

Національний університет водного господарства та природокористування
Навчально-науковий інститут економіки та менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова науково-методичної ради
НУВГП

е-підпис Олег Лагоднюк

03.09.2021

06-08 -180S

СИЛАБУС навчальної дисципліни		SYLLABUS	
Управління бізнес-процесами		Business process management	
Шифр за ОП	ФП1	Code in Educational Program	
Освітній рівень: бакалавр (перший)		Educational level: bachelor's (first)	
Галузь знань: Управління та адміністрування	07	Management and administration	
Спеціальність: менеджмент	073	Specialty: management	
Освітня програма: менеджмент		Educational program: management	

Силабус навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» для здобувачів вищої освіти ступеня «Бакалавр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» спец. 073 «Менеджмент». Рівне: НУВГП. 2021. 12 ст.

Розробник силабусу: *Нетепчук В.В., старший викладач кафедри менеджменту, Заслужений працівник народної освіти України*

ОПП на сайті університету:

<http://ep3.nuwm.edu.ua/17885/1/%D0%9E%D0%9F%20%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%202019%20%D0%9A%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE.pdf>

Силабус схвалений на засіданні кафедри менеджменту

Протокол № 1 від 27 серпня 2021 року

Завідувач кафедри: _____ *д.т. н., професор Кожушко Л.Ф.*


Керівник освітньої програми: _____ *д.т.н., професор Кожушко Л.Ф.*

Силабус схвалений науково-методичною радою з якості ННІЕМ

Протокол № ____ від «__» _____ 2021 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІЕМ: _____ *д-р.е.н., професор Ковшун Н.Е.*

Номер документа в ЄДО: СЗ №-4115

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ*	
Ступінь вищої освіти	бакалавр
Освітня програма	Менеджмент
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Рік навчання,	3 семестр 6
Кількість кредитів	4
Лекції:	<i>Денна: 22 год., заочна: 4 год.</i>
Лабораторні заняття:	<i>Денна: 20 год., заочна: 8 год.</i>
Самостійна робота:	<i>Денна: 78 год., заочна: 108 год</i>
Курсова робота:	так
Форма навчання	Денна, заочна
Форма підсумкового контролю	екзамен
Мова викладання	українська
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА*	
ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРА	
	Нетепчук В.В., старший викладач кафедри менеджменту, Заслужений працівник народної освіти України
Вікіситет: Як комунікувати?	http://wiki.nuwm.edu.ua/index.php/Нетепчук_Василь_Володимирович.v.v.netepchuk@nuwm.edu.ua тел. 0673621389 Актуальні оголошення на сторінці дисципліни в системі MOODLE
ПРО ДИСЦИПЛІНУ	
Анотація навчальної дисципліни	Дисципліна “Управління бізнес-процесами” зосереджує увагу на управлінні підприємством шляхом моделювання управлінських систем у форматі IDEF ₀ та документованого опису бізнес-процесів. Метою викладання дисципліни є оволодіння змістом головних термінів і теорією процесного підходу в управлінні організацією, навичками формулювання, моделювання і документованого опису бізнес-процесів, застосування методики їх вимірювання, оцінки і регламентування в умовах конкретних виробничих ситуацій. <i>Використовуються такі методи викладання та технології:</i> проблемно-пошуковий метод, проблемна-лекція, лекція –візуалізація, обговорення, презентації, лабораторні роботи з розробки моделей управління у програмі AllFussion Process Modeler, Bussines Studio, міні-лекції, case study /аналіз ситуації; та інші.
Розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle	https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700
Компетентності	ЗК 4. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв’язків між соціально-економічними явищами та процесами.
	ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
	ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
	ЗК 5. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

