Міністерство освіти і науки України
Національний університет водного господарства
та природокористування
Кафедра державного управління
та місцевого самоврядування

СТРАТЕГІЯ І ТАКТИКА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

збірник наукових праць
Випуск 1
(2014 р.)

Рівне – 2014

Зміст випуску

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Кальниш Ю. Г.
Особливості кадрового забезпечення сучасних політичних процесів в Україні…… 7

Балабаева З. В.
Особенности государственного управления в эпоху социальных сетей 13

Скрипчук П. М., Строченко Н. І.
Адаптація законодавчо-нормативних документів України до ЄС…… 17

Цимбалюк В. І.
Роль правової інформатики в уніфікації управлінських документів…….. 21

Акімова Л. М.
Становлення державного фінансового контролю в Україні……. 24

Бова Т. В., Вострікова Н. В.
Аналіз засад басейнового принципу як механізму державного управління водними ресурсами…….. 30

Бутник Е. А.
Особенности формирования государственно-частного партнерства в Украине…….. 34

Іванюта П. В.
Особливості державного регулювання економіки за допомогою програмно-цільового управління…… 40

Романенко Є. О.
Формування позитивного іміджу української держави як стратегічний напрям державної комунікативної політики…… 46

Бондарчук Н. В., Пугач А. М.
Механізми державної підтримаки сільського розвитку…… 54

Гаман С. М.
Глобалізація інвестиційних процесів як унікальна можливість сталого розвитку країни…… 60

ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Алейнікова О. В., Маланчук Л. О.
Державне управління сферою надрокористування…… 64

Щесюк С. В.
Взаємодія місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у розвитку туристичної індустрії Рівненщини…… 67

Павлов В. І., Пивоварчук Л. В.
Процеси адаптації вітчизняної соціальної політики до європейських вимог……. 71

Крачунов Х., Кинджакова Е.
Проблеми и възможности за управление на устойчиво развитие на селските и граничните територии в Североизточен район на планиране чрез система за мониторинг..... 74

Міщук І. В., Пасічнюк В. Б.
Актуальні проблеми сфери муніципальних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування в Україні та шляхи їх вирішення. 79

Okorskiy V. P., Sribna E.
Problems and Prospects of Improving the Quality of Management Training……. 84

Ковшун Н. Э.
Проблемы обеспечения устойчивого водопользования в Украине…… 88
Олійченко І. М., Дітковська М. Ю.
Удосконалення системи електронних послуг в органах державної влади……. 92
Міщук Г. Ю.
Розвиток корпоративних соціальних інвестицій: нові можливості державного регулювання трудових відносин……. 98
Самолюк Н. М.
Грейдинг як інструмент ефективного управління персоналом……. 103
Савонік Н. І., **Пшеюк О. О.**
Легалізація територіальної громади – перший етап розширення її повноважень……... 108
Антонова С. Є.
Реалізація державної молодіжної житлової політики на місцевому рівні……. 111
Коваленко М. М.
Богословська спадщина та державне управління: закономірність синтезу……. 116
Гаман М. В.
Стратегія та напрями забезпечення фінансово-економічної безпеки держави в контексті регуляторної реформи……... 122
Лопушинський І. П.
Люстрація як спосіб очищення влади: українські реалії та перспективи 128
Сазонець І. Л.
Трансформація системи державного регулювання міграційних процесів та заходів протидії торговлі людьми…… 131

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Акімов О. О., Рибак І. П.
Кадрове забезпечення державного управління: досвід зарубіжних країн…… 137
Корбутяк В. І.
Проблеми впровадження електронного документообігу в Україні та їх вирішення на прикладі Естонії……... 145
Ćmiel Sylwia
Polityka prawna Unii Europejskiej wobec dziecięcej turystyki seksualnej…. 150
Малиновська О. А.
Шляхи вирішення проблеми внутрішніх переміщених осіб: деякі уроки із зарубіжного досвіду……. 154
Yakymchuk A.
The International Experience of Management of the Preservation of biodiversity: Innovative Approach…… 163
Вимоги до оформлення статей…… 169

