



розробляти операційну стратегію підприємства; обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; планувати етапи виробничого процесу та його технічної підготовки; організувати обслуговування виробництва; здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації; керуватись необхідними методиками, виконувати розрахунок ресурсного забезпечення проектів; виконувати необхідні розрахунки за допомогою основних показників виробничого процесу; керуватись необхідними методиками, відображати результати проведених розрахунків за допомогою графічного відображення інформації, співставляти їх результати.

10. **Форми організації занять:** навчальне заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи, лекції з використанням інформаційних технологій, практичні заняття;

11. • **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:**

Вступ до спеціальності, Основи наукових досліджень, Система технологій та управління процесами, Менеджмент, Самоменеджмент, Планування та організація бізнес-діяльності, Екологічний менеджмент, Логістика, Контролінг, Аналіз господарської діяльності підприємства, Управління бізнес-процесами, Проектний аналіз.

• **Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності):**

12. **Зміст курсу:** Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи. Операційна система організації: поняття, склад та види. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати. Організація операційних процесів. Управління процесом проектування операційної системи. Управління поточним функціонуванням операційної системи. Основи управління проектами. Проектування послуг, вибір процесу обслуговування та розміщення виробничих і сервісних об'єктів. Управління трудовими ресурсами в системі операційного менеджменту. Основи менеджменту якості. Управління результативністю операційної діяльності.

13. **Рекомендовані навчальні видання:** (зазначити до 5 джерел)

1. Капінос Г. І. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. – Київ : ЦУЛ, 2013. – 352 с.

2. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. /Н.В. Микитенко. - К.:КНТЕУ, 2009.-197 с.

3. Операційний менеджмент: Навчальний посібник / В.І. Перебийніс, В.В. Писаренко, О.М. Помаз, В.О. Василенко та ін.; За ред. В.І. Перебийніса. – Полтава: ПДАА, 2008. – 664 с.

4. Производственный и операционный менеджмент / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано, 10-е издание: Пер. с англ. — М.: ООО “И.Д. Вильямс”, 2008. — 1184 с.

5. Трут О. О. Операційний менеджмент [Текст]: підручник / О. О. Трут. - К.: Академвидав, 2013. - 346 с.

14. **Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:**

20 год. лекцій, 22 год. практичних робіт, 78 год. самостійної роботи. Разом – 120 год.

Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.

15. **Форми та критерії оцінювання:**

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль (40 балів): **екзамен** тестовий в кінці б семестру.

Поточний контроль (60 балів): тестування, опитування.

16. **Мова викладання:** українська.



Національний університет
лісового господарства
України

1. Code: PP 2.3

2. Title: Operating Management;

3. Type: compulsory;

4. Higher education level: I (Bachelor);

5. Year of study, when the discipline is offered: 3;

6. Semester when the discipline is studied: 6;

7. Number of established ECTS credits: 4;

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: Klymenko O.M., Doktor of Agricultural Sciences, professor of management department;

9. Results of studies: *having studied the subject the student has to be able:*

- *to work out the operating strategy of the enterprise;*
- *to substantiate decisions concerning the foundation of operating system, maintenance of appropriate regulation of its current functioning;*
- *to plan the stages of production process and its technical preparation;*
- *to organize production servicing;*
- *to implement quality management and direct the productivity of operating activity of the organization;*
- *to do calculations of resources supply of projects using necessary methods;*
- *to do necessary calculations with the help of main indices of production process;*
- *to represent the results of calculations with the help of graphic representation of information using necessary methods to compare their results.*

10. Forms of organizing classes: *lectures, individual work, practical training, lectures with the use of information technologies, practical studies;*

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline: *Speciality Introduction, Principles of Scientific, System of Technologies and Management processing, Management, Self- management, Planning and Organizing Business Activity, Ecological Managements;*

12. Course contents: *Operating Management as a variety of functional management. Operating strategy as the principle of operating system projection. Operating system of organization: concept, structure and kinds. Operating activity: resources, processes and results. Organization of operating processes. Management of the process of projecting operating system. Principles of projection management. Projecting of services, option of the process of services and location of production and servicing objects. Management of labour resources in the system of operating management. Principles of quality management. Management of operating activity effectiveness.*

13. Recommended educational editions:

6. *Канінос Г. І. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г. І. Канінос, І. В. Бабій. – Київ : ЦУЛ, 2013. – 352 с.*

7. *Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. /Н.В. Микитенко. - К.:КНТЕУ, 2009.-197 с.*

8. *Операційний менеджмент: Навчальний посібник / В.І. Перебийніс, В.В. Писаренко, О.М. Помаз, В.О. Василенко та ін.; За ред. В.І. Перебийніса. – Полтава: ПДАА, 2008. – 664 с.*

9. *Производственный и операционный менеджмент / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано, 10-е издание: Пер. с англ. — М.: ООО “И.Д. Вильямс”, 2008. — 1184 с.*

10. *Трут О. О. Операційний менеджмент [Текст]: підручник / О. О. Трут. - К.: Академвидав, 2013. - 346 с.*

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

20 hours of lectures, 22 hours of practical work, 78 hours of individual work. Total-120 hours.

Methods: interactive lectures, elements of problem-solving lecture, individual tasks, individual and group scientific and research tasks, using multimedia means.

15. Forms and assessment criteria

The evaluation is carried out by a 100-point scale.

Final test (40 points): exam - test at the end of the 6 semester.

Current control (60 points): testing, oral and written survey.

16. Language of teaching: Ukrainian.

Head of management department

L.Kozhushko, Doctor of Technical sciences, professor