

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова науково-методичної
ради НУВГП
е-підпис **Олег ЛАГОДНЮК**

08.09.2021

06-01-035S

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

SYLLABUS

Управління знаннями в міжнародній корпорації		Knowledge Management in the International Corporation	
Шифр за ОП	ВВ 3.1	Code in Educational Program	
Освітній рівень: магістерський (другий)		Educational level: Master's (second)	
Галузь знань Міжнародні відносини	29	Field of knowledge International Relations	
Спеціальність Міжнародні економічні відносини	292	Field of study: International Economic Relations	
Освітня програма: Міжнародні економічні відносини		Educational Program: International Economic Relations	

Силабус навчальної дисципліни *Управління знаннями в міжнародній корпорації* для здобувачів вищої освіти ступеня «магістр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Міжнародні економічні відносини» спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини». Рівне. НУВГП. 2021. 12 с.

ОПП на сайті університету:

«Міжнародні економічні відносини» - <http://ep3.nuwm.edu.ua/17900/>

Розробник силабусу: *Срібна Євгенія Вікторівна, к.е.н., доцент кафедри економіки підприємства і міжнародного бізнесу*

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол №1 від 31.08.2021

Завідувач кафедри: *Кушнір Ніна Борисівна, кандидат економічних наук, професор.*

Керівник освітньої програми:

Міжнародні економічні відносини – *Жемба А.Й., к.е.н., доцент*

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІЕМ
Протокол № ____ від “ ____ ” _____ 20__ року

Голова науково-методичної ради з якості ННІ:
_____ *Ковшун Н.Е., доктор економічних наук, доцент.*

СЗ №-4199 в ЕДО.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ*

Ступінь вищої освіти	<i>магістр</i>
Освітня програма	<i>«Міжнародні економічні відносини»</i>
Спеціальність	<i>292 «Міжнародні економічні відносини».</i>
Рік навчання, семестр	<i>1 рік навчання, семестр 2</i>
Кількість кредитів	<i>4,5</i>
Лекції:	<i>24 год.</i>
Практичні заняття:	<i>22 год.</i>
Самостійна робота:	<i>89 год.</i>
Курсова робота:	<i>ні</i>
Форма навчання	<i>денна/заочна</i>
Форма підсумкового контролю	<i>залік</i>
Мова викладання	<i>українська</i>

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА*

ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРА/ВИКЛАДАЧА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Лектор



Срібна Євгенія Вікторівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки підприємства і міжнародного бізнесу.

Вікіситет

<https://cutt.ly/SWkDmZ7>

ORCID

<https://orcid.org/0000-0002-6676-0606>

Як комунікувати

e-mail: e.v.sribna@nuwm.edu.ua

Кафедри економіки підприємництва та міжнародного бізнесу kaf-ep@nuwm.edu.ua

Навчальна платформа НУВГП

<https://exam.nuwm.edu.ua/>

Консультації (дистанційно) на платформі

Google Meet: <https://meet.google.com/meet>

Електроний журнал: <http://desk.nuwm.edu.ua/>

Розклад занять: <https://desk.nuwm.edu.ua/cgi-bin/timetable.cgi>

Актуальні оголошення на платформі MOODLE

ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація

навчальної
дисципліни,

в т.ч. мета та цілі

Мета дисципліни – опанування студентами теорією та практикою ефективного управління знаннями в сучасних корпораціях.

Цілями (завданнями) навчальної дисципліни є:

- вивчення принципів, способів, механізмів управління знаннями в корпораціях;

- ознайомлення студентів з етичними і правовими нормами, які регламентують діяльність менеджера в галузі управління знаннями;

- набуття навиків, які необхідні для постановки і практичного вирішення питань управління знаннями в корпорації

Методи навчання:

1) ділові та рольові ігри;

2) словесні методи з використанням презентацій;

- 3) *методи порівняння;*
- 4) *практичні методи (вправи та реферати);*
- 5) *навчальні дискусії*

Технології навчання:

- *електронне навчання*
- *навчання on-line*
- *прикладні вправи;*
- *управлінські ситуації.*

Посилання на розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle
Компетентності

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/>

ЗК 2 - Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

СК 4 - Здатність оцінювати масштаби діяльності глобальних фірм та їхні позиції на світових ринках.

СК 5 - Здатність застосовувати кумулятивні знання, науково-технологічні досягнення, інформаційні технології для осягнення сутності феномену нової економіки, виявлення закономірностей та тенденцій новітнього розвитку світового господарства.

Програмні результати навчання

ПРН1. Мати необхідні для професійної діяльності знання та навички з ділових комунікацій у сфері міжнародних економічних відносин, а також ефективно спілкуватися на професійному та соціальному рівнях, включаючи усну та письмову комунікацію іноземною мовою/іноземними мовами.

ПРН4. Приймати обґрунтовані рішення з проблем міжнародних економічних відносин за невизначених умов і вимог.

ПРН 9. Здійснювати моніторинг, аналіз, оцінку діяльності глобальних фірм (корпорацій, стратегічних альянсів, консорціумів, синдикатів, трастів тощо) з метою ідентифікації їхніх конкурентних позицій та переваг на світових ринках.

ПРН 10. Розуміти закономірності та тенденції розвитку світового господарства і феномену нової економіки з урахуванням процесів інтелектуалізації, інформатизації та науково-технологічного обміну.

Структура навчальної дисципліни

Зазначено нижче в таблиці.

Методи оцінювання та структура оцінки

Для досягнення цілей та завдань курсу студентам потрібно вчасно виконувати

завдання розміщені на платформі Moodle, здати два модульні контролі. Кожне практичне заняття оцінюється шляхом виконання практичних робіт, активності студента на заняттях та усного опитування.

За вчасне та якісне виконання студент кожного семестру отримує 60 балів за роботу на практичних заняттях, модульні контролі по 20 балів (40 загалом). Всього 100 балів.

Для студентів передбачена можливість отримати додаткові бали за участь в олімпіадах, конференціях, круглих столах та семінарах, також за публікацію статей або тез доповідей, які вони пишуть під керівництвом викладача.

Додаткові бали студенти також можуть бути отримані за цікаві пропозиції по удосконаленню змісту навчальної дисципліни.

Модульні контролі будуть у формі тестування (3 рівні складності).

Посилання на нормативні документи, що регламентують проведення поточного та підсумкового контролю знань студентів, можливість їм подання апеляції <https://nuwm.edu.ua/strukturni-pidrozdili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty>

Місце навчальної дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти

Навчальна дисципліна відноситься до блоку вільного вибору здобувача вищої освіти.

Поєднання навчання та досліджень

Студенти мають можливість додатково отримати бали за виконання:

- брати участь у роботі наукового гуртка кафедри;
- участь як доповідач у конференціях, семінарах, круглих столах;
- написання та публікацію наукових статей або матеріалів конференцій.

Інформаційні ресурси

1. Armando Malheiro Handbook of Research on Knowledge Management for Contemporary Business. IGI Global; 1 edition (May 25, 2018). 438 p.
2. Barbaroux P., Attour A., Schenk E. Knowledge Management and Innovation: Interaction,

Collaboration, Openness. Wiley-ISTE, 2016. 130 p

3. Chang S. K. (Editor). *Handbook of Software Engineering and Knowledge Engineering. Vol 1: Fundamentals Vol 2 // Emerging Technologies.* – World Scientific Publishing Co. Inc., 2002.

4. Dopico J. R. R., de la Calle J. D., Sierra A. P. *Encyclopedia of artificial intelligence.* – New York : Information Science Reference (1677), 2009.

5. Gabor A., Ko A. (eds.) *Corporate Knowledge Discovery and Organizational Learning: The Role, Importance, and Application of Semantic Business Process Management.* Springer, 2016. 180 p.

6. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. *Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь. 2016. 210 с.*

7. Апелло Ю. *Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами / Юрген Апелло; Пер. с англ.* – М.: Альпина Пабlishер, 2018.

8. Захарчин Г. М. *Управління знаннями на інноваційній основі / Г. М. Захарчин, Р. М. Захарчин// Стратегія економічного розвитку України. Зб. наук. праць. Київ. 2011. № 28. С. 128–134.*

9. Мариничева М. К. *Управление знаниями на 100%: Путеводитель для практиков.* – М. : Альпина Бизнес Букс, 2008.

10. Мартиненко М. В. *Розвиток системи організаційних знань: професійно-освітній аспект: монографія / Марина Вікторівна Мартиненко.* – Харків: Александрова К. М., 2016. 342 с

11. Маслов А.О. *Інформаційна економіка: становлення, структура та теоретичне осмислення: монографія / А.О. Маслов. К. : Аграр Медіа Груп. 2012. 432 с.*

12. Наливайко А. П. *Стратегічне управління знаннями підприємства [Текст] : монографія / [А. П. Наливайко та ін.] ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. А. П. Наливайка ; Держ. ВНЗ "Київ. нац.*

екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". - Київ : КНЕУ, 2014. - 445 с.

13. Наливайко А. П. Стратегічне управління знаннями підприємства: монографія / [А. П. Наливайко та ін.]. Київ. 2014. 445 с.

14. Савченко В.А. Управління розвитком персоналу: навч. посібник. Київ. 2002. 351 с.

15. Управління знаннями. Підручник. / В. Приймак К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2019.– 240с.

16. Ус Г. О. Теоретичні основи та проблеми управління знаннями в соціально-економічних системах [Текст] : [монографія] / Г. О. Ус. - Черкаси : Східноєвроп. ун-т економіки і менедж., 2012. - 327 с.

Освітні платформи:

Coursera

<https://www.coursera.org/learn/corporate-governance-mitos-realidades?>

edX

<https://www.edx.org/course/discovering-corporate-social-responsibility-csr>

Britannica

<https://www.britannica.com/topic/corporate-governance>

ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ (ПОЛІТИКА)*

Дедлайни та перекладання

На виконання завдань здобувачам вищої освіти відводиться 7 днів, якщо відбувається порушення дедлайну без поважних причин, то оцінка буде знижуватись в залежності від терміну прострочення (10-50%).

Складання модулів відбувається відповідно до графіку.

Перездача модульних контролів здійснюється згідно <http://nuwm.edu.ua/struktorni-pidrozdili/navch-nauk-tsentr-nezalezhnohootsiniuvannia-znan/dokumenty>.

Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядок ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», <http://er3.nuwm.edu.ua/4273/>. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі.

Правила академічної доброчесності

За списування під час проведення модульного контролю студент позбавляється подальшого права здавати матеріал і у нього

виникає академічна заборгованість.

За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка у відповідності до ступеня порушення академічної доброчесності.

Документи стосовно академічної доброчесності (про плагіат, порядок здачі курсових робіт, кодекс честі студентів, документи Національного агентства стосовно доброчесності) наведені на сторінці ЯКІСТЬ ОСВІТИ сайту НУВГП - <http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnistj>

Вимоги до відвідування

Студенту не дозволяється пропускати заняття без поважних причин.

Студент має право оформити індивідуальний графік навчання згідно відповідного положення <http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/>

При об'єктивних причинах пропуску занять, студенти можуть самотійно вивчити пропущений матеріал на платформі MOODLE <https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=339>

2

На платформі MOODLE завантажені конспект лекцій та презентації, які студенти можуть переглядати в тому числі при об'єктивних причинах пропуску занять.

Неформальна та інформальна освіта

Здобувачі вищої освіти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення <http://nuwm.edu.ua/sp/neformalna-osvita>. Також студенти можуть самотійно на платформах Britannica, Coursera, edEx та інших опанувати матеріал. При цьому важливо, щоб знання та навички, що формуються під час проходження певного онлайн-курсу чи його частин, мали зв'язок з очікуваними навчальними результатами даної дисципліни/освітньої програми та перевірялись в підсумковому оцінюванні.

ДОДАТКОВО

Правила отримання зворотної інформації про дисципліну*

Студенти щосеместрово заохочуються пройти он-лайн опитування стосовно якості викладання та навчання викладачем даного курсу та стосовно якості освітнього процесу в НУВГП. За результатами анкетування студентів викладачі можуть покращити якість

навчання та викладання за даною та іншими дисциплінами. Результати опитування студентам надсилають обов'язково. Порядок опитування, зміст анкет та результати анкетування здобувачів минулих років та семестрів завантажені на сторінці «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»:

<http://nuwm.edu.ua/porjadok-opituvannja>

<http://nuwm.edu.ua/sp/anketuvannja>

<http://nuwm.edu.ua/sp/rezultati-opituvannja>

Оновлення*

Зміст курсу оновлюється щорічно за ініціативою викладача враховуючи попередній досвід викладання дисципліни, зміни наукових досягнень, кількості аудиторних занять. .
Здобувачі вищої освіти можуть долучитись до процедури оновлення навчальної дисципліни через процедуру опитування, яке проводиться щосеместрово.

Навчання осіб з інвалідністю

Документи та довідково-інформаційні матеріали стосовно організації навчального процесу для осіб з інвалідністю доступно за посиланням <http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju> У випадку навчання таких категорій здобувачів освітній процес даного курсу враховуватиме, за можливістю, усі особливі потреби здобувача. Викладач та інші здобувачі даної освітньої програми максимально сприятимуть організації навчання для осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами.

Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання

Викладачі мають багаторічний досвід викладання фахових дисциплін для здобувачів вищої освіти спеціальності «Міжнародні економічні відносини»

Інтернаціоналізація

Електронні

бібліотеки:

<http://lib.nuwm.edu.ua/index.php/korisni-posilannya/elektronni-biblioteki>

Як знайти статтю у Scopus:
<http://lib.nuwm.edu.ua/index.php/biblioteka/novini/item/506-v-dopomohu-avtoram>

База періодичних видань: <https://www.scimagoir.com/>

Електронний каталог: <http://nuwm.edu.ua/MySql/>

Можливості доступу до електронних ресурсів та сервісів:

<http://lib.nuwm.edu.ua/index.php/biblioteka/novini/item/516-mozhlyvostidostupu-do-resursiv-i-servisiv>

РЕКОМЕНДОВАНА СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Лекцій 24 год.	Практичні 22 год.	Самостійна робота 89 год.
РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ – РН1		
Мати необхідні для професійної діяльності знання та навички з ділових комунікацій у сфері міжнародних економічних відносин, а також ефективно спілкуватися на професійному та соціальному рівнях, включаючи усну та письмову комунікацію іноземною мовою/іноземними мовами.		
Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Лекції, практичні заняття, консультації, підготовка до практичних занять, аналітичні огляди, участь у наукових дослідженнях, самостійне вивчення окремих питань та тем навчальної програми тощо.	
Методи та технології навчання	Демонстрація, програмованого навчання, проблемно-пошуковий метод, аналіз конкретних ситуацій.	
Засоби навчання	Мультимедійна апаратура, дидактичні матеріали, проекційна апаратура, інформаційно-комунікаційні системи.	
РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ – РН4		
Приймати обґрунтовані рішення з проблем міжнародних економічних відносин за невизначених умов і вимог.		
Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Лекції, практичні заняття, консультації, підготовка до практичних занять, аналітичні огляди, участь у наукових дослідженнях, самостійне вивчення окремих питань та тем навчальної програми тощо.	
Методи та технології навчання	Проблемного викладу, аналіз конкретних ситуацій, дослідницька робота.	
Засоби навчання	Інформаційно-комунікаційні системи, мультимедіа, проекційна апаратура.	
РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ – РН9		
Здійснювати моніторинг, аналіз, оцінку діяльності глобальних фірм (корпорацій, стратегічних альянсів, консорціумів, синдикатів, трастів тощо) з метою ідентифікації їхніх конкурентних позицій та переваг на світових ринках.		
Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Лекції, практичні заняття, консультації, підготовка до практичних занять, аналітичні огляди, участь у наукових дослідженнях, самостійне вивчення окремих питань та тем навчальної програми тощо.	
Методи та технології навчання	Проблемного викладу, аналіз конкретних ситуацій, дослідницька робота.	
Засоби навчання	Інформаційно-комунікаційні системи, мультимедіа, проекційна апаратура.	
РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ – РН10		
Розуміти закономірності та тенденції розвитку світового господарства і феномену нової економіки з урахуванням процесів інтелектуалізації, інформатизації та науково-технологічного обміну.		
Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Лекції, практичні заняття, консультації, підготовка до практичних занять, аналітичні огляди, участь у наукових дослідженнях, самостійне вивчення окремих питань та тем навчальної програми тощо.	
Методи та технології навчання	Проблемного викладу, аналіз конкретних ситуацій, дослідницька робота,	
Засоби навчання	Інформаційно-комунікаційні системи, мультимедіа, проекційна апаратура.	
Кожного семестру за поточну складову оцінювання - 60 балів	За модульний (теоретичний) контроль знань, модуль 1 – 20 балів, модуль 2 – 20 балів	
Усього за поточну (практичну) складову оцінювання, балів		60

Усього за модульний (теоретичний) контроль знань, модуль 1, модуль 2, бали	40
Усього за дисципліну	100

*для екзаменаційних дисциплін співвідношення поточного (практичного) та модульного (підсумкового) контролів - 60 та 40

ЛЕКЦІЙНІ/ПРАКТИЧНІ/СЕМІНАРСЬКІ/ЗАНЯТТЯ/ЛАБОРАТОРНІ РОБОТИ

Тема 1. Сутність знань, навчання та досвіду

Результати Навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [8], [9], [12]
Опис теми	Розуміння знань, інформації, навчання. Спеціалізація та кооперування. Еволюційний розвиток навчання та передачі знань. Трансформація інформації в знання. Інформаційні технології та їх роль у формуванні знань. Практика отримання знань (досвід, наставництво).	
Тема 2. Концептуальні підходи в формуванні та реалізації знань бізнесі		
Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [6], [8], [9], [10], [11]
Опис теми	Парадигма знань. Концепція знань. Світоглядний, цивілізаційний підходи. Технічно-технологічне розуміння знань. Науково-технічний прогрес та науково-технічні революції. Зміна продуктивності праці та рівня знань.	

Тема 3. Життєвий цикл знань

Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [15],
Опис теми	Розуміння життєвого циклу знань. Моделі життєвого циклу (Портера, Маслоу, Вернона тощо). Парадигма «летючих гусей» Стандарт якості та міжнародні стандарти знань.	
Тема 4. Сутність та формування економіки знань		

Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [14], [15],
Опис теми	Передумови формування економіки знань. Основні етапи та їх характеристика. Структура економіки знань. Результати та ефективність економіки знань. Технополіси як елемент формування економіки знань.	
Тема 5. Міжнародні корпорації як джерела та носії знань		

Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [3], [4], [5], [6]
Опис теми	Структура та будова міжнародних корпорацій. Система науково-прикладних досліджень міжнародних корпорацій. Система фінансування досліджень. Система патентування та захисту інформації. Механізм документування знань.	
Тема 6. Знання як вирішальний фактор конкурентоздатності міжнародної корпорації		

Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [2], [6], [7], [9]
Опис теми	Сутність конкурентної боротьби. Економічна конкуренція. Законодавча база антимонопольного регулювання. Роль знань у інноваційній та дослідницькій конкуренції. Світові практики вирішення конкурентної переваги у інноваційній економіці.	
Тема 7. Система підбору та кадрового забезпечення міжнародної корпорації		

Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [5], [7], [8], [11], [12]
Опис теми	Система управління кадрами. Система підбору працівників. Система внутрішньо-корпоративного навчання. Підготовка та перепідготовка кадрів. Індикатори професійності персоналу.	

Тема 8. Концепція місії міжнародної корпорації та система формування знань		
Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [3], [4], [12], [13]
Опис теми	Місія міжнародної корпорації, її обґрунтування та реалізація, планування діяльності на основі місії. Організаційна структура формування знаннями. Корпоративні навчальні центри. Формування обміну культури знаннями в міжнародній корпорації	
Тема 9. Підходи в управлінні знаннями в міжнародній корпорації		
Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [3], [6], [12], [13]
Опис теми	Моделі управління знаннями в міжнародних корпораціях: американська, європейська, китайська, японська. Ресурси та механізми управління знаннями. Засоби управління знаннями. Процеси управління знаннями.	
Тема 10. Боротьба знаннями		
Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [5], [6], [7], [13]
Опис теми	Інформаційні війни, кібератаки, гібридні війни, інформаційні операції, інформаційна зброя. Доцільність та наслідки боротьби знань. Учасники боротьби знань (корпорації, країни, соціальні групи). Застосування Інтернет-технологій для інструментальної підтримки процесів планування та управління діяльністю міжнародної корпорації	
Тема 11. Особливості управління знаннями в зовнішньоекономічній діяльності міжнародної корпорації		
Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [3], [10], [11], [12]
Опис теми	Зовнішньоекономічні відносини та їх специфічність у реалізації знань. Міжкультурний обмін як передача та заохочення знань. Міжнародні саміти, симпозиуми, автосалони, авіасалони, технічні виставки.	
Тема 12. Міжнародні корпорації як етап формування суспільства знань.		
Результати навчання PH1, PH4, PH9, PH10	Кількість годин: 2	Література: [1], [2], [4], [6], [14], [15]
Опис теми	Інформаційне суспільство. Цифрове суспільство. Цифрова економіка, її інформаційне та ресурсне забезпечення і пріоритету розвитку.	

міжнародні економічні відносини

Жемба А.Й., к.е.н., доцент

Лектор

Срібна Є.В., к.е.н., доцент