

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова науково-методичної
ради НУВГП
e-підпис Валерій СОРОКА

20.09.2022

06-05-98S

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

SYLLABUS

Психологія праці		Psychology of Labour	
Шифр за ОП	BB6.2	Code in Educational Program	
Освітній рівень: магістерський (другий)		Educational level: master`s (second)	
Галузь знань Соціальні і поведінкові науки	05	Field of knowledge Social and behavioural sciences	
Спеціальність Економіка	051	Field of study: Economic	
Освітня програма: Бізнес-аналітика		Educational Program: Business analytics	

Силабус навчальної дисципліни «Психологія праці» для здобувачів вищої освіти ступеня «магістр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Бізнес-аналітика» спеціальності 051 Економіка. Рівне. НУВГП. 2022. 14 стор.

ОПП на сайті університету:

http://ep3.nuwm.edu.ua/20948/1/%D0%9E%D0%9F%D0%9F_051_%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%20%28%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B0%29_%D0%91%D0%90%20%E2%80%93%202021.pdf

Розробник силабусу: *Самолюк Н.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол №1 від "02" вересня 2022 року

Завідувач кафедри: *е-підпис Міщук Галина Юріївна, доктор економічних наук, професор.*


Керівник освітньої-професійної програми «Бізнес-аналітика»: *е-підпис Олійник О.О., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ
Протокол №1 від "19" вересня 2022 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІ: *е-підпис Ковшун Наталія Едуардівна, доктор економічних наук, професор кафедри економіки підприємства, директор ННІЕМ.*

№ документа в ЕДО СЗ №-3733

© Самолюк Н.М., 2022
© НУВГП, 2022

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ*	
Навчально-науковий інститут	<i>економіки і менеджменту</i>
Ступінь вищої освіти	<i>магістр</i>
Освітня програма	<i>Бізнес аналітика</i>
Спеціальність	<i>051 Економіка</i>
Рік навчання, семестр	<i>1, 1</i>
Кількість кредитів	<i>3</i>
Лекції:	<i>16 години</i>
Практичні заняття:	<i>14 годин</i>
Самостійна робота:	<i>60 годин</i>
Курсова робота:	<i>ні</i>
Форма навчання	<i>денна, заочна</i>
Форма підсумкового контролю	<i>залік</i>
Мова викладання	<i>українська</i>
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА	
ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРІВ	
	<i>Самоліук Наталія Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва</i>
Вікіситет	http://wiki.nuwm.edu.ua/index.php/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D1%8E%D0%BA_%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%8F_%D0%9C%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D1%97%D0%B2%D0%BD%D0%B0
ORCID	http://orcid.org/0000-0001-8693-8558
Як комунікувати	<i>n.m.samoliuk@nuwm.edu.ua</i> <i>+38097-888-9440</i> <i>Актуальні оголошення на сторінці дисципліни на навчальній платформі MOODLE</i>
ПРО ДИСЦИПЛІНУ	
Анотація	Метою викладання навчальної дисципліни

<p>навчальної дисципліни, в т.ч. мета та цілі</p>	<p>«Психологія праці» є отримання студентами теоретичних знань щодо закономірностей функціонування форм психічної діяльності в процесі праці, соціально-психологічних і мотиваційних механізмів ефективної праці, психофізіологічних особливостей різних видів праці та ін.</p> <p>Основними завдання вивчення навчальної дисципліни «Психологія праці» є формування у здобувачів вищої освіти базової системи знань щодо теоретико-методологічних та соціально-економічних аспектів психології праці; формування навичок і вмінь самостійно розробляти і обґрунтовувати заходи щодо раціоналізації режимів праці та відпочинку, трудових процесів, а також віднаходити оптимальні шляхи покращення умов праці та збереження психосоматичного здоров'я працівника.</p> <p>Методи навчання: лекції у формі діалогу, проблемні лекції, навчальна дискусія, аналіз конкретних ситуацій (case study), індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ, тестові завдання.</p> <p>Технології навчання: навчальні посібники, підручники, наукові статті, мультимедійна презентація, візуалізація, друкований роздатковий матеріал, проєктна технологія, рольові ігри.</p>
<p>Посилання на розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle</p>	<p>https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4738</p>
<p>Компетентності</p>	<p>ЗК2. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>ЗК5. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК7. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК8. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.</p> <p>СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.</p> <p>СК4. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні</p>

