



■ *визначати природу трансформаційних дій;*

■ *ідентифікувати зміст доданої споживчої цінності бізнес-процесу;*

■ *описувати бізнес-процеси і будувати процесні моделі управління організацією;*

■ *користуватися програмним продуктом для побудови процесних моделей управління організацією;*

■ *оцінювати ефективність і результативність бізнес-процесів;*

■ *формувати документи, що необхідні для функціонування бізнес-процесів;*

■ *визначати об'єкт застосування корпоративної системи управління базами даних та її структуру;*

■ *формувати базу даних з управління бізнес-процесами.*

10. **Форми організації занять:** *навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи;*

11. **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** *Вступ до спеціальності, Основи наукових досліджень, Менеджмент, Планування та організація бізнес-діяльності, Логістика.;*

12. **Зміст курсу:** *(перелік тем)*

• *Предмет і структура курсу "Управління бізнес-процесами".*

• *Бізнес-процес і його головні складові. Класифікація бізнес-процесів.*

• *Вимоги до документування бізнес процесів. Організаційно-структурна карта бізнес процесу.*

• *Вимірювання і аналіз стану протікання бізнес процесів.*

• *Моделювання бізнес процесів що пов'язані зі споживачем: «Продаж продукції» і «Постачання».*

• *Опис та моделювання бізнес процесу «Управляти виробництвом» і «матеріальні потоки».*

• *Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу. Р.Нортон і Д.Каплана.*

• *Структура та побудова моделі бізнес процесу «Фінансовий аналіз і облік».*

• *Опис та моделювання бізнес-процесу «кадри і «адміністрування».*

• *Модель інтегрованих баз даних: призначення, структура і алгоритм побудови.*

• *Формування і підтримка інформаційних баз даних щодо стану протікання бізнес-процесів.*

• *Структура і алгоритм проведення аналізу бізнес-процесів.*

13. **Рекомендовані навчальні видання:** *(зазначити до 5 джерел)*

1. *В.Г.Елиферов, В.В. Ретин, Бизнес-процессы: регламентация и управление: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 319с.*

2. *В.В.Нетепчук. Управління якістю: Навчально-метод. посібник. Рівне: НУВГП, 2007. –134 с.*

3. *В.В.Нетепчук, «Управління бізнес-процесами», - Рівне: НУВГП, 2014. - 165с.*

4. *В.В.Ретин, В.Г. Елиферов. Процессный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИИ «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил.. (Електронна редакція, ауд. 276)*

14. **Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:**

16год. лекцій, 14год. практичних, 60 год. самостійної роботи. Разом – 90год.

Методи: інтерактивні лекції, індивідуальні завдання, ділові та рольові ігри, кейс-методи, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.

15. **Форми та критерії оцінювання:**

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль: залік в кінці 6 семестру.

Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування.....

16. **Мова викладання:** *українська.*



2. Title: Management business processes;

3. Type: selective;

4. Higher education level: the first (Bachelor's degree);

5. Year of study, when the discipline is offered: 1

6. Semester when the discipline is studied: 2;

7. Number of established ECTS credits: 3;

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: *Netepchuk V.V.*, - senior teacher of management department.

9. Results of studies: after the study of discipline, a student must be capable:

- - to determine personality values and aims of manager;
- to formulate philosophy and strategy of self-government;
- to program an own professional career and plan the personal development.
- to demonstrate skills of effective guidance;
- to demonstrate skills of organization of administrative activity of managers of different levels;
- to apply the different going near the decision of problem;
- to carry out administrative influence on other through the complex use of going near thinking;
- to apply principles of ethics in a management and business;
- to demonstrate social responsibility;
- to apply modern principles of scientific organization of labour of manager;
- to apply the instruments of construction of the systems;
- to use time as resource;
- to elect adequate styles of behavior in a conflict;
- to demonstrate leadership in social and business relations;
- to analysis styles of guidance people;
- to carry out preparation and realization of the business meeting

10. Forms of organizing classes: training classes, independent work, practical training, control measures;

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline:

Prelude of speciality, Bases of scientific researches, System of technologies and management processes, Management, Planning and organization of business-activity, Logistic.

12. Course contents:

- Object and structure of course of "Management business processes".
- Business process and him main constituents. Classification of business processes.
- Requirements to documenting business of processes. A structure of regulation of implementation is business of process. An Organizationally structural map is business of process.
- Measuring and analysis of the state of flowing is business of processes.
- Business processes that is related to the consumer. A design and description are business of processes on the stage of realization of products: "Sale of products" and "Supply".
- Description and design are business of process to "Manage a production" and "material streams".
- Model of the balanced indexes of estimation of business efficiency. *Р.Нортон and Д.Каплана.*
- A structure and construction of model are business of process the "Financial analysis and account".
- Description and design to the business process are "shots and "administrations".
- Model of the bases integrated data: setting, structure and algorithm of construction.
- Forming and support of informative databases is in relation to the state of flowing of business processes.

Possibilities of Microsoft Office Excel software

13. Recommended educational editions:

1. *В.Г. Елиферов, В.В. Репин, Business Processes: regulation and management : Textbook. - М.: ИИФРА-М, 2006. - 319 p.s..*

2. *В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Processes hike to the management. Design of business processes. М. : RIA "Standards and quality", 2007. - 408 p.s. -(Series are the "Practical management").*

3. *Netepchuk V.V., Management business processes Educational methodical manual it is Rivne: NUWM, 2013. - 354 p.s*

4. *Netepchuk V.V., Quality management: Educational methodical manual. Rivne: NUWM, 2007. - 134 p.s*

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

Lectures – 16 hours. Practical classes – 14 hours, independent work – 60 hours. Together – 90 hours.

Methods of teaching: interactive lectures, individual tasks, implementing business and role games, implementing case method, individual tasks of scientific research, group tasks of scientific research, using multimedia tools.



Національний університет

15. Forms and assessment criteria:

The assessment is carried out on a 100-point scale

Final control: test at the end of the 2 semester

Current control (100 points)

16. Language of teaching: *ukr.*

Manager of department

Kojuchko L.F., professor, doctor of engineering sciences



Національний університет
водного господарства
та природокористування