

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет водного господарства та  
природокористування  
Навчально-науковий механічний інститут

Кафедра транспортних технологій і технічного  
сервісу

**02-02-174М**

### **МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ**

до самостійного вивчення та виконання практичних робіт  
з навчальної дисципліни «**ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА**»  
для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського)  
рівня за освітньо-професійною програмою 275  
«Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»  
спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)»  
галузі знань 27 «Транспорт»  
денної та заочної форми навчання

Рекомендовано  
науково-методичною радою  
з якості ННМІ  
Протокол № 1 від 07.09.2022 р.

Рівне – 2022

Методичні вказівки до самостійного вивчення та виконання практичних робіт з навчальної дисципліни «Транспортна логістика» для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за освітньо-професійною програмою 275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)» галузі знань 27 «Транспорт» денної та заочної форми навчання [Електронне видання] / Никончук В. М., Пашкевич С. М. – Рівне : НУВГП, 2022. – 39 с.

Укладач: Никончук В. М., д.е.н., професор кафедри транспортних технологій і технічного сервісу; Пашкевич С. М., старший викладач кафедри транспортних технологій і технічного сервісу.

Відповідальний за випуск:

в.о. завідувача кафедри Никончук В. М., д.е.н., професорка.

Керівник групи забезпечення спеціальності 275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» Хітров І. О.

© В. М. Никончук, 2022

© НУВГП, 2022

## ЗМІСТ

1. Загальні положення .....	4
2. Опис навчальної дисципліни.....	5
3. Програма навчальної дисципліни.....	6
4. Практичні роботи.....	9
5. Самостійна робота.....	15
6. Тестові завдання.....	21
7. Рекомендована література.....	39

# 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**Метою навчальної дисципліни** є формування у майбутніх фахівців системних знань з основ транспортної логістики, теорії та практики організації та логістики перевезень; вміння застосовувати логістичний підхід для організації транспортного процесу, взаємодіяти з транспортно-експедиторськими компаніями; оцінювання економічної ефективності транспортних підприємств та вирішення поставлених завдань з урахуванням зовнішніх та внутрішніх умов розвитку економіки.

**Предметом курсу** є вивчення завдань, які вирішує транспортна логістика на макро- та мікрорівнях.

**Завдання дисципліни:** сформувані теоретичні основи та практичні навички щодо вибору транспортних засобів, раціональних маршрутів руху; вміння управляти транспортними потоками; визначати показники ефективності транспортних операцій; відпрацювати навички прогнозування, планування та реалізації основних управлінських рішень на основі принципів логістики.

**Знати:** понятійний апарат логістики; фактори, які впливають на логістичну систему в галузі транспорту; методику вибору і оптимізації кількості рухомого складу; експлуатаційні властивості автотранспортних засобів; показники перевізних властивостей різних видів вантажу; способи навантаження та розвантаження; прогнозування і планування потреби в матеріальних ресурсах; визначати раціональні маршрути; нормативно-правові засади функціонування логістичних систем.

## **Вміти:**

– опанування знаннями, які дозволяють вибрати і застосовувати сучасні методи планування, контролю та аналізу використання транспорту у логістичних ланцюгах;

засвоєння методів обґрунтування вибору перевізника, а також вибору рухомого складу і розрахунку кількості його одиниць - розробляти та здійснювати заходи щодо підвищення ефективності перевезень, зниження собівартості, підвищення продуктивності праці, кращого використання матеріальних,

трудова та фінансова ресурсів;  
 - здійснювати техніко-економічний аналіз,  
 обґрунтовувати та вибирати технічні, економічні та організаційні  
 рішення у межах своєї компетенції.

## 2. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 6	Галузь знань 27 “Транспорт”	Вибіркова	
Модулів – 1	Спеціальність: 275 “Транспортні технології (на автомобільному транспорті)”	Рік підготовки	
Змістових модулів – 2		4-й	4-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання: <i>не передбачене</i>		Семестр	
Загальна кількість годин – 120		5-й	5-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 4	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	30 год.	2 год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	8 год.
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		120 год.	110 год.
		Індивідуальні завдання: -	
Форма контролю:			
залік	залік		

### 3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Лекції – 30 год. Практичні – 30 год. Самостійна робота – 120 год	
Розподіл кількості годин, РН	Опис навчальної дисципліни (освітнього компоненту)
<b>Змістовий модуль 1. Методологічні основи логістики</b>	
<b>Тема 1. Введення в логістику</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17	Мета і завдання логістики. Розвиток логістики. Роль транспорту в логістиці. Наукові засади логістики. Концепції та функції логістики. Основні принципи системного підходу. Зміст та завдання логістики транспорту. Транспортні перевезення у складі логістичних систем.
<b>Тема 2. Транспортно-логістичні системи</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17	Логістичні системи та принципи їх утворення. Основні властивості та класифікація логістичних систем. Методологічний апарат оцінювання транспортно-логістичних систем. Досвід зарубіжних країн у формуванні транспортно-логістичних систем.
<b>Тема 3. Матеріальні, інформаційні та фінансові потоки</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17	Поняття та класифікація матеріальних потоків. Моделі транспортних потоків. Основні показники транспортних потоків. Інформаційні потоки та їх класифікація. Фінансові потоки та їх класифікація.
<b>Змістовий модуль 2. Логістичні аспекти функціонування транспорту</b>	
<b>Тема 4. Транспорт в системі логістичного забезпечення</b>	
лекцій – 4 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17,	Транспорт в системі логістичного менеджменту. Характеристика різних видів транспорту та їх вибір. Взаємодія підсистем логістичної системи. Забезпечення логістики

PH-27	транспорту. Технічне забезпечення логістики. Складське забезпечення логістики. Показники роботи транспорту. Класифікація показників транспортних систем. Техніко-експлуатаційні показники транспорту.
-------	---

<b>Тема 5. Організація пасажирських автомобільних перевезень</b>	
--	--

лекцій – 4 год. практичні – 2 год. PH-8, PH-17	Завдання організації та управління пасажирськими перевезеннями. Структура логістичної системи перевезень пасажирів. Основні задачі логістичних систем управління пасажирськими перевезеннями. Види транспортного обслуговування пасажирів. Параметри якості транспортного обслуговування пасажирів. Нормування швидкості руху автобуса на маршрутах. Потреба в автобусах та їх розподіл за маршрутами. Режими праці водіїв та персоналу транспорту. Організація комбінованих режимів руху на маршруті. Формування розкладу руху на маршруті. Логістичне управління перевезеннями пасажирів на мікро та макрорівнях.
--	---

