

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА  
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ**

Навчально-науковий інститут економіки та менеджменту

06-05-119S

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ  
ТА КОНФЛІКТАМИ**

Шифр за ОП

**ФП24**

**SYLABUS**

**BEHAVIOR AND CONFLICT  
MANAGEMENT**

Code in Educational Program

Освітній рівень:  
**бакалаврський (перший)**

Educational level:  
**bachelor (first)**

Галузь знань

Fields of knowledge

**Соціальні і поведінкові науки**

**05**

**Social and behavioural sciences**

Спеціальність

Speciality

**Економіка**

**051**

**Economics**

Освітня програма:

Educational Program:

**Управління персоналом і  
економіка праці**

**HR management and labour  
economics**

РІВНЕ - 2023

Силабус навчальної дисципліни «Управління поведінкою та конфліктами» для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, які навчаються за спеціальністю 051 «Економіка», освітньо-професійною програмою «Управління персоналом і економіка праці». Рівне. НУВГП. 2023. 10 стор.

ОПП на сайті університету: <https://ep3.nuwm.edu.ua/20893/>

Розробник силабусу: *Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*

Силабус схвалений на засіданні кафедри

Протокол № 1 від “31” серпня 2023 року

Завідувач кафедри: *Міщук Галина Юріївна, доктор економічних наук, професор.*

Керівник освітньої програми: *Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва*

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ  
Протокол № 1 від “31” серпня 2023 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІ: *Н.Е. Ковшун, д.е.н., професор*  
*Попередня версія силабусу 06-05-76S <https://ep3.nuwm.edu.ua/22793/>.*

© Юрчик Г.М., 2023  
© НУВГП, 2023

<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ</b>	
Навчально-науковий інститут	<i>Економіки і менеджменту</i>
Ступінь вищої освіти	<i>бакалавр</i>
Освітня програма	<i>Управління персоналом і економіка праці</i>
Спеціальність	<i>051 Економіка</i>
Рік навчання, семестр	<i>3,6 (денна форма); 4,8 (заочна форма)</i>
Кількість кредитів	<i>5</i>
Лекції:	<i>26 год. (денна форма); 8 год. (заочна форма)</i>
Практичні заняття:	<i>24 год. (денна форма); 6 год. (заочна форма)</i>
Самостійна робота:	<i>100 годин (денна форма); 136 год. (заочна форма)</i>
Курсова робота:	<i>ні</i>
Форма навчання	<i>денна, заочна</i>
Форма підсумкового контролю	<i>залік</i>
Мова викладання	<i>українська</i>
<b>ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА</b>	
<b>ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРА</b>	
	<i>Юрчик Галина Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва</i>



Вікіситет	<a href="https://cutt.ly/I9Wx5FF">https://cutt.ly/I9Wx5FF</a>
ORCID	<a href="http://orcid.org/0000-0003-1013-6940">http://orcid.org/0000-0003-1013-6940</a>
Як комунікувати	<a href="mailto:g.m.urchik@nuwm.edu.ua">g.m.urchik@nuwm.edu.ua</a> <a href="https://www.facebook.com/urchikgalua/">https://www.facebook.com/urchikgalua/</a> +38098-408-9069 Актуальні оголошення на сторінці дисципліни на навчальній платформі MOODLE

### ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Управління поведінкою та конфліктами – це навчальна дисципліна для підготовки бакалаврів з економіки, яка забезпечує розвиток теоретичних знань та практичних навиків управління власною та поведінкою інших людей для досягнення визначених цілей та попередження конфліктів.

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів компетентностей щодо управління власною поведінкою та поведінкою інших людей, психологічного аналізу особистостей у контексті впливу на їх поведінку, попередження та управління конфліктами, контролю конфліктної ситуації, а також позитивного сприйняття конфлікту і прагматичного його використання.

#### Основні завдання:

- засвоєння студентами системи знань про детермінанти і механізми впливу на поведінку людей, конфлікти та можливі причини їх виникнення;
- оволодіння навичками діагностувати особистості та міжособистісні взаємини в групах на предмет конфліктності;
- оволодіння навичками управління власною та поведінкою інших людей, попередження та управління конфліктами в міжособистих відносинах та у системі менеджменту підприємства.

#### Посилання на розміщення навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=2598>

#### Компетентності

##### *Загальні компетентності*

- ЗК3.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.  
**ЗК4.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  
**ЗК9.** Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.  
**ЗК12.** Навички міжособистісної взаємодії.  
**ЗК13.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

##### *Спеціальні компетентності*

**СК18.** Навики застосування інструментів соціального захисту та управління поведінкою людських ресурсів в цілях запобігання соціально-трудова конфліктів.

#### Програмні результати навчання

- ПРН-22.** Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.  
**ПРН-23.** Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.  
**ПРН-30.** Застосовувати інструменти соціального захисту та управління поведінкою людських ресурсів в цілях запобігання соціально-трудова конфліктів.

### Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)

Здатність логічно обґрунтовувати свою позицію, здатність до навчання та комунікації, навички письмового спілкування, налагоджувати контакти, вміння слухати і запитувати, формування власної думки та прийняття рішення, здатність до абстрактного та логічного мислення, аналізу та синтезу, вміння працювати з літературою та нормативно-правовими актами.

### Структура, зміст та бюджет часу освітнього компонента

Зазначено нижче в таблицях

#### Форми та методи навчання

Методи навчання: лекції у формі діалогу, проблемні лекції, дослідницький метод, навчальна дискусія, аналіз конкретних ситуацій (case study), індивідуальні завдання для вирішення практичних вправ і задач, тестові завдання.

Технології навчання: навчальні посібники, монографії, наукові статті, мультимедійна презентація, лекція-візуалізація, друкований роздатковий матеріал.

#### Порядок та критерії оцінювання

Оцінювання знань здобувачів проводиться відповідно до «Системи оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти (семестровий поточний та підсумковий контроль) зі змінами та доповненнями» (<http://ep3.nuwm.edu.ua/21123/>).

Для оцінювання знань студентів передбачається проведення поточного та підсумкового контролю знань.

*Розподіл обов'язкових балів, що присвоюються студентам*

Поточне тестування та самостійна робота												Підсумковий тест (залік) 40		Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	МК 1	МК 2	100
5	8	5	4	4	4	5	5	5	6	5	4	20	20	

T1, T2 ... T11 – теми змістових модулів

Усі модульні контролю проходять у формі тестування на навчальній платформі Moodle. Перший та другий модульні контролю містять по 32 запитань різного рівня складності: перший рівень – 26 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 5 запитань по 1 балу, третій рівень – 1 запитання по 1,0 бали. Усього – 20 балів.

Модульні контролю проводяться у тестовій формі на платформі <https://exam.nuwm.edu.ua/> відповідно до графіка навчального процесу.

Для забезпечення права на об'єктивне оцінювання студентам надається право подавати в письмовій формі апеляційну скаргу про незгоду з отриманими балами.

Студенти мають можливість отримати додаткові бали (бонуси) за участь у конференціях, конкурсах, грантових заявках - 5 балів.

#### Поєднання навчання та досліджень

Створюються умови для поєднання навчальної та позанавчальної діяльності шляхом залучення студентів до наукової діяльності, підготовки виступів на міжнародних науково-практичних конференціях.

#### Інформаційні ресурси

##### Основна література

1. Лепейко Т. І. Організаційна поведінка: навчальний посібник / Т.І. Лепейко, С.В. Лукашев, О. М. Миронова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 156 с.
2. Лютенс Ф. Організаційна поведінка: Підручник для студентів / Ф.Лютенс. – К.: Основи, 2012. – 49 с.
3. Молчанова А.О., Воляник І. В., Кондратьєва В.П. Організаційна поведінка: Навч. посібн. / за наук. ред. А. О. Молчанової. – Івано-Франківськ, «Лілея-НВ», – 2015. – 176 с.
4. Організаційна поведінка. Аспекти ефективного підприємництва / [П. Д. Дудкін, О. Б. Мосій, О. М. Владимир та ін.]. – Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2015. – 252 с.
5. Столяренко О. Б. Психологія особистості. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 280 с.
6. Основи соціальної психології: підруч. для закл. вищої освіти / за ред. М. М. Слюсаревського. К. : Талком, 2018. 579 с.
7. Дуткевич, Т. В. Конфліктологія з основами психології управління [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Т. В. Дуткевич. - К.: Центр навчальної літератури, 2015. - 456с.

8. Конфліктологія: [підручник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец. ] / Герасіна Л.М., Панов М.І., Осіпова Н.П. та ін.; за ред. професорів Л.М.Герасіної, М. І. Панова. –Харків: Право, 2012. –256 с.
9. Конфліктологія: навч. посіб. / Л.М. Ємельяненко, В.М. Петюх, Л.В. Торгова, А.М. Гриненко ; за заг. ред. - К.: Видавництво КНЕУ, 2013. - 316 с.
10. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с.

#### *Додаткова література*

1. Шульженко І.В., Сарафанніков В.В., Собакар С.В. Роль керівника в управлінні конфліктами на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 670–673. URL: <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/137.pdf>
2. Горбунова В.В. Психологія командотворення: Ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд : монографія / В.В. Горбунова – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. – 380 с.
3. Долинська Л.В. Психологія конфлікту: навчальний посібник / Л.В. Долинська. – К.: Каравела, 2010. – 304 с.
4. Воронкова В. Г. Етика ділового спілкування: навч.посібник. Львів: Магнолія 2019. 312 с.
5. Долинська, Л. В. Психологія конфлікту : навч. посібник. Київ : Каравела, 2016. 304 с.
6. Тимофієва М.П. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для студентів вищих медичних закладів освіти України / Тимофієва М.П., Борисюк А.С., Павлюк О.І. Чернівці, 2019. 100 с.

#### **Дедлайни та перескладання**

Завдання навчальної дисципліни повинні бути виконані продовж 14 днів від дня проведення лекційного чи практичного заняття. У разі відсутності на занятті через хворобу або мобільність здобувач зобов'язаний самостійно виконати завдання відповідно до методичних рекомендацій, розміщених на навчальній платформі Moodle.

Допускається у порядку, встановленому НУВГП, вільне відвідування здобувачами навчальних занять відповідно до Порядку про вільне відвідування студентами навчальних занять в НУВГП <http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/>

Інформація щодо перездачі модулів розміщена в розділі Оголошення на навчальній платформі НУВГП <https://exam.nuwm.edu.ua/>

Порядок ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП <http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/1/4273.pdf>

#### **Неформальна та інформальна освіта**

Студенти мають право на перезарахування результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного положення <http://ep3.nuwm.edu.ua/18660/>.

Студенти можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опанувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набути очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.

#### **Практики, представники бізнесу, залучені до викладання**

Спеціалісти та фахівці у сфері психології та міжособистої комунікації.

#### **Правила академічної доброчесності**

Здобувачі повинні дотримуватися принципів і правил академічної доброчесності, сумлінно та самостійно (крім випадків, що санкціоновано передбачають групову роботу) виконувати навчальні та дослідницькі завдання, посилаючись на джерела, з яких береться інформація.

Якщо у виконаному практичному завданні виявлено запозичення з інших джерел без належного посилання, оцінювання такого завдання знижується у відповідності до виявлених порушень.

У випадку виявлення списування під час проведення поточного та підсумкового контролів, результати оцінювання такого здобувача скасовуються.

Неприйнятним є порушення норм моралі, зокрема негідне поведіння у громадських місцях, на території університету, вживання ненормативної лексики; завдання шкоди матеріально-технічній базі університету.

Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату в НУВГП <http://ep3.nuwm.edu.ua/10325/>

Кодекс честі студента <http://ep3.nuwm.edu.ua/4917/>

Академічна доброчесність. Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти <https://cutt.ly/OLbdntR>  
Якість освіти. НУВГП <https://nuwm.edu.ua/sp>

#### Вимоги до відвідування

Пропущенні заняття з навчальної дисципліни відпрацьовуються шляхом самостійного виконання завдань відповідно до методичних рекомендацій. Завдання розміщені на навчальній платформі Moodle. Здобувач може звернутись безпосередньо до викладача з приводу отримання індивідуальних завдань або з використанням зазначених засобів комунікації.

Мобільні телефони та ноутбуки можуть вільно використовуватись здобувачами на заняттях для виконання практичних і ситуаційних завдань, роботи із статистичними даними.

#### Оновлення

Оновлення навчальної дисципліни здійснюється щорічно за результатами опитування здобувачів, з ініціативи гаранта освітньої програми, випускників, роботодавців.

#### Академічна мобільність, інтернаціоналізація

Електронні бібліотеки: [Бібліотека НУВГП — Електронні бібліотеки \(nuwm.edu.ua\)](#)

База періодичних видань: [Scimago Institutions Rankings \(scimagoir.com\)](http://Scimago Institutions Rankings (scimagoir.com))

### СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У РОЗРІЗІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

	ПРН			Методи, технології, засоби навчання
	22	23	30	
<b>МОДУЛЬ 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу</b>				
<b>Тема 1. Сутність, функція та детермінанти поведінки людини</b>				Міні-лекція. Презентація. Міждисциплінарне навчання. Презентація. Дискусія. Тестові завдання.
1.1.1. Сутність та функція поведінки особистості	x	x	x	
1.1.2. Детермінанти поведінки людини	x	x	x	
1.1.3. Вплив детермінант на поведінку людини	x	x	x	
<b>Тема 2. Теорії, закони та атитюди людини</b>				Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.2.1. Теорії та закони поведінки людини	x	x	x	
1.2.2. Аттитюди поведінки	x	x	x	
<b>Тема 3. Форми поведінки</b>				Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.3.1. Класифікація форм поведінки	x	x	x	
1.3.2. Форми вияву поведінки	x	x	x	
<b>Тема 4. Управління індивідуальною та груповою поведінкою</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання. Індивідуальні завдання. Представлення результатів.
2.4.1. Механізми управління поведінкою особистості	x	x	x	
2.4.2. Психологічні методи впливу на поведінку особи	x	x	x	
2.4.3. Маніпулятивний вплив на поведінку особи	x	x	x	
2.4.4. Управління власною поведінкою	x	x	x	
2.4.4. Засоби впливу на групову поведінку людей	x	x	x	
<b>Тема 5. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації</b>				Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання.
1.5.1. Інструменти матеріальної мотивації поведінки людей в організації	x	x	x	
1.5.2. Інструменти нематеріальної мотивації поведінки людей в організації	x	x	x	

