

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник голови науково-
методичної ради НУВГП
e-підпис Валерій Сорока

01.02.2022

06-05-77S

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

SYLLABUS

УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ ТА КОНФЛІКТАМИ		BEHAVIOR AND CONFLICT MANAGEMENT	
Шифр за ОП	ФП25	Code in Educational Program	
Освітній рівень: бакалаврський (перший)		Educational level: Bachelor's (first)	
Галузь знань Соціальні і поведінкові науки	05	Field of knowledge Social and behavioural sciences	
Спеціальність Економіка	051	Field of study: Economics	
Освітня програма: Бізнес-аналітика		Educational Program: Business Analytics	

Силабус навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Бізнес-аналітика» спеціальності 051 Економіка. Рівне. НУВГП. 2022. 13 стор.

ОПП на сайті університету:

http://ep3.nuwm.edu.ua/15866/1/%D0%9E%D0%9F%D0%9F_%D0%91%D0%90.pdf

Розробники силабусу: *Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва.*

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол № 6 від “19” січня 2022 року

Завідувач кафедри: *Міщук Галина Юріївна, доктор економічних наук, професор.*

Керівник освітньої-професійної програми: *Рощик І.А., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*


Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ
Протокол № ___ від “__” _____ 2022 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІ: *Ковшун Наталія Едуардівна, доктор економічних наук, професор кафедри економіки підприємства, директор ННІЕМ.*

№ документа в ЕДО СЗ №-431

© Юрчик Г.М., 2022

© НУВГП, 2022

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ*	
Навчально-науковий інститут	<i>Економіки і менеджменту</i>
Ступінь вищої освіти	<i>бакалавр</i>
Освітня програма	<i>Бізнес-аналітика</i>
Спеціальність	<i>051 Економіка</i>
Рік навчання, семестр	<i>Денна форма: 3-ий рік, 6-ий семестр Заочна форма: 4-ий рік, 8-ий семестр</i>
Кількість кредитів	<i>5</i>
Лекції:	<i>Денна форма: 26 години Заочна форма: 24 годин</i>
Практичні заняття:	<i>Денна форма: 10 годин Заочна форма: 6 годин</i>
Самостійна робота:	<i>Денна форма: 100 години Заочна форма: 134 годин</i>
Курсова робота:	<i>ні</i>
Форма навчання	<i>денна, заочна</i>
Форма підсумкового контролю	<i>залік</i>
Мова викладання	<i>українська</i>
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА*	
ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРА	
	<i>Юрчик Галина Миколаївна, к.е.н., доцент, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва</i>
Вікіситет	http://wiki.nuwm.edu.ua/index.php/%D0%AE%D1%80%D1%87%D0%B8%D0%BA_%D0%93%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0_%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D1%97%D0%B2%D0%BD%D0%B0
ORCID	http://orcid.org/ 0000-0003-1013-6940
Як комунікувати	<i>g.m.urchik@nuwm.edu.ua https://www.facebook.com/urchikgalua/ +38098-408-9069 Актуальні оголошення на сторінці дисципліни на навчальній платформі MOODLE</i>
ПРО ДИСЦИПЛІНУ	
Анотація	<i>Управління поведінкою та конфліктами – це одна</i>

<p>навчальної дисципліни, в т.ч. мета та цілі</p>	<p>із базових навчальних дисциплін підготовки бакалаврів з економіки. Вона забезпечує розвиток теоретичних знань та практичних навиків управління власною та поведінкою інших людей для досягнення визначених цілей та попередження конфліктів.</p> <p><u>Метою</u> вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів компетентностей щодо управління власною поведінкою, психологічного аналізу особистостей у контексті впливу на їх поведінку, попередження та управління конфліктами, контролю конфліктної ситуації, а також позитивного сприйняття конфлікту і прагматичного його використання.</p> <p><u>Основні завдання:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ засвоєння студентами системи знань про детермінанти і механізми впливу на поведінку людей, конфлікти та можливі причини їх виникнення; ⇒ оволодіння навичками діагностувати особистості та міжособистісні взаємини в групах на предмет конфліктності; ⇒ оволодіння навичками управління власною та поведінкою інших людей, попередження та управління конфліктами в міжособистих відносинах та у системі менеджменту підприємства.
<p>Посилання на розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle</p>	<p>https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=2598</p>
<p>Компетентності</p>	<p>Загальні компетентності</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.</p> <p>ЗК10. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Спеціальні компетентності</p> <p>СК2. Здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності з чинними нормативними та правовими актами.</p> <p>СК8. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудоу відносин.</p>

	<p>СК11. Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію.</p> <p>СК19. Володіти навиками застосування інструментів соціального захисту, організації праці та робочого місця, управління персоналом, поведінкою та конфліктами.</p>
<p>Програмні результати навчання</p>	<p>ПРН-12. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.</p> <p>ПРН-13. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.</p> <p>ПРН-15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.</p> <p>ПРН-16. Вміти використовувати дані, надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки.</p> <p>ПРН-18. Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність.</p> <p>ПРН-22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.</p> <p>ПРН-23. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.</p> <p>ПРН-24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.</p> <p>ПРН-28. Здатність вирішувати управлінські завдання щодо планування, організації, розвитку та мотивування ефективного використання потенціалу людських ресурсів у мікро- та макроекономічних системах.</p> <p>ПРН-30. Застосовувати інструменти соціального захисту та управління поведінкою людських ресурсів в цілях запобігання соціально-трудова конфліктів.</p>
<p>Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)</p>	<p>Здатність логічно обґрунтовувати свою позицію, здатність до навчання, комунікаційні якості, вміння налагоджувати контакти, уміння слухати і запитувати, формування власної думки та прийняття рішення, здатність до абстрактного та логічного мислення, аналізу та синтезу</p>
<p>Структура навчальної</p>	<p>Денна форма навчання: Лекції – 26 год., практичні – 24 год., самостійна</p>

дисципліни	<p>робота – 100 год.</p> <p>Заочна форма навчання:</p> <p>Лекції – 10 год., практичні – 6 год., самостійна робота – 134 год.</p> <p>Навчальна дисципліна складається з двох модулів:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу. 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління.
Методи оцінювання та структура оцінки	<p>Система оцінювання знань студентів проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті водного господарства та природокористування http://ep3.nuwm.edu.ua/4088/</p> <p>Для оцінювання знань студентів передбачається проведення поточного контролю знань за ЄКТС.</p> <p>Студенти мають можливість отримати додаткові бали (бонуси) за участь у конкурсах студентських наукових робіт та студентських олімпіадах - 5 балів.</p> <p>Усі модульні контролі проходять у формі тестування на навчальній платформі Moodle.</p> <p>Перший та другий модульний контролі містять по 32 запитань різного рівня складності: перший рівень – 26 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 5 запитань по 1 балу, третій рівень – 1 запитання по 1,0 бали. Усього – 20 балів.</p> <p>Модульні контролі проводяться у тестовій формі на платформі https://exam.nuwm.edu.ua/ відповідно до графіка навчального процесу.</p> <p>Порядок проведення поточних і семестрових контролів та інші документи, пов'язані з організацією оцінювання та порядок подання апеляцій наведений на сторінці Навчально-наукового ЦНО за посиланням - https://nuwm.edu.ua/strukturni-pidrozdili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty</p>
Місце навчальної дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти	<p>Теоретичною і методологічною базою вивчення дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» є дисципліни фахової підготовки «Економіка праці», «Управління персоналом».</p> <p>Знання та навички з навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» допоможуть оволодіти компетентностями з такої навчальної дисципліни як «Системи і механізми соціального захисту».</p>
Поєднання	Здобувачі вищої освіти мають можливість

