



Національний університет
водного господарства
та природокористування

Міністерство освіти і науки України
Національний університет водного господарства та
природокористування
Кафедра державного управління, документознавства та
інформаційної діяльності

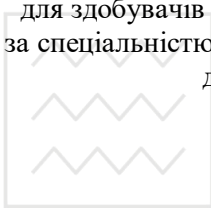
06-14-31

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

для самостійного вивчення навчальної дисципліни

«Інформаційно-аналітична діяльність в публічному управлінні»

для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»
денної та заочної форм навчання



Національний університет
водного господарства
та природокористування

Рекомендовано
науково-методичною
комісією зі спеціальності
«Публічне управління та
адміністрування»
протокол № 4
від 21 грудня 2018 р.

Рівне - 2019



Національний університет

водного господарства
та природокористування

Методичні вказівки для самостійного вивчення навчальної дисципліни «Інформаційно-аналітична діяльність в публічному управлінні» для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» денної та заочної форм навчання / С. Є. Антонова. – Рівне : НУВГП, 2019. – 13 с.

Укладач: С. Є. Антонова, к.е.н., доцент кафедри державного управління, документознавства та інформаційної діяльності.

Відповідальний за випуск – І. Л. Сазонець, д.е.н., проф., завідувач кафедри державного управління, документознавства та інформаційної діяльності.



Національний університет
водного господарства
та природокористування

© С. Є. Антонова, 2019

© НУВГП, 2019



ЗМІСТ

	Стор.
Загальні положення.....	4
1. Завдання до самостійної роботи.....	6
2. Підготовка та організація самостійної роботи студентів.....	6
3. Методи навчання.....	9
4. Методи контролю.....	10
5. Розподіл балів, що отримують студенти.....	11
6. Список рекомендованої літератури.....	11





ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Для самостійної роботи студентам пропонується ряд завдань, що мають підсумувати знання, отримані під час вивчення поточних тем дисципліни. Теми, що виносяться для самостійної роботи студентів, безпосередньо пов'язані з матеріалом, який вивчається на поточних заняттях. Вивчення тем, що винесені на самостійну роботу, дозволить студентам систематизувати знання дисципліни. Виконання завдань самостійної роботи розвиває у студентів вміння самостійного дослідження проблем, пошуку і аналізу спеціальної та загальнометодологічної літератури, вміння викладати та відстоювати власну точку зору глибокого володіння матеріалом, отриманим під час поточних занять.

Метою вивчення дисципліни є засвоєння сутності, структури, сукупності проблем, пов'язаних з раціоналізацією використання інформації, структурно-змістовних компонентів інформаційно-аналітичної діяльності публічного управління, а також формування знань та придбання навичок інформаційно-аналітичної діяльності як галузі інформаційної індустрії.

Основними завданнями навчальної дисципліни є:

- засвоєння обсягу знань, який включає види інформаційних ресурсів, особливості інформаційних процесів;
- вивчення способів одержання інформації, її властивостей;
- визначення закономірностей формування і функціонування документально-інформаційних потоків в публічному управлінні, структури інформаційного ринку;
- оволодіння основними аспектами інформаційно-аналітичної роботи в управлінні;
- засвоєння методик написання аналітичних робіт;
- вироблення навиків з організації інформаційно-аналітичної діяльності в сфері публічного управління;
- вивчення нових інформаційних технологій формування іміджу.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен:

уміти:

- засвоїти сучасні досягнення в галузі інформаційно-аналітичної діяльності;
- застосовувати базові інформаційно-аналітичні технології;
- визначати основні канали розповсюдження інформації;
- проводити інформаційне моделювання, прогнозування, експертизу, моніторинг;



- здійснювати інформаційно-аналітичний супровід управління, бізнесу, науково-виробничої діяльності.

- складати реферати різних видів;
- ефективно використовувати методику написання аналітичних робіт;
- застосовувати попередньо отримані знання в галузі документаційно-комунікаційних технологій у контексті виробництва інформаційної продукції.

знати:

- компонентну структуру і види інформаційно-аналітичної діяльності;
- визначення потреб в інформаційно-аналітичних продуктах і послугах;
- інформаційні ресурси держави;
- види і методику підготовки інформаційних документів;
- визначення особливостей реферування різних видів документів;
- основи ефективного використання методики реферування;
- виконання основних технологічних процесів вироблення інформаційної продукції, спрямованих на надання послуг в галузі інформаційно-аналітичної діяльності.

