



ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Код. ПП8.

2. Назва. «Професійне спілкування в галузі».

3. Тип. *Обов'язковий.*

4. Рівень вищої освіти: *II (магістерський).*

5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: *6.*

6. Семестр, коли вивчається дисципліна: *9.*

7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: *3.*

8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: *Примачок Л.Л., к.пед.наук, доцент кафедри.*

9. Результати навчання: після вивчення дисципліни, студент повинен бути здатним:

- знати загальну характеристику професійної діяльності реабілітолога;
- знати психологію та мистецтво спілкування, види, методи;
- визначати індивідуально-психологічні особливості співрозмовника;
- визначати форми спілкування та взаємовідносин у практичній діяльності.

10. Форми організації занять: *навчальне заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи.*

11. Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни: *«Історія реабілітації», «Основи фізичної реабілітації».*

Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності): *дисципліни, що безпосередньо формують компетенції фахівця відповідного напрямку підготовки.*

12. Зміст курсу (перелік тем): *Спілкування як комунікація. Види спілкування. Взаємодія та взаєморозуміння як етико-деонтологічні чинники процесу спілкування. Поняття про професійне спілкування. Культура та мистецтво професійної взаємодії. Мова. Мовлення. Особливості спілкування реабілітолога з пацієнтами з різними патологіями. Особливості спілкування реабілітолога з родичами пацієнтів. Спілкування та мікроклімат у медичному колективі. Поняття субординація. Конфлікт, його функції, причини та види. Технології попередження та подолання конфліктів.*

13. Рекомендовані навчальні видання (зазначити 5 до джерел):

1. Аницупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Аницупов, А. И. Шипилов. – М. : Эксмо, 2010. – 656 с.

2. Балабанова Л. В. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. В. Балабанова, К. В. Савельєва. – К. : Професіонал, 2009. – 280 с.

3. Долинська Л. В. Психологія конфлікту : навч. посіб. / Л. В. Долинська, Л. П. Матяш-Заяц. – К. : Каравела, 2010. – 303 с.

4. Загальна психологія : підруч. / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. – К. : Каравела, 2009. – 464 с.

5. Лісовий М. І. Культура професійного мовлення: Навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів. – Вінниця: НОВА КНИГА, 2010. – 176 с.

14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

16 год. лекцій, 20 год. практичних робіт, 54 год. самостійної роботи. Разом – 90 год.

Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, КВК, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.

15. Форми та критерії оцінювання:

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль: залік в кінці 9 семестру.

Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування.

16. Мова викладання: *Українська.*

DESCRIPTION OF EDUCATIONAL DISCIPLINE



Національний університет
водного господарства
та природокористування

1. **Code.** PP8.
2. **Title.** «Professional communication in the industry»
3. **Type.** *Obligatory.*
4. **Level of higher education:** *II (Master's degree).*
5. **Year of study, when the discipline is offered:** *6.*
6. **Semester when studying discipline:** *9.*
7. **Number of established ECTS credits:** *3.*
8. **Surname, initials of lecturer / lecturers, scientific degree, position:** Prymachok L. L., Ph.D., associate professor.
9. **Learning outcomes: after studying the discipline, the student must be able to:**
 - know the general characteristics of the rehabilitation professional's activity;
 - know psychology and the art of communication, types, methods;
 - Identify the individual psychological features of the interlocutor;
 - Identify the forms of communication and interrelationships in practice.
10. **Forms of organization of classes:** training, independent work, practical training, control measures.
11. • **Disciplines preceding the study of the specified discipline:** *History of Rehabilitation", "Fundamentals of Physical Rehabilitation".*
 - **Disciplines studied in conjunction with the specified discipline (if necessary):**
disciplines that directly from the competence of a specialist in the field of training.
12. **Course contents (list of topics):** *Communication as communication. Types of communication. Interaction and mutual understanding as ethical-deontological factors of communication process. The concept of professional communication. Culture and art of professional interaction. Language. Speech Features of communicating rehab with patients with different pathologies. . Features of communicating rehab with relatives of patients. Communication and microclimate in a medical team. Concept subordination. Conflict, its functions, causes and types. Technologies for preventing and overcoming conflicts.*
13. **Recommended editions (indicate 5 sources):**
 1. Antsupov A. Ya. *Dictionary of the Conflict / A. Ya. Antsupov, A. I. Shypilov. - M.: Exmo, 2010. - 656 p.*
 2. Balabanova L. V. *Conflictology: Teaching. manual / L.V. Balabanova, K.V. Savelyeva. - K.: Professional, 2009. - 280 p.*
 3. Dolinska L. V. *Psychology of the conflict: teach. manual / L.V. Dolinskaya, L.P. Matiash-Zayats. - K.: Karavela, 2010. - 303 p.*
 4. *General psychology: under the arm. / O. V. Skrypchenko, L. V. Dolinskaya, Z. V. Ogorodniychuk and others. - K.: Karavela, 2009. - 464 p.*
 - 5 *Forest M.I. Culture of Professional Speech: A Manual for Students in Higher Medical Educational Institutions. - Vinnitsa: NEW BOOK, 2010. - 176 p.*
14. **Planned types of educational activities and teaching methods:**
16 years lectures, 20 hours laboratory works, 54 h. independent work. Together - 90 years. Methods: interactive lectures, elements of problem lecture, individual tasks, introduction of business and role games, KVN, individual and group research tasks, use of multimedia tools.
15. **Form and evaluation criteria:**
The evaluation is carried out on a 100-point scale.
Final examination (40 points): oral exam at the end of the 5th semester.
Current control (60 points): testing, questioning.
16. **Language of teaching:** *Ukrainian.*

Head of the department,
MD, professor

Nesterchuk N. E.