<b>Тема 6. Комунікативна поведінка</b>				Міні-лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Індивідуальні завдання. Представлення результатів.
1.6.1. Сутність та форми комунікативної поведінки	x	x	x	
1.6.2. Етика та культура комунікативної поведінки	x	x	x	
<b>Модульний контроль 1</b>				
<b>МОДУЛЬ 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління</b>				
<b>Тема 7. Сутність та типологія конфліктів</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.7.1. Сутність та підходи до вивчення конфлікту	x	x	x	
2.7.2. Типи конфліктів. Амбівалентність	x	x	x	
<b>Тема 8. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.8.1. Причини конфліктів	x	x	x	
2.8.2. Структура конфлікту	x	x	x	
2.8.3. Механізм розвитку та наслідки конфліктів	x	x	x	
<b>Тема 9. Людина як суб'єкт конфлікту</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Тестові завдання. Індивідуальні завдання. Презентація результатів.
2.9.1. Психофізіологічний аспект поведінки людини у конфліктах	x	x	x	
2.9.2. Темперамент і конфліктність. Типологія конфліктних особистостей	x	x	x	
<b>Тема 10. Поведінка у конфлікті</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.10.1. Попередження та вирішення внутрішньо особистих конфліктів	x	x	x	
2.10.2. Моделі поведінки людини у між особистих конфліктах	x	x	x	
<b>Тема 11. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.11.1. Сутність та складові управління конфліктами	x	x	x	
2.11.2. Поведінка менеджера у конфлікті	x	x	x	
2.11.3. Психологічні методи управління конфліктами	x	x	x	
<b>Тема 12. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів</b>				Проблемна лекція. Презентація. Дискусія. Аналіз конкретних ситуацій (case study). Розв'язок задач. Тестові завдання.
2.12.1. Методи попередження конфліктів	x	x	x	
2.12.2. Переговорний процес та його характеристики	x	x	x	
<b>Модульний контроль 2</b>				

## БЮДЖЕТ ЧАСУ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ФОРМАМИ НАВЧАННЯ

Теми	Денна форма навчання				Заочна форма навчання				Балів
	Обсяг, год.				Обсяг, год.				
	Всього	В тому числі			Всього	В тому числі			
		лекції	практичні	самост. роб.		лекції	практичні	самост. роб.	
<b>Модуль 1. Поведінка людини: сутність, детермінанти, форми та механізми впливу</b>									
Тема 1. Сутність, функція та детермінанти	12	2	2	8	12	1	1	10	5

поведінки людини									
Тема 2. Теорії, закони та атитюди людини	12	2	2	8	11	1		10	8
Тема 3. Форми поведінки	18	4	2	12	16	1	1	14	5
Тема 4. Управління індивідуальною та груповою поведінкою	12	2	2	8	12	1	1	10	4
Тема 5. Мотивація як фактор впливу на поведінку людських ресурсів в організації	12	2	2	8	11			10	4
Тема 6. Комунікативна поведінка	12	2	2	8	12		1	10	4
Модульний контроль 1					0				20
<b>Всього модуль 1</b>	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>74</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>50</b>
<b>Модуль 2. Конфлікти: сутність, види, механізми попередження та управління</b>									
Тема 7. Сутність та типологія конфліктів	12	2	2	8	14	1	1	12	5
Тема 8. Причини та структура конфліктів. Механізм розвитку та наслідки конфліктів	12	2	2	8	13	1		12	5
Тема 9. Людина як суб'єкт конфлікту	12	2	2	8	13	1		12	5
Тема 10. Поведінка у конфлікті	12	2	2	8	12			12	6
Тема 11. Управління конфліктами у системі менеджменту підприємства	12	2	2	8	14	1	1	12	5
Тема 12. Попередження конфліктів. Переговори як метод вирішення конфліктів	12	2	2	8	10			10	4
Модульний контроль 2									20
<b>Всього модуль 2</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>70</b>	<b>50</b>
<b>Всього</b>	<b>150</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>134</b>	<b>100</b>

*Лектор*      **Юрчик Г.М., кандидат економічних наук, доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва**

Автор  
Доцент

Галина ЮРЧИК

Затверджено

Проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи

Валерій СОРОКА





Підписувач Сорока Валерій Степанович  
Підписувач (дані КЕП): [oSignECP.sSigner\_Sert]  
Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000807E2D0054327D00