



УДК 338.4

<https://doi.org/10.31713/ve4202330>

JEL: M10

Сиротинська А. П. [1; ORCID ID: 0000-0001-8565-6102],

к.т.н., доцент,

Сиротинський О. А. [1; ORCID ID: 0000-0002-5800-0519],

к.т.н., доцент

<sup>1</sup>Національний університет водного господарства та природокористування, м. Рівне

## УКРАЇНСЬКІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ПІДПРИЄМСТВ: ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ

Ринок ІС для бізнесу динамічно змінюється, тому, перед підприємствами постають проблеми вибору ефективних ІС. Водночас впровадження та підтримка в актуальному стані ІС потребує капіталовкладень, результативність яких є важливим фактором успішності бізнесу. Отже, дослідження особливостей функціонування українських інформаційних систем підприємств та аналіз українського ринку ІС для підприємництва є актуальним.

Результати досліджень показали, що розвиваються типові та галузеві рішення вітчизняних ІС для бізнесу, можливості яких орієнтуються на категорію підприємств. Особливістю ІС є їх інтеграція з іншими програмами та технічними засобами. Крім цього, спостерігається розвиток SAAS-рішень інформаційних систем. Проведений аналіз можливостей українських ІС підприємств, на нашу думку, дозволить полегшити вибір суб'єктом господарювання ефективного програмного продукту для бізнесу.

**Ключові слова:** інформаційна система підприємства; автоматизація бізнес процесів; ERP-система; SAAS-рішення; CRM-система.

**Актуальність теми.** Сьогодні, відповідно до світових трендів, в Україні активно розвивається ІТ-галузь, що супроводжується стрімким впровадженням інформаційних технологій (ІТ) в усіх сферах суспільного та бізнес середовища. Ефективне функціонування сучасного підприємства неможливе без використання інформаційних систем (ІС), які забезпечують автоматизацію бізнес-процесів, обробку та аналіз даних, формують обліково-аналітичне забезпечення для прийняття управлінських рішень. Використання ІС бізнесом супроводжується швидкими темпами впровадження хмарних сервісів, віддаленої роботи, Інтернет речей, програмних рішень захисту даних. Крім цього, останнім часом відбувається зростання ролі штучного інтелекту (ШІ), який вносить якісні зміни в ринок ІТ, вдосконалює автоматизацію бізнес-операцій, обробку даних та

процеси ухвалення управлінських рішень.

Український ринок ІС для бізнесу динамічно змінюється: пропонуються нові рішення, сервіси, додатки, вдосконалюються функції програмних продуктів, тому сьогодні перед підприємствами постають проблеми вибору ефективних ІС, які забезпечать повну автоматизацію бізнес-процесів, обробки та аналізу інформації, враховуючи особливості діяльності суб'єкта господарювання. Впровадження та підтримка в актуальному стані ІС потребує капіталовкладень, результативність яких є важливим фактором успішності бізнесу. Отже, дослідження особливостей функціонування інформаційних систем підприємств, аналіз українського ринку ІС для підприємництва є актуальним.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Ринок інформаційних технологій (ІТ) та інформаційні системи для бізнесу є об'єктом дослідження іноземних та вітчизняних науковців. Проблеми і перспективи розвитку ринку ІТ в Україні вивчали В. Кустов і В. Трященко [4], Н. В. Савран [6]. В. Кустов і В. Трященко встановили, що ринок ІТ в Україні помірно розширюється, але для покращення ситуації українським ІТ-компаніям автори рекомендують продовжувати розвивати власні інформаційні продукти [4]. Н. В. Савран стверджує, що український ринок інформаційно-комунікаційних технологій знаходиться у фазі активного становлення й формування, розвиток якого відбувається за рахунок малих підприємств [6].

Особливе місце у працях науковців займає вивчення функціонування ІС-підприємств. Так, І. С. Ковова [3] та Н. П. Юрчук [8] досліджували CRM-системи. І. С. Ковова стверджує, що застосування сучасних технологій дозволяє прискорити процес обробки інформації та аналізує вітчизняні CRM-системи в рамках відмови від масового використання аналогічних продуктів російських компаній [3]. Н. П. Юрчук доводить, що в сучасних умовах ведення бізнесу використання CRM-систем компаніями є необхідним [8].

Праці закордонних та вітчизняних науковців також присвячені вивченню інструментарію ІС для автоматизації бізнес процесів підприємства. Так, І. Фаріда, С. Муляні, Б. Акбар, С. Сетянінгсіх стверджують, що хороша ІС бухгалтерського обліку може збільшити вартість підприємства за рахунок підвищення якості та ефективності його діяльності, покращення структур внутрішнього контролю та вдосконалення процесу ухвалення рішень [9]. Л. Долгова та Г. Ямненко переконані, що ІС відіграють важливу роль у підвищенні ефективності діяльності підприємств та ланцюгів поставок, що



пов'язується з їх стійкістю. Науковці доводять, що важливим є потенціал ІС в підвищенні можливостей прийняття управлінських рішень та продуктивності праці шляхом впровадження систем корпоративних ресурсів [2]. М. Б. Шлайфер, О. З. Микитин доводять, що сучасна автоматизована система управління повинна поєднувати в собі максимально можливий комплекс функцій для управління усіма бізнес-процесами підприємства [7]. Ю. М. Грибовська та Ж. А. Кононенко досліджували особливості впровадження і використання ІС для ведення обліку та управління підприємством. Науковці виокремили критерії вибору програм та провели аналіз особливостей застосування ІС [1].