<b>Тема 6. Організація вантажних перевезень в логістичних системах</b>	
--	--

лекцій – 4 год. практичні – 2 год. PH-8, PH-17, PH-27	Аналіз ефективності транспортного процесу. Змішані (комбіновані), інтер-(мульти-) модальні технології перевезень вантажів за участю автомобільного транспорту. Логістичні посередники на ринку транспортних послуг та багатокритеріальний підхід до їх вибору. Організація та розвиток транспортно-експедиційних логістичних послуг в Україні та світі. Оцінка конкурентоспроможності транспортно-експедиційної діяльності.
--	---

<b>Тема 7. Характеристика та класифікація вантажів в транспортній логістиці</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17, РН-27	Основні властивості та класифікація вантажів. Врахування властивостей вантажів в процесі їх транспортування. Упаковка та класифікація тари для вантажів. Основні параметри при оцінюванні тари. Маркування вантажів. Методи оцінювання якості вантажу. Вимоги до вантажних перевезень. Вибір економічного виду транспорту, типу транспортного засобу, політика транспортних підприємств з позицій логістики. Методи вибору перевізника. Технологічні маршрути перевезень.

<b>Тема 8. Види логістичних витрат</b>	
лекцій – 4 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17, РН-27	Класифікація витрат за функціями управління. Витрати в процесі реалізації логістичних функцій. Інтегровані ланцюги постачань. Транспортні витрати та їх характеристика. Оцінка ефективності роботи транспортно-логістичних систем та прогнозування ризиків.

<b>Тема 9. Функціонування ланцюга постачань</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год. РН-8, РН-17, РН-27	Логістика в ланцюгу постачань. Логістична система, її елементи та принцип їх взаємодії. Класифікація вантажних перевезень. Рівні управління логістичної системи. Формування транспортних тарифів. Логістичні ланцюги та їх транспортне забезпечення. Технологія процесу перевезення вантажів.

<b>Тема 10. Управління замовленнями та обслуговування клієнтів</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год.	Сутність понять «закупівля» та «постачання». Процес забезпечення підприємства матеріальними ресурсами. Оцінювання та

PH-8, PH-17, PH-27	вибір постачальників. Процес закупівлі матеріальних ресурсів та розміщення замовлення. Оцінка та контроль обслуговування клієнтів.
<b>Тема 11. Інформаційне, митне та страхове забезпечення в логістичних системах на транспорті</b>	
лекцій – 2 год. практичні – 2 год. PH-8, PH-17, PH-27	Транспортне забезпечення зовнішньоекономічних угод. Інформаційне забезпечення транспортних процесів. Митні та страхові аспекти логістики при здійсненні автомобільних перевезень. Державне регулювання та ефективність перевезень на автомобільному транспорті.

#### 4. ПРАКТИЧНІ РОБОТИ

Виконання практичних робіт проводиться із використанням програмного продукту ANT-Logistics. Теоретичні відомості по роботі з програмним продуктом ANT-Logistics представлено в **методичних вказівках (02-02-184М)** до виконання практичних робіт з навчальної дисципліни «Транспортна логістика» для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр», які навчаються за освітньо-професійною програмою першого рівня вищої освіти за спеціалізацією 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» спеціальності 275 «Транспортні технології (за видами)» галузі знань 27 «Транспорт».

##### Практична робота №1

**Тема:** Побудова маршруту у програмі ANT-Logistics.

**Мета:** Навчитись будувати маршрут у програмі ANT-Logistics, для здійснення рентабельного перевезення.

##### Література:

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.

2. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.

### **Питання для самоконтролю**

1. Поняття і сутність терміну логістика
2. Історія та етапи розвитку логістики
3. Завдання та функції логістики
4. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства
5. Матеріальний потік, його параметри та їх класифікація.
6. Інформаційні потоки та їх класифікація.
7. Фінансові потоки та їх класифікація.
8. Конкурентні економічні потоки та їх логістизація.

### **Практична робота №2**

**Тема:** Додавання автомобіля в довідник

**Мета:** За допомогою програми навчитись додавати автомобіль в довідник.

#### **Література:**

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.
2. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.

### **Питання для самоконтролю**

1. Поняття системи та властивості логістичної системи.
2. Функціональні складові елементи (підсистеми) логістичної системи
3. Класифікація логістичних систем.
4. Підштовхуюча система потокового управління
5. Тягнуча система потокового управління
6. Загальна характеристика існуючих логістичних систем (MRP, MRP-II, JiT, Канбан, DRP).

### **Практична робота №3**

**Тема:** Додавання складу у програмі “ANT-Logistics”.

**Мета:** Навчитись додавати склади у програмі ANT-Logistics, для здійснення рентабельного перевезення.

**Література:**

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.
2. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.

**Питання для самоконтролю**

1. Системи доставки товарів (вибір виду транспортування).
2. Оптимізація маршруту доставки товару.
3. Порівняння різних видів транспорту, система критеріїв вибору виду транспорту.
4. Види і функції запасів.
2. Нормування запасів.
3. Основні системи управління запасами.
4. ABC-аналіз та XYZ-аналіз в логістиці запасів.

**Практична робота № 4**

**Тема:** Додавання гео-зон у програмі ANT-Logistics.

**Мета:** Навчитись додавати гео-зони у програмі ANT-Logistics, для кращого контролю торгових точок, економії та швидшої побудови нового маршруту.

**Література:**

3. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.
4. Крикавський Є.В. Логістичні системи : навч. посібник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів : Видавництво Національного університету „Львівська політехніка”, 2009. – 264 с.

**Питання для самоконтролю**

1. Склади, їх визначення та класифікація.
2. Функції складів.
3. Фактори, які визначають місце розташування складу
4. Логістичні операції на складі.

5. Схема логістичного процесу на складі
6. Визначення параметрів складу, необхідного обладнання та механізмів.

### **Практична робота № 5**

**Тема:** Додавання торгових точок

**Мета:** Навчитися користуватися програмою і додавати торгові точки.

#### **Література:**

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.
2. Крикавський Є.В. Логістичні системи : навч. посібник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів : Видавництво Національного університету „Львівська політехніка”, 2009. – 264 с.

#### **Питання для самоконтролю**

1. Сутність та основні функції розподільчої логістики на підприємстві.
2. Канали розподілу та логістичні посередники.
3. Характеристика та умови застосування різних каналів товароруку
4. Розміщення розподільчих центрів в логістичних ланцюгах.
5. Комунікаційна політика.
6. Моделі маркетингових комунікацій (модель AIDA, модель ієрархії).
7. Бюджет реклами.
8. Методи складання кошторису реклами.