Розподіл годин самостійної роботи студентів для денної та заочної форм навчання наведенні в таблиці 1.

Таблиця 1

Розподіл годин самостійної роботи студентів

№ з/п	Види навчальної діяльності	Обсяг часу, годин
1	2	3
1	Опрацювання лекційного матеріалу	<u>34</u>
2	Підготовка до практичних занять	20
3	Самостійна робота (опрацювання окремих частин тем програм, які не викладаються на лекціях)	<u>68</u> 100
4	Підготовка до контрольних заходів	<u>34</u> 74
5	Разом	<u>136</u> 194

*Примітка: у чисельнику – дані для студентів денної форми навчання,



1. Завдання до самостійної роботи

Під час виконання самостійної роботи студенти поглиблюють отримані знання та самостійно вивчають матеріали окремих тем шляхом опрацювання відповідної літератури, здійснюють підготовку до практичних занять та залікових модулів (див. табл. 2).

Таблиця 2

Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
1	2	3	4
1.	Історичні етапи розвитку інформаційно-аналітичної діяльності. Параметри інформації	12	18
2.	Структура інформаційного циклу	12	18
3.	Розвиток засобів інтелектуалізації інформаційної діяльності	12	17
4.	Організаційні аспекти управління інформаційними ресурсами	12	17
5.	Інформаційна технологізація суспільного життя	12	18
6.	Інформаційні позиції та імідж України	12	17
7.	Сучасний стан інформаційного простору України	12	18
8.	Інформаційно-аналітичні стратегії	14	18
9.	Інформаційно-аналітична робота як процес творчого мислення	14	18
10.	Інформаційні технології аналітичної обробки інформації	12	18
11.	Планування інформаційно-аналітичної діяльності в публічному управлінні. Маркетингові дослідження та маркетингові комунікації в інформаційно-аналітичній діяльності.	12	17
Всього		136	194



2. Підготовка та організація самостійної роботи студентів

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади інформаційно-аналітичної діяльності

Тема 1. Інформаційно-аналітична діяльність: сутність та основні поняття.

Інформація та її властивості. Інформаційна революція: сутність, ознаки. Інформаційно-аналітична діяльність: поняття, компоненти та принципи. Рівні та форм інформаційно-аналітичної діяльності. Загальні професійні вимоги до рівня фахової підготовки аналітика. Характеристика основних різновидів інформаційно-аналітичної діяльності.

Тема 2. Методи організації інформаційно-аналітичної діяльності. Основні методи аналітики. Загальна характеристика методів організації інформаційно-аналітичної діяльності. Алгоритм діагностики інформаційних процесів.

Тема 3. Процес інформаційно-аналітичної діяльності.

Поняття та сутність інформаційного процесу. Компоненти та стадії процесу інформаційно-аналітичної діяльності. Інтелектуальні та технічні засоби процесу інформаційно-аналітичної діяльності. Інформаційні шуми, бар'єри та їх вплив на якісні та кількісні показники інформації.

Тема 4. Правове регулювання інформаційно-аналітичної діяльності.

Нормативно-правове забезпечення інформаційно-аналітичної діяльності. Основні положення законів України про інформаційно-аналітичну діяльність. Інформаційна політика зарубіжних країн.

Тема 5. Інформаційні ресурси та державна інформаційна інфраструктура.

Характеристика інформаційних ресурсів. Національні інформаційні ресурси України. Основні складові державної інформаційної інфраструктури.

Механізм функціонування інформаційного ринку. Етапи та тенденції розвитку інформаційного ринку України. Інформатизація суспільства. Концепція Національної програми інформатизації. Зарубіжний досвід в сфері інформатизації.

Тема 6. Інформаційні продукти та послуги в системі інформаційних ресурсів.

Інформаційні продукти, послуги та потреби. Життєвий цикл



інформаційних продуктів та послуг. Постачальники інформаційних продуктів та послуг. Бази даних як інформаційний продукт. Формування та особливості ринку інформаційних ресурсів. Структура інформаційного ринку. Інформаційний консалтинг.

Змістовий модуль 2. Практичні засади організації інформаційно-аналітичної діяльності в публічному управлінні
Тема 7. Інформаційно-аналітичні технології в організації інформаційних служб та установ.

