

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ**

Навчально-науковий інститут агроекології та землеустрою

05-08-111S

СИЛАБУС	Безпека та якість туристичного обслуговування	
SYLLABUS	Safety and quality of tourist services	
Шифр за ОП Code in Degree Programme	OK 5	
Освітній рівень Level of Education	Другий (магістерський) рівень The Second (Master's) degree	
Галузь знань Field of Knowledge	24	Сфера обслуговування Service sector
Спеціальність Field of Study	242	Туризм Tourism
Освітня програма Degree Programme	Туризм Tourism	

Силабус «Безпека та якість туристичного обслуговування» для здобувачів вищої освіти ступеня «магістр», які навчаються за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» . Рівне : НУВГП, 2023. 16 стор

ОП на сайті університету: <https://ep3.nuwm.edu.ua/25181/> (ОП 2022)

Розробники силабусу: Скорина Т.М., к.е.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Конарівська О.Б., к. е. н, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи;

Коротун С. І., к. геогр. н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи;

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол № 3 від “12” жовтня 2023 року

Завідувач кафедри: Коротун С.І., к. геогр. н., доцент

Керівник (гарант) ОП: Коротун О. П., к. е. н., доцент

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ
Протокол № 3 від “24” жовтня 2023 року


Голова науково-методичної ради з якості ННІ: Прищепка А.М., д.с.-г.н., професор

**ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
"БЕЗПЕКА ТА ЯКІСТЬ ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ"**

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ступінь вищої освіти	<i>Магістр</i>
Освітня програма	<i>Туризм</i>
Спеціальність	<i>242 "Туризм"</i>
Рік навчання, семестр	<i>2 рік навч., 3 сем.</i>
Кількість кредитів	<i>3,0</i>
Лекції:	<i>16 / 2 год</i>
Практичні заняття:	<i>14 / 14 год</i>
Самостійна робота:	<i>60 / 80 год</i>
Курсова робота:	<i>-</i>
Форма навчання	<i>денна / заочна</i>
Форма підсумкового контролю	<i>залік / екзамен</i>
Мова викладання	<i>українська</i>

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗРОБНИКА

<i>Лектор</i> 	Скорина Тарас Миколайович, к.е.н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Вікіситет	http://wiki.nuwm.edu.ua/index.php/Скорина_Тарас_Миколайович
ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2179-9814
Канали комунікації	Корпоративна пошта викладача: <i>t.m.skoryn@nuwm.edu.ua</i>

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Мета та завдання

Мета навчальної дисципліни "Безпека та якість туристичного обслуговування" – формування системи теоретичних знань із застосування інструментарію управління якістю на підприємствах у сфері туризму, а також набуття практичних навичок оцінки рівня якості туристичних послуг. Предметом вивчення навчальної дисципліни є система управління якістю послуг на підприємствах туристичної галузі, правове регулювання якості туристичних послуг, огляд успішного національного та закордонного досвіду у сфері забезпечення якості туристичних послуг. Особлива увага надається застосуванню теорії та методології управління якістю як засобу досягнення комерційних успіхів підприємства у сфері туризму на основі ефективного використання його потенціалу з орієнтацією на споживача в умовах ринкової економіки.

Посилання на розміщення освітнього компонента на навчальній платформі Moodle, на платформі освітніх програм та їхніх освітніх компонентів

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=5793>

Передумови вивчення* (місце освітнього компоненту в структурно-логічній схемі)

Дисципліна має функціональні зв'язки із вивченням таких дисциплін як «Ринок туристичних послуг», «Стандартизація та сертифікація туристичних послуг», «Міжнародне право».

Компетентності

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.
СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.
СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.
СК8. Здатність розробляти та сприяти впровадженню регіональних програм розвитку сталого туризму
СК9. Здатність застосовувати основні закономірності безпечних, ресурсоефективних і екологічно-дружніх технологій при організації туристичної діяльності.
СК10. Здатність використовувати шляхи та методи здійснення науково-обґрунтованих організаційних заходів щодо запобігання забрудненню довкілля в сфері туризму.

Програмні результати навчання (ПРН). Результати навчання (РН)*

РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму та рекреації.
РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.
РН5. Здійснювати комплексний аналіз і оцінювання функціонування туристичного ринку різних ієрархічних рівнів, прогнозувати тенденції його розвитку.
РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.
РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

СТРУКТУРА ТА ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Лекцій – 16/2год. Практичні – 14/18 год.

