



## ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**1. Код:** ППІІ

**2. Назва:** *Управління якістю;*

**3. Тип:** *дисципліна за вибором;*

**4. Рівень вищої освіти:** *II (магістерський);*

**5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна:** *2;*

**6. Семестр, коли вивчається дисципліна:** *3*

**7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС:** *4;*

**8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада:** *Нетепчук В.В. старший викладач кафедри менеджменту*

**Результати навчання:** *після вивчення дисципліни студент повинен бути здатним:*

- визначати чинники поліпшення якості продукції і забезпечення її конкурентоспроможності;  
- інтерпретувати і застосовувати на практиці принципи, методи та інструменти управління якістю;

- будувати процесні структури та системи управління якістю;  
- розробляти і реалізовувати заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження систем управління якістю відповідно до вимог і рекомендацій міжнародних стандартів ISO серії 9000;  
- застосовувати статистичні інструменти контролю якості продукції та СУЯ;  
- здійснювати підготовку і проведення аудиту стану системи управління.

**10. Форми організації занять:** *навчальне заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи, лекції з використанням інформаційних технологій, практичні заняття;*

**11. • Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:**  
*Управління проектами. Менеджмент організацій. Планування та організація бізнес-діяльності. Аналіз господарської діяльності підприємства. Управління бізнес-процесами.*

**• Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності):**

**12. Зміст курсу:**

- *Стандартизація і термінологія в галузі управління якістю*
- *Система якості в стандартах ISO серії 9000*
- *Розробка і впровадження системи управління якістю*
- *Системний підхід до побудови системи управління якістю*
- *Документування СУЯ.*
- *Базова концепція Тотального управління якістю (TQM)*
- *Облік витрат на якість в умовах TQM*
- *Сертифікація систем якості підприємства.*

**13. Рекомендовані навчальні видання:**

*1. Мережко Н.В. Управління якістю / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська. Н.С. Ясинська. - К. : КНТЕУ, 2010. - 216 с.*

*2. Нетепчук В.В. «Управління якістю», - Рівне: НУВГП, 2007. - 134с.*

*3. Нетепчук В.В. «Управління бізнес-процесами», - Рівне: НУВГП, 2014. - 165с.*

*4. Глудкин О.П., Горбунков Н.М., Гуров А.И. и др. / Всеобщее управление качеством. - М. : Горячая линия - Телеком, 2001.*

**14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:**

*16 год. лекцій, 14 год. практичних робіт, 60 год. самостійної роботи. Разом – 120 год.*

*Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні та групові завдання, використання мультимедійних засобів.*

**15. Форми та критерії оцінювання:**

*Підсумковий контроль: залік в кінці \_ семестру.*

*Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування*

**16. Мова викладання:** *українська.*



## DESCRIPTION OF EDUCATIONAL DISCIPLINE

**1. Code:** *ППП1*;

**2. Title:** *Quality management*;

**3. Type:** *selective*;

**4. Higher education level:** *the 2nd (Master's degree)*;

**5. Year of study, when the discipline is offered:** *2*;

**6. Semester when the discipline is studied:** *3*;

**7. Number of established ECTS credits:** *4*;

**8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position:** *Netepchuk V.V., - senior teacher of management department.*

**9. Results of studies:** *after the study of discipline a student must be capable:*

*-to determine the factors of improvement of quality of products and providing of her competitiveness;*

*-to interpret and apply principles, methods and instruments of quality management in practice;*

*-to build processes structures and control system by quality;*

*-to develop and realize measures in relation to organization of works from development and introduction of control system by quality in accordance with requirements and recommendations of international standards of ISO of series 9000;*

*-to apply the statistical instruments of control of quality of products and CVЯ;*

*-to carry out preparation and realization of audit of the state of the system.*

**10. Forms of organizing classes:** *training classes, independent work, practical training, control measures;*

**11. Disciplines preceding the study of the specified discipline:**

*Management projects. Management of organizations. Planning and organization of business-activity. Economic of enterprise analysis. Management business processes;*

**12. Course contents:**

*- Standardization and terminology are in industry of quality management*

*- System of quality in the standards of ISO of series 9000*

*- Development and introduction of control system by quality*

*- approach of Systems to the construction of control system by quality*

*- Documenting of quality management.*

*- Base conception of the Total quality (TQM) management*

*- Account of charges on quality in terms TOM*

*- Certification of the systems of quality of enterprise*

**13. Recommended educational editions:**

*1. Мережко Н.В. Управління якістю / Н.В. Мережко, В.В. Осієвська. Н.С. Ясинська. - К. : КНТЕУ, 2010. - 216 с.*

*2. Нетепчук В.В. «Управління якістю», - Рівне: НУВГП, 2007. - 134с.*

*3. Нетепчук В.В. «Управління бізнес-процесами», - Рівне: НУВГП, 2014. - 165с.*

*4. Глудкин О.П., Горбунков Н.М., Гуров А.И. и др. / Всеобщее управление качеством. - М. : Горячая линия - Телеком, 2001.*

**14. Planned types of educational activities and teaching methods:**

*Lectures – 16 hours. Practical classes – 14 hours, independent work – 60 hours. Together – 90 hours.*

*Methods of teaching: interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, implementing business and role games, implementing case method, individual tasks of scientific research, group tasks of scientific research, using multimedia tools.*

**15. Forms and assessment criteria:**

*The assessment is carried out on a 100-point scale*

*Final control: test at the end of the 3 semester*

*Current control (100 points)*

**16. Language of teaching:** *ukr.*