



ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. **Код:** ВНЗПП10;
2. **Назва:** *Управління бізнес процесами;*
3. **Тип:** *вибірковий;*
4. **Рівень вищої освіти:***I(бакалаврський),*
5. **Рік навчання, коли пропонується дисципліна:** 3;
6. **Семестр, коли вивчається дисципліна:** 6;
7. **Кількість встановлених кредитів ЄКТС:** 4;
8. **Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада:***НетепчукВ.В., ст. викладач кафедри менеджменту*
9. **Результати навчання:** *після вивчення дисципліни студент повинен бути здатним:*
 - *визначати природу трансформаційних дій;*
 - *ідентифікувати зміст доданої споживчої цінності бізнес-процесу;*
 - *описувати бізнес-процеси;*
 - *користуватися програмним продуктом для опису бізнес-процесів і побудови процесних моделей управління організацією;*
 - *будувати моделі бізнес-процесів;*
 - *визначати фактори, що обумовлюють стан бізнес-процесу;*
 - *ідентифікувати бізнес-процеси, що необхідні для розробки і впровадження системного управління підприємством;*
 - *оцінювати ефективність і результативність бізнес-процесів;*
 - *формувати документи, що необхідні для функціонування бізнес-процесів;*
 - *визначати об'єкт застосування корпоративної системи управління базами даних та її структуру;*
 - *формувати базу даних для управління бізнес-процесами.*
10. **Форми організації занять:** *навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи;*
11. **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** *Вступ до спеціальності, Основи наукових досліджень, Система технологій та управління процесами, Менеджмент, Планування та організація бізнес-діяльності, Логістика.*
 - **Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності):***Менеджмент організацій ;*
12. **Зміст курсу:***(перелік тем)*
 - *Предмет і структура курсу "Управління бізнес-процесами".*
 - *Бізнес-процес і його головні складові. Класифікація бізнес-процесів.*
 - *Вимоги до документування бізнес процесів. Структура регламенту виконання бізнес процесу. Організаційно-структурна карта бізнес процесу.*
 - *Вимірювання і аналіз стану протікання бізнес процесів.*
 - *Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем. Моделювання і опис бізнес процесів на етапі реалізації продукції: «Продаж продукції» і «Постачання».*
 - *Опис та моделювання бізнес процесу «Управляти виробництвом» і «матеріальні потоки».*
 - *Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу. Р.Нортон і Д.Каплана.*
 - *Структура та побудова моделі бізнес процесу «Фінансовий аналіз і облік».*
 - *Опис та моделювання бізнес-процесу «кадри і «адміністрування».*
 - *Модель інтегрованих баз даних: призначення, структура і алгоритм побудови.*
 - *Формування і підтримка інформаційних баз даних щодо стану протікання бізнес-процесів. Можливості програмного забезпечення MicrosoftOfficeExcel, MicrosoftOfficeAccess у створенні і підтримці ІБД.*
 - *Структура і алгоритм проведення аналізу бізнес-процесів. Попереджувачі та коригуючі дії в управлінні організацією.*
13. **Рекомендовані навчальні видання:** *(зазначити до 5 джерел)*
 1. *В.Г. Елиферов, В.В. Репин, Бизнес-процессы: регламентация и управление: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 319с.*



2. В.В. Репин, В.Г. Елиферов. *Процесный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.* - 5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент»). (Електронна редакція, ауд. 276)

3. В.В.Нетечук. *Управління якістю: Навчально-метод. посібник.* Рівне: НУВГП, 2007. –134 с.

4. В.В.Нетечук, «Управління бізнес-процесами», - Рівне: НУВГП, 2014. - 165с.

14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

22год. лекцій, 20 год. практичних, 78 год. самостійної роботи. Разом – 120год.

Методи:інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, кейс-методів, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів....

15. Форми та критерії оцінювання:

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль (40 балів): **екзамен**письмовий, або тестовий, або усний в кінці 6 семестру.

Поточний контроль (60 балів): тестування, опитування.....

16. Мова викладання: українська.

Завідувач кафедри
професор

Л.Ф. Кожушко, д.т.н.,



Національний університет
водного господарства
та природокористування



1. Code: *BH3III10*;

2. Title: Management business processes;

3. Type: *selective*;

4. Higher education level: *the first (Bachelor's degree)*;

5. Year of study, when the discipline is offered: 3

6. Semester when the discipline is studied: 6;

7. Number of established ECTS credits: 4;

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: *Netepchuk V.V., - senior teacher of management department.*

9. Results of studies: after the study of discipline, a student must be capable:

- - *to determine personality values and aims of manager;*
- *to formulate philosophy and strategy of self-government;*
- *to program an own professional career and plan the personal development.*
- *to demonstrate skills of effective guidance;*
- *to demonstrate skills of organization of administrative activity of managers of different levels;*
- *to apply the different going near the decision of problem;*
- *to carry out administrative influence on other through the complex use of going near thinking;*
- *to apply principles of ethics in a management and business;*
- *to demonstrate social responsibility;*
- *to apply modern principles of scientific organization of labour of manager;*
- *to apply the instruments of construction of the systems;*
- *to use time as resource;*
- *to elect adequate styles of behavior in a conflict;*
- *to demonstrate leadership in social and business relations;*
- *to analysis styles of guidance people;*
- *to carry out preparation and realization of the business meeting*

10. Forms of organizing classes: *training classes, independent work, practical training, control measures;*

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline:

Prelude of speciality, Bases of scientific researches, System of technologies and management processes, Management, Planning and organization of business-activity, Logistic.

12. Course contents:

- *Object and structure of course of "Management business processes".*
- *Business process and him main constituents. Classification of business processes.*
- *Requirements to documenting business of processes. A structure of regulation of implementation is business of process. An Organizationally structural map is business of process.*
- *Measuring and analysis of the state of flowing is business of processes.*
- *Business processes that is related to the consumer. A design and description are business of processes on the stage of realization of products: "Sale of products" and "Supply".*
- *Description and design are business of process to "Manage a production" and "material streams".*
- *Model of the balanced indexes of estimation of business efficiency. P. Нортон and Д. Каплан a.*
- *A structure and construction of model are business of process the "Financial analysis and account".*
- *Description and design to the business process are "shots and "administrations".*
- *Model of the bases integrated data: setting, structure and algorithm of construction.*
- *Forming and support of informative databases is in relation to the state of flowing of business processes. Possibilities of Microsoft Office Excel software*

13. Recommended educational editions:

1. *В.Г. Елифєров, В.В. Рєпин, Business Processes: regulation and management : Textbook. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 319 p.s..*



Національний університет
водного господарства
та природокористування

2. **В.В. Репин, В.Г. Елиферов.**

Processes hike to themanagement. Design of business processes. М. : RIA "Standards and quality", 2007. - 408 p.s. -(Series arethe "Practical management").

3. **NetepchukV.V.,** *Management business processes: Educational methodicalmanual it isRivne: NUWM, 2013. -354 p.s*

4. **NetepchukV.V.,** *Quality management: Educational methodicalmanual. Rivne: NUWM, 2007. - 134 p.s*

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

Lectures – 22 hours. Practicalclasses – 20 hours, independent work – 180 hours. Together – 120hours.

Methods of teaching: interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, implementing business and role games, implementing case method, individual tasks of scientific research, group tasks of scientific research, using multimedia tools.

15. Forms and assessment criteria:

The assessment is carried out on a 100-point scale.

*Finalcontrol (40 points): **exam** written.*

16. Languageofteaching:ukr.

Manager of department

Kojuchko L.F., professor, doctor ofengineering sciences



Національний університет
водного господарства
та природокористування