### **Практична робота № 6**

**Тема:** Перенесення точок з маршруту в маршрут у програмі ANT-Logistics.

**Мета:** Навчитись переносити точки з маршруту в маршрут у програмі ANT-Logistics, для здійснення рентабельного перевезення.

#### **Література:**

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.

2. Крикавський Є.В. Логістичні системи : навч. посібник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів : Видавництво Національного університету „Львівська політехніка”, 2009. – 264 с.

### **Питання для самоконтролю**

1. Алгоритм організації транспортування
2. Аналіз технічної оснащеності, вікового складу та використання вантажного транспорту.
3. Формування собівартості перевезень
4. Фактори, що визначають рентабельність перевезення вантажів.
5. Індекс фінансової безпеки автотранспортних підприємств
6. Доставка та розмитнення збірних вантажів з Європи, США, Азії.
7. Оптимальні умови перевезення вантажу об'ємом.

### **Практична робота №7**

**Тема:** Робота з групами доставки у програмі ANT-Logistics.

**Мета:** Навчитись працювати із функцією групи доставки для розділення груп замовлення, для економії часу та комфорту сортування замовлень у програмі ANT-Logistics.

### **Література:**

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.

2. Крикавський Є.В. Логістичні системи : навч. посібник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів : Видавництво Національного університету „Львівська політехніка”, 2009. – 264 с.

### **Питання для самоконтролю**

1. Інформаційні системи в логістиці
2. Функції логістичної інформаційної системи.

3. Класифікація логістичних інформаційних систем.
4. Використання в логістиці технології автоматизованої ідентифікації штрихових кодів.
5. Технологія автоматизованої ідентифікації штрихових кодів.
6. Логістичний сервіс обслуговування
7. Класифікація видів сервісного обслуговування продукції.
8. сервісу задоволення попиту споживача.
9. Критерії сервісу надання послуг виробничого призначення.
10. Критерії сервісу післяпродажного обслуговування.
11. Критерії сервісу інформаційного обслуговування.

### **Практична робота №8**

**Тема:** Розрахунок вартості маршруту у програмі ANT-Logistics.

**Мета:** Навчитись розраховувати вартість маршруту у програмі ANT-Logistics, для здійснення рентабельного перевезення.

#### **Література:**

1. Сокур І.М., Сокур Л.М., Герасимчук В.В. Транспортна логістика. Навчальний посібник. Київ, центр учбової літератури, 2009р., 220с.
2. Крикавський Є.В. Логістичні системи : навч. посібник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів : Видавництво Національного університету „Львівська політехніка”, 2009. – 264 с.

#### **Питання для самоконтролю**

1. Алгоритм моделювання функціонування маршруту
2. Ефективність організації транспортного процесу
3. Граф собівартості автошляхів
4. Калькулювання собівартості автомобільних перевезень
5. Моделі мережевого планування і керування

## 5. САМОСТІЙНА РОБОТА

Самостійна робота здобувача вищої освіти спрямована на поглиблення і закріплення знань, розвиток аналітичних навичок з проблематики транспортної логістики.

Для досягнення поставленої мети здобувачу запропоновано виконати розрахунково-аналітичні завдання.

**Завдання 1.** Менеджер з вантажоперевезень повинен визначити, який вид транспорту вибрати для доставки цементу із заводу, розташованого в місті Здолбунів, на будівельне підприємство, розташоване в Житомирі. Потреби виробництва становлять 467 тис. т на місяць. Ціна 1 т – 14,5 тис. грн. Витрати на зберігання запасів дорівнюють 20 % на рік від їхньої вартості.

Характеристики постачання залізничним і автомобільним видами транспорту наведено в таблиці. 1.

Таблиця 1

### Вихідні дані

Вид транспорту	Транспортний тариф, грн /за одиницю товару	Розмір поставки, цементу	Тривалість поставки, дні
Залізничний	500	95	n
Автомобільний	750	50	n

n – порядковий номер в списку в групі

**Завдання 2.** Українська компанія, яка спеціалізується на виробництві побутових приладів, регулярно стикається з питанням, де закуповувати комплектувальні вироби — в Україні або Південно-Східній Азії. Так, у разі відвантаження виробів з Південно-Східної Азії необхідно подолати більші відстані, ніж при відвантаженні з України. Транспортні витрати будуть значно вищими, а більш тривалий термін перевезення потребуватиме додаткових запасів у мережі постачання й додаткових страхових запасів, що гарантують безперебійне виробництво. Більш того, продукція з Південно-Східної Азії підлягає оподаткуванню імпортомними

митами. У таблиці перелічено додаткові чинники, що виникають при відвантаженні з Південно-Східної Азії.

Питома вартість (ціна) товару становить: 1500 ум.од., 2500 ум.од., 3500 ум.од., 5000 ум.од., 75000 ум.од. за 1 м<sup>3</sup>. Ціна комплектувальних виробів в Україні на 15 % вища, ніж у Південно-Східній Азії, а їхня якість є однаковою.

Таблиця 1  
Характеристика чинників, що виникають при відвантаженні з Південно-Східної Азії

Найменування чинника	Значення
Тариф на транспортування вантажів морем	150 ум.од. за 1 м <sup>3</sup>
Імпортне мито за ввезення товарів	12%+n
Відсоткова ставка на запаси:	
а) у дорозі	5+ n
б) страхові	5+ n
Тривалість транспортування	25 днів
Додаткові страхові запаси комплектувальних виробів	2+ n

n – порядковий номер в списку в групі

На основі зазначених чинників і питомої вартості товару визначити додаткові витрати, що виникають при відвантаженні з Південно-Східної Азії. Порівнюючи витрати на закупівлю комплектувальних виробів в Україні й Південно-Східній Азії, вибрати постачальника товару.

**Завдання 3.** За даним таблиці 1 необхідно розрахувати показники роботи транспортних засобів на маршруті з доставки вантажів споживачам. Для спрощення розрахунку час роботи транспортного засобу вважаємо сталою величиною ( $T_n = 12,5$  год/добу), вага одиниці вантажу становить 1 т. Результати розрахунку представити в таблиці 2.