Contents of this issue

THE THEORETICAL AND METHO-DOLOGICAL ASPECTS OF PUBLIC ADMINISTRATION	**Kal'nysh Y.** The Features Staffing Contemporary Political Processes in Ukraine	7
	Balabaeva Z. The Features of Public Administration in the Era of Social Networks.....	13
	Skrypchuk P., Strochenko N. Adaptation of Legislative and Regulatory Documents of Ukraine to the EU...	17
	Tsymbaliuk V. The Role of Legal Informatics in the Unification of Administrative Documents.....	21
	Akimova L. The Formation of the State Financial Control in Ukraine.....	24
	Bova T., Vostrikova N. The Analysis of Basein Principle as a Mechanism of state Water Resources Management.....	30
	Butnyk E. The Features State-Formation Private Partership in Ukraine.....	34
	Ivaniuta P. The Features of State Regulation of Economy by Means of Program-Target Management.....	40
	Romanenko E. The Creating a Positive Image Ukrainian State as a Strategic Direction of State Communication.....	46
	Bondarchuk N., Pugach A. The State Support Rural Development.....	54
	Gaman S. Globalization Investment Process as a Unique Opportunity for Sustainable Development.....	60
THE PRACTICAL ASPECTS OF PUBLIC ADMINISTRATION	**Aleinikova O., Malanchuk L.** The Public Administration of Subsoil Use.....	64
	Schesyuk S. Cooperation of Local Executive Authorities and Local Authorities in the Development of Rivne Region Tourism Industry.....	67
	Pavlov V., Pivovarchuk L. The Process of Adapting Domestic Social Policy to European requirements.....	71
	Krachunov H., Kindzhakova E. Problems and Opportunities for Susnainable Management of Rural and Border Areas in North-East Planning Region.....	74
	Mishchuk I., Pasichnyuk V. The Actual Problem Areas of Municipal Services Provided Local Government in Ukraine and Solutions.....	79
	Okorskiy V. P., Sribna E. Problems and Prospects of Improving the Quality of Management Training...	84
	Kovshun N. The Problems of Sustainable Water Use in Ukraine.....	88
	Oliychenko I., Ditkovska M.	92

The Improvement electronic services in public authorities.....
Mishchuk G.
The Development of Corporate Sosial Investment: New Opportunities Public regulation of labor relations..... 98
Samoliuk N.
Grading as a Tool for Effective Management of Resources..... 103
Savonik N., Psheyuk O.
The Legalization territorial community – the First Phase Expansion of its Powers..... 108
Antonova S.
The Implementation of State Youth Housing Policy at Local Level..... 111
Kovalenko M.
The Theological Heritage and Governance: Synthesis pattern..... 116
Gaman N.
Strategy and Areas of Providing Financial and Economic Security in the Context of the State Regulatory Reform..... 122
Lopushynskyy I.
The Lustration as a Method of Cleaning Power: Ukrainian Realities and Prospects..... 128
Sazonets I.
Transformation of Public Administration System of Migration Processes Regulation and Countermeasures Stores People..... 132

THE FOREIGN GOVERNMENT EXPERIENCE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Akimov O., Rybak I.
The Staffing of Public Administration: Foreign Experience..... 137
Korbutiak V.
The Problems of Ukraine Electronic Documents and Solutions on Example of Estonia..... 145
Chmel' S.
Legal Policy on Child Sex Tourism in the European Union..... 150
Malynows'ka O.
Solutions to the Problem of Internally Displaced Persons: Some Lessons From the World Experience..... 154
Yakymchuk A.
The International Experience of Management of the Preservation of Biodiversity: Innovative Approach..... 163
Requirements for Authors..... 169

information technology" Abstract of PhD, dissertation, State Pedagogical University named by Kotsyubinsky, Vinnitsa, Ukraine.
7. Orlenko, O.I. and Okors'kyj, V.P. (2013), "Formation of the educational environment of the region - the key to successful economic reform", Materialy mizhnarodnoi naukovo-praktychnoi konferentsii [Materials of the international Scientific Conference], Derzhavne upravlinnia ta mistseve samovriaduvannia: aktual'ni problemy ta shliakhy ikh vyrishennia [Public Administration and Local Self-Government: current problems and their solutions], National University of water management and nature resources use, Rivne, Ukraine, pp. 182-186.

Стаття надійшла до редакції 01.07.2014 р.

