Національний університет водного господарства та природокористування

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Код: СГП 1.5
2. Назва: Психологія вирішення конфліктних ситуацій;
3. Тип: вибіркова;
4. Рівень вищої освіти: І (бакалаврський);
5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: 3;
6. Семестр, коли вивчається дисципліна: 5-6;
7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3;
8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: Шпак С.Г., кандидат психологічних наук, доцент.
9. Результати навчання: після вивчення дисципліни студент має бути здатним:
– розрізняти конфліктні, кризові і проблемні ситуації, виявляти природу конфліктів;
– визначати види і динаміку розвитку конфліктів;
– проводити діагностичну роботу в умовах конфлікту;
– формувати системи управління конфліктними ситуаціями в організації;
– проводити корекційно-розвиваючу, просвітницьку роботу;
– володіти методами попередження та вирішення сімейних конфліктів.
10. Форми організації занять: навчальне заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи;
11. □Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни: психологія конфлікту, конфліктологія, соціальна психологія, психологія спілкування.
□Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності): психодіагностика, корекційна психологія, основи психотерапії.
12. Зміст курсу: Конфлікт як соціально-психологічний феномен. Сутність конфлікту та його структура. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення. Процес управління конфліктами. Поняття внутрішньо-особистісного конфлікту. Психологія сімейних конфліктів. Особливості роботи з дітьми із розлучених сімей.

Національний університет водного господарства та природокористування

13. Рекомендовані навчальні видання:

1. Білоусова З.И., Коваль В.В. Осторожно: семейный конфлікт / метод рекоменд. Для учителей, родителей, соц. работников, психологов. Запорожье, 1993. 114с.
2. Богданов Е.Н, Зазыкин В.Г. Психология личночти в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. Санкт Петербург: Питер, 2004. 224 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. Санкт Петербург: Питер, 2000.
4. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
5. Ложкін Г.В., Юрківський Є.В., Моначин І.Л. Практикум з конфліктології. Тернопіль: Воля, 2005. 168 с.

14. Запланована навчальна діяльність та методи навчання: лекцій 16 год, практичних 14 год., самостійна робота 60 год., разом 90 год.
Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, кейс-методів, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.
15. Форми та критерії оцінювання:
Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.
Підсумковий контроль: **залік** в кінці 5-6 семестру.
Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування.
16. Мова викладання: українська.

Завідувач кафедри, доктор педагогічних наук, професор Олексін Ю.П.

DESCRIPTION OF EDUCATIONAL DISCIPLINE

1. Code: SGP 1.5

2. Title: Psychology of conflict resolution;
3. **Type**: selective;
4. **Levelofhighereducation**: I (bachelor);
5. Yearofstudy, whenthedisciplineisoffered: 3;
6.Semester whenstudyingdiscipline:5-6;
7.Number ofestablished ECTS credits: 3;
8. **Name, initialsofthelecturer / lecturers, scientificdegree, position:** Shpak S.H., candidate of psychologycal sciences, associate professor.
9. **Learningoutcomes**: afterstudyingthediscipline, thestudentmustbeableto:
- distinguish between conflict, crisis and problem situations, identify the nature of conflicts;
- determine the types and dynamics of conflicts;
- to carry out diagnostic work in the conditions of the conflict;
- to form conflict management systems in the organization;
- to carry out correctional and developmental, educational work;
- have methods of preventing and resolving family conflicts.

10. Formsoforganizationofclasses: training, independent work, practical training, control measures;
11. • Disciplinesprecedingthestudyofthespecifieddiscipline: general psychology; age psychology, psychology of conflict.
•Disciplinesstudiedinconjunctionwiththespecifieddiscipline (ifnecessary): psychodiagnosis, correction psychology, basics of psychotherapy.
12.Contents ofthecourse: Conflict as a socio-psychological phenomenon. The essence of the conflict and its structure. The dynamics of the conflict and the mechanisms of its occurrence. Conflict management process. The concept of intrapersonal conflict. Psychology of family conflicts. Features of working with children from divorced families.
13. Recommendeditions:
1. Bilousova ZI, Koval VV Caution: family conflict / method of recommendation. For teachers, parents, social. workers, psychologists. Zaporozhye, 1993. 114p.
2. Bogdanov EN, Zazykin VG Psychology of personality in conflict: A textbook. 2nd ed. Санкт Петербург: Питер, 2004. 224 с.
3. Grishina NV Psychology of conflict. Saint Petersburg: Peter, 2000.
4. Dutkevich TV Conflictology with the basics of management psychology: A textbook. Kyiv: Center for Educational Literature, 2005. 456 p.
5. Lozhkin GV, Yurkovsky EV, Monachin IL Workshop on conflictology. Ternopil: Volia, 2005. 168 p.
14. Planned learning activities and teaching methods:
Lectures 16 hours, seminars 14 hours, independent work 60 hours, total 90 hours.
Methods: interactive lectures, elements of problem lecture, individual assignments, implementation of business and role-playing games, case-methods, individual and group research tasks, use of multimedia tools.
15. Form and evaluation criteria:
The evaluation is carried out a 100-point scale. Final control: **credit** at the end of 5-6 semester.
Current Control (100 points): testing, Surveys
16. Language ofteaching: ukrainian.

Head of Department, doctor of pedagogical sciences, professor Oleksin Y.P.