Таблиця 2

Результати розрахунків

Групи ТЗ	Час роботи автомобіля,	Число оборотів	Кількість вантажу	Число автомобілів, які
----------	------------------------	----------------	-------------------	------------------------

	год	автомобі ля	для перевезення (ум. од.)	необхідні для перевезення вантажів
j	Чоб	n	Q (добове)	Ax
j <sub>1</sub>				
J <sub>2</sub>				
J <sub>3</sub>				
J <sub>4</sub>				

Таблиця 1

Вихідні дані

Група ТЗ	Кількість вантажу в ТЗ	Вантажопідйомність, т	Відстань, км	Коефіцієнт використання вантажопідйомності	Час простою під навантажувано-	Швидкість ТЗ	Час робочого дня, год/добу	Тривалість роботи на місяць	Фонд часу роботи транспортну
j	Q <sub>зар</sub>	P	S	γ <sub>a</sub>	T <sub>н-р</sub>	V	T <sub>н</sub>	T <sub>р</sub>	ФЧ P
j <sub>1</sub>	n*10 0	1 6	2 0	0, 8	0,5	5 0	12, 5	2 4	300
J <sub>2</sub>	n*150	1 2	1 8	0, 6	0,6	6 0	12, 5	2 4	300
J <sub>3</sub>	n*200	1 2	1 4	0, 7	0,4	4 0	12, 5	2 4	300
J <sub>4</sub>	n*300	1 2	1 2	0, 9	0,5	5 0	12, 5	2 4	540

Обґрунтувати отримані результати, надати пропозиції щодо ефективної роботи транспортних засобів

**Завдання 4.**

Розрахувати завантаження транспортних засобів та забезпечити доставку всіх вантажів споживачеві на основі вихідних даних таблиці 1.

Таблиця 1

## Вихідні дані

			Трудомісткість ТЗ на одиницю вантажу				Мінімальна трудомісткість ТЗ
Номер товару	Найменування товару	Об'єм доставки	Найменування ТЗ				$m_i = \{t_{ij}\}$
			$j_1$	$J_2$	$J_3$	$J_4$	
$i_1$	A	355	5	4	#	2	2
$I_2$	B	300	#	2	#	3	2
$I_3$	C	250	2	#	1		1
$I_4$	D	400	1	2	3	#	1
ФЧР			300	300	300	300	

# - вантаж даним ТЗ не перевозиться.

На основі проведених розрахунків визначити найбільш продуктивний ТЗ, сформувані варіанти завантаження ТЗ, зробити висновки.

**Завдання 5.** Продукція транспортується в стандартних контейнерах в ящиках або на піддонах. Якщо використовуються піддони, то в контейнер вміщується 300 виробів (25 піддонів в одному контейнері, 12 виробів на одному піддоні). Якщо штабелюються ящики, то в контейнер вміщується 480 виробів (40 ящиків в одному контейнері, 12 виробів в одному ящику).

Таблиця 1

## Вихідні дані

Транспортні витрати з розрахунку на один контейнер	
– при транспортуванні на 100—249 км	$n*100$ ум.од
– при транспортуванні на 250—499 км	$n*120$ ум.од
– при транспортуванні на 500—999 км	$n*150$ ум.од
– при транспортуванні на 1000—1999 км	$n*1000$ ум.од

– при транспортуванні на 2000 км і більше	n*1500 ум.од
Погодинна ставка вантажно-розвантажувальних робіт (ВРР)	
– вручну	36 ум.од
– вилковим навантажувачем	54 ум.од.
Витрати робочого часу на навантаження	
– одного піддона:	
вручну	4,8 хв
вилковим навантажувачем	2,4хв
– одного ящика:	
вручну	1,8 хв
вилковим навантажувачем	0,9 хв

Визначити витрати робочого часу на навантаження одного піддона і одного ящика при транспортуванні продукції на кожну із зазначених відстаней. На основі розрахунків вибрати найбільш раціональний вид тари.

**Завдання 6.** Ви — керівник комерційного відділу підприємства, що займається оптово-роздрібною реалізацією продовольчих товарів, отримали завдання від директора розрахувати ефективність запропонованої угоди.

Таблиця 1

Характеристика умов реалізації комерційного проекту

Найменування	Значення
Контрактна ціна 1 т продукції становить	5000*n у.од
Транспортні витрати на поставку споживачам продукції торговим підприємством	33 ум.од за 1мт
Мінімальна партія поставки	45 т
Вартість митних послуг	0,2 % від контрактної вартості товару
Митні платежі	22,4 ум.од. за 1 т
ПДВ після розмитнення	20%
Термін доставки товару від виробника до роздрібного торговельного підприємства	24 доби
Термін придатності продукції	56 днів

Мінімальна торговельна націнка оптово-роздрібного підприємства	15%
Середній термін реалізації 1 т товару роздрібним торговельним підприємством	5 днів за ціною 8,40 ум.од. за кг

Доставка в порт Одеси 1 т продукції рефрижераторною секцією коштуватиме 100 ум.од. (без витрат на зіпсовану продукцію), а вантажним вентиляційним транспортом — 75 ум.од. (втрати від зіпсованої продукції — 1,5 %). Вартість перевезення 10 т товару вантажним вентиляційним транспортом із Одеси до Києва становитиме 600 ум.од., 15 т — 500 ум.од.

Клієнтами оптово-роздрібного підприємства є 7 (у тому числі 5 — власна мережа) одиниць роздрібних підприємств м. Києва. Роздрібні підприємства є спеціалізованими з продажу певної продукції. Попит на продукцію оптово-роздрібного підприємства за останній рік є постійним.

Для визначення економічної ефективності комерційного проекту розрахувати собівартість поставки 1 т продукції до роздрібного торговельного підприємства; визначити необхідну кількість оборотних коштів для реалізації комерційного проекту й обґрунтувати умови підписання угоди.

## 6. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Яке з наведених визначень не відповідає поняттю «матеріальний потік»?**

- а) Сукупність сировини, матеріалів, напівфабрикатів, які у вигляді матеріальних ресурсів надходять від постачальників до виробничих підрозділів і, перетворюючись там на готові продукти праці, через канали розподілу доводяться до споживачів;
- б) Сировина, матеріали, напівфабрикати, паливо, енергія, що використовуються виробником для виробництва готової продукції;
- в) Рух вантажів, деталей, товарно-матеріальних цінностей між постачальниками, виробником, посередницькими організаціями та споживачами за одиницю часу.

**2. До завдань транспортної логістики належать:**

- а) Вибір виду, типу транспортного засобу і раціонального маршруту доставки;
- б) Планування транспортних перевезень на різних видах транспорту і забезпечення технологічної єдності транспортного процесу;
- в) Створення транспортних систем і планування транспортного процесу разом зі складським і виробничим процесами;
- г) Усі відповіді правильні.

**3. Система доставки товарів, що передбачає застосування кількох видів транспорту, з оформленням єдиного транспортного документа та одноосібною відповідальністю експедиторської фірми:**

- а) Унімодальна;
- б) Інтермодальна;
- в) Модімодальна;
- г) Мультимодальна.

**4. Транспортно-експедиційними компаніями можуть надаватися послуги:**

- а) Навантаження і розвантаження;
- б) Оформлення транспортних документів;
- в) Пакування і перепакування;

- г) Супроводження вантажів;
- д) Усі відповіді правильні;
- е) Правильні відповіді А і Б.

**5. Перевагами автомобільного транспорту є:**

- а) Найвища швидкість доставки;
- б) Висока доступність;
- в) Можливість міжконтинентальних перевезень;
- г) Широкий вибір перевізників;
- д) Висока якість збереження вантажу.

**6. Перевагами залізничного транспорту є:**

- а) Висока регулярність перевезень;
- б) Незалежність від сезону і погодних умов;
- в) Висока доступність;
- г) Можливість міжконтинентальних перевезень;
- д) Широкий вибір перевізників.

**7. Недоліками водного транспорту є:**

- а) Висока собівартість;
- б) Низька швидкість доставки;
- в) Низька пропускна здатність;
- г) Залежність від природних умов.

**8. Корисні копалини, гравій, пісок найкраще перевозити такими видами транспорту:**

- а) Морським;
- б) Автомобільним;
- в) Повітряним;
- г) Залізничним.

**9. На розмір тарифної плати за перевезення автотранспортом впливають:**

- а) Загальний пробіг автомобіля;
- б) Швидкість відправки;
- в) Вантажопідйомність автомобіля;
- г) Відстань перевезення;
- д) Всі відповіді правильні.

**10. Широке використання на заході логістика отримала в: 1970-80 рр.;**

- а) 1960-70 рр.;
- б) 1950-60 рр.;

в) 1980-90 рр.

**11. Функція, суть якої полягає в тому, щоб виконувати операції, які б забезпечували рух ТМЦ в сфері постачання, виробництва і розподілу – це:**

- а) контрольна функція;
- б) організаційна функція;
- в) операційна функція;
- г) координаційна функція.

**12. Основним предметом вивчення логістики є:**

- а) сукупність знань, принципів і методів управління товарорухом;
- б) рух матеріальних і пов'язаних з ними інформаційних потоків;
- в) рух матеріальних і пов'язаних з ними фінансових потоків;
- г) товари і матеріали, що знаходяться на виробництві чи на складах.

**13. Функція, суть якої полягає у врівноваженні попиту і пропозиції – це:**

- а) контрольна функція;
- б) операційна функція;
- в) координаційна функція;
- г) організаційна функція.

**14. Які операції не належать до області вивчення логістики?**

- а) технологічні операції, пов'язані з безпосереднім виготовленням продукції;
- б) операції, пов'язані із оформленням замовлень;
- в) операції, пов'язані з транспортно-експедиційним обслуговуванням;
- г) операції пов'язані з визначенням оптимальних транспортних маршрутів.

**15. Відносно системи, що розглядається, матеріальні потоки поділяють на:**

- а) Дискретні, неперервні;
- б) Вхідні, вихідні;
- в) Стаціонарні, нестаціонарні.
- г) Зовнішні, внутрішні.

**16. До логістичних потоків не належить:**

- а) Виробничий потік;
- б) Сервісний потік;
- в) Інформаційний потік;
- г) Потік послуг.

**17.4. Функція логістики, пов'язана із збиранням, обробкою, вивченням та оцінюванням інформації про дотримання вимог програм, планів, договорів, угод з постачальниками матеріальних ресурсів і потреб кінцевих споживачів – це:**

- а) Регулювальна функція;
- б) Координаційна функція;
- в) Контролююча функція;
- г) Плануюча функція.

**18. Вихід логістичної системи за межі економічного середовища та врахування у логістичній діяльності соціальних, екологічних і політичних аспектів відбулося:**

- а) В середині 80-х років 20 ст.;
- б) На початку 20 століття;
- в) В період розвитку „неологістики”;
- г) Протягом 50-70 рр. 20 століття.

**19. Найпоширенішою сучасною концепцією логістики є:**

- а) Концепція загальних витрат;
- б) Концепція загального управління якістю;
- в) Концепція „точно в срок”;
- г) Маркетингова концепція.

**20. Шість правил логістики” визначають цільові орієнтири для наступних показників:**

- а) Товар, ціна, якість, витрати, час і місце доставки;
- б) Товар, ціна, якість, час доставки, місце доставки, собівартість;
- в) Товар, якість, кількість, час доставки, місце доставки, післяпродажний сервіс;
- г) Товар, якість, кількість, час і місце доставки, витрати.

**21. До матеріальних потоків значної маси при транспортуванні залізницею відносять потоки:**

- а) незначної ваги, які, проте, на дозволяють повністю використовувати вантажопідйомність транспорту;
- б) маса яких більша 500 кг;

в) висота, ширина чи довжина  
яких більша за параметривантажного приміщення;

г) маса яких від 100 до 500 кг.

**22.Товарно-транспортна накладна з інформацією про параметри вантажу формує:**

а) одночасний інформаційний потік із аналогічним напрямком;

б) випереджаючий інформаційний потік із аналогічним напрямком;

в) інформаційний потік, який іде слідом за матеріальним із зустрічним напрямком;

г) випереджаючий інформаційний потік із зустрічним напрямком.

**23.Логістичні операції, які виникають при передачі товару від одного суб'єкта товароруку до іншого без передачі права власності на нього – це:**

а) односторонні операції;

б) безсторонні операції;

в) двосторонні операції;

г) багатосторонні операції.

**24.Які з вказаних груп показників використовуються при визначенні розміру матеріального потоку?**

а) км/год, м/сек..;

б) тонн, кг, м<sup>2</sup>;

в) т/рік, кВт/год, шт/год.;

г) л, шт., м<sup>3</sup>.

**25.Яких фінансових потоків в залежності від форм розрахунків не існує?**

а) обліково-фінансові потоки;

б) інформаційно-фінансові потоки;

в) грошово-кредитні потоки;

г) грошові фінансові потоки.

**26.Яких матеріальних потоків не виділяють по відношенні до логістичної системи:**

а) прості та складні.

б) вхідні та вихідні;

в) внутрішні та зовнішні;

**27. До якого типу матеріальних потоків належить зерно?**

- а) навалочні;
- б) тарно-штучні;
- в) насипні;
- г) штучні.

**28. Матеріальні потоки, всі параметри яких є відомими – це:**

- а) стохастичні потоки;
- б) дискретні потоки;
- в) безперервні потоки;
- г) детерміновані потоки.

**29. Безготівкові розрахунки між постачальником і виробником формують:**

- а) грошово-кредитні потоки;
- б) грошові фінансові потоки;
- в) обліково-фінансові потоки;
- г) інформаційно-фінансові потоки.

**30. Визначте основні причини переходу до застосування логістичної концепції:**

- а) Зростання вартості енергоносіїв;
- б) Зниження конкуренції;
- в) Монополізація товарних ринків;
- г) Розвиток інформаційних технологій.

**31. До принципів концепції логістики не належить:**

- а) Гуманізація технологічних процесів;
- б) Створення запасів;
- в) Розвиток сервісу на сучасному рівні;
- г) Системний підхід.

**32.10. До загальних завдань логістики не належать:**

- а) Досягнення з найменшими витратами максимальної пристосованості фірм до зміни ринкової ситуації;
- б) Оптимізація величини виробничих запасів на складах підприємства;
- в) Створення інтегрованої ефективної системи регулювання й контролю за матеріальними та інформаційними потоками;
- г) Вияв розбіжностей між потребами і можливостями закупівлі і виробництва.

**33.11. До локальних завдань логістики належать:**

- а) Оптимізація виробничих запасів та максимальне скорочення часу на зберігання та транспортування вантажів;
- б) Своєчасне забезпечення підприємства сировиною, енергоносіями, допоміжними матеріалами;
- в) Забезпечення цілеспрямованого та своєчасного просування товарів усередині та за межами підприємства з мінімальними витратами;
- г) Усі відповіді правильні.

**34. Відособлена сукупність дій, скерована на перетворення матеріального та супутніх йому потоків – це:**

- а) Логістична функція;
- б) Логістична операція;
- в) Логістичний ланцюг;
- г) Логістична система.

**35. Цільова інтеграція логістичних елементів у межах певної економічної системи з метою оптимізації процесів трансформації матеріального потоку – це:**

- а) Логістичний ланцюг;
- б) Логістична система;
- в) Логістичні операції;
- г) Логістична функція.

**36. До властивостей логістичної системи належать:**

- а) Еволюційний розвиток;
- б) Адаптивність;
- в) Дискретність;
- г) Замкнутість.

**37. До функціональних складових логістичної системи належить(-ать):**

- а) Виробничі запаси;
- б) Склади;
- в) Транспортна логістика;
- г) Маркетинг.

**38. Автоматизовані системи, які містять узагальнений багаторічний досвід в галузі логістики носять назву:**

- а) експертна система;
- б) кібернетична система;
- в) автоматизована система управління;

г) гнучка виробнича система.

**39. Великі системи, які здійснюють управління матеріальними потоками і охоплюють декілька промислових, посередницьких і транспортних підприємств – це:**

- а) мікрологістичні системи;
- б) інтегровані системи;
- в) традиційні системи;
- г) макрологістичні системи.

**40. Системи, які являють собою певну групу внутрівиробничих систем, до яких входять технологічно пов'язані виробництва, об'єднані єдиною інфраструктурою – це:**

- а) мікрологістичні системи;
- б) інтегровані системи;
- в) традиційні системи;
- г) макрологістичні системи.

**41. Всі логістичні системи прийнято поділяти на:**

- а) мікрологістичні і макрологістичні;
- б) постачальницькі, виробничі і розподільчі;
- в) прості, складні і комбіновані;
- г) інтегровані і традиційні.

**42. Яких видів ланок логістичних систем не існує?**

- а) тих, які перетворюють логістичні потоки;
- б) тих, які поглинають логістичні потоки;
- в) тих, які розподіляють логістичні потоки;
- г) тих, які генерують логістичні потоки.

**43. Система КАНБАН відноситься до типу ... логістичних систем:**

- а) „підштовхуючих”;
- б) „тягнучих”.

**44. Система MRP I відноситься до типу ... логістичних систем:**

- а) „підштовхуючих”;
- б) „тягнучих”.

**45.8. Система КАНБАН ґрунтується на принципах:**

- а) JIT;
- б) MRP;

- в) DRP;
- г) Lean.

**46. В основі якої мікрологістичної системи лежить виявлення і запобігання виникненню „вузьких місць“?**

- а) KANBAN;
- б) MRP-I;
- в) OPT;
- г) MRP-II.

**47. На основі поєднання яких концепцій було створено мікрологістичну систему у OPT?**

- а) DDT і RP;
- б) JIT і DDT;
- в) RP і JIT;
- г) QR і RP.

**48. Системи організації виробництва, в яких всі деталі та компоненти подаються на наступну технологічну стадію з попередньої по мірі необхідності відносяться до:**

- а) тягнучих систем;
- б) розподільчих систем;
- в) інтегрованих систем;
- г) штовхаючих систем.

**49. Які із названих систем належать до штовхаючих мікрологістичних систем?**

- а) MRP-II;
- б) KANBAN;
- в) MRP-I;
- г) OPT.

**50. Традиційна концепція організації виробництва підходить для умов ринку:**

- а) рівноваги;
- б) монополістичної конкуренції;
- в) покупця;
- г) продавця.

**51. В основі якої мікрологістичної системи є спеціальна картка?**

- а) MRP-I;
- б) OPT;

- в) MRP-II;
- г) KANBAN.

**52. Системи організації виробництва в яких всі деталі та компоненти подаються з попередньої технологічної операції на наступну відповідно до попередньо розробленого виробничого графіка належать до:**

- а) тягнучих систем;
- б) розподільчих систем;
- в) інтегрованих систем;
- г) штовхаючих систем.

**53. Вид інтеграції посередників та виробників при якому виробники одночасно використовують два розподільчих канали називається:**

- а) пов'язані взаємовідносини;
- б) об'єднання технологічних циклів виробництва;
- в) подвійна дистрибуція;
- г) охоплення визначеної групи готової продукції;
- д) взаємовідносини з ексклюзивним партнером.

**54. Посередник, який працює від свого імені і за свій рахунок – це:**

- а) дилер;
- б) дистриб'ютор;
- в) комісіонер;
- г) агент.

**55. Частково впорядкована множина різних організацій, які сприяють доведенню товарів до кінцевого споживача – це:**

- а) логістичний канал;
- б) логістичний ланцюг;
- в) логістична система;
- г) логістична концепція.

**56. Канали розподілу, в яких поєднуються як безпосередні зв'язки між фірмами-контрагентами так і зв'язки в яких присутній хоча б один посередник називаються:**

- а) інтегрованими;
- б) опосередкованими;
- в) прямими;
- г) змішаними.

**57. Якого типу взаємодії між посередниками окремо не виділяють?**

- а) конфлікт;
- б) конкуренція;
- в) кооперація;
- г) війна.

**58. Під спостереженням якого державного органу перебувають інтеграційні процеси в логістиці?**

- а) Антимонопольного комітету;
- б) Міністерства економіки;
- в) Фонду держмайна;
- г) Податкової адміністрації.

**59. Які два види транспорту по призначенню виділяють?**

- а) загального та внутрішнього користування;
- б) внутрішніх та зовнішніх перевезень;
- в) велико- та малотоннажний;
- г) по перевезенню товарів виробничого призначення та товарівнародного вжитку.

**60. Який вид транспорту характеризується високою пропускною здатністю, незалежністю від кліматичних умов, регулярністю перевезень тощо?**

- а) залізничний;
- б) автомобільний;
- в) повітряний;
- г) морський.

**61. Який вид транспорту характеризується високою доступністю, гнучкістю, швидкістю доставки, маневреністю, доставкою „від дверей до дверей” тощо?**

- а) залізничний;
- б) автомобільний;
- в) повітряний;
- г) морський.

**62. Розрахунки за послуги по транспортному перевезенню здійснюються за допомогою:**

- а) транспортних тарифів;
- б) цінових режимів;

- в) ренти;
- г) платежів та зборів.

**63. Найпоширенішими видами тарифів є:**

- а) загальні тарифи;
- б) виключні тарифи;
- в) пільгові тарифи;
- г) місцеві тарифи.

**64. Тарифи, які встановлюються з відхиленням від загальних тарифів у вигляді надбавок або знижок, поширюються лише на окремі вантажі-це:**

- а) загальні тарифи;
- б) виключні тарифи;
- в) пільгові тарифи;
- г) місцеві тарифи.

**65. Якого виду доставки товарів не виділяють?**

- а) унімодального;
- б) змішаного;
- в) тривіального;
- г) комбінованого.

**66. При унімодальних перевезеннях:**

- а) доставка товарів здійснюється одним видом транспорту;
- б) доставка вантажів здійснюється як правило двома видами транспорту;
- в) доставка вантажів здійснюється більш ніж двома видами транспорту;
- г) доставка вантажів здійснюється із використанням спеціальних вантажообробних комплексів.

**67. При інтермодальних перевезеннях:**

- а) доставка вантажів здійснюється одним перевізником з використанням єдиного транспортного документу;
- б) доставка вантажів здійснюється одним перевізником, який організовує перевезення, несе відповідальність на всьому шляху транспортування незалежно від кількості видів транспорту;
- в) доставка вантажів здійснюється більш ніж двома видами транспорту;
- г) доставка вантажів здійснюється із використанням спеціальних вантажообробних комплексів.

**68. Якої інформаційної системи не виділяють в логістиці?**

- а) призначеної для прийняття термінових рішень;
- б) призначеної для прийняття довготривалих рішень;
- в) призначеної для прийняття тактичних та оперативних рішень;
- г) призначеної для виконання звичайних справ.

**69. Які коди не використовуються при штрих-кодуванні?**

- а) код з прямокутним контуром – ITF-14;
- б) код GPS;
- в) код 128;
- г) код EAN.

**70. Код, який може друкуватися не тільки на гладких поверхнях, використовується переважно для кодування товарних партій – це:**

- а) код з прямокутним контуром – ITF-14;
- б) код GPS;
- в) код 128;
- г) код EAN.

**71. Код, який використовується паралельно з іншими кодами для кодування додаткової інформації (номер партії, дата виготовлення, термін реалізації тощо) - це:**

- а) код з прямокутним контуром – ITF-14;
- б) код GPS;
- в) код 128;
- г) код EAN.

**72. Інформаційна система, яка забезпечує збір та обробку інформації, необхідної для оптимізації управління в різних сферах людської діяльності - це:**

- а) ІСУ;
- б) АСУ;
- в) КІС;
- г) Інтегрована інформаційна система.

**73. Інформаційна система, яка сприяє оптимізації процесу планування ресурсів територіально-розподіленої організації – це система:**

- а) MRP II;
- б) MRP;
- в) CSRP;

г) ERP.

**74. Як часто на практиці зустрічається повне сервісне забезпечення товарів?**

- а) часто;
- б) рідко;
- в) ніколи;
- г) завжди.

**75. Консультація споживачів, розфасовка, упаковка, консервація, маркування, зберігання, доставка на реалізацію належать до:**

- а) передпродажного сервісу;
- б) сервісу в процесі продажу;
- в) після продажного сервісу.

**76. Сервісні операції, які обумовлюються в залежності від договірних зобов'язань між продавцем і покупцем належать до:**

- а) передпродажного сервісу;
- б) сервісу в процесі продажу;
- в) після продажного сервісу.

**77. Сервіс, який об'єднує послуги, цільове призначення яких визначається безпосередньо предметом торгівельної угоди і направляється на товар і споживача – це:**

- а) стандартизований сервіс;
- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс.

**78. Сервіс, який це сервіс, який практично не стосується предмету обміну, а спрямовується на створення сприятливих умов, які б забезпечили тривале взаємовигідне співробітництво – це:**

- а) стандартизований сервіс;
- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс.

**79. Сервіс, який включає в себе типовий пакет послуг, потребу в яких клієнти відчувають найчастіше – це:**

- а) стандартизований сервіс;

- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс.

**80. Сервіс, який формуються пакетом послуг, які опираються на специфіку потреб клієнтів – це:**

- а) стандартизований сервіс;
- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс

**81. Використання системи ЛТ дозволяє:**

- а) Максимізувати витрати;
- б) Регулювати тривалість операційного циклу;
- в) Доставляти матеріальні ресурси або готову продукцію у визначену точку логістичного ланцюга саме у той момент, коли в них є потреба;
- г) Збільшити частку ринку.

**82. Система, в якій матеріальний потік досягає споживача без участі посередників на основі безпосередніх господарських зв'язків, називається:**

- а) Системою з прямими зв'язками;
- б) Гнучкою;
- в) Ешелованою;
- г) Підштовхуючою.

**83. Система організації виробництва, за якою центральний орган управління ставить задачі кінцевій виробничій ланці, а предмети праці передаються від одного підрозділу до іншого тільки після відповідного запиту – це:**

- а) Підштовхувальна логістична система;
- б) Тягнуча логістична система;
- в) Ешелована логістична система;
- г) Інтегрована логістична система.

**84. Яка з характеристик відповідає мезологістичній системі:**

- а) Структурна складова макрологістичних систем;
- б) Логістична кооперація металогістичних систем, що стосується створення повного логістичного ланцюга;
- в) Система управління логістичними потоками в масштабах всієї економіки країни;

г) Охоплює сферу між організаційної кооперації.

**85. До завдань транспортної логістики належать:**

- а) Вибір виду, типу транспортного засобу і раціонального маршруту доставки;
- б) Планування транспортних перевезень на різних видах транспорту і забезпечення технологічної єдності транспортного процесу;
- в) Створення транспортних систем і планування транспортного процесу разом зі складським і виробничим процесами;
- г) Усі відповіді правильні.

**86. Система доставки товарів, що передбачає застосування кількох видів транспорту, з оформленням єдиного транспортного документа та одноосібною відповідальністю експедиторської фірми:**

- а) Унімодальна;
- б) Інтермодальна;
- в) Модімодальна;
- г) Мультимодальна.

**87. Транспортно-експедиційними компаніями можуть надаватися послуги:**

- а) Навантаження і розвантаження;
- б) Оформлення транспортних документів;
- в) Пакування і перепакування;
- г) Супроводження вантажів;
- д) Усі відповіді правильні;
- е) Правильні відповіді А і Б.

**88. Перевагами автомобільного транспорту є:**

- а) Найвища швидкість доставки;
- б) Висока доступність;
- в) Можливість міжконтинентальних перевезень;
- г) Широкий вибір перевізників;
- д) Висока якість збереження вантажу.

**89. Перевагами залізничного транспорту є:**

- а) Висока регулярність перевезень;
- б) Незалежність від сезону і погодних умов;
- в) Висока доступність;
- г) Можливість міжконтинентальних перевезень;

д) Широкий вибір перевізників.

**90. Недоліками водного транспорту є:**

- а) Висока собівартість;
- б) Низька швидкість доставки;
- в) Низька пропускна здатність;
- г) Залежність від природних умов.

**91. Корисні копалини, гравій, пісок найкраще перевозити такими видами транспорту:**

- а) Морським;
- б) Автомобільним;
- в) Повітряним;
- г) Залізничним.

**92. На розмір тарифної плати за перевезення автотранспортом впливають:**

- а) Загальний пробіг автомобіля;
- б) Вантажопідйомність автомобіля;
- в) Відстань перевезення;
- г) Всі відповіді правильні.

**93. Як часто на практиці зустрічається повне сервісне забезпечення товарів?**

- а) часто;
- б) рідко;
- в) ніколи;
- г) завжди.

**94. Консультація споживачів, розфасовка, упаковка, консервація, маркування, зберігання, доставка на реалізацію належать до:**

- а) передпродажного сервісу;
- б) сервісу в процесі продажу;
- в) після продажного сервісу.

**95. Сервісні операції, які обумовлюються взаємністю від договірних зобов'язань між продавцем і покупцем належать до:**

- а) передпродажного сервісу;
- б) сервісу в процесі продажу;
- в) після продажного сервісу.

**96. Доставка, встановлення, підключення, налагодження, гарантійне обслуговування належать до:**

- а) передпродажного сервісу;
- б) сервісу в процесі продажу;
- в) післяпродажного сервісу.

**97. Сервіс, який об'єднує послуги, цільове призначення яких визначається безпосередньо предметом торгівельної угоди і направляється на товар і споживача – це:**

- а) стандартизований сервіс;
- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс.

**98. Сервіс, який це сервіс, який практично не стосується предмету обміну, а спрямовується на створення сприятливих умов, які б забезпечили тривале взаємовигідне співробітництво – це:**

- а) стандартизований сервіс;
- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс.

**99. Сервіс, який включає в себе типовий пакет послуг, потребу в яких клієнти відчують найчастіше – це: стандартизований сервіс;**

- а) індивідуальний сервіс;
- б) побічний сервіс;
- в) прямий сервіс.

**100. Сервіс, який формуються пакетом послуг, які опираються на специфіку потреб клієнтів – це:**

- а) стандартизований сервіс;
- б) індивідуальний сервіс;
- в) побічний сервіс;
- г) прямий сервіс

## 7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Основна література:

1. Сокур І. М., Сокур Л. М., Герасимчук В. В. Транспортна логістика : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2009. 220 с.
2. Марченко В. М., Шутюк В. В. Логістика : підручник. К. : Видавничий дім «Артек», 2018. 312 с.
3. Логистика: полный курс МВА / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова ; под. ред. В. И. Сергеева. М. : Эксмо, 2013. 944 с.

### Додаткова література:

1. Нефьодов М. А., Очеретенко С. В. Логістика : навчальний посібник. Х., ХНАДУ, 2013. 164 с.
2. Крикавський Є. В., Чернописька Н. В. Логістичні системи : навч. посібник. Львів : Видавництво Національного університету „Львівська політехніка”, 2009. 264 с.
3. Сазонець О. М., Сазонець І. Л. Міжнародний бізнес і логістика: понятійно-термінологічний словник. К. : Центр учбової літератури, 2021. 288 с.

### Інформаційні ресурси:

1. Верховна Рада України – [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua)
2. Державний комітет статистики України – [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)
3. Журнал «Дистрибуція і логістика» - <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
4. Кабінет Міністрів України – [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
5. Міжнародний довідник з питань транспортування та логістики The Worldwide Directory of Transportation and Logistics <http://www.logisticsworld.com/>
6. Міжнародний центр перспективних досліджень – [www.icps.kiev.ua](http://www.icps.kiev.ua)
7. Міністерство інфраструктури України – [www.mtu.gov.ua/](http://www.mtu.gov.ua/)
8. Науковий журнал «Транспорт і логістика» - <http://translog.com.ua/>
9. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського – [www.nbvu.gov.ua](http://www.nbvu.gov.ua)
10. Транспортно-експедиторські послуги та інформація в Україні <http://della.com.ua/> ; <http://www.lardi-trans.com/gruz/>