	<p>ЗК 9. Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.</p> <p>ФК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації</p> <p>ФК 4. Вміння визначати функціональні області організації та звязки між ними</p> <p>ФК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісеу взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>ФК 12. Здатність до удосконалення існуючих та розроблення нових технологічних рішень, оптимізації технологічних та бізнес-процесів організації.</p>
<p align="center">Програмні результати навчання</p>	<p>РН 4. Виявляти навички пошуку, збору та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ідентифікувати бізнес-процеси, що необхідні для розробки і впровадження системного управління підприємством; - застосовувати інструменти відбору та обробки даних про стан протікання бізнес-процесу; - розробити форми для відбору і документування даних про стан бізнес-процесів; - визначати об'єкт застосування корпоративної системи управління базами даних та її структуру; <p>Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ідентифікувати бізнес-процеси, що необхідні для розробки і впровадження системного управління підприємством; - формувати документи, що необхідні для функціонування бізнес-процесів; - формувати базу даних для управління бізнес-процесами. - виконати лабораторні роботи <p>Методи та технології навчання: Міждисциплінарне навчання, лекція, демонстрація, практикум, лабораторна робота, проекти документів з організаційного розвитку; ситуативні задачі "Олісма", "Випадок у компанії «Офістех», "Положення про фінансове управління", робота із ПЗ "AllFussionProces modeler".</p> <p>Засоби навчання: Мультимедіа, проекційна апаратура, авторський посібник «Управління бізнес процесами», ПЗ "AllFussionProces modeler".</p> <p>РН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організацій:</p> <ul style="list-style-type: none"> - описувати бізнес-процеси і його складові елементи; - визначати природу трансформаційних дій; - вимірювати додану споживчу цінність для юридичної особи чи фізичного об'єкту ринкового впливу; - моделювати та описувати альтернативні моделі організації управління; <p>Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати):</p> <ul style="list-style-type: none"> - описувати бізнес-процес і його складові елементи; - визначати природу трансформаційних дій; - вимірювати додану споживчу цінність для юридичної особи чи фізичного об'єкту ринкового впливу; - виконати лабораторні роботи <p>Методи та технології навчання: міждисциплінарне навчання, лекція, демонстрація, лабораторні роботи, "Вивчити курс УБП", лабораторні роботи, робота із ПЗ "AllFussionProces modeler", СРС, індивідуальні завдання</p> <p>Засоби навчання: Мультимедіа, проекційна апаратура, авторський посібник «Управління бізнес процесами», ПЗ "AllFussionProces modeler".</p>

	modeler".
	<p>PH 7. Виявляти навички організаційного проектування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ідентифікувати бізнес-процеси, що необхідні для розробки і впровадження системного управління підприємством; - формувати документи, що необхідні для функціонування бізнес-процесів; - моделювати та описувати альтернативні моделі організації управління; - описувати зміст елементів бізнес-процесу у програмі AllFussionProces modele - формувати «рапорт» моделі управління організацією, як сукупністю бізнес-процесів - формувати організаційно-структурну карту і стандарт бізнес-процесу <p>Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати):</p> <ul style="list-style-type: none"> - описати бізнес-процес і його складові елементи у програмі ; - визначати природу трансформаційних дій; - вимірювати додану споживчу цінність для юридичної особи чи фізичного об'єкту ринкового впливу; - виконати лабораторні роботи <p>Методи та технології навчання: міждисциплінарне навчання, лекція, демонстрація, практикум, ситуативні задачі "Шашлики", "Вивчити курс УБП", лабораторні роботи, робота із ПЗ "AllFussionProces modeler", СРС, індивідуальні завдання</p> <p>Засоби навчання: Мультимедіа, проекційна апаратура, авторський посібник «Управління бізнес процесами», ПЗ "AllFussionProces modeler".</p>
	<p>PH 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства та командної роботи, удосконалювати існуючі та розробляти нові технологічні рішення, вміння оптимізувати бізнес-процеси організації:</p> <ul style="list-style-type: none"> - користуватися програмним продуктом для опису бізнес-процесів і побудови процесних моделей управління організацією; - ідентифікувати бізнес-процеси, що необхідні для розробки і впровадження системного управління підприємством; - визначати об'єкт застосування корпоративної системи управління базами даних та її структуру; <p>Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Визначати критичний процес - Розробляти організаційні заходи для вдосконалення процесів - Розробляти організаційно-структурні карти процесів <p>Методи та технології навчання: Міждисциплінарне навчання, лекція, демонстрація, практикум, лабораторні роботи, проекти документів з організаційного розвитку; робота з таблицями EXCEL.</p> <p>Засоби навчання: Мультимедіа, проекційна апаратура, Міждисциплінарне навчання, лекція, демонстрація, практикум, лабораторна робота, робота із ПЗ "AllFussionProces modeler", СРС, авторський посібник «Управління бізнес процесами», індивідуальні завдання.</p>
	<p>PH 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <ul style="list-style-type: none"> - моделювати та описувати альтернативні моделі організації управління; - користуватися програмним продуктом для опису бізнес-процесів і побудови процесних моделей управління організацією; - формувати базу даних управління організацією, як сукупністю

	<p>бізнес-процесів - розробляти рішення щодо удосконалення/реінжинірингу бізнес-процесів Методи та технології навчання: Міждисциплінарне навчання, лекція, демонстрація, практикум, лабораторні роботи, проекти документів з організаційного розвитку; робота з таблицями EXCEL Засоби навчання: Мультимедіа, проєкційна апаратура, авторський посібник «Управління бізнес процесами», ПЗ "AllFussionProces modeler".</p>
<p>Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проявляти вміння системного мислення - Вміння виявляти головне та основне - Візуалізувати процес управління організацією, як сукупністю бізнес-процесів - Розробляти моделі систем управління у форматі IDFO - Вимірювати кількісними та відносними критеріями результати бізнес-діяльності та праці посадової особи - Формувати запит та відбирати, документувати і обробляти дані - Формувати, передавати та приймати інформацію про стан результатів діяльності
<p>Структура навчальної дисципліни</p>	<p style="text-align: center;">Зазначено в таблиці нижче</p>
<p>Методи оцінювання та структура оцінки</p>	<p>Для досягнення цілей та завдань вивчення дисципліни здобувачам потрібно виконати завдання лабораторних занять, завдання курсової роботи (індивідуальне завдання), вчасно здати модульні контролю знань.</p> <p>Викладач проводить оцінювання лабораторних робіт та індивідуального завдання, самостійної роботи здобувачів шляхом оцінки якості змісту розробки та опису бізнес-процесів, правильності застосування вимог нотації IDFO та стандарту ISO-9001 у побудові візуальних моделей управління підприємством як сукупністю бізнес-процесів та висновків за об'єктом та предметом вивчення.</p> <p>За вчасне та якісне виконання завдань поточної діяльності та підсумкових контролів здобувач отримує обов'язкові бали:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 60 балів за вирішення ситуативних задач в рамках лабораторних занять, виконання та оформлення звітів з виконання лабораторних робіт, виконання індивідуального завдання (курсної роботи); - 40 балів – модульний контроль, який складається з двох модулів (МК 1 -20 балів, МК2- 20 балів). <p>Дисципліна закінчується екзаменом, тому результати складання модульних контролів зараховуються як підсумковий контроль.</p> <p>Перескладати модульний контроль не дозволяється.</p> <p>Якщо здобувач із можливих 60 балів поточної складової оцінювання та 40 балів модульної складової оцінювання впродовж семестру набрав більше 60 балів, і при цьому сума балів за складання модульних контролів становить не менше 20 і такий результат здобувача задовольняє, то набрана сума балів і є підсумковим результатом успішного складання екзамену.</p> <p>Якщо здобувача не задовольняє набрана кількість балів, то він повинен скласти підсумковий контроль під час екзаменаційної сесії (макс. оцінка 40 балів). При цьому, усі набрані впродовж семестру бали модульних контролів анулюються. Тобто, результати складання підсумкового контролю знань додаватимуться до раніше набраних балів поточної складової оцінювання (у межах 60).</p> <p>Здобувач вищої освіти має право взагалі не складати модульні контрольні тести впродовж семестру, а відразу планувати складати підсумковий контроль під час екзаменаційної сесії.</p> <p style="text-align: center;">Усього 100 балів.</p>

	<p>Здобувачі можуть отримати додаткові бали за: виконання рефератів, підготовку тез доповідей за тематикою навчальної дисципліни, участь у конференціях, практичних тренінгах, що підтверджується довідками, сертифікатами з питань менеджменту.</p> <p>Тему тез доповідей (реферату) роботи здобувач може вибрати самостійно відповідно до тематичного змісту навчальної дисципліни або за результатами консультування з викладачем. Слід обов'язково повідомити тему дослідження викладачу.</p> <p>Модульний підсумковий контроль проходить у формі тестування. У варіанті 35 запитань трьох рівнів складності: Усього – 40 балів.</p>
<p>Посидання навчання та досліджень</p>	<p>Отримані знання та практичні навички будуть корисні при вивченні наступних дисциплін, зокрема «Організація праці менеджера», «Операційний менеджмент», Корпоративні системи управління», «Управління проектами».</p> <p>Здобувачі мають можливість додатково отримати бали за виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру, а також можуть бути долучені до написання та опублікування наукових статей з тематики курсу, зокрема у «Студентському Віснику НУВГП», «Віснику НУВГП», інших наукових виданнях, залучатись до виконання завдань кафедральної наукової теми.</p>
<p>Інформаційні ресурси</p>	<p>1) ОПП підготовки бакалаврів галузі знань «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».</p> <p>2) бібліотеки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - НУВГП – 33000, м. Рівне, вул. Приходька, 75, тел. 22-25-39; - обласна наукова – 33000, м. Рівне, майдан Короленка, 6. - міська бібліотека – 33000, м. Рівне, вул. Гагаріна, 67, тел. 24-12-47; - ім. Вернадського – www.nbu.gov.ua; <p>3) https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700 – робоча програма, завдання, методичні рекомендації з вивчення дисципліни.</p> <p>4) https://www.businessstudio.ru/ - інформація, навчальні матеріали з моделювання систем управління і нотації IDFO.</p> <p>5) https://www.youtube.com/watch?v=b66qni2ADok&ab_channel=%D0%91%D1%83%D0%B4%D1%83%D0%B9%D1%81%D0%B2%D0%BE%D1%94%21 – відеопрезентація «Як систематизувати бізнес-процеси в бізнесі?»</p> <p>6) https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700, - електронна система дистанційного навчання MOODL</p> <p>7) В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчальний посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. , https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700</p> <p>8) В.В.Нетепчук. Управління якістю: Навчально-методичний посібник. Рівне: НУВГП, 2007. – 134 с.</p> <p>9) В.Г. Елиферов, В.В. Репин, Бизнес-процессы: регламентация и управление: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 20016. - 319с. В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент»).</p> <p>https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html</p> <p>10) В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 20017. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент»).</p> <p>(Електронна редакція, ауд. 276)</p> <p>11) Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / В. С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С. В. Знахур . - ХНЕУ, 2019. -243 с.</p> <p>12) Г.Р.Кремнев, Управление производительностью и качеством, - М.: ИНФРА, 2010, - 256с.</p>

	<p>13) В.А.Лapidус, Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях, - ОАО «Типография новости» М, 2010,-431с.</p> <p>14) Ричард.Б. Чейз “Производственный и операционный менеджмент”, М. : Издательский дом “Вильямс” 2011,-704с. (Електронна редакція, ауд. 276)</p> <p>15) Мескон М.Х.Альберт М.Хедоури Ф Основы менеджмента: Пер.з англ. М: Дело,1992 -702с.</p> <p>16) Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. / О. М. Томашевський, Г. Г. Цегелик, М. Б.Вітер, В. І. Дубук. - К. : ЦУЛ, 2018. - 296 с.</p> <p>17) Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / В. С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С. В. Знахур . - ХНЕУ, 2013. -243 с.</p> <p>18) Питер Ф.Друкер, Задачи менеджмента в XXI веке,- М.: Вильямс, 2016, -270с.</p> <p>19) Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. / О. М. Томашевський, Г. Г. Цегелик, М. Б.Вітер, В. І. Дубук. - К. : ЦУЛ, 2016. - 296 с.</p> <p>20) Міжнародні стандарти ISO 9000:2015. (https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700).</p> <p>21) https://www.businessstudio.ru/</p>
Правила та вимоги (політика)	
Дедлайн та перекладання	<p>Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/.</p> <p>Згідно цього документу і реалізується право здобувача вищої освіти на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі. Порядок здачі модульних контролів регулюється http://nuwm.edu.ua/struktorni-pidrozdi/навч-наук-тсентрnezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenti.</p> <p>Оголошення стосовно дедлайнів здачі та перездачі оприлюднюються на сторінці MOODLE https://exam.nuwm.edu.ua/</p>
Правила академічної доброчесності	<p>За списування під час проведення модульного контролю чи підсумкового контролю, здобувач позбавляється подальшого права здавати матеріал, що може призвести до виникнення академічної заборгованості.</p> <p>За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка або не зараховується завдання залежно від ступеня порушення академічної доброчесності.</p> <p>Документи стосовно академічної доброчесності (про плагіат, порядок здачі курсових робіт, кодекс честі студентів, документи Національного агентства стосовно доброчесності) наведені на сторінці ЯКІСТЬ ОСВІТИ сайту НУВГП: http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnistj</p>
Вимоги до відвідування	<p>Здобувачам вищої освіти не дозволяється пропускати заняття без поважних причин. Якщо здобувач хворів чи пропустив заняття із-за іншої поважної причини, то він може не відпрацьовувати пропущене заняття, але бали за це заняття він не отримує. За бажанням здобувач може виконати та захистити завдання пропущеного заняття та отримати бали. Здобувач має право оформити індивідуальний графік навчання згідно відповідного положення http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/.</p> <p>При об’єктивних причинах пропуску занять, студенти можуть самостійно вивчити пропущений матеріал на платформі MOODLE https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700</p> <p>Здобувачі можуть на заняттях використовувати ноутбуки, планшети.</p>
Неформальна та інформальна освіта	<p>Здобувачі мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення: http://nuwm.edu.ua/sp/neformalna-osvita.</p>

	<p>Також здобувачі можуть самостійно опанувати навчальний матеріал для перезарахування результатів навчання на платформах https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700; https://www.businessstudio.ru/; https://prabiz.by/business-studio/training/upravlenie-zhiznennym-ciklom-modeli-v-business-studio</p> <p>При цьому важливо, щоб знання та навички, що формуються під час проходження певного онлайнкурсу чи його частин, мали зв'язок з очікуваними навчальними результатами даної дисципліни/освітньої програми та перевірялись в підсумковому оцінюванні.</p>
ДОДАТКОВО	
Правила отримання зворотної інформації про дисципліну*	<p>За результатами вивчення курсу здобувачі заохочуються пройти онлайн-опитування щодо якості освітнього процесу у даному курсі та викладу навчального матеріалу викладачем даного курсу. За результатами анкетування здобувачів викладач має змогу покращити якість навчання та викладання за даною та іншими дисциплінами. Результати опитування здобувачі надсилають обов'язково. Порядок опитування, зміст анкет та результати анкетування здобувачів минулих років та семестрів завантажені на сторінці «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»: http://nuwm.edu.ua/porjadok-opituvannja http://nuwm.edu.ua/sp/anketuvannja http://nuwm.edu.ua/sp/rezultati-opituvannja</p>
Оновлення*	<p>За ініціативою викладача зміст навчального курсу щорічно оновлюється із врахуванням змін і напрацювань експертів у сфері моделювання і опису бізнес-процесів. Здобувачі також можуть долучатись до оновлення дисципліни шляхом подання пропозицій викладачу стосовно додаткового розгляду/вивчення окремих питань процесного підходу до менеджменту в організаціях, зустрічей із менеджерами-практиками, відвідування семінарів, тренінгів у рамках неформальної освіти.</p>
Навчання осіб з інвалідністю	<p>Документи та довідково-інформаційні матеріали стосовно організації навчального процесу для осіб з інвалідністю доступно за посиланням http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju</p> <p>У випадку навчання таких категорій здобувачів освітній процес даного курсу враховуватиме за можливістю усі особливі потреби здобувача. Викладач та інші здобувачі даної освітньої програми максимально сприятимуть організації навчання для осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами.</p>
Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання	<p>До викладання курсу можуть, за згодою, долучатись представники бізнесу, що мають успішний досвід впровадження і практику застосування положень процесного менеджменту.</p>

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ЛЕКЦІЙНІ ЗАНЯТТЯ/ЛАБОРАТОРНІ РОБОТИ

Лекцій 22 год. Лабор. 20 год. Самостійна робота 78год.

Змістовий модуль 1. Основні поняття методології управління бізнес-процесами.		
Тема 1. Предмет і структура курсу "Управління бізнес-процесами".		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Результати навчання РН4. РН 7.	Кількість годин: лекцій-2 год. лаб. –2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. Пономаренко В.С., С.В. Мінухін С.В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / - ХНЕУ, 2013. -243 с. В.В. Рєпин, В.Г. Елиферов. Процесный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Опис теми	Зміст головних термінів і визначень в управлінні бізнес процесами. Зміст понять функція і процес. Застосування процесного підходу у побудові організації. Вертикальні і плоскі організаційні структури. Управління організацією згідно моделі ланцюжка бізнес процесів М.Портера. Лабораторна робота: побудова моделі ланцюжка бізнес процесів у створенні доданої споживчої цінності	
Тема 2. Бізнес-процес і його головні складові.		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Результати навчання РН 4. РН 7.	Кількість годин: лекцій-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://sites.google.com/site/anisimovkhv/learning/pris/lecture Пономаренко В.С., С.В. Мінухін С.В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів: монографія / - ХНЕУ, 2013. -243 с. В.В. Рєпин, В.Г. Елиферов. Процесный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Опис теми	Класифікація бізнес-процесів. Рекомендований перелік бізнес-процесів у побудові моделі управління організацією. Алгоритм опису бізнес-процесу. Методологія опису бізнес-процесів організації. Нотація IDEF ₀ та рекомендації щодо її використання. Лабораторна робота: «Побудова моделі ланцюжка бізнес процесів виробничої системи.	
Тема 3. Вимоги до документування бізнес процесів.		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Результати навчання РН 4. РН 5.	Кількість годин: лекцій-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://stud.com.ua/87177/ekonomika/sposobi_opisu_biznes_protseviv В.В. Рєпин, В.Г. Елиферов. Процесный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Опис теми	Структура регламенту виконання бізнес процесу. Організаційно-структурна карта бізнес процесу. Досвід використання процесного підходу у розробці моделей управління підприємством. Модель системи управління якістю. Лабораторна робота: розробка: підготовка регламенту виконання бізнес процесу.	
Тема 4. Вимірювання і аналіз стану протікання бізнес процесу. Модель збалансованих показників оцінки бізнесу (Р.Нортон і Д.Каплан).		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Методика ідентифікації ключових бізнес процесів і формування критеріїв оцінки їх стану. Роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Вимоги до процесу планування (Р-Д-С-А). Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу. Р.Нортон і Д.Каплана. Логічні зв'язки між складовими організації «фінанси – відносини із споживачами - внутрішні бізнес-процеси - персонал». Лабораторна робота: вимірювання та оцінка бізнес-процесів	

Результати навчання РН 4. РН 5. РН 9. РН 17	Кількість годин: лекції-4 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2: Система управління бізнес-процесами „виробництво” і «адміністрування».		
Тема 5. Опис і моделювання бізнес процесу «Управляти виробництвом, ресурсами та інфраструктурою».		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Структура бізнес-процесу. Модель бізнес процесу. Ключові показники оцінки стану бізнес-процесу «Управляти виробництвом» і «виробничими ресурсами та виробничою інфраструктурою». Лабораторна робота: розробка моделі управління підприємством, як сукупністю бізнес-процесів.	
Результати навчання РН 4. РН 5. РН 7.	Кількість годин: лекції-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Моделювання і опис бізнес процесів на етапі реалізації продукції: «Продаж продукції» і «Постачання». Моделювання ланцюжка бізнес-процесів «збут – постачання - торгівля». Ключові показники і критерії оцінки стану бізнес-процесів «збут – постачання - торгівля». Лабораторна робота: побудова моделі «управляти торговою мережею», як сукупністю бізнес-процесів.	
Результати навчання РН 4. РН 7.	Кількість годин: лекції-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Тема 7. Структура та побудова моделі бізнес процесу «Фінансовий аналіз і облік».		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Бюджетування, як модель управління. Опис і модель бізнес процесу «Фінансовий аналіз та облік». Ключові показники оцінки стану бізнес процесу. Лабораторна робота: побудова моделі «управляти фінансами», як сукупністю бізнес-процесів.	
Результати навчання РН 4. РН 7.	Кількість годин: лекції-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процессный поход к управлению. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Тема 8. Опис та моделювання бізнес-процесу «кадри і «адміністрування».		
Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Структурні елементи бізнес-процесу. Модель бізнес процесу «Управляти персоналом». Ключові показники і база даних оцінки стану бізнес-процесу «кадри» і «адміністрування». Лабораторна робота: побудова моделі «управляти персоналом», як сукупністю бізнес-процесів.	
Результати навчання РН 4.	Кількість годин:	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/

РН 7.	лекції-2 год. лаб. –2 год.	В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процесний похід к управленію. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3: Інтегровані бази даних управління бізнес-процесами.		
Тема 9. Модель інтегрованих баз даних: призначення, структура і алгоритм побудови. Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Джерела і методики відбору даних про стан бізнес-процесів виробничої системи. Вимоги до формулювання даних. Вимоги до підготовки інформаційних звітів. Формування і підтримка інформаційних баз даних щодо стану протікання бізнес-процесів. Можливості програмного забезпечення Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access у створенні і підтримці БД. Лабораторна робота: розробка інтегрованої бази даних оцінки стану бізнес-процесів.	
Результати навчання РН 4. РН 7. РН 5. РН 9. РН 17	Кількість годин: лекції-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процесний похід к управленію. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html
Тема 10. Структура і алгоритм проведення аналізу бізнес-процесів. Посилання: https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=1700		
Опис теми	Попереджуючі та коригуючі дії в управлінні організацією. Аудит процесів. Переваги процесного менеджменту над іншими теоріями управління організацією. Лабораторна робота: розробка інтегрованої бази даних оцінки стану бізнес-процесів.	
Результати навчання РН 4. РН 5. РН 9. РН 17	Кількість годин: лекції-2 год. лаб. – 2 год.	В.В.Нетепчук. Управління бізнес-процесами: Навчал. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с. https://www.businessstudio.ru/articles/article/bsc_sbalansirovannaya_sistema_pokazateley_i_busine/ В.В. Репин, В.Г. Елиферов. Процесний похід к управленію. Моделирование бизнес-процессов.-5-е изд.- М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. - 408 с., ил. – (Серия «Практический менеджмент») https://altairbook.com/books/4577945-processnyy-podhod-k-upravleniyu-modelirovanie-biznes-processov.html

Лектор, ст.викладач кафедри менеджменту

Нетепчук В.В.