Самостійна робота – 60/80 год.

Методи та технології навчання	Лекції, презентації, обговорення, ситуаційні вправи
-------------------------------	---

Засоби навчання	Мультимедіа, проекційна апаратура, інформаційно-комунікаційні системи, програмне забезпечення
-----------------	---

ЛЕКЦІЙНІ, ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ

Тема

Кількість годин, результати навчання	Зміст тем
--------------------------------------	-----------

Тема 1. Наукові основи управління безпекою та якістю туристичних послуг

лекцій – 2 год. практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10	Основні поняття дисципліни: «якість», «послуга», «безпека», «система якості», «управління якістю», «процес», «контроль якості». Значення підвищення якості послуг для підприємств туристичної індустрії. Нормативно-технічна та законодавча база розвитку управління якістю. Петля якості послуги.
--	--

Тема 2. Механізм та процес управління якістю підприємств в сфері туризму

лекцій – 2 год. практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10	Сутність, структура та особливості механізму управління якістю туристичних послуг. Мета, принципи та функції механізму управління якістю послуг. Зміст та етапи процесу управління якістю послуг та основні підходи до його визначення. Методи та форми управління якістю послуг в сфері туризму. Поняття про ефективність управління якістю туристичних послуг. Класифікація витрат на управління якістю в туризмі та їх планування. Показники та методи оцінювання рівня якості туристичних послуг. Оцінювання економічної ефективності управління якістю туристичних послуг.
--	---

Тема 3. Організація контролю якості туристичних послуг

лекцій – 2 год. практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10	Особливості діяльності туристичних операторів та туристичних агентів. Необхідність відповідності якості туристичних умовам укладеного договору. Чинники впливу на якість туристичного продукту. Контроль за якістю реалізованого туристичного продукту. Концептуальні положення щодо управління якістю туристичних послуг на макрорівні. Напрями удосконалення державного регулювання процесу формування системи управління якістю в туризмі. Політика в системі управління якістю. Науково-практичні підходи до управління витратами на якість. Модель процесу управління якістю в діяльності туристичних підприємств (організацій, фірм).
--	--

Тема 4. Система стандартизації та сертифікації туристичних послуг

лекцій – 2 год.	Сутність державної системи стандартизації. Об'єкти
-----------------	--

<p>практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10</p>	<p>стандартизації. Правові та організаційні засади розроблення й застосування національних стандартів, технічних регламентів і процедур оцінювання відповідності. Принципи державної політики у сфері стандартизації. Стандартизація туристичної діяльності та сертифікація туристичного продукту: правове забезпечення в галузі туризму. Державна система стандартизації у сфері туристичної діяльності. Сертифікація товарів, робіт, послуг у сфері туристичної діяльності. Сучасні підходи та вимоги до класифікації готелів.</p>
Тема 5. Нормативно-правова база ліцензування послуг туризму	
<p>лекцій – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10</p>	<p>Сутність ліцензування послуг у сфері туризму. Основні нормативно-правові документи, які регламентують і регулюють діяльність суб'єктів господарювання на ринку туристичних послуг України. Суб'єкти правових відносин у туристичній діяльності та зміст господарських операцій, які вони провадять.</p>
Тема 6. Ліцензування підприємств в сфері туризму	
<p>лекцій – 2 год. практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10</p>	<p>Основні етапи еволюції системи ліцензування туристичної діяльності в Україні. Види туристичної діяльності, які підлягають ліцензуванню. Умови отримання ліцензії суб'єктам туристичної діяльності. Отримання ліцензії на туроператорську діяльність. Умови анулювання ліцензії.</p>
Тема 7. Система стандартизації та сертифікації послуг готелів та ресторанів	
<p>лекцій – 2 год. практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10</p>	<p>Сучасні підходи та вимоги до класифікації готелів. НАССР - система аналізу ризиків, небезпечних чинників і контролю критичних точок під час виробничих процесів, пов'язаних з продуктами харчування</p>
Тема 8. Міжнародний досвід забезпечення безпеки та якості туристичного обслуговування	
<p>лекцій – 2 год. практ. – 2 год. PH2; PH3; PH5; PH8; PH10</p>	<p>Особливості законодавства щодо ліцензування, стандартизації та сертифікації у сфері туризму у різних країнах світу: Австрія, Великобританія, Малайзія, Туреччина, Франція.</p>