УДК 628.171.034.2:352

Ковшун Н. Э.,
к. э. н., доцент кафедры экономики предприятия,
Национальный университет водного хозяйства и природопользования, г. Ровно

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО ВОДОПОЛЬЗОВАНИЯ В УКРАИНЕ

Kovshun N.,
PhD in Economics, Associate Professor of the Department of Economics of the Enterprise,
National University of Water Management and Nature Resources Use, Rovno

THE PROBLEMS OF SUSTAINABLE WATER USE IN UKRAINE

Забезпечення сталого водокористування в Україні є одним з найважливіших завдань. Існуючі наукові розробки з відповідної зміни системи управління водокористуванням впроваджуються в практику господарювання. Однак, ряд питань залишаються невирішеними. Відсутність необхідної законодавчої бази перешкоджає дієвості басейнового принципу управління водними ресурсами. Не сформований економічний механізм зацікавленості господарюючих суб'єктів і територіальних органів управління у забезпеченні сталого водокористування. Серед невирішених питань важливе місце займає система оцінки еколого-економічної ефективності водокористування.

Устойчивое водопользование в Украине является одной из важнейших задач. Существующие научные разработки по соответствующему изменению системы управления водопользования внедряются в практику хозяйствования. Однако, ряд вопросов остаются нерешенными. Отсутствие необходимой законодательной базы препятствует действенности бассейнового принципа управления водными ресурсами. Не сформирован экономический механизм заинтересованности хозяйствующих субъектов и территориальных органов управления в обеспечении устойчивого водопользования. Среди нерешенных вопросов важное место занимает система оценки эколого-экономической эффективности водопользования.

Sustainable water use in Ukraine is one of the most important tasks. Scientific research in a corresponding change in the water management system is. They put into practice management. However, several problems remain unsolved. The necessary legal framework is missing. This hinders the water management effectiveness. Not formed economic mechanism to ensure sustainable use of water. The system of environmental and economic efficiency of water use occupies important place.

Ключові слова: Водні ресурси, стійке водокористування, інтегроване управління водними ресурсами, економічний механізм водокористування, еколого-економічна оцінка ефективності водокористування

Ключевые слова: Водные ресурсы, устойчивое водопользование, интегрированное управление водными ресурсами, экономический механизм водопользования, эколого-экономическая оценка эффективности водопользования

Keywords: Water resources, sustainable water management, integrated water resources management, water and economic mechanism, ecological and economic assessment of water use efficiency

Постановка проблемы

Глобальность задач перехода к устойчивому развитию предполагает сохранение природно-ресурсного потенциала за счет экологизации экономической деятельности. Особое место в решении этих проблем занимает водный сектор. По оценкам, что были приведены на Всемирном саммите по устойчивому развитию в Йоханнесбурге, через 30 лет половина населения Земли будет страдать от нехватки пресной воды. Для Украины это время может наступить значительно раньше, поскольку по международной классификации она принадлежит к наименее обеспеченным собственными водными ресурсами европейским государствам □2□.

Учитывая роль водного фактора в существовании биосферы, необходимо обеспечить водохозяйственную деятельность в экологических рамках, которые позволят не разрушить естественный механизм регуляции окружающей среды.

Анализ последних исследований и публикаций

Принципы политики устойчивого водопользования достаточно полно обосновывают существующие научные разработки украинских и зарубежных ученых (М.В. Болгов, Т.П., Галушкина, И.Л. Головинский, В.А. Голян, Е.Г. Григорьев, С.И. Дорогунцов, И.А. Железняк, В.М. Мандзик, Н.Н. Михеев, О.А. Опаловый, П.П. Пастушенко, Н.Б. Прохорова, Д.Я. Раткович, М.А. Хвесик, И.Л. Хранович, М.Г. Хубларян, Д.М. Ярошевский А.В. Яцык , и др.). Несмотря на многочисленные исследования и разработки в сфере водохозяйственного менеджмента, нерациональное и неэффективное использование водных ресурсов остается важнейшей проблемой водопользования в современной Украине. В трудах многих отечественных ученых, ученых из ближнего зарубежья и общественных деятелей рассматривается задача о необходимости экономии водных ресурсов, экологизации водопользования и уменьшении потерь свежей воды при транспортировке 4. В спектре актуальной научной проблематики также имеют место вопросы, связанные с отраслевыми и региональными особенностями водопользования, вопросы экологической сбалансированности вовлечения в хозяйственный оборот поверхностных и подземных вод, внедрения инновационных водохозяйственных проектов.

