



ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. **Код:** ПП 2.1.1.
2. **Назва:** Конфліктологія
3. **Тип:** обов'язковий;
4. **Рівень вищої освіти:** II (магістерський);
5. **Рік навчання, коли пропонується дисципліна:** 6;
6. **Семестр, коли вивчається дисципліна:** 11;
7. **Кількість встановлених кредитів ЄКТС:** 3;
8. **Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада:** Шевчук Т.Є., кандидат педагогічних наук, доцент.
9. **Результати навчання:** після вивчення дисципліни студент повинен бути здатним:
 - до самостійної професійної дії;
 - до розвитку своєї діяльності в нових унікальних умовах.
10. **Форми організації занять:** навчальне заняття, самостійна робота, контрольні заходи;
11. **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** психологія і педагогіка;
 - **Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності):** педагогіка вищої школи, педагогіка та методика викладання у вищій школі.
12. **Зміст курсу:** Конфліктологія як галузь психологічних знань Об'єкт і предмет конфліктології. Принципи і методи конфліктології. Зв'язок із іншими науками. Становлення конфліктології. Технології попередження конфліктів. Профілактика конфлікту як спосіб його попередження. Концепція і технології превентивних дій. Попередження конфліктів - тактичний крок сучасного менеджменту. Співробітництво як спосіб попередження конфліктів. Роль керівника в управлінні конфліктами. Конфлікт як соціальний феномен. Конфлікт як складне соціальне явище. Структурна модель конфлікту.
13. **Рекомендовані навчальні видання:**
 1. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навч. посібник. - Київ: ЦНЛ, 2005. – 456 с.
 2. Психологія вирішення конфліктів: Навч. посіб. - К. - Х.:Р.И.Ф, 2006. – 320 с.
 3. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: Навч. посібник. - Київ: Професіонал, 2007. – 332 с.
 4. Якубовська С.С. Психологія управління: Навч. посіб. - Рівне: НУВГП, 2011. – 360 с.
 5. Анцупов А.Я., Малишев А.А. Введення в конфліктологію; як попередити та вирішувати міжособисті конфлікти.- К., 1996.
 6. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфліктологія; Навч. посіб. для вузів. - Харків, 1997.
 7. Бриз Б.С. ООН і врегулювання міжнародних конфліктів. - К., 1995.
 8. Орлянський В.С. Конфліктологія Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 160 с.
14. **Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:**

лекцій 16 год, семінарських 14 год., самостійна робота 60 год., разом 90 год..

Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, кейс-методів, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.
15. **Форми та критерії оцінювання:**

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль: іспит вкінці 11 семестру.

Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування
16. **Мова викладання:** українська



DESCRIPTION OF EDUCATIONAL DISCIPLINE

- 1. Code:** PP 2.1.1.
- 2. Title:** Conflictology
- 3. Type:** obligatory;
- 4. Level of higher education:** II (master's degree);
- 5. Year of study, when the discipline is offered:** 6;
- 6. Semester when studying discipline:** 11;
- 7. Number of established ECTS credits:** 3;
- 8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position:** Shevchuk T.E., candidate of pedagogical sciences, associate professor.
- 9. Learning outcomes: after studying the discipline, the student must be able to:**
 - to independent professional activity;
 - before developing its activities in new, unique conditions.
- 10. Forms of organization of classes:** training, independent work, control measures;
- 11. • Disciplines preceding the study of the specified discipline:** psychology and pedagogy;
• Disciplines studied in conjunction with the specified discipline (if necessary): pedagogy of higher education, pedagogy and teaching methods in higher education.
- 12. Contents of the course:** Conflictology as a branch of psychological knowledge Object and subject of conflict. Principles and methods of conflictology. Relationship with other sciences. Conflict formation. Conflict Prevention Technologies. Prevention of conflict as a way of preventing it. Concept and technology of preventive actions. Prevention of conflicts is a tactical step of modern management. Cooperation as a way of preventing conflicts. Conflict as a complex social phenomenon. Structural model of the conflict.
- 13. Recommended editions:**
 1. Dutkevich T.V. Conflictology with the basics of management psychology: Teaching. manual. - Kyiv: TsNL, 2005. - 456 p.
 2. Psychology of Conflict Resolution: Teaching. manual - K. - H.: R.I.F, 2006. - 320 p.
 3. Rusinka I. Conflictology. Psychotechnologies for prevention and conflict management: Teach. manual. - Kyiv: Professional, 2007. - 332 p.
 4. Yakubovskaya S.C. Psychology of management: Teaching. manual - Rivne: NUVGP, 2011. - 360 s.
 5. Antsupov A.Ya., Malyshev A.A. Introduction to conflictology; how to prevent and solve interpersonal conflicts. - K., 1996.
 6. Bandurka AM, Druzh V.A. Conflictology; Teaching manual for high schools. - Kharkiv, 1997.
 7. Briz B.S. UN and settlement of international conflicts. - K., 1995.
 8. Orlyansky V.C. Conflictology Tutorial. - K. : Center for Educational Literature, 2007. - 160 p.
- 14. Planned types of educational activities and teaching methods:**

lectures 16 hours, seminars 14 hours, independent work 60 hours, total 90 hours ..

Methods: interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, implementation of business and role games, case studies, individual and group research tasks, use of multimedia tools.
- 15. Form and evaluation criteria:**

The evaluation is carried out on a 100-point scale.

Final control: exam at the end of the 11th semester.

Current Control (100 points): Testing, Surveys
- 16. Language of teaching:** Ukrainian