Аналіз наукових доробок з питань ринку ІТ та інформаційних систем для бізнесу показав, що в полі інтересів вчених були проблеми і перспективи розвитку ринку ІТ в Україні, особливості CRM-систем та інструментарій ІС для автоматизації бізнес процесів. Поряд з цим, залишились поза увагою вивчення особливостей функціонування вітчизняних інформаційних систем підприємств. Зважаючи на стрімкий розвиток українських ІТ-компаній та бізнесу, такі дослідження є актуальними.

**Постановка завдання.** Метою статті є аналіз сучасних вітчизняних інформаційних систем підприємств, що має практичну цінність і дозволить полегшити вибір суб'єктом господарювання ефективних програмних продуктів для бізнесу.

**Викладення основного матеріалу.** Сьогодні в Україні пропонується широкий спектр програмних продуктів для бізнесу як закордонних, так і вітчизняних. Оскільки науковці рекомендують українським ІТ-компаніям продовжувати розвивати власні інформаційні продукти для розширення сучасного ринку ІТ в Україні [4], то в статті будуть показані результати досліджень можливостей вітчизняних ІС для бізнесу.

Сучасний ринок українських ІС для підприємств представлений типовими і галузевими рішеннями, функціональні можливості яких орієнтовані на категорію суб'єктів господарювання (мікро-, малі, середні та великі підприємства). Крім цього, наявний в ІС інструментарій впливає на ціну їх впровадження, тому для вибору оптимального програмного продукту підприємству слід враховувати не лише цінову політику, а й можливості ІС, які дозволять повністю автоматизувати бізнес-процеси.

Типові рішення програм не враховують галузеві особливості бізнесу, вони забезпечують автоматизацію управлінських та облікових задач відповідно до вимог законодавства (облікові

інформаційні системи), процесів взаємодії з партнерами (CRM-системи), електронного документообігу та звітності тощо. Для малого та середнього бізнесу пропонуються такі облікові ІС: АБ ОФІС; BAS Малий бізнес; BAS Бухгалтерія; BAS Зарплата і управління персоналом; Bookkeeper, Dilovod; Finmap; MASTER:Бухгалтерія; MASTER:Зарплата і Кадри; Дебет плюс Бухгалтерський облік для України; jSolutions Бухгалтерія; jSolutions Заробітна плата; jSolutions Персонал; Облік SaaS Стандартна; Quincefin; Smartfin.UA.

Серед CRM-систем найпопулярнішими вітчизняними розробками є KeyCRM; SalesDrive; AsterilCRM та KeepinCRM [3], PERFECTUM CRM; ONEBOX CRM; BLOKNOTAPP та CRM EDUCATION [8]. Користуються попитом такі системи електронного документообігу та звітності: М.Е.Дос; FlyДос; FREDO Звіт; Вчасно; СОТА.

Можливості типових програм часто не задовольняють всі потреби автоматизації бізнес-процесів суб'єктів господарювання різних видів діяльності, тому сьогодні активно розвиваються галузеві рішення ІС для малих та середніх підприємств (табл. 1).

Таблиця 1

Галузеві рішення вітчизняних інформаційних систем для малого та середнього бізнесу

| Галузь                  | Назва програми  | Особливі функціональні можливості   |
|-------------------------|---|---|
| Будівництво             | BAS Будівництво   | в будівництві: облік будівельних контрактів, внутрішньогосподарських розрахунків; у інвестора: облік пайового внеску, частки адміністрації; у замовника: планування та аналіз капітальних інвестицій, облік будівельно-монтажних робіт (БМР) і витрат підрядників, приймання закінченого будівельного об'єкту; у підрядника: облік прийнятих робіт від субпідрядника, реалізації послуг генпідряднику, розрахунок їх обсягу |
| Виробництво і переробка | BAS Бухгалтерія; Дебет-плюс; Дебет-плюс Хлібозавод, пекарня; MASTER: Бухгалтерія; IQusion | Автоматизація виробництва продукції, надання послуг; автоматизація хлібопечення, переробки зерна, молока, м'яса і м'ясопродуктів, борошномельного, консервного, ювелірного виробництва, пошиття одягу (Дебет-плюс)  |



## продовження табл. 1

|                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| Газопос-<br>тачання                  | Дебет-плюс Облгаз  | Облік природного, зрідженого газу, його важких залишків, структури ціни на природний газ, реалізації природного газу, послуг з транспортування природного газу, реалізації скрапленого газу |
| Готель-<br>ний<br>бізнес             | SERVIO, jSolutions Отель   | Керування номерним фондом, налагодження тарифів, інтеграція з Channel Manager, периферійними пристроями, вебсайтом, аналітичні звіти  |
| Громад-<br>ське<br>харчу-<br>вання   | АБ ОФІС Їдальня; BAS Громадське харчування; Dilovod; DNTrade; jSolutions Ресторан; jSolutions Фаст-Фуд; jSolutions Кейтеринг; Poster; SERVIO           | Облік рецептур, калькуляцій, технологічних карт, інвентаризації, реалізацій, доставки, інтеграція з периферійними пристроями, вебсайтом, аналітичні звіти                                   |
| Кому-<br>нальне<br>госпо-<br>дарство | BAS Облік в ОСББ та керуючих компаніях; Дебет-плюс Водоканал, ЖЕК, ОСББ; KBS Бухгалтерія комунального підприємства; MASTER:ЖКГ; Облік SaaS ЖКГ та ОСББ | Обчислення вартості наданих споживачам послуг, облік пільг і субсидій, взаєморозрