



2. Назва: Управління якістю;

3. Тип: обов'язковий;

4. Рівень вищої освіти: II (магістерський),

5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: 5;

6. Семестр, коли вивчається дисципліна: 10;

7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 4;

8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: Пахаренко О.В., к.е.н., ст. викладач

9. Результати навчання: після вивчення дисципліни студент повинен бути здатним:

- термінологію щодо основних понять і категорій у сфері управління якістю;
- особливості управління якістю на рівні підприємства;
- вітчизняний і міжнародний досвід з управління якістю;
- питання щодо впливу якості на прибуток підприємства, класифікацію витрат на якість;
- правове забезпечення щодо управління якістю.

10. Форми організації занять: навчальне заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи.

11. Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни: «Теорія організацій», «Менеджмент», «Стандартизація та сертифікація»;

12. Зміст курсу: Стандартизація термінології в галузі управління якістю. Основні проблеми управління якістю. Міжнародний досвід управління якістю. Послідовність розвитку методів та підходів до управління якістю у світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM); всезагальне управління якістю (TQM). Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення. Вітчизняний досвід управління якістю. Базова концепція загального управління якістю. Системи управління якістю. Система якості в стандартах ISO серії 9000. Статистичні методи контролю якості. Сертифікація систем якості підприємства. Облік витрат на якість в умовах TQM. Аудит якості та премії якості.

13. Рекомендовані навчальні видання:

1. Мережко Н.В. Управління якістю / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська. Н.С. Ясинська. - К. : КНТЕУ, 2010. - 216 с.

2. Клименко М. О., Скрипчук П. М./ Стандартизація та сертифікація в екології. Підручник. УДУВГП, Рівне, 2003.-202с.

3. ДСТУ ISO 9001-2001 «Системи управління якістю. Вимоги»

4. ДСТУ ISO 14004-97 «Системи управління навколишнім середовищем. Склад та опис елементів і настанови щодо їх застосування».

14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

32 год. лекцій, 16 год. практичних робіт, 96 год. самостійної роботи. Разом – 144год.

Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових ігор, кейс-методів, використання мультимедійних засобів.

15. Форми та критерії оцінювання:

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль (40 балів): **екзамен** письмовий, тестовий, в кінці 10 семестру.

Поточний контроль (60 балів): тестування, опитування, захист індивідуальних робіт.

16. Мова викладання: українська.



2. Title: Quality management (*вказати повну назву*);

3. Type: compulsory;

4. Higher education level: II (*master's degree*);

5. Year of study, when the discipline is offered: 5;

6. Semester when the discipline is studied: 10 (*вказати номер семестру*);

7. Number of established ECTS credits: 4 (*вказати цифрами*);

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: O. Pakharanko, Ph.D., Associate Professor

9. Results of studies: *після вивчення дисципліни студент повинен бути здатним:*

- terminology on key concepts and categories in the field of quality management;
- peculiarities of quality management at enterprise level;
- domestic and international experience in quality management;
- questions about the impact of quality on enterprise profits, the classification of costs for quality;
- Legal support for quality management.

10. Forms of organizing classes: training, independent work, practical training, control activities.

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline:

"Theory of Organizations", "Management", "Standardization and Certification".

12. Course contents: (*перелік тем*) Standardization of terminology in the field of quality management. The main problems of quality management. International experience in quality management. Sequence of development of methods and approaches to quality management in the world: quality control and testing; quality control (QC); quality assurance system (QA); quality management (QM); General Quality Management (TQM). Characteristics of stages of development of quality management and their improvement. Domestic quality management experience. The basic concept of overall quality management. Quality management systems. System of quality in standards ISO series 9000. Statistical methods of quality control. Certification of enterprise quality systems. Accounting for quality costs under TQM conditions. Quality Audit and Quality Award.

13. Recommended educational editions:

1. Merezhko N.V. Quality management / N.V. Merezhko, VV Osijevskaya N.S. Yasinskaya - K.: KNTEU, 2010. - 216 p.
2. Klymenko M.O., Skrypchuk P.M. / Standardization and certification in ecology. Textbook. UDUVGP, Rivne, 2003.-202с.
3. DSTU ISO 9001-2001 "Quality management systems. Requirements »
4. DSTU ISO 14004-97 "Environmental Management Systems. Composition and description of elements and guidelines for their application».

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

32 years lectures, 16 hours practical work 96 hours. independent work. Total - 144 hours.

Methods: interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, implementation of business games, case studies, use of multimedia.

15. Forms and assessment criteria:

The assessment is carried out on a 100-point scale.

Final examination (40 points): written exam, test, at the end of 10 semesters.

Current control (60 points): testing, survey, protection of individual work

16. Language of teaching: Ukrainian.