<p>навчання та досліджень</p>	<p>виконати індивідуальне дослідницьке завдання за темами навчальної дисципліни з подальшою їх презентацією під час участі у науково-практичних конференціях або опублікуванням результатів досліджень.</p>
<p>Інформаційні ресурси</p>	<p>Для вивчення навчальної дисципліни студенти можуть користуватися інформаційними ресурсами, наведеними на сторінці курсу https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=2598</p> <p>Рекомендована література</p> <p><u>Базова</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Захарчин Г.М., Винничук Р.О. Управління конфліктами. Навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с. 2. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с. 3. Слободянюк А.В. Психологія управління та конфліктологія: навчальний посібник для практичних та семінарських занять / А.В. Слободянюк, Н.О. Андрущенко. – Вінниця: ВНТУ, 2010. – 120 с. 4. Лепейко Т.І. Організаційна поведінка : навчальний посібник / Т.І. Лепейко С.В. Лукашев, О.М. Миронова. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2013. – 156 с. 5. Гнеушев В.О. Основи конфліктології для менеджера.: Навч. посібник. – Рівне: РДТУ, 2002. – 136 с. 6. Лепейко Т. І. Управління персоналом підприємства в умовах невизначеності (поведінковий підхід): монографія / Т. І. Лепейко, О. М. Миронова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2010. – 236 с. 7. Молчанова А. О., Воляник І. В., Кондратьєва В. П. Організаційна поведінка: Навч. посібн. / за наук. ред. А. О. Молчанової. – Івано-Франківськ, «Лілея-НВ», – 2015. – 176 с. 8. Організаційна поведінка. Аспекти ефективного підприємництва / [П. Д. Дудкін, О. Б. Мосій, О. М. Владимир та ін.]. – Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2015. – 252 с. 11. Столяренко О. Б. Психологія особистості. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 280 с. 1. Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: Навч. посіб. / За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2005. – 315с. 2. Герасіна Л. М. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М.П. Требін, В.Д. Воднік та ін. – Х.: Право, 2012. – 128 с. 3. Коваленко Д.В. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький; Укр. інж.-пед. акад. – Х. : Точка, 2012. – 221 с. 4. Русинка І.І. Конфліктологія: психотехнології запобігання і управління конфліктами: [навч. посіб.] / І.І. Русинка. – К.: Професіонал, 2007. – 332 с. 5. Ложкін Т. Практикум з конфліктології /Т. Ложкін, Е. Юрковський, І. Моначін. – Тернопіль: Воля, 2005.– 168 с. 6. Светлов В. А. Конфликтология: учеб. пособие / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 352 с. <p><u>Допоміжна</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Новак, В. О. Організаційна поведінка: Підручник / В. О. Новак, Т. Л. Мостенська, О. В. Ільєнко. - К.: Кондор-

	<p>Видавництво, 2013. - 498 с.</p> <p>2. Никифорова В.Г. <i>Управління персоналом: Навчальний посібник. 2-ге видання, виправлене та доповнене.</i> – Одеса: Атлант, 2013 р. – 275 с.</p> <p>3. Савельєва В. С., Єськов О.Л., Вакуленко В. М. <i>Організаційна поведінка. Навчальний посібник.</i> – К.: ЦУЛ, 2012 – 240 с.</p>
ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ (ПОЛІТИКА)	
Дедлайни та перескладання	<p><i>Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі.</i></p> <p><i>Перездача модульних контролів здійснюється згідно документів розміщених за посиланням https://nuwm.edu.ua/struktturni-pidrozdili/navch-nauk-tsentr-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan</i></p> <p><i>Оголошення стосовно дедлайнів здачі та перездачі оприлюднюються на сторінці MOODLE https://exam.nuwm.edu.ua/</i></p>
Правила академічної доброчесності	<p><i>Перед початком курсу кожен студент має ознайомитися з «Кодексом честі», розміщеним за посиланням http://ep3.nuwm.edu.ua/4917/ та прийняти його умови.</i></p> <p><i>За списування під час проведення модульного контролю чи підсумкового контролю, студент позбавляється подальшого права здавати матеріал і у нього виникає академічна заборгованість.</i></p> <p><i>За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка у відповідності до ступеня порушення академічної доброчесності.</i></p> <p><i>Документи стосовно академічної доброчесності (про плагіат, порядок здачі курсових робіт, кодекс честі студентів, документи Національного агентства стосовно доброчесності) наведені на сторінці ЯКІСТЬ ОСВІТИ сайту НУВГП - http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnistj</i></p>
Вимоги до відвідування	<p><i>Завдання навчальної дисципліни повинні бути виконані впродовж семестру в якому вона викладається. У разі відсутності на занятті через хворобу або мобільність студент зобов'язаний самостійно виконати завдання відповідно до методичних рекомендацій, розміщених на навчальній платформі Moodle.</i></p> <p><i>Допускається у порядку, встановленому НУВГП, вільне відвідування студентами навчальних занять відповідно до Порядку про вільне відвідування студентами навчальних занять в НУВГП</i></p>