Форми та методи навчання	
<p>При викладанні навчальної дисципліни «Безпека та якість туристичного обслуговування» для активізації навчального процесу передбачені: проблемні лекції, робота в малих групах, семінари-дискусії, кейс-метод, метод мозкового штурму, метод обговорення тематичних зображень, ділові ігри, екскурсійні заняття.</p> <p>Лекції супроводжуються демонстрацією схем, таблиць з мультимедійним супроводом. На практичних заняттях розглядаються та розв'язуються задачі, наближені до реальних ситуацій: використовується роздатковий матеріал (наочність) для формування у студентів системного мислення, проводиться дискусійне обговорення проблемних питань; задаються провокаційні питання.</p>	

Семінари-дискусії передбачають обмін думками та поглядами учасників щодо даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки і висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Ділові та рольові ігри – форма активізації студентів, внаслідок якої вони задіяні в процесі інсценізації певної виробничої ситуації в ролі безпосередніх учасників подій.

Навчання супроводжується опрацюванням нормативної, навчальної літератури, а також періодичних видань.

Студентам під час лекції надається посилання на електронний матеріал за темою, що розглядається.

Інструменти, обладнання, програмне забезпечення

-технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук;

-програмне забезпечення: MS Windows, доступ до Інтернет;

-програмне забезпечення: система дистанційного навчання Moodle.

Порядок оцінювання програмних результатів навчання/результатів навчання

Для досягнення цілей та завдань курсу студентам потрібно засвоїти теоретичний матеріал та здати модульні контролі знань, а також вчасно виконати практичні завдання. В результаті можна отримати такі обов'язкові бали:

– 60 балів - за вчасне та якісне виконання завдань практичних занять та інших поточних завдань, що становить поточну (практичну) складову його оцінки;

– 40 балів – модульні контролі (20+20).

Всього 100 балів. Шкала оцінювання наведена на сторінці навчальної дисципліни на навчальній платформі Moodle

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=5793>

Додаткові бали студентам також можуть бути зараховані за конкретні пропозиції з удосконалення змісту навчальної дисципліни. Положення про семестровий поточний та підсумковий контроль навчальних досягнень здобувачів вищої освіти <http://ep3.nuwm.edu.ua/15311/>.

Модульний контроль проходитьиме у формі тестування на університетській платформі MOODLE.

Рекомендована література (основна, допоміжна)

Рекомендована література

Основна

1. Афонченкова Т. М., Булюк О. В., Масенко Б.П. та ін. Менеджмент і маркетинг туризму : навч. посіб. / за ред. О.Є. Лугініна. Київ, 2016. 364с.

2. Мазаракі А. А., Шаповал С. Л., Мельниченко С. В. HoReCa: навч. посіб. у 3-х т. Т.1. Готелі / за ред. А. А. Мазаракі . 2-ге вид., виправл. і допов. Київ: КНТЕУ, 2017. 411 с.

3. Мазаракі А. А., Шаповал С. Л., Мельниченко С. В. HoReCa : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. у 3-х т. Т.2 : Ресторани ./ за ред. А. А. Мазаракі. Київ : КНТЕУ, 2017. 311с.

4. Павлоцький В.Я. Організація підприємницької діяльності в туризмі та готельно-ресторанному господарстві. Конспект лекцій для студентів III курсу спеціальностей “Туризм” та “Готельно-ресторанна справа”. Одеса: ОНЕУ, ротапінт, 2018. 82 с.

5. Мальська М. П., Антонюк Н. В. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник. Київ, 2008. 661 с.

6. Мальська М. П., Худо В. В. Туристичний бізнес: теорія та практика : навч. пос. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 424 с.

7. Про туризм : Закон України № 325/95-ВР від 15.09.1995. Редакція від 16.10.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>

8. Про затвердження ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності : Постанова КМУ № 991 від 11.11.2015 р. Редакція від 12.01.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/991-2015-%D0%BF#Text>

Допоміжна література

9. Конарівська О.Б., Яковишина М.С., Кушнір Н.Б. Характеристика механізму державного управління туристичною галуззю України. *Вісник НУВГП. Сер. Економічні науки*. Рівне : НУВГП, 2018. Вип. 2 (82). С. 60-68. URL: <http://ep3.nuwm.edu.ua/14577/>.