Несмотря на наличие большого числа исследований данного вопроса, как в Украине, так и за рубежом, существует ряд задач, решение которых требует более глубокого теоретического обоснования. К ним относится и проблема усовершенствования системы управления водопользованием на принципах устойчивого развития.

Изложение основного материалла

Современные представления о водохозяйственной деятельности можно свести к следующему:

- вода относится к разряду базовых элементов окружающей среды и экономики и вместе с тем является основной составляющей экологии;
- фундаментальное свойство воды заключается в том, что как ресурс она воспроизводима в природе и инженерно-технических системах. При этом дефицит представляет собой экономическое понятие, которое несколько бессмысленно в условиях возможности инженерного воспроизводства данного ресурса;
- проблему охраны природных вод нужно решать совместно с рациональным использованием воды и защитой от загрязнения;
- главная цель водохозяйственной деятельности – водообеспечение населения и народного хозяйства;
- наличие специальной отрасли «водное хозяйство» позволит реализовать поставленные перед водообеспечением цели;
- изменения водного режима и водообеспеченности обусловливают значительный прямое и косвенное влияние как на функционирование естественных экосистем, так и экономику страны;
- оптимального водообеспечения можно достичь двумя путями: совершенствованием технологии основного производства водопотребителей (внедрение водосберегающих и маловодных технологий) и совершенствованием систем водообеспечения (внутрихозяйственных, межхозяйственных, бассейновых, региональных).

Водные ресурсы лимитируют социально-экономическое развитие страны, являются одним из основных факторов размещения производительных сил. Более того, на фоне нарастания угрозы глобального дефицита водных ресурсов вопросы водообеспечения приобретают стратегический характер. В этой связи необходимым является изменение существующей системы управления в отрасли водного хозяйства на принципах установлении равновесия между удовлетворением потребностей населения и отраслей хозяйства, и ограничением их использования. Анализ проблем реализации водосберегающих мероприятий в Украине позволяет констатировать существование следующих основных преград [3; 5; 9]:

1) административно-законодательные:
- недостаточно четкая законодательная база;
- отсутствие правовых основ ответственности за нерациональное использование водных ресурсов;
- отсутствие сбалансированной стратегии и политики водосбережения, учитывающих его экологическую составляющую;

2) экономико-правовые и финансовые:
- дефицит государственного бюджета;
- теневая экономика;
- отсутствие эффективных стимулов для привлечения как внутренних, так и внешних инвестиций;
- отсутствие эффективных финансово-экономических механизмов и стимулов реализации водосберегающих программ;
- хронические неплатежи населения, предприятий;
- несбалансированная ценовая политика, наличие льгот;

3) технико-производственные:
- недостаточная забота о снижении сетевых потерь;
- дефицит отечественного водосберегающего оборудования;
- отсутствие опыта по эксплуатации водосберегающих систем;

4) организационные:
- отсутствие необходимой инфраструктуры водосбережения;
- дефицит квалифицированных специалистов, занимающихся водосбережением;

5) социально-психологические и информационные:

 отсутствие достаточного количества информации об водосбережении на уровне предприятия и территории, образовательных программ и методических разработок по водосбережению;

 низкая сознательность населения, непонимание важности проблемы;

 нежелание руководителей предприятий брать на себя ответственность по осуществлению водосберегающих мероприятий.

Полное решение проблем в области водопользования, охраны и восстановления водных ресурсов в настоящее время не представляется возможным, но необходимо определить ряд направлений, которые позволят существенно сгладить возникающие противоречия. При этом для решения комплекса проблем водопользования требуется серьезная государственная поддержка, поскольку эколого-экономические проблемы определяют не только эффективность функционирования всех видов и форм хозяйственной деятельности, но и принципиальные условия благополучного существования каждого человека.

Слабая результативность осуществления политики устойчивого водопользования в Украине из-за административно-законодательных преград проявляется отсутствием действенного механизма управления водопользованием. Анализ литературных источников показал, что система организационного обеспечения экологической политики в Украине не соответствует европейским нормам и находится на стадии своего становления. Причина такого положения лежит в несовершенстве законодательного обеспечения распределения функций и полномочий между различными ветвями власти и сфере охраны окружающей среды.

Единство и взаимозависимость водных масс бассейна диктует необходимость управления водохозяйственной деятельностью в бассейне, принимая в качестве основного объекта управления водохозяйственную систему бассейна, включающую совокупность водных ресурсов, объектов, сооружений по регулированию и перераспределению, водопользованию и мониторингу. Административные единицы, существующие в границах бассейнов рек, осуществляют управление водохозяйственной деятельностью в соответствии с бассейновыми программами действий, заключенными в рамках бассейновых соглашений, при координации действий государственным бассейновым органом 7, с. 47.

В начале XXI века международное признание получила Концепция интегрированного управления водными ресурсами. Ее целью является обеспечение разумного управления водными ресурсами в процессе экономического и социального развития для достижения равенства и экологической устойчивости общества. С принятием концепции мировым сообществом она стала внедряться в разных странах мира. Необходимость внедрения интегрированного управления водными ресурсами на основе бассейнового принципа в Украине уже не является предметом научных дискуссий. Однако, законодательно - нормативные и организационные механизмы такого управления в Украине до сих пор отсутствуют. Все имеющееся законодательство базируется на строгой централизации управления, к тому же оно распределено по многим центральных органах власти. Хотя, не обходимо отметить, что, ныне в Украине осуществляются меры по обеспечению действенности бассейнового метода управления. В Водный кодекс вводится понятие бассейновых советов как консультативно-совещательных органов в пределах территории речного бассейна, которые создаются для решения вопросов по использованию и охраны вод и воссоздания водных ресурсов, и определяется процедура их создания.

Украине нужна последовательная государственная политика, направленная на воплощение в реальную практику водопользования принципов устойчивого развития. Это требует совершенствования законодательства в части установления правовых норм, направленных на практическое внедрение системы интегрированного управления водными ресурсами по бассейновому принципу. Первостепенными задачами являются гидрографическое и водохозяйственное районирование территории Украины, определения полномочий органов государственного управления и органов местного самоуправления, внесения соответствующих изменений в законодательство.

Однако главной причиной торможения процессов водосбережения в стране, на наш взгляд, является экономическая незаинтересованность хозяйствующих субъектов и территориальных органов власти в проведении мероприятий по повышению рациональности водопользования. Действующий механизм управления водосбережением неспособен сформировать необходимые предпосылки для создания такой заинтересованности.

Ключевую роль среди инструментов реализации экологической политики играют экономические рычаги. Признано, что для обеспечения сбалансированного и экологически безопасного водопотребления необходимо создание эффективных рычагов экономического регулирования водных отношений. Это соответствует рыночным условиям и позволяет обеспечить достаточное финансирование хозяйственной и водоохранной деятельности [10, с. 287]. Поскольку бюджетная поддержка сферы водоснабжения населения имеет ограниченный характер, то основным источником финансирования инвестиций в основной капитал на рациональное использование природных ресурсов, в т.ч. водных, остаются собственные средства предприятий [6 , с.89] .

Экономические инструменты, основными достоинствами которых являются гибкость и эффективность в настоящее время широко используются в развитых странах для целей водосбережения 1. Применение экономического инструментария обеспечивает формирование экономической

заинтересованности в водосбережении у хозяйствующих субъектов. Многолетний опыт реализации политики по повышению водоэффективности показал, что применение административных методов в области водосбережения является менее результативным, чем использование экономических и социально-психологических методов.

Основными составляющими экономического механизма природопользования в мировой практике являются следующие: права собственности, рыночные права, фискальные инструменты, система платежей, финансовые инструменты, ценовые инструменты.

Применение экономического инструментария в комплексе с другими составляющими механизма управления водосбережением в развитых странах способствует реализации проектов по повышению водоэффективности производства и потребления с учетом экологического фактора □8□. Ведущая роль в управлении водосбережением в этих странах принадлежит государству и территориальным органам власти, создающим максимально благоприятные условия для реализации водосберегающих мероприятий на микроэкономическом уровне. Государственный протекционизм водосберегающих технологий при поддержке местных органов власти обеспечивает получение как экономических выгод предприятием, внедряющим мероприятия по повышению водоэффективности производства, так и эколого-экономических выгод обществом в целом.

Особенности механизма управления водосбережением в развитых странах и место, занимаемое государством и территорией в этом механизме, целесообразно учитывать при реализации водосберегающей политики в Украине. Сравнение действующего в Украине механизма управления водосбережением с аналогичным механизмом развитых стран позволяет выявить недостатки функционирующего механизма, сформулировать ключевые проблемы, связанные с реализацией водосберегающих мероприятий в экономике Украины. Результаты такого анализа определяют пути совершенствования механизма управления водосбережением, обеспечивающие повышение уровня его эффективности.

Важной проблемой, требующей комплексного решения, является отсутствие методик оценки эколого-экономической эффективности водосбережения на микроэкономическом и территориальном уровне. С помощью действующих методик нельзя одновременно оценить экономическую, экологическую, социальную эффективность водосбережения, последствия реализации водосберегающих проектов для территориального бюджета. В настоящее время на уровне предприятий и территорий отсутствуют комплексные методики для анализа эколого-экономической эффективности инвестирования в водосберегающие проекты и программы. Это приводит к тому, что на уровне руководителей предприятий и местных органов власти отсутствует видение конечного результата по отдельным аспектам водосбережения. Как следствие - органы местного самоуправления и предприятия проявляют относительное безразличие к водосбережению, что замедляет процесс продвижения инвестиций в эту сферу деятельности.

Разработка и применение в практических расчетах показателей и критериев оценки экономической эффективности водосберегающих мероприятий на уровне территорий и предприятий с учетом экологического фактора будет способствовать изменению отношения местных органов власти и руководителей предприятий, потенциальных инвесторов к вопросам водосбережения, а также обоснованному принятию решений по внедрению водосберегающих проектов на местах. В этой связи актуальным представляется совершенствование научно-методических подходов к эколого-экономической оценке эффективности водосберегающих мероприятий на уровне предприятия и территории и формирование адекватных эколого-экономических механизмов принятия обоснованных решений по управлению процессами водосбережения, включая:

- разработку научно-методических положений по эколого-экономическому обоснованию внедрения водосберегающих мероприятий на микро- и территориальном (государственном) уровне;
- определение сущности и методических подходов к эколого-экономической оценке мероприятий по водосбережению у потребителя и водопостовляющих предприятий;
- формирование системы показателей эколого-экономической эффективности водосберегающих мероприятий на уровне бассейна и оценку последствий их реализации для территориального бюджета;
- разработку эколого-экономического механизма управления водосбережением на территориальном уровне, обеспечивающего согласование интересов предприятия и местных органов власти;
- формирование научно-методических рекомендаций по совершенствованию существующего в Украине механизма управления водосбережением.

Таким образом, важной причиной торможения процессов перехода к устойчивому водопользованию в Украине является отсутствие достаточной экономической заинтересованности в проведении мероприятий по повышению рациональности водопользования вследствие неспособности действующего механизма управления сформировать необходимые предпосылки для создания такой заинтересованности. Для разрешения данной проблемы одной из важнейших задач является разработка научно-методических положений по эколого-экономической оценке эффективности водосберегающих мероприятий на уровне предприятия и территории, а также по формированию адекватных эколого-экономических механизмов принятия обоснованных решений по управлению водопользованием.

Литература:

1. Бондарик И.Г., Ворожцова Е.Л. Государственная политика в области мелиорации и водного хозяйства в странах Евросоюза (на примере Германии и Франции) / И.Г. Бондарик, Е.Л. Ворожцова // Мелиорация и водное хозяйство. — 2007. — №5. — С.43 — 45
2. Васенко О. Г. Комплексне планування та управління водними ресурсами / О.Г. Власенко. — К. : [б.в.], 2001. — 367 с.
3. Голян В. А. Формування інституціонального середовища водокористування в умовах ринкових відносин: проблеми теорії та методології / В.А. Голян // Економіст . — 2010. — №8. — С.18 — 25
4. Демин А.П. Изменение водоемкости экономики России / А.П. Демин // Водные ресурсы. — 2010. — Т.37. — № 6. — С. 739—751.
5. Інституціональне забезпечення екологозбалансованого водокористування в сучасних умовах [М. А. Хвесик и др.]. — Донецьк : Юго—Восток, 2008. — 455 с.
6. Кравців В. С. Регіональна екологічна політика в Україні (теорія формування, методи реалізації) / В.С. Кравців. — Л. : Ін-т регіон. дослідж. , 2007. — 338 с.
7. Крутикова К.В., Мерзликина Ю.Б., Прохорова Н.Б. Управление водохозяйственным комплексом России: от осуществления государственных функций к реальному достижению целей водной стратегии / К.В. Крутикова, Ю.Б. Мерзликина, Н.Б. Прохорова. — Екатеринбург: ФГУП РосНИИВХ, 2012. — 192 с.
8. Оскольський В. Економічні аспекти управління водними ресурсами та водокористування / В. Оскольський // Економіка України . — 2012. — №11. — С.23—28
9. Сташук В. История, современные проблемы и перспективы развития водного хозяйства Украины //Водне господарство України . — 2012. — №6. — С.5—6
10. Яроцька О.В. Проблеми інституціонального забезпечення розвитку водогосподарського комплексу України / О.В. Яроцька // Вісник НУВГП: зб. наук. праць. – Рівне: НУВГП, 2009. – С. 287 – 293.

References:

1. Bondarik,I.G. andVorozhtsova,E.L. (2007), " State policy in thefield of land reclamationand water managementin the European Union(for example,Germany and France)", Melioracijaivodnoehozjajstvo, Vol.5, pp.43-45
2. Vasenko,O. G. (2001), Kompleksneplanuvannja ta upravlinnjavodnimiresursami [Planningand Water Management], Kyiv, Ukraine.
3. Holyan,V.A. (2010), "Formation of theinstitutional environmentin thewatermarket conditions: problems of theory and methodology", Ekonomist, Vol.8, pp.18-25
4. DeminA.P. (2010), "Change of watereconomy of Russia", Vodnyeresursy, Vol.6, no. 37, pp.739-157
5. Hvesik, M. A. (2008), Institucional'ne zabezpechennja ekologozbalansovanogo vodokoristuvannja v suchasnihumovah [The institutional basis ekolohozbalansovanoho water usein the present conditions], South-East , Donets'k, Ukraine.
6. Kravtsiv,V.S.A. (2007), Regional'naekologichnapolitika v Ukraïni (teorijaformuvannja, metodirealizacії) [Regional Environmental Policy in Ukraine (theory formation, methods of implementation)], In-t region. doslidzh, Lviv, Ukraine.
7. Krutikova,K.V.Merzlikina,Y.B. and Prokhorova, N.B. (2012), Upravlenie vodohozjajstvennym kompleksom Rossii: otosush hestvlen ijagosudarstvennyh funkcij k real'nomu dostizheniju celejvodnoj strategiil'viv[Managing water sectorin Russia: fromthe implementation ofstate functionsto the realachievement of the objectivesof water strategy], FGUPRosNIIVH, Yekaterinburg, Russia.
8. Oskolskij, V. (2012), "Economic aspects ofwater management", Ekonomika Ukraine, Vol.11, pp.23-28
9. Stashuk,V. (2012), "History, Modern Problems and Prospects of Developmentof Water Resourcesof Ukraine", Vodnegospodarstvo Ukraine, Vol.6, pp.5-6.
10. Yarotskaya,O. (2009), "Problems ofinstitutional supportofwater servicesUkraine", Visnik NUVGP, Vol.4, pp.287-293.

Стаття надійшла до редакції 07.07.2014 р

УДК 351.354:303.094.7

Олійченко І. М.
д.держ.упр., професор,
професор кафедри менеджменту інноваційної діяльності та державного управління,
Дітковська М. Ю.,
к.держ.упр., доцент, доцент кафедри менеджменту інноваційної діяльності та державного управління,
Чернігівський національний технологічний університет, м. Чернігів

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Oliychenko I.,
Doctor of Public Administration, Professor, Professor of Department of Management of Innovation and Governance
Ditkovska M., PhD of Public Administration, Associate Professor of Management of Innovation and Governance,
Chernihiv National University of Technology, Chernihiv

THE IMPROVEMENT ELECTRONIC SERVICES IN PUBLIC AUTHORITIES

Проведено дослідження системи електронних послуг в органах місцевого самоврядування. Досліджено інформаційні потоки в районній раді, систему документообігу та процес надання адміністративних послуг. Запропоновано шляхи удосконалення