Роль інформаційно-аналітичних технологій. Види та етапи інформаційно-аналітичних технологій. Інформаційно-комунікаційні технології як чинник розвитку суспільства. Розвиток та впровадження нових інформаційних технологій.

Тема 8. Інформаційно-аналітична робота в управлінській діяльності.

Сутність та види інформаційно-аналітичної роботи. Методика написання аналітичних робіт. Інформаційне забезпечення управління.

Тема 9. Інформаційно-психологічні операції та війни.

Поняття, сутність, причини та моделі інформаційних війн. Технології ведення інформаційних війн. Інформаційні операції в структурі соціально-політичних комунікацій. Інформаційна безпека України, проблеми захисту та збереження інформації.

Тема 10. Організація інформаційно-аналітичної діяльності в сфері управління.

Специфіка організації інформаційних послуг в сфері управління. Організація діяльності інформаційно-аналітичних служб. Головні чинники ефективної інформаційно-аналітичної діяльності.

Тема 11. Державна політика та державне управління розвитком інформаційного суспільства та електронного урядування.

Сутність державного управління розвитком інформаційного суспільства та електронного урядування. Системи оцінювання розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування. Зарубіжний та світовий досвід впровадження електронного урядування. Організаційно-правове забезпечення електронного урядування в Україні. Інформаційна інфраструктура електронного урядування. Інформаційно-аналітичне забезпечення електронного урядування. Інформаційна безпека в електронному урядуванні.



3. Методи навчання

Вивчення дисципліни досягається інформаційним, ілюстративним та проблемним методами навчання.

Лекції супроводжуються демонстрацією схем, таблиць з мультимедійним супроводом. На практичних заняттях розглядаються та розв'язуються задачі, наближені до реальних ситуацій:

- використовується роздатковий матеріал (наочність) для формування у студентів системного мислення, розвитку пам'яті;
- проводиться дискусійне обговорення проблемних питань;
- задаються провокаційні питання.

Навчання супроводжується опрацюванням нормативної, навчальної літератури, а також періодичних видань.

При викладанні навчальної дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: «проблемні» лекції, робота в малих групах, семінари-дискусії, кейс-метод, метод мозкового штурму, метод вільних асоціацій, метод обговорення тематичних зображень, метод "переваги та недоліки", метод "Робота в мережі", ділові ігри.

«Проблемні» лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Коло питань теми лекції обмежується двома-трьома ключовими моментами, увага студентів концентрується на матеріалі, який не знайшов відображення в підручниках, використовується досвід закордонних навчальних закладів з роздаванням студентам під час лекції друкованого матеріалу та виділенням головних висновків з питань, що розглядаються.

Міні-лекції передбачають викладення навчального матеріалу за короткий проміжок часу і характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, за звичай, як частина заняття-дослідження. На початку проведення міні-лекції за вказаними темами лектор акцентує увагу студентів на необхідності представити викладений лекційний матеріал у так званому структурно-логічному вигляді. На розгляд виносяться питання, які зафіксовані у плані лекцій, але викладаються вони стисло.

Робота в малих групах дає змогу структурувати лекційні або практично-семінарські заняття за формою і змістом, створює



можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування. Після висвітлення

проблеми (при використанні «проблемних» лекцій) або стислого викладання матеріалу (при використанні міні-лекцій) студентам пропонується об'єднуватися у групи по 5 – 6 осіб і презентувати наприкінці заняття своє бачення та сприйняття матеріалу.

Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань. Однією з позитивних рис презентації та її переваг за умови використання в навчальному процесі є обмін досвідом, який здобули студенти під час роботи в певній малій групі.

Семінари-дискусії передбачають обмін думками та поглядами учасників щодо даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки і висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Ділові та рольові ігри – форма активізації студентів, внаслідок якої вони задіяні в процесі інсценізації певної виробничої ситуації в ролі безпосередніх учасників подій.

Обговорення тематичних зображень дає змогу візуально сприймати інформацію, сприяє розвитку асоціативного мислення та кращому засвоєнню матеріалу.

4. Методи контролю

Оцінювання завдань поточного контролю проводиться з розрахунку від 0 до 100 балів.