10. Конарівська О. Б., Коротун О. П. Роль та особливості маркетингу у сфері туристичних послуг. *Вісник НУВГП. Економіка : зб. наук. праць*. Рівне, 2018. Вип. 4(84). С. 88-95. URL: <https://ep3.nuwm.edu.ua/16007/>

11. Конарівська О.Б., Панюк Т.П. Стратегія розвитку туристичної галузі України. KELM «Наука. Освіта. Право. Управління». Лодзь : Wyzsz Szkola Informatyki I Umiejrtnosci. 2020. № 2 (30). С. 148-156.

12. Конарівська О. Б., Яковишина М. С., Гордійчук А.О. Сутність і значення інноваційної стратегії туристичного бізнесу для розвитку регіонів країни. *Сер. Економічні науки*. Рівне : НУВГП, 2021. Вип.4 (96). С.49-58 URL: file:///C:/Users/User/Downloads/Vnuvgr_ekon_2021_4_7.pdf.

13. Конарівська О.Б., Яковишина М.С., Цінівська Ю. О. Аналіз та систематизація зарубіжного досвіду функціонування об'єктів туристичної інфраструктури на прикладі міста Жешув республіка Польща. *Вісник Національного університету водного господарства та природокористування. Сер. Економічні науки*. Рівне : НУВГП, 2022. Вип. 4 (100). С. 56-66.

14. Конарівська О. Б., Яковишина М. С. Впровадження екологічних принципів сталого розвитку в діяльність підприємств ресторанного господарства м.Рівне. *Вплив зміни клімату на розвиток Рівненської області* : збірник тез науково-практичної конференції. Рівне, 27-28 жовтня 2022 р.: Рівненська обласна організація Українського товариства охорони природи. Рівне : Видавець Олег Зень. С.33-36.

15. Конарівська О.Б., Журавель О.С. Роль державного стимулювання розвитку туристичного бізнесу. *Географія, туризм і природокористування* : зб. матер. Всеукр. студ. наук. конф., кафедри туризму та ГРС, 06.05.2022 р. Рівне, 2022. С. С. 28-30.

16. Конарівська О.Б., Цехмайстрок Л.А. Значення антикризового менеджменту в діяльності туристичних підприємств. *Географія, туризм і природокористування*: зб. матер. Всеукр. студ. наук. конф., кафедри туризму та ГРС, 06. 05. 2022 р. Рівне, 2022. С. С. 38-42.

17. Конарівська О.Б., Почтарук Д.І. Взаємодія між туроператорами, туристичними компаніями і громадськими організаціями в умовах воєнного стану в Україні. *Географія, туризм і природокористування*: : зб. матер. Всеукр. студ. наук. конф., кафедри туризму та ГРС, 06 травня 2022 р. Рівне, 2022. С. С. 31-34.

18. Корчик, Н. М., Яковишина, М. С., Дзюба, О. М. Розробка системи контролю безпеки харчових продуктів на виробництвах продукції ресторанного господарства. *Вісник НУВГП*. 2022, Вип. 4(100). С. 65-78.

19. Любіцева О. О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) : підручник. Київ : Альтерпрес, 2002. 436 с.

20. Мальська М. П., Паньків Н. М., Ховалко А. Б. Світовий досвід розвитку туризму : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 244 с.
21. Скорина Т.М. Аналіз і проектування асортименту послуг готельних підприємств. *Наука, освіта, суспільство очима молодих вчених* : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. молодих вчених (12 трав. 2016 р.). Рівне: НУВГП, 2016. С. 56-57.
22. Скорина Т.М. Оцінка міжнародної конкурентоспроможності вітчизняних готельних підприємств. *Вісник Національного університету водного господарства та природокористування. Економіка* : зб. наук. праць. Рівне : НУВГП, 2016. Вип. 1(73). С. 143-150
23. Хільчевський В. К., Гребінь В. В. Водні об'єкти України та рекреаційне оцінювання якості води : навч. посібник. Київ : ДІА, 2022. 240 с.
24. Яковишина М.С., Климюк Д.М. Готельно-ресторанний комплекс «Тунель кохання Tunnel of Love» : досвід, особливості сьогодення та перспективи. *Інноваційні технології в готельно-ресторанному бізнесі* : Матеріали XI Всеукраїнської науково-практичної конференції, присвяченої до 70-річчя з дня народження професора В.Ф. Доценка, 17 травня 2022 р. Київ : НУХТ, 2022 р. С. 111-112.

Інформаційні ресурси в Інтернет

1. Державне агентство розвитку туризму. ДАРТ. URL : <https://www.tourism.gov.ua/>
2. Державний комітет статистики України URL : <https://ukrstat.gov.ua/>
3. Наукова бібліотека НУВГП (м. Рівне, вул. Олекси Новака, 75) URL : <https://lib.nuwm.edu.ua/> (інформаційні ресурси у цифровому репозиторії).
4. Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbu.gov.ua/>
5. Національна туристична організація України. URL: <https://www.ntoukraine.org/>
6. Обласна наукова бібліотека (м. Рівне, майдан Короленка, 6) URL : <http://lib.rv.ua/>
7. Рівненська централізована бібліотечна система (м. Рівне, вул. Київська, 44). URL : <https://rivnecbs.com.ua/>
8. Рівненщина туристична. URL: <https://rivne.travel/>
9. UNWTO. URL: <https://www.unwto.org>

Методичне забезпечення

10. Інформаційні ресурси у електронному репозиторії Національного університету водного господарства та природокористування. URL : <http://ep3.nuwm.edu.ua/view/types/methods/>:
11. Опорний конспект лекцій (на електронному носію) за всіма темами курсу, у тому числі і для самостійного вивчення.
12. Пакети тестових завдань з кожної теми та загалом по курсу дисципліни.

Перелік соціальних, "м'яких" навичок (*soft skills*)

- ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.
- ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК8. Здатність діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку.

ПОЛІТИКИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

Студенти мають можливість додатково отримати бали за виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру, а також можуть бути долучені до написання та опублікування наукових статей з тематики курсу.

Дедлайни та перескладання

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перездавання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (у т.ч. з використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», <http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/>. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі. Оголошення стосовно дедлайнів здачі частин навчальної дисципліни відповідно до політики оцінювання оприлюднюються на сторінці даної дисципліни на платформі MOODLE за календарем

Неформальна та інформальна освіта (за потреби)

Студенти мають право на визнання (перезарахування) результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті згідно з відповідним Положенням: <https://nuwm.edu.ua/files/1299/--/2012/-----.pdf>. Зокрема студенти можуть самостійно проходити онлайн-курси на таких навчальних платформах, як Prometheus, Coursera, edEx, edEra, FutureLearn та інших, для наступного перезарахування результатів навчання. При цьому важливо, щоб знання та навички, що формуються під час проходження певного онлайн-курсу чи його частин, мали зв'язок з очікуваними навчальними результатами даної дисципліни (освітньої програми) та перевірялись в підсумковому оцінюванні.

Правила академічної доброчесності

Списування під час проведення модульного контролю чи підсумкового контролю, передбачає позбавлення студента подальшого права здавати матеріал і у нього виникає академічна заборгованість. За списування під час виконання окремих завдань, студенту знижується оцінка у відповідності до ступеня порушення академічної доброчесності. Документи з Академічної доброчесності викладені сайті університету <http://nuwm.edu.ua/sp/akademichna-dobrochesnistj>. Студент зобов'язаний дотримуватися Кодексу честі студентів НУВГП, який встановлює загальні моральні принципи та правила етичної поведінки осіб, які навчаються в університеті, та якими вони мають керуватися у своїй діяльності: <http://ep3.nuwm.edu.ua/4917/1/Кодекс%20честі%20студентів%20зах.pdf>. Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями встановленими [Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату в НУВГП](#): Принципи доброчесності у НУВГП та відповідність показникам забезпечення якості вищої освіти регламентовано НАЗЯВО та положеннями відділу якості освіти НУВГП. Сайт НАЗЯВО: <https://naqa.gov.ua/> Відділ якості освіти НУВГП: <https://nuwm.edu.ua/strukturni-pidrozdili/vyo>

Вимоги до відвідування

Лекції і практичні заняття відбуваються в офлайн або онлайн режимі згідно розкладу. Консультації будуть проводитися онлайн за допомогою Google Meet за кодом у домовлений зі студентами час.

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу.
Здобувачі можуть на заняттях використовувати мобільні телефони та ноутбуки, але виключно в навчальних цілях з даної дисципліни.

Лектор

Скорина Т.М.

Автор
Старший викладач

Тарас СКОРИНА

Затверджено

Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи

Валерій СОРОКА



документ підписаний КЕП
Номер документа СИЛ №1275 від [sDateTime_SignWriteAgree_Last]
Підписувач Сорока Валерій Степанович
Підписувач (дані КЕП): [oSignECP.sSigner_Sert]
Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000807E2D0054327D00