

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Код: ЦПП 2.5

2. Назва: Готельна справа

3. Тип: обов'язковий

4. Рівень вищої освіти: I (бакалаврський)

5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: 3

6. Семестр, коли вивчається дисципліна: 6

7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 5,5

8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: Громаченко Катерина Юріївна, кандидат сільськогосподарських наук, доцент, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи.

9. Результати навчання:

В результаті вивчення дисципліни "Готельна справа" студенти повинні знати:

- особливості організації готельного господарства;
- організацію обслуговування на підприємствах готельного господарства;
- організацію роботи допоміжних служб;
- організацію праці в готельному господарстві;
- організацію виробничого процесу в підрозділах готельного господарства і його контроль.

Студенти повинні вміти:

- розподіляти підприємства готельного господарства на типи і категорії;
- організувати приміщення житлової і нежитлової груп;
- володіти композиційними прийомами оформлення інтер'єру, озеленення приміщень, підходами щодо меблювання номерів;
- технологією прибиральних робіт навколишньої території, вестибюльної групи, у житлових приміщеннях підприємств готельного господарства;
- технологією прийому та розміщення туристів.

10. **Форми організації занять:** лекції, лабораторні заняття, самостійна робота, курсова робота, контрольні заходи (2 модулі, іспит).

11. **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** «Економічна та соціальна географія України», «Менеджмент у туризмі», «Маркетинг у туризмі», «Ресторанна справа», «Анімаційна діяльність в туризмі».

12. **Зміст курсу:** Історія розвитку світового готельного господарства та готельного господарства України. Нормативно-правове регулювання готельної індустрії. Фактори, що впливають на типізацію готельного господарства. Характеристика основних типів засобів розміщення. Характеристика підприємств готельного господарства для відпочинку. Характеристика лікувально-оздоровчих підприємств готельного господарства. Сучасний підхід до класифікації підприємств готельного господарства. Класифікація підприємств готельного господарства України. Функціональна організація приміщень підприємств готельного господарства (Організація приміщень житлової групи. Організація нежитлових груп приміщень підприємства готельного господарства). Архітектура та інтер'єр підприємств готельного господарства. Технологія прибиральних робіт (у житлових групах приміщень, навколишньої території і вестибюльної групі приміщень). Сутність послуг гостинності в готельному господарстві. Технологія прийому та розміщення туристів у засобах розміщення. Організація роботи служби прийому, розміщення та обслуговування. Організація надання додаткових послуг підприємствами готельного господарства. Культура обслуговування в готельному господарстві. Організація роботи обслуговуючих господарств. Організація санітарно-технічного і інженерно-технічного обслуговування в готельному господарстві. Особливості організації праці на підприємствах готельного господарства.

13. **Рекомендовані навчальні видання:**

1. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (затверджені наказом Держтурадміністрації від 16.03.2004 р. № 19, зареєстрований в Мін'юсті 02.04.2004 р. № 413/9012).

2. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство [Текст] ОБР: организация, управление, обслуживание : учеб. пособие / С. И. Байлик, 2008. – 352 с.

3. Бойко М.Г. Організація готельного господарства: підручник / М.Г. Бойко, Л.М. Гопкало. -К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. - 494 с.

4. Мальська М.П. Готельний бізнес: теорія та практика [Текст] : підручник / М.П. Мальська,

І.Г. Пандяк ; М-во освіти і науки України, Львівський нац. ун-т ім. І. Франка. - К.: Центр учбової літератури, 2012. - 470 с.

5. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник. / М.П. Мальська, І.Г. Пандяк – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с.

14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

30 год. лекцій, 26год. лабораторних робіт, 109 год. самостійної роботи. Разом – 165год.

Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, написання курсової роботи, використання мультимедійних засобів.

15. Форми та критерії оцінювання:

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль (40 балів): тестовий **екзамен**.

Поточний контроль (60 балів): тестування та поточне опитування, індивідуальна робота, модульні контролю.

16. Мова викладання: українська.

Завідувач кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи,
доцент, к.геогр.н



Коротун С.І.

Національний університет
водного господарства
та природокористування

DESCRIPTION OF THE EDUCATIONAL DISCIPLINE

1. Code: CPP 2.5

2. Title: Hotel business.

3. Type: compulsory.

4. Higher educational level: the 1st (bachelor's degree).

5. Year of study when the discipline is offered: 3.

6. Semester when the discipline is studied: 6.

7. Number of established ECTS credits: 5,5.

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: Gromachenko Kateryna Yuriivna, Candidate of Agricultural Sciences, associate professor of the department of tourism, hotel and restaurant affairs.

9. Results of studies: after having studied the discipline "Hotel business" the student must:

know:

- peculiarities of the hotel industry organization;
- the organization of service at the enterprises of the hotel industry;
- the organization of work of auxiliary services;
- the organization of work in the hotel industry;
- the organization of the production process in the hotel industry units and its control.

be able:

- to distribute the hotel industry enterprises into the types and categories;
- to organize the premises of residential and non-residential groups;
- to possess composition methods of interior decoration, gardening of premises, approaches to furnishing rooms;
- to master the cleaning technology of the surrounding area, lobby and residential premises of the hotel industry;
- to take possession of the reception and accommodation technology of tourists.

10. Forms of organizing classes: lectures, laboratory studies, independent work, course work, control measures (2 modular controls, exam).

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline: "Economic and social geography of Ukraine", "Management in tourism", "Marketing in tourism", "Restaurant business", "Animation activities in tourism".

12. Course contents: History of the world hotel industry and hotel economy of Ukraine. Normative and legal regulation of the hotel industry. Factors influencing the typification of the hotel industry. Characteristic of the main types of accommodation facilities. Characteristic of hotel enterprises for recreation. Characteristic of medical and recreational enterprises of the hotel industry. Modern approach to the classification of enterprises in the hotel industry. Classification of the hotel industry enterprises of Ukraine. Functional organization of premises of the hotel industry enterprises (Organization of premises of a residential group. Organization of premises of non-residential groups of the hotel industry enterprise). Architecture and interior of hotel industry enterprises. Cleaning technology (in residential groups of premises, surrounding area and the lobby group of premises). The essence of hospitality services in the hotel industry. Technology of reception and accommodation of tourists in accommodation facilities. Organization of reception, accommodation and service of tourists. Organization of providing additional services by enterprises of the hotel industry. Service culture in the hotel industry. Organization of work of serving units. Organization of sanitary technical and engineering services in the hotel industry. Features of the work organization at enterprises of the hotel industry.

13. Recommended educational editions:

1. The rules for the use of hotels and similar facilities for the accommodation and provision of hotel services (approved by the order of the State Tourism Administration dated March 16, 2004 No. 19, registered in the Ministry of Justice on April 02, 2004 No. 413/9012).

2. Bailyk S.I. Hotel industry [Text] OBR: organization. management, service: teaching manual /

S. I. Bailyk , 2008. – 352 p.

3. Boiko M.G. Organization of the hotel industry: textbook / M.G. Boiko, L.M. Gopkalo. – K. : KNTEU, 2006. – 494 p.

4. Malska M.P. Hotel business: theory and practice [Text]: textbook / M.P. Malska, I.G. Pandiak; Ministry of Education and Science of Ukraine, Lviv National University named after I. Franko. – K. : Centre for educational literature, 2012. – 470 p.

5. Malska M.P., Pandiak I.G. Hotel business: theory and practice: teaching manual. / M.P. Malska, I.G. Pandiak. – K. : Center for educational literature, 2009. – 472 p.

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

lectures – 30 hours, laboratory work – 26 hours, independent work – 109 hours. Total – 165 hours.

Methods of teaching: interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, implementing business and role games, individual and group research tasks, writing a course work, using multimedia presentations.

15. Form and assessment criteria:

The assessment is carried out on a 100-point scale.

Final control (40 points): **exam** in the form of testing.

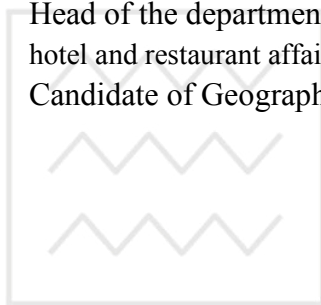
Current control (60 points): testing and current questioning, individual work, modular controls.

16. Language of teaching: Ukrainian.

Head of the department of tourism,
hotel and restaurant affairs,

Candidate of Geographic Sciences, associate professor

S. I. Korotun



Національний університет
водного господарства
та природокористування