Основними методами оцінювання є аналіз усних відповідей, виконання практичних задач, тестування, перевірка письмових завдань.

Оцінювання виконаних завдань, у тому числі творчого характеру, здійснюється за такими критеріями (у % від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа):

0% – завдання не виконано;

40% – завдання виконано частково, висновки не



аргументовані і не конкретні;

60% – завдання виконано повністю, висновки містять окремі недоліки, судження студента не достатньо аргументовані;

80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки не системного характеру;

100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

5. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль та самостійна робота											Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль № 1						Змістовий модуль № 2						
Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	40	100
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6		

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою
90–100	відмінно
82–89	добре
74–81	
64–73	
60–63	задовільно
35–59	
0–34	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Рекомендована література

Базова

1. Варенко В. М. Інформаційно-аналітична діяльність: Навч. посіб. К. : Університет «Україна», 2014. 417 с.

2. Кулицький С. П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління: Навч. посіб. К. : МАУП. 2002. 224 с.
3. Телешун С. О., Титаренко О. Р., Рейтерович І. В., Вировий С. І. Практичні аспекти інформаційно-аналітичної роботи: Навч. посіб. К. : Видавництво НАДУ, 2007. 387 с.
4. Телешун С. О., Рейтерович І. В. Інформаційно-аналітична діяльність в державному управлінні: навч.-метод. матеріали К. : НАДУ, 2013. 36 с.
5. Поберезьська Г. Г. Лінгвістичні основи документознавства та інформаційної діяльності. Навч. посібник К., 2008.
6. Пізнюк Л. В. Лінгвістичні основи документознавства. К., 2007.

Допоміжна

7. Боднар І. Р. Інформаційно-аналітична діяльність у міжнародних відносинах : навч. посіб. до самост. вивч. Курсу. Л. : Видавництво Львівської комерційної академії, 2007. 295 с.
8. Паливода А. В. Закони України: «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації»: чинне законодавство зі змінами та допов. Станом на 1 липня 2011р.: (офіц. текст). К.: 2011. 32 с.
9. Косинський В. І., Швець О. Ф. Сучасні інформаційні технології: навч. посіб. К.: Знання, 2011. 318 с.
10. Макарова М. В., Гаркуша С. В. Інформаційні технології в діловодстві. Полтава : РВВ ПУЕТ, 2012. 345 с.
11. Муковський І. Т. Інформаційно-аналітична діяльність в міжнародних відносинах. Навч. посібник . К. : Кондор, 2012. 362 с.
12. Сурмін Ю. П. Аналітична діяльність: Посібник для аналітика неприбуткової організації. К. : Центр інновацій та розвитку, 2002. 96 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Верховна Рада України, законодавство України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/a#Find> (дата звернення 25.06.2018).
- 2/ Офіційний Web-сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua/>.
2. Офіційний Web-сайт Кабінету Міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua/> (дата звернення 25.06.2018).



3. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/> (дата звернення 25.06.2018).
4. Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/> (дата звернення 25.06.2018).
5. Наукова бібліотека Східноукраїнського національного університету імені Даля. URL: <http://www.library.snu.edu.ua> (дата звернення 25.06.2018).
6. Рівненська обласна універсальна наукова бібліотека (м. Рівне, пл. Короленка, 6). URL: <http://libr.rv.ua/> (дата звернення 25.06.2018).
7. Рівненська централізована бібліотечна система (Київська, 44, Рівне) URL: <https://www.facebook.com/cbs.rivne/> (дата звернення 25.06.2018).
8. Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України: Закон України №1602-III від 23 березня 2000 року. Відомості ВРУ, 2000, №25.
9. Про стимулювання розвитку регіонів: Закон України №2850-IV від 8 вересня 2005 року. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2866-14> (дата звернення 25.06.2018).
10. Цифровий репозиторій ХНУМГ ім. О. М. Бекетова. URL: <http://eprints.kname.edu.ua/> (дата звернення 25.06.2018).
11. Цифровий репозиторій Харківського національного університету ім. В. Н. Каразіна. URL: <http://dspace.univer.kharkov.ua/handle/123456789/568> (дата звернення 25.06.2018).
12. Наукова бібліотека НУВГП (м. Рівне, вул. Олексі Новака, 75). URL: http://nuwm.edu.ua/MySQL/page_lib.php (дата звернення 25.06.2018).