

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова науково-методичної
ради НУВГП
e-підпис Валерій СОРОКА

19.09.2022

08-02-42S

СИЛАБУС

SYLLABUS

навчальної дисципліни

«Професійне спілкування в галузі»		«Professional communication in the field»	
Шифр за ОП	ВВ 2	Code in Degree Programme	
Освітній рівень:		Educational level:	
Магістерський (другий)		Master's (second)	
Галузь знань	22	Fields of knowledge:	
Охорона здоров'я		Health care	
Спеціальність:		Fields of study:	
Фізична терапія, ерготерапія	227	Physical therapy, occupational therapy	
Спеціалізація:		Specialization:	
227.1 Фізична терапія	227.1	Physical therapy	
Освітня програма:		Educational Program:	
Фізична терапія	227	Physical therapy	

Силабус навчальної дисципліни «Професійне спілкування в галузі» для здобувачів вищої освіти другого ступеня «магістр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Фізична терапія» спеціальності 227 «Фізична терапія, ерготерапія», спеціалізації 227.1 «Фізична терапія». Рівне. НУВГП. 2022. 9 с.

ОПП на сайті університету: <http://ep3.nuwm.edu.ua/23908/>

Розробник силабусу: Гамма Тетяна Вікторівна, к.б.н., доцент, доцент кафедри фізичної терапії, ерготерапії

Силабус схвалений на засіданні кафедри фізичної терапії, ерготерапії

Протокол № 12 від “30” червня 2022 року

Завідувач кафедри *е-підпис* Нестерчук Наталія Євгенівна, д.фіз.вих., проф.

Гарант освітньої програми: *е-підпис* Н.Є. Нестерчук доктор наук, професор, завідувач кафедри фізичної терапії, ерготерапії

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІОЗ

Протокол № 13 від “30” червня 2022 року


Голова науково-методичної

ради з якості ННІОЗ *е-підпис* Григус Ігор Михайлович, д.мед.н., професор

СЗ №-4210 в ЕДО НУВГП

© Гамма Т.В., 2022

© НУВГП, 2022

Критерій, пункт/підпункт силабусу	Пояснення
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	
Ступінь вищої освіти	магістр
Освітня програма	Фізична терапія
Спеціальність	Фізична терапія, ерготерапія
Спеціалізація	Фізична терапія
Рік навчання, семестр	1-й рік, 1-й семестр
Кількість кредитів	4,0 кредитів ЄКТС
Лекції	14
Лабораторні	26
Самостійна робота	80
Курсова робота	
Форма навчання	Денна, заочна.
Форма підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА	
	Гамма Тетяна Вікторівна к.б.н., доцент кафедри фізичної терапії, ерготерапії
Профайл лектора	http://wiki.nuwm.edu.ua/index.php/Тетяна_Вікторівна_Гамма https://orcid.org/0000-0001-9295-3375
Канали комунікації	t.v.hamma@nuwm.edu.ua
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНЮ КОМПОНЕНТУ	
Анотація навчальної дисципліни, у т.ч. мета та цілі	<p>Дисципліна “Професійне спілкування в галузі” спрямована на оволодіння студентами професійною медичною термінологією, вміння грамотно і правильно укладати ділові папери в медичній галузі, вміння вести професійну ділову розмову, а також сформулювати систему знань про природу конфліктів, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктні ситуації, їх попередження та позитивного подолання. Також увага приділяється основам фахової культури спілкування фізичного терапевта та набутті навичок професійного спілкування.</p> <p>Мета: ознайомити із особливостями спілкування та взаємодії фізичного терапевта з пацієнтом, його родичами безпосередньо в медичному колективі; ознайомити з особливостями конфліктології взаємовідносин і взаємостосунків, із елементами психологічного забезпечення професійної діяльності.</p> <p>Цілі:</p> <p>знати: загальну характеристику професійної діяльності фізичного терапевта; психологію та мистецтво спілкування, види, методи; особливості міжособистісних стосунків у медичному колективі; основи конфліктології взаємовідносин; етико-деонтологічні норми професійного спілкування фізичного терапевта.</p> <p>вміти: визначати індивідуально-психологічні особливості співрозмовника; визначати форми спілкування та взаємовідносин у практичній діяльності; встановлювати психологічний контакт із співрозмовником; володіти правилами ефективного спілкування; володіти засобами попередження та подолання міжособистісних конфліктних ситуацій.</p>
Посилання щодо розміщення	https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=2421

навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle	
Компетентності	<p>ЗК 8. Здатність до ефективного письмового та усного професійного міжособистісного спілкування з клієнтами, членами мультидисциплінарної команди, фахівцями охорони здоров'я, соціальної та освітньої галузей.</p> <p>ЗК 9. Здатність адаптовуватися та знаходити оптимальне рішення у нових ситуаціях, співпрацюючи з пацієнтом/клієнтом і членами мультидисциплінарної команди.</p> <p>ЗК 11. Здатність керувати, мотивувати людей рухатися до спільної мети, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ЗК 13. Здатність здійснювати освітню діяльність.</p> <p>СК 05. Здатність обстежувати та визначати функціональний стан, рівень фізичного розвитку, рухові та інші порушення осіб різного віку, нозологічних та професійних груп із складною прогресуючою та мультисистемною патологією.</p> <p>СК 06. Здатність допомагати пацієнту/клієнту зрозуміти, сформулювати та реалізувати власні потреби.</p> <p>СК 07. Здатність прогнозувати результати фізичної терапії, формулювати цілі, складати, обговорювати та пояснювати програму фізичної терапії, або компоненти індивідуальної програми реабілітації, які стосуються фізичної терапії.</p> <p>СК 08. Здатність визначати оптимальний рівень терапевтичного навантаження, контролювати тривалість та інтенсивність реабілітаційних заходів для забезпечення їх відповідності стану здоров'я, функціональним можливостям пацієнта/клієнта.</p> <p>СК 09. Здатність контролювати стан пацієнта/клієнта зі складними та мультисистемними порушеннями відповідними засобами й методами.</p> <p>СК 11. Здатність впроваджувати сучасні наукові дані у практичну діяльність.</p> <p>СК 12. Здатність брати участь у навчальних програмах як клінічний керівник/методист навчальних практик.</p> <p>СК 13. Здатність здійснювати менеджмент у фізичній терапії, керувати роботою асистентів та помічників.</p> <p>СК 14. Здатність діяти самостійно в умовах професійної ізоляції.</p>
Програмні результати навчання	<p>ПРН 19. Демонструвати уміння проводити інструктаж та навчання клієнтів, членів їх родин, колег і невеликих груп.</p> <p>ПРН 20. Здатність брати участь у навчальних програмах як клінічний керівник/методист навчальних практик.</p> <p>ПРН 22. Демонструвати професійний розвиток та планувати його:</p> <p>ПРН 24. Дотримуватись основних юридичних та етичних вимог, провадити діяльність зі згоди пацієнта/клієнта</p>
Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)	Здатність до навчання, вміння знаходити і структурувати матеріал, встановлювати взаємозв'язки між розрізненими елементами, а також відокремлювати головне від приватного і навпаки. Здатність правильно розставляти пріоритети. Здатність ефективно взаємодіяти з оточуючими людьми, досягати компромісів. Творчі здібності (креативність).

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Лекцій –14 год

Лабораторних – 26 год

Самостійна робота – 80 год

Програмні результати навчання ПРН –19.

Демонструвати уміння проводити інструктаж та навчання клієнтів, членів їх родин, колег і невеликих груп.

Види навчальної роботи студента (що студенти

вміти встановити психологічний контакт з пацієнтом/клієнтом, його родиною, колегами і успішно комунікувати, практично

повинні виконати)	використовувати деонтологічні норми роботи фізичного терапевта з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та новітніх досягнень в галузі медицини, нести відповідальність за вибір та тактику способу комунікації. Демонструвати уміння проводити інструктаж та навчання клієнтів, членів їх родин, колег і невеликих груп.
Методи та технології навчання	<u>Методи:</u> демонстрація, <i>case study</i> /аналіз ситуації; <u>Технології:</u> <i>Імітаційні</i> (рольові та ділові ігри: самостійна індивідуальна робота, парна та мікрогрупова робота). <i>Неімітаційні</i> (розгляд проблемних питань, демонстрація відео). <i>Аналіз конкретних ситуацій (case study).</i>
Засоби навчання	Мультимедіа, відео і звуковідтворююча, проекційна апаратура, комп'ютерні системи та мережі, бібліотечні фонди.

Програмні результати навчання ПРН – 20.

Здатність брати участь у навчальних програмах як клінічний керівник/методист навчальних практик.

Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Вміти спілкуватися з особами та групами співрозмовників, враховувати гендерні та вікові особливості пацієнта/клієнта при обранні стратегії спілкування, засобів та методів фізичної терапії, вміти обирати способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної роботи мультидисциплінарної команди. Брати участь у навчальних програмах.
Методи та технології навчання	<u>Методи:</u> демонстрація, мозковий штурм, <i>case study</i> /аналіз ситуації; <u>Технології:</u> <i>Імітаційні</i> (рольові та ділові ігри: консилиум, планування індивідуального супроводу пацієнта/клієнта), кейси, міні-проекти, самооцінювання. <i>Неімітаційні</i> (розгляд проблемних питань, демонстрація відео). <i>Робота в малих групах (команді).</i> <i>Аналіз конкретних ситуацій (case study).</i>
Засоби навчання	Мультимедіа, відео і звуковідтворююча, проекційна апаратура, комп'ютерні системи та мережі, бібліотечні фонди.

Програмні результати навчання ПРН – 22.

Демонструвати професійний розвиток та планувати його.

Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Вміти проводити аналіз інформації, представити і оцінити власний досвід, а також визначити навчальні завдання. Демонструвати вміння оцінювати себе критично, розробляти та удосконалювати план безперервного професійного розвитку, вдосконалювати знання і досвід в процесі вивчення досвіду колег та свого власного, брати участь у вивченні досвіду колег; демонструвати поглиблення базових знань з допомогою самоосвіти.
Методи та технології навчання	<u>Методи:</u> демонстрація, мозковий штурм, <i>case study</i> /аналіз ситуації; <u>Технології:</u> <i>Імітаційні</i> (рольові та ділові ігри). Доповідь, звіт, виступ, самостійна індивідуальна робота, міні-проекти. <i>Неімітаційні</i> (розгляд проблемних питань, демонстрація відео).
Засоби навчання	Мультимедіа, відео і звуковідтворююча, проекційна апаратура, комп'ютерні системи та мережі, бібліотечні фонди.

Програмні результати навчання ПРН – 24.

Дотримуватись основних юридичних та етичних вимог, провадити діяльність зі згоди пацієнта/клієнта.
Демонструвати професійний розвиток та планувати його.

Види навчальної роботи студента (що студенти повинні виконати)	Вміти діяти згідно Етичного Кодексу фізичного терапевта, проявляти повагу та емпатію до пацієнта/клієнта, сприймати та поважати культурні відмінності, дотримуватись ефективного спілкування. Демонструвати знання медичного права. Вміти повідомляти пацієнту/клієнту інформацію про кожну процедуру, що виконується, сприймати та поважати потребу пацієнта/клієнта у спілкуванні. Демонструвати вміння до вдосконалення своїх знань.
Методи та технології навчання	Ділові ігри: «Діалог з пацієнтом/клієнтом», «Складання угоди між фахівцем та пацієнтом/клієнтом», «Лист пацієнту/клієнту». Самостійна індивідуальна, парна та мікрогрупова робота, створення, представлення презентаційного матеріалу, перегляд відео та обговорення.
Засоби навчання	Інформаційно-комунікативні (Інтернет), комп'ютер, смартфон, Google Meet, інформативні тексти, відео, бібліотечні фонди.

За поточну (практичну) складову оцінювання 60 балів	За модульний контроль знань, Модуль 1 – 20 балів Модуль 2 – 20 балів
--	--

Усього за поточну (практичну) складову оцінювання, балів	60
Усього за модульний (теоретичний) контроль знань, модуль 1, модуль 2, бали	40
Усього за дисципліну	100

ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль 1.

Теоретичні основи спілкування.

Тема 1. Спілкування як комунікація. Види спілкування. (2 год)

Тема 2. Взаємодія та взаєморозуміння як етико-деонтологічні чинники процесу спілкування. (2 год)

Тема 3. Поняття про професійне спілкування. (2 год)

Тема 4. Мова. мовлення Культура та мистецтво професійної взаємодії. (2 год)

Змістовий модуль 2.

Психологія спілкування фізичного терапевта і міжособистісні відносини в медичному колективі.

Тема 1. Конфлікт, його функції, причини та види. (2 год)

Тема 2. Технології попередження та подолання конфліктів. (2 год)

Тема 3. Особливості спілкування з різними пацієнтами, родичами пацієнтів, спілкування та мікроклімат в медичному колективі. (2 год)

ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ РОБІТ

Змістовий модуль 1.

1. Спілкування як комунікація. Види спілкування. Об'єктивність оцінки партнера по спілкуванню. Міжособистісний контакт. Бесіда: особливості підготовки та проведення. Маніпуляції у спілкуванні: види та способи захисту. (4 год)

2. Взаємодія та взаєморозуміння як етико-деонтологічні чинники процесу спілкування. Визначення взаємодії. Спільна діяльність і вплив на неї етичних норм і правил. Мораль і особистісний вплив. Взаєморозуміння та його рівні. Бар'єри на шляху до взаєморозуміння, зокрема моральні. (2 год)

3. Поняття про професійне спілкування. Етичний Кодекс фізичного терапевта. (2 год)

4. Мова. Мовлення. (2 год)

5. Культура та мистецтво професійної взаємодії. (2 год)

Змістовий модуль 2.

1. Види конфліктів та причини їх виникнення. Класифікація конфліктів. Межі конфлікту. Причини виникнення конфлікту. (2 год)

2. Технології попередження та подолання конфліктів. (4 год)

<p>3. Особливості спілкування фізичного терапевта з різними пацієнтами. Ставлення до хвороби: класифікація пацієнтів. Психодіагностика пацієнта. Особливості ставлення до хвороби пацієнтів різного віку. Особливості пацієнтів із різним темпераментом. (4 год)</p> <p>4. Особливості спілкування фізичного терапевта з родичами пацієнтів. Реакції батьків на хворобу дітей. (2 год)</p> <p>5. Спілкування та мікроклімат в медичному колективі. Поняття субординації. (2 год)</p>	
<p>Методи оцінювання та структура оцінки</p>	<p>Знання, вміння та навички, набуті під час занять, оцінюватимуться на лабораторних заняттях по всьому матеріалу.</p> <p>За аудиторні заняття отримують від 0 до 60 балів.</p> <p>Модульний контроль проходить у формі тестування: <i>20 балів – модуль 1;</i> <i>20 балів – модуль 2.</i></p> <p>Лінк на нормативні документи, що регламентують проведення поточного та підсумкового контролів знань студентів, можливість їм подання апеляції: http://nuwm.edu.ua/strukturni-pidrozdili/navch-nauk-tsentri-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty</p>
<p>Поєднання навчання та досліджень</p>	<p>Діючий студентський науковий гурток «Діагностика стану здоров'я пацієнтів та складання програм фізичної терапії». Студенти мають можливість додатково отримати бали за виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру, а також можуть бути долучені до написання та опублікування наукових статей з тематики курсу.</p>
<p>Інформаційні ресурси</p>	<p style="text-align: center;">Базова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Шутак Л.Б. Культура усного спілкування медичного працівника: [навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів III – IV рівнів акредитації] / Л.Б. Шутак, Г.В. Навчук. – Чернівці: Видавництво БДМУ, 2014. – 177 с. 2. Лісовий М.І. Культура професійного мовлення: [навчальний посібник для студентів вищих медичних навчальних закладів] / М.І. Лісовий. – Вінниця : НОВА КНИГА, 2010. – 176 с. 3. Лисенко Н.О. Культура наукової мови : [навчальний посібник] / Н.О. Лисенко, Н.В. Піддубна, О.О. Тележкіна. – Х. : Тім Пабліш Груп, 2015. – 224 с. 4. Загальна психологія: Підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. - К.: Либідь, 2005. - 464 с. 5. Григус І.М., Нагорна О.Б. Основи фізичної терапії: навчальний посібник. Одеса: Олді+. 2022. 150 с. 6. Дубравська Д. М. Основи психології: Навчальний посібник. - Львів: Світ, 2001. – 280 с. <p style="text-align: center;">Допоміжна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основи наукового мовлення / уклад. : О.А. Бобер, С.А. Бронікова, Т.Д. Єгорова; за ред. І.М. Плотницької, Р.І. Ленди. – К. : НАДУ, 2012. – 48 с. 2. Семенов О.М. Культура наукової української мови: [навчальний посібник] / О.М. Семенов. – К. : ВЦ «Академія», 2012. – 216 с. 3. Шутак Л.Б. Культура професійного спілкування: контрольні вправи і тестові завдання : [навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів I – IV рівнів акредитації] / Л.Б. Шутак, А.В. Ткач, Г.В. Навчук. – Чернівці : Видавництво БДМУ, 2012. – 182 с.. 4. Цигульська Т. Ф. Загальна та прикладна психологія:

	<p>Навчальний посібник. - К.: Наукова думка, 2000. – 190 с. 5. Цимбалюк І. М. Психологія. – К.: ВД “Професіонал”, 2004. – 304 с.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <p>1. Державна мова – мова професійного спілкування [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://studopedia.info/</p>
ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ (ПОЛІТИКА)	
Дедлайни та перескладання	<p>Перездача відбувається шляхом відпрацювання лабораторних занять з іншою підгрупою студентів. Можливе отримання додаткових балів за волонтерську роботу у реабілітаційному центрі кафедри.</p> <p>Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі.</p> <p>Перездача модульних контролів здійснюється згідно http://nuwm.edu.ua/struktorni-pidrozdili/navch-nauk-tsentri-nezaleznoho-otsiniuvannia-znan/dokumenty.</p> <p>Оголошення стосовно дедлайнів здачі та перездачі оприлюднюються на сторінці MOODLE https://exam.nuwm.edu.ua/</p>
Неформальна та інформальна освіта	<p>Студенти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення http://nuwm.edu.ua/sp/neformalna-osvita.</p> <p>Студенти можуть самостійно на платформах Prometheus, Coursera, edEx, edEra, FutureLearn та інших опанувати матеріал для перезарахування результатів навчання. При цьому важливо, щоб знання та навички, що формуються під час проходження певного онлайн-курсу чи його частин, мали зв'язок з очікуваними навчальними результатами даної дисципліни/освітньої програми та перевірялись в підсумковому оцінюванні.</p>
Правила академічної доброчесності	<p>Всі студенти, співробітники та викладачі НУВГП мають бути чесними у своїх стосунках, що застосовується і поширюється на поведінку та дії, пов'язані з навчальною роботою. Студенти мають самостійно виконувати та подавати на оцінювання лише результати власних зусиль та оригінальної праці. Студенти, які порушують «Кодекс честі університету», не отримують бали за це завдання, а в разі грубих порушень, курс не буде їм зараховано, студенти будуть направлені на повторне вивчення.</p> <p>При здачі індивідуальних навчально-дослідницьких робіт може проводитись перевірка на плагіат.</p> <p>В цілому студенти та викладачі мають дотримуватись:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Положення про запобігання плагіату випускних кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти зі змінами та доповненнями • Кодекс честі студентів • Кодекс честі наукових, науково-педагогічних і педагогічних працівників НУВГП • Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату в НУВГП <p>http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnistj</p>
Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання	<p>До викладання курсу долучений кандидат біологічних наук (спеціальність 03.00.13 фізіологія людини і тварин), доцент. Отриманні знання студенти відпрацьовують на базі практики</p>

	ЗДО «Центр Пагінець», головною метою якого є забезпечення ранньої педагогічної реабілітації та соціальної адаптації дітей з психофізичними вадами та формування соціально адаптованої особистості.
Вимоги до відвідування	Студент зобов'язаний брати участь у всіх заняттях. Відпрацювати пропущені заняття можна при проведенні занять з іншою групою за тією ж темою або під час консультацій з предмету. Заняття онлайн можуть проводитися за допомогою Google Meet за кодом. Студент має право оформити індивідуальний графік навчання згідно відповідного положення http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/ Здобувачі можуть на заняттях використовувати мобільні телефони та ноутбуки за дозволом викладача.
Оновлення	Зміст даної навчальної дисципліни оновлюється з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм і, зокрема, отриманих від здобувачів освіти побажань та зауважень. Також щорічно оновлення відбувається за ініціативою викладача, враховуючи наукові досягнення в психології та медицині.
Навчання осіб з інвалідністю	Можливість ознайомлення з лекційним матеріалом дистанційно. Студент зобов'язаний бути присутнім на лабораторних заняттях або відпрацювати з іншою підгрупою студентів. Надається волонтерська підтримка.
Академічна мобільність. Інтернаціоналізація	Електронні бібліотеки: http://lib.nuwm.edu.ua/index.php/korisni-posilannya/elektronni-biblioteki Як знайти статтю у Scopus: http://lib.nuwm.edu.ua/index.php/biblioteka/novini/item/506-v-dopomohu-avtoram База періодичних видань: https://www.scimagoir.com/ Електронний каталог: http://nuwm.edu.ua/MySQL/ Можливості доступу до електронних ресурсів та сервісів: http://lib.nuwm.edu.ua/index.php/biblioteka/novini/item/516-mozhlyvosti-dostupu-do-resursiv-i-servisiv

Лектор
к.б.н., доцент

Гамма Т.В.