	<p>встановленим потребам дослідження.</p> <p>СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.</p> <p>СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.</p>
Програмні результати навчання	<p>РН1. Формулювати, аналізувати та синтезувати рішення науково-практичних проблем.</p> <p>РН2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.</p> <p>РН6. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та уміння управляти персоналом і працювати в команді.</p> <p>РН7. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</p> <p>РН10. Застосовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення у соціально-економічних дослідженнях та в управлінні соціально-економічними системами.</p> <p>РН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.</p>
Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)	<p>Здатність логічно обґрунтовувати свою позицію, здатність до навчання, комунікаційні якості, навички письмового спілкування, налагоджувати контакти, уміння слухати і запитувати, формування власної думки та прийняття рішення, здатність до абстрактного та логічного мислення</p>
Структура навчальної дисципліни	<p>Денна форма навчання: Лекції – 16 год., практичні – 14 год., самостійна робота – 60 год.</p> <p>Заочна форма навчання: Лекції – 6 год., практичні – 4 год., самостійна робота – 80 год.</p> <p>Навчальна дисципліна складається з двох змістових модулів (розділів):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальні засади психології праці 2. Людина як суб'єкт праці
Методи оцінювання та структура	<p>Оцінювання знань студентів проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті водного господарства та природокористування http://ep3.nuwm.edu.ua/4088/ та</p>

<p>оцінки</p>	<p><i>Системи оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (семестровий поточний та підсумковий контроль) зі змінами та доповненнями)</i> http://ep3.nuwm.edu.ua/21123/</p> <p><i>Для оцінювання знань студентів передбачається проведення поточного контролю знань за ЄКТС.</i></p> <p><i>Студенти мають можливість отримати додаткові бали (бонуси) за участь у конкурсах студентських наукових робіт та студентських олімпіадах - 5 балів.</i></p> <p><i>Усі модульні контролю проходять у формі тестування на навчальній платформі Moodle.</i></p> <p><i>Перший модульний контроль містить 30 запитань різного рівня складності: перший рівень – 22 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 7 запитань по 1 балу, третій рівень – 1 запитання на 2 бали. Усього – 20 балів.</i></p> <p><i>Другий модульний контроль містить 30 запитань різного рівня складності: перший рівень – 22 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 7 запитань по 1 балу, третій рівень – 1 запитання на 2 бали. Усього – 20 балів.</i></p> <p><i>За кожним змістовим модулем проводиться по одному модульному контролю. Модульні контролю проводяться у тестовій формі на платформі https://exam.nuwm.edu.ua/ відповідно до графіка навчального процесу.</i></p> <p><i>Модульний контроль вважається складеним, якщо студент отримав не менше 60% балів.</i></p>
<p>Місце навчальної дисципліни в освітній траєкторії здобувача вищої освіти</p>	<p><i>Теоретичною і методологічною базою вивчення дисципліни «Психологія праці» є дисципліни фундаментальної та професійної підготовки. Матеріал дисципліни базується на знаннях, які студенти отримали при вивченні таких навчальних дисциплін, як «Психолого-педагогічні основи професійної діяльності», «Соціальна відповідальність».</i></p> <p><i>Знання та навички з навчальної дисципліни «Психологія праці» допоможуть оволодіти компетентностями з навчальної дисципліни «Технології управління персоналом»</i></p>
<p>Поєднання навчання та досліджень</p>	<p><i>Створюються умови для поєднання навчальної та позанавчальної діяльності за рахунок залучення студентів до майстер-класів з психології праці в ТОВ «Вік-Експо» і ТОВ «ІМПЕРІЯ-КОНСАЛТИНГ».</i></p>
<p>Інформаційні ресурси</p>	<p><i>Для вивчення навчальної дисципліни студенти можуть користуватися інформаційними ресурсами, наведеними на сторінці курсу</i> https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=4738</p>

ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ (ПОЛІТИКА)	
Дедлайни та перескладання	<p>Право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі реалізується згідно до «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/.</p> <p>Перездача модульних контролів здійснюється згідно з Системою оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (семестровий поточний та підсумковий контроль) зі змінами та доповненнями) http://ep3.nuwm.edu.ua/21123/</p> <p>Оголошення стосовно дедлайнів задачі та перездачі модулів оприлюднюються в розділі Оголошення на навчальній платформі університету MOODLE https://exam.nuwm.edu.ua/</p>
Правила академічної доброчесності	<p>Перед початком курсу кожен студент має ознайомитися з «Кодексом честі», розміщеним за посиланням http://ep3.nuwm.edu.ua/4917/ та прийняти його умови.</p> <p>За списування під час проведення модульного контролю чи підсумкового контролю, студент позбавляється подальшого права здавати матеріал і у нього виникає академічна заборгованість.</p> <p>За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка у відповідності до ступеня порушення академічної доброчесності.</p> <p>Документи стосовно академічної доброчесності (про плагіат, порядок задачі курсових робіт, кодекс честі студентів, документи Національного агентства стосовно доброчесності) наведені на сторінці ЯКІСТЬ ОСВІТИ сайту НУВГП - http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnistj</p>
Вимоги до відвідування	<p>Пропущенні заняття з навчальної дисципліни відпрацьовуються шляхом самостійного виконання завдань відповідно до методичних рекомендацій. Завдання розміщені на навчальній платформі Moodle. Здобувач може звернутись безпосередньо до викладача з приводу отримання індивідуальних завдань або з використанням зазначених засобів комунікації.</p> <p>Допускається у порядку, встановленому НУВГП, вільне відвідування студентами навчальних занять відповідно до Порядку про вільне відвідування студентами навчальних занять в НУВГП http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/</p>
Неформальна та інформальна	<p>Студенти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та</p>

освіта	<p><i>інформальній освіті згідно відповідного положення http://ep3.nuwm.edu.ua/18660/</i></p> <p><i>Студенти можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опанувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набуті очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.</i></p> <p><i>The University of Aberdeen - Organisational Psychology - https://on.abdn.ac.uk/courses/organisational-psychology/</i></p> <p><i>Coursera - Organizational Behavior: How to Manage People - https://www.coursera.org/learn/managing-people-iese</i></p>
ДОДАТКОВО	
Правила отримання зворотної інформації про дисципліну*	<p><i>Після кожного навчального заняття студенти можуть надати зворотній зв'язок за допомогою форми, розміщеної після кожної теми на сторінці навчальної дисципліни на платформі MOODLE.</i></p> <p><i>Після завершення вивчення курсу студенти проходять самооцінювання набутих компетентностей у процесі вивчення курсу та обговорюють результати на останньому занятті.</i></p> <p><i>Щосеместрово студенти заохочуються пройти онлайн опитування стосовно якості викладання та навчання викладачем даного курсу та стосовно якості освітнього процесу в НУВГП.</i></p> <p><i>За результатами анкетування студентів викладачі можуть покращити якість навчання та викладання за даною та іншими дисциплінами.</i></p> <p><i>Порядок опитування, зміст анкет та результати анкетування здобувачів минулих років та семестрів завантажені на сторінці «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»:</i></p> <p><i>https://nuwm.edu.ua/sp/opituvannja</i></p> <p><i>https://nuwm.edu.ua/sp/dokumenti</i></p>
Оновлення*	<p><i>Зміни до силябусу навчальної дисципліни можуть вноситись за ініціативою викладача та за результатами зворотного зв'язку у порядку, визначеному нормативними документами НУВГП.</i></p>
Навчання осіб з інвалідністю	<p><i>Документи та довідково-інформаційні матеріали стосовно організації навчального процесу для осіб з інвалідністю доступно за посиланням http://nuwm.edu.ua/sp/dlja-osib-z-invalidnistju</i></p> <p><i>У випадку навчання таких категорій здобувачів освітній процес даного курсу враховуватиме, за можливістю, усі особливі потреби здобувача.</i></p>

	<i>Викладач та інші здобувачі даної освітньої програми максимально сприятимуть організації навчання для осіб з інвалідністю та особливими освітніми потребами.</i>
Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання	<i>Спеціалісти відділів кадрів, HR-служб (ТОВ «ІМПЕРІЯ-КОНСАЛТИНГ», ТОВ «Вік-Експо»).</i>
Академічна мобільність, інтернаціоналізація	<i>Journal Psychology. URL: https://www.scirp.org/journal/psych/ Journal of Work and Organizational Psychology. URL: https://journals.copmadrid.org/jwop/</i>

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У РОЗРІЗІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

	ПРН-1	ПРН-2	ПРН-6	ПРН-7	ПРН-10	ПРН-12	Методи, технології, засоби навчання
Змістовий модуль 1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ ПРАЦІ							
ТЕМА 1.1. Основні аспекти психології праці							
1.1.1. Предмет та завдання навчальної дисципліни.							Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Тестові завдання.
1.1.2. Взаємозв'язки психології праці з іншими дисциплінами.							Проблемна лекція. Презентація. Тестові завдання.
1.1.3. Методи дослідження психології праці.							Міні-лекція. Презентація. Індивідуальні завдання для вирішення практичних ситуацій. Тестові завдання.
ТЕМА 1.2. Форми психічної діяльності людини							
1.2.1. Психічні процеси в трудовій діяльності (відчуття, мислення, пам'ять, увага і воля).							Проблемна лекція. Презентація. Апробація тестових методик оцінки психічних процесів. Тестові завдання.
1.2.2. Психічні (емоційні) стани в процесі праці.							Проблемна лекція. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
1.2.3. Психічні властивості особистості (темперамент, характер, здібності).							Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Апробація тестових методик. Тестові завдання.
ТЕМА 1.3. Психологія працездатності та функціональних станів							
1.3.1. Суть працездатності та втому людини.							Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Тестові завдання.
1.3.2. Функціональні стани організму людини в процесі праці.							Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.3.3. Динаміка працездатності і характеристика її фаз.							Проблемна лекція. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.3.4. Показники і методика оцінки працездатності та втому.							Проблемна лекція. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Демонстрація. Тестові завдання

1.3.5. Заходи щодо підвищення працездатності працівників та запобігання їх перевтомі.							Проблемна лекція. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання
Модульний контроль 1							
Змістовий модуль 2. ЛЮДИНА ЯК СУБ'ЄКТ ПРАЦІ							
ТЕМА 2.4. Психологічні особливості праці в організації							
2.4.1. Психологічна характеристика виробничого колективу.							Міні-лекція. Презентація. Тестові завдання.
2.4.2. Соціально-психологічний клімат.							Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Робота у мікрогрупах. Тестові завдання.
2.4.3. Сумісність працівників.							Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Апробація тестових методик визначення сумісності. Тестові завдання.
ТЕМА 2.5. Стреси та конфлікти в професійній діяльності							
2.5.1. Види стресу. Причини стресу (стресори).							Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Тестові завдання.
2.5.2. Методи подолання стресу.							Проблемна лекція. Презентація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Тестові завдання.
2.5.3. Сутність, структура та причини виникнення конфлікту.							Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Тестові завдання.
2.5.4. Управління виробничими конфліктами.							Проблемна лекція. Презентація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ. Демонстрація. Тестові завдання
ТЕМА 2.6. Психологія трудової мотивації та розвитку особистості							
2.6.1. Професійна адаптація та дезадаптація.							Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Робота у мікрогрупах. Тестові завдання.
2.6.2. Кар'єрне становлення. Кризи професійного розвитку.							Міні-лекція. Презентація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
2.6.3. Синдром «емоційного вигорання».							Проблемна лекція. Презентація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.

2.6.4. Сутність та класифікація мотивів. Управління мотивацією праці.							Проблемна лекція. Презентація. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Апробація тестових методик визначення мотиваційних установок. Робота у мікрогрупах. Тестові завдання.
Модульний контроль 2							
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок							

БЮДЖЕТ ЧАСУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

Теми	Денна форма навчання					Заочна форма навчання				
	Обсяг, год.				Балів	Обсяг, год.				Балів
	Всього	В тому числі				Всього	В тому числі			
		Лекції	Прак-тичні	Самост. роб.	Лекції		Прак-тичні	Самост. роб.		
Змістовий модуль 1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ ПСИХОЛОГІЇ ПРАЦІ	44	8	6	30	45	45	3	2	40	45
ТЕМА 1.1. Основні аспекти психології праці	12	2	-	10	5	11	1	-	10	5
1.1.1. Предмет та завдання навчальної дисципліни.					1					
1.1.2. Взаємозв'язки психології праці з іншими дисциплінами.					1					
1.1.3. Методи дослідження психології праці.					3					
ТЕМА 1.2. Форми психічної діяльності людини	18	4	4	10	10	17	1	1	15	10
1.2.1. Психічні процеси в трудовій діяльності (відчуття, мислення, пам'ять, увага і воля).					3					
1.2.2. Психічні (емоційні) стани в процесі праці.					3					
1.2.3. Психічні властивості особистості (темперамент, характер, здібності).					4					
ТЕМА 1.3. Психологія працездатності та функціональних станів	14	2	2	10	10	17	1	1	15	10
1.3.1. Суть працездатності та втому людини.					2					
1.3.2. Функціональні стани організму людини в процесі праці.					1					
1.3.3. Динаміка працездатності і характеристика її фаз.					2					
1.3.4. Показники і методика оцінки працездатності та втому.					3					
1.3.5. Заходи щодо підвищення працездатності працівників та запобігання їх перевтомі.					2					
Модульний контроль 1					20					20

Змістовий модуль 2. ЛЮДИНА ЯК СУБ'ЄКТ ПРАЦІ	46	8	8	30	55	45	3	2	40	55
ТЕМА 2.4. Психологічні особливості праці в організації	14	2	2	10	10	13	1	-	12	10
2.4.1. Психологічна характеристика виробничого колективу.					3					
2.4.2. Соціально-психологічний клімат.					3					
2.4.3. Сумісність працівників.					4					
ТЕМА 2.5. Стреси та конфлікти в професійній діяльності	14	2	2	10	10	15	1	1	13	10
2.5.1. Види стресу. Причини стресу (стресори).					2					
2.5.2. Методи подолання стресу.					3					
2.5.3. Сутність, структура та причини виникнення конфлікту.					2					
2.5.4. Управління виробничими конфліктами.					3					
ТЕМА 2.6. Психологія трудової мотивації та розвитку особистості	18	4	4	10	15	17	1	1	15	15
2.6.1. Професійна адаптація та дезадаптація.					3					
2.6.2. Кар'єрне становлення. Кризи професійного розвитку.					4					
2.6.3. Синдром «емоційного вигорання».					3					
2.6.4. Сутність та класифікація мотивів. Управління мотивацією праці.					5					
Модульний контроль 2					20					20
Самооцінювання набутих компетентностей, зворотний зв'язок										
Всього	90	16	14	60	100	90	6	4	80	100

Лектор

Самолук Н.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва

