

**2. ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ КОМПЛЕКС «ТУНЕЛЬ КОХАННЯ
TUNNEL OF LOVE» :
ДОСВІД, ОСОБЛИВОСТІ СЬОГОДЕННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ**

Яковишина М. С.,

Климюк Д. М.

*Національний університет водного господарства та природокористування
(НУВГП), м. Рівне,
Готельно-ресторанний комплекс «Тунель кохання Tunnel of Love»,
сmt Клевань*

У сучасному світі існує значна конкурентна боротьба у готельно-ресторанній індустрії. Не загубитись серед одноманітних готелів, кафе та ресторанів допомагає вдала концепція закладу. У період пандемії, яка значно вдарила по туристичній та готельно-ресторанній сфері, важливо було дотримуватись карантинних обмежень. Військовий час вимагає від закладів втілення гуманітарної концепції – створення позитивного іміджу готелю та ресторану на морально-етичному рівні, формування позитивних емоцій від спілкування з персоналом закладу.

Концепція ресторану чи готелю повинна відповідати місцю, де знаходиться даний заклад, а місцезнаходження – відповідати його концепції. Готельно-ресторанний комплекс «Тунель кохання Tunnel of Love», розташований в сmt Клевань Рівненської області, має власну концепцію, яка гармонійно поєднується із його місцезнаходженням – поряд із однойменною романтичною туристичною локацією України [1, 3].

Основою для публікації став аналіз діяльності готельно-ресторанного комплексу «Тунель кохання Tunnel of Love», розташованого у сmt Клевань, до початку військових дій на території усієї України та у військовий час.

Ресторан готельно-ресторанного комплексу «Тунель кохання Tunnel of Love» являє собою арт-об'єкт, де створена інсталяція залізничної колії, зал оздоблений колекцією антикварних залізничних ліхтарів та іншими автентичними експонатами на залізничну тематику, зокрема, колекційними тарілками із різними видами поїздів та паровозів. Готель Tunnel Of Love також користується популярністю серед туристів і постійно отримує схвальні відгуки. Варто відзначити, що третій рік поспіль готель тримає високий рейтинг на Booking.com. Зокрема, у 2022 році за виняткову гостинність Hotel Tunnel Of Love отримав 9,6-оцінку-нагороду у рамках Traveller Review Awards — щорічної заохочувальної програми Booking.com [2].

Концепція готельно-ресторанного комплексу «Тунель кохання Tunnel of Love» підтримується розміщеними у його приміщеннях арт-творами та проведенням низки мистецьких заходів. Зокрема, даний заклад проводить постійні виставки картин з бурштину, картин рівненських та українських художників, які туристи мають можливість придбати. На прилеглий території готельно-ресторанного комплексу неймовірно мальовничі краєвиди, тому власники постійно співпрацюють із мистецькими об'єднаннями та у довоєнний

час організували пленери, концерти, фестивалі, нагородження та інші масові заходи.

Так, у травні 2019 та 2021 років на території Тунелю кохання проходив фестиваль Злата Фест - Золоті таланти України. Також 2019 року на прилеглий до готельно-ресторанного комплексу «Тунель кохання Tunnel of Love» був організований пленер «Світ очима художників». У 2020 році, в період пандемії, на відкритому повітрі із дотриманням карантинних вимог було організовано проведення презентації журналу «Рівняни» [3].

Мальовнича туристична пам'ятка Тунель Кохання приваблює велику кількість співаків, художників, журналістів. Восени 2021 року готельно-ресторанний комплекс «Тунель кохання Tunnel of Love» брав участь у програмі «Мандруй Україною з Дмитром Комаровим» від «1+1», зйомках телевізійного готельного реліті проекту «Ревізори на порозі» для Нового каналу та у зйомках кліпу відомого співака з Туреччини Bülent Serttaş.

Військовий час наніс збитки діяльності більшості підприємств України. На початку військової агресії проти України готельний фонд західних областей приймав надмірну кількість біженців. У тримісних номерах Hotel Tunnel Of Love в окремі дні розміщались 9 осіб. Варто зазначити, що кілька тижнів після 29 квітня 2022 року внаслідок авіаудару по нафтобазі, розташованій у Клевані, повітря селища та території готельно-ресторанного комплексу «Тунель кохання Tunnel of Love» було насичене шкідливими речовинами, що утруднювало дихання та загрожувало здоров'ю місцевих мешканців і гостей. Адже, сажа, утворена від горіння нафтопродуктів є одним з найнебезпечніших канцерогенів.

На перспективу, після Перемоги, на основі державно-приватного партнерства, на території Тунелю кохання планується відкрити Арт-простір, у якому регулярно проходитимуть експозиції, виставки, презентації доробків талановитих українських митців сьогодення. Українські та іноземні туристи зможуть відкрити для себе мистецький потенціал нашого краю, як якісного культурного продукту, який сприятиме формуванню української ідентичності та створенню позитивного іміджу України. Іноземні туристи щиро цікавляться українськими національними традиціями, мистецтвом і культурою, а після завершення військових дій очікується збільшення попиту на відвідання українських дестинацій.

Отже, готельно-ресторанний комплекс «Тунель кохання Tunnel of Love» має значні перспективи у залученні туристів за рахунок вдалого місцезрештування та орієнтації на мистецтво та культурну спадщину.

Література

1. Яковишина М. С., Климюк Д. М. Перспективи готельно-ресторанного комплексу «Тунель кохання Tunnel of Love» на ринку весільного туризму. *Туризм: наука, освіта, практика* : зб. тез доп. міжн. наук.-практ. конф., 15-17 березня 2018 р. Рівне : видавець О. Зень, 2018. С. 312-316. URL: <http://ep3.nuwm.edu.ua/8881/>
2. Hotel Tunnel of Love. *Booking.com* : web site. URL: <https://cutt.ly/YHpr6EO>.
3. Тунель кохання - замський відпочинковий комплекс. URL: <https://www.facebook.com/tunnel.of.love.hotel/>



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ХАРЧОВИХ
ТЕХНОЛОГІЙ



XI Всеукраїнська науково-практична конференція

ПРИСВЯЧЕНА ДО 70-РІЧЧЯ З ДНЯ НАРОДЖЕННЯ
ПРОФЕСОРА В. Ф. ДОЦЕНКА

«ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ»



Київ НУХТ 2022