	<p>http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/ Інформація щодо перездачі модулів розміщена в розділі Оголошення на навчальній платформі НУВГП https://exam.nuwm.edu.ua/ Ліквідація заборгованості з дисципліни здійснюється згідно з Порядком ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/1/4273.pdf</p>
Неформальна та інформальна освіта	<p>Студенти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення https://nuwm.edu.ua/index.php?preview=1&option=com_dropfiles&format=&task=frontfile.download&catid=420&id=412&Itemid=1000000000000 .</p> <p>Студенти можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опановувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набуту очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.</p>
ДОДАТКОВО	
Правила отримання зворотної інформації про дисципліну*	<p>Після кожного навчального заняття студенти можуть надати зворотній зв'язок за допомогою форми, розміщеної після кожної теми на сторінці навчальної дисципліни на платформі MOODLE.</p> <p>Після завершення вивчення курсу студенти проходять самооцінювання набутих компетентностей у процесі вивчення курсу та обговорюють результати на останньому занятті.</p> <p>Щосеместрово студенти заохочуються пройти онлайн опитування стосовно якості викладання та навчання викладачем даного курсу та стосовно якості освітнього процесу в НУВГП.</p> <p>За результатами анкетування студентів викладачі можуть покращити якість навчання та викладання за даною та іншими дисциплінами.</p> <p>Порядок опитування, зміст анкет та результати анкетування здобувачів минулих років та семестрів завантажені на сторінці «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»: https://nuwm.edu.ua/sp/dokumenti#226-yakist-osvity-normatyvni-dokumenty https://nuwm.edu.ua/sp/dokumenti#229-rezultaty-opytuvannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity</p>
Оновлення*	<p>Зміни до силабусу навчальної дисципліни можуть вноситись за ініціативою викладача та за результатами зворотного зв'язку у порядку, визначеному нормативними документами НУВГП.</p>
Навчання осіб з інвалідністю	<p>Документи та довідково-інформаційні матеріали стосовно організації навчального процесу для осіб з</p>

	<p><i>інвалідністю доступно за посиланням http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju</i></p> <p><i>У випадку навчання таких категорій здобувачів освітній процес даного курсу враховуватиме, за можливістю, усі особливі потреби здобувача.</i></p> <p><i>Викладач та інші здобувачі даної освітньої програми максимально сприятимуть організації навчання для осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами.</i></p>
<p>Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання</p>	<p>Керівники підприємств та їх структурних підрозділів, HR-менеджери, керівники проектів.</p>
<p>Інтернаціоналізація</p>	<p><i>Електронні бібліотеки: Бібліотека НУВГП — Електронні бібліотеки (nuwm.edu.ua)</i></p> <p><i>Як знайти статтю у Scopus: Бібліотека НУВГП — В допомогу авторам (nuwm.edu.ua)</i></p> <p><i>Можливості доступу до електронних ресурсів та сервісів: Бібліотека НУВГП — Можливості доступу до ресурсів і сервісів (nuwm.edu.ua)</i></p> <p><i>База періодичних видань: Scimago Institutions Rankings (scimagoir.com)</i></p>

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У РОЗРІЗІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

	ПРН-12	ПРН-13	ПРН-15	ПРН-16	ПРН-18	ПРН-22	ПРН-23	ПРН-24	ПРН-28	ПРН-30	Методи, технології, засоби навчання
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу											
Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Міні-лекція. Презентація. Міждисциплінарне навчання. Презентація. Дискусія. Тестові завдання.
1.1.1. Сутність та функція поведінки особистості	x		x	x		x	x	x		x	
1.1.2. Детермінанти поведінки людини	x	x	x	x		x	x	x		x	
1.1.3. Вплив детермінант на поведінку людини	x		x	x		x	x	x	x	x	
Тема 2. Теорії, закони та аттюдюди людини	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.2.1. Теорії та закони поведінки людини	x		x	x	x	x	x	x		x	
1.2.2. Аттюдюди поведінки	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Тема 3. Форми поведінки	x		x	x		x	x	x		x	Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.3.1. Класифікація форм поведінки	x		x	x		x	x	x		x	
1.3.2. Форми вияву поведінки	x		x	x		x	x	x		x	
Тема 4. Управління індивідуальною та груповою поведінкою	x		x	x	x	x	x	x	x	x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання. Індивідуальні завдання. Представлення результатів.
2.4.1. Механізми управління поведінкою особистості	x		x	x		x	x	x	x	x	
2.4.2. Психологічні методи впливу на поведінку особи	x		x	x		x	x	x	x	x	
2.4.3. Маніпулятивний вплив на поведінку особи	x		x	x		x	x	x	x	x	
2.4.4. Управління власною поведінкою	x		x	x	x	x	x	x	x	x	
2.4.4. Засоби впливу на групову поведінку людей	x		x	x	x	x	x	x	x	x	
Тема 5. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.5.1. Інструменти матеріальної мотивації поведінки людей в організації	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
1.5.2. Інструменти нематеріальної мотивації поведінки людей в організації	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Тема 6. Комунікативна поведінка	x		x	x		x	x	x		x	Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Індивідуальні завдання. Представлення результатів.
1.6.1. Сутність та форми комунікативної поведінки	x		x	x		x	x	x		x	
1.6.2. Етика та культура комунікативної поведінки	x		x	x		x	x	x		x	

Модульний контроль 1											
Змістовий модуль 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління											
Тема 7. Сутність та типологія конфліктів	x	x	x	x		x	x	x		x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.7.1. Сутність та підходи до вивчення конфлікту	x	x	x	x		x	x	x		x	
2.7.2. Типи конфліктів. Амбівалентність	x		x	x		x	x	x		x	
Тема 8. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів	x	x	x	x		x	x	x	x	x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.8.1. Причини конфліктів	x	x	x	x		x	x	x		x	
2.8.2. Структура конфлікту	x	x	x	x		x	x	x		x	
2.8.3. Механізм розвитку та наслідки конфліктів	x	x	x	x		x	x	x	x	x	
Тема 9. Людина як суб'єкт конфлікту	x	x	x	x		x	x	x		x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Індивідуальні завдання. Презентація результатів.
2.9.1. Психофізіологічний аспект поведінки людини у конфліктах	x	x	x	x		x	x	x		x	
2.9.2. Темперамент і конфліктність. Типологія конфліктних особистостей	x		x	x		x	x	x		x	
Тема 10. Поведінка у конфлікті	x		x	x		x	x	x	x	x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.10.1. Попередження та вирішення внутрішньо особистих конфліктів	x		x	x		x	x	x	x	x	
2.10.2. Моделі поведінки людини у між особистих конфліктах	x		x	x		x	x	x	x	x	
Тема 11. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.11.1. Сутність та складові управління конфліктами	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.11.2. Поведінка менеджера у конфлікті	x		x	x		x	x	x	x	x	
2.11.3. Психологічні методи управління конфліктами	x		x	x		x	x	x		x	
Тема 12. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.12.1. Методи попередження конфліктів	x		x	x	x	x	x	x	x	x	
2.12.2. Переговорний процес та його характеристики	x	x	x	x		x	x	x		x	
Модульний контроль 2											
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок											

БЮДЖЕТ ЧАСУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

Теми	Денна форма навчання					Заочна форма навчання					
	Обсяг, год.					Балів	Обсяг, год.				Балів
	Всього	В тому числі			Всього		В тому числі				
		лекції	прак-тичні	самоств. роб.			лекції	прак-тичні	самоств. роб.		
Змістовий модуль 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу											
<i>Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини</i>	12	2	2	8	4	12	1	1	10	5	
<i>Тема 2. Теорії, закони та атитюди людини</i>	12	2	2	8	5	11	1		10	8	
<i>Тема 3. Форми поведінки</i>	18	4	2	12	8	16	1	1	14	5	
<i>Тема 4. Управління індивідуальною та груповою поведінкою</i>	12	2	2	8	5	12	1	1	10	4	
<i>Тема 5. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації</i>	12	2	2	8	4	11	1		10	4	
<i>Тема 6. Комуникативна поведінка</i>	12	2	2	8	4	12	1	1	10		
Модульний контроль 1					20	0				20	
Змістовий модуль 1	78	14	12	52	50	74	6	4	64	46	
Змістовий модуль 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління											
<i>Тема 7. Сутність та типологія конфліктів</i>	12	2	2	8	5	14	1	1	12	5	
<i>Тема 8. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів</i>	12	2	2	8	5	13	1		12	5	
<i>Тема 9. Людина як суб'єкт конфлікту</i>	12	2	2	8	5	13	1		12	5	
<i>Тема 10. Поведінка у конфлікті</i>	12	2	2	8	6	12			12	6	
<i>Тема 11. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства</i>	12	2	2	8	5	14	1	1	12	5	
<i>Тема 12. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів</i>	12	2	2	8	4	10			10	4	
Модульний контроль 2					20					20	
Змістовий модуль 2	72	12	12	48	50	76	4	2	70	50	
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок											
Всього	150	26	24	100	100	150	10	6	134	96	

Лектор

Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва