

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Код: BB5. господарства
та природокористування

2. Назва: Управління конфліктами.

3. Тип: вибірковий.

4. Рівень вищої освіти: I

5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: 4.

6. Семестр, коли вивчається дисципліна: 8.

7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 4.

8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: Юрчик Галина Миколаївна,
к.е.н., доцент

9. Результати навчання:

- розуміння сутності конфліктної взаємодії людей;
- здатність застосовувати методи психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах;
- вміння обирати адекватну поведінку у конфлікті;
- вміння управляти конфліктами;
- вміння вести переговори та застосовувати різні методи аргументації.

10. **Форми організації занять:** навчальні заняття, самостійна підготовка, контрольні заходи.

11. **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** фізіологія та психологія праці, управління персоналом, мотивування персоналу.

12. **Зміст курсу:** Проблема конфлікту в сучасній науці. Природа та структура конфлікту. Механізм виникнення та розвиток конфлікту. Наслідки конфлікту. Людина як суб'єкт конфлікту. Поведінка у конфлікті. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів.

13. **Рекомендовані навчальні видання:**

1. Гнеушев В.О. Основи конфліктології для менеджера.: Навч. посібник. – Рівне: РДГУ, 2002. – 136 с.
2. Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315с.
3. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. — Х. : Право, 2012. — 128 с.
4. Пірен М. І. Конфліктологія: Підручник. — К.: МАУП, 2003. — 360 с.

14. **Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:**

24 год. - лекцій, 18 год. – практичні, самостійної робота -78 год. Разом – 120 год.

Методи:інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, використання мультимедійних засобів, тестові програми та задачі.

15. **Форми та критерії оцінювання:**

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль: залік в кінці 8 семестру.

Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування, розв'язок задач, модульний контроль.

16. **Мова викладання:** українська.

Завідувач кафедри трудових ресурсів
і підприємництва, д.е.н., професор

Г.Ю. Міщук



1. Code: BB5.

2. Title: *Conflict management.*

3. Type: *selective*

4. Higher education level: *I (bachelor)*

5. Year of study, when the discipline is offered: 4.

6. Semester when the discipline is studied: 8.

7. Number of established ECTS credits: 4.

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: Yurchik Galina, PhD, Associate Professor.

9. Results of studies:

- understanding of the essence of conflict interaction of people;
- ability to apply methods of psychological analysis of personalities and interpersonal relationships in groups;
- ability to choose adequate behavior in conflict;
- ability to manage conflicts;
- ability to negotiate and apply different methods of argumentation.

10. Forms of organizing classes: *training, self-study, control measures*

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline:

physiology and psychology of work, personnel management, staff motivation

12. Course contents: The problem of conflict in modern science. Nature and structure of conflict. Mechanism of origin and development of conflict. Consequences of conflict. Man as a subject of conflict. Conflict behavior. Conflict management in the enterprise management system. Conflict prevention. Negotiation as a method of conflict resolution.

13. Recommended educational editions:

1. Gneushev V. Fundamentals of Conflict Management for the Manager .: Educ. manual. - Rivne: RDTU, 2002. - 136 p.
2. Emelianenko L, Petuh V. Torgova L, Grinenko A. Conflictology: Educ. tool. / For the title. ed. Petyukha, L.V. Shopping. - K .: KNEU, 2005. – 315 p.
3. Conflictology: Educ. tool. / L. Gerasina, M. Trebin, V. Vodnik and others. - Kharkiv: Right, 2012. - 128 p.
4. Piren M. Conflictology: textbook. - K .: MAUP, 2003. - 360 p.

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

24 hours - lectures, 18 hours. - practical, independent work -78 hours Total - 120 years.

Methods: Interactive lectures, elements of a problem lecture, use of multimedia tools, test programs and tasks.

15. Forms and assessment criteria:

The rating is based on a 100-point scale.

Final control: credit at the end of semester 8.

Ongoing control (100 points): testing, polling, task solving, unit control.

16. Language of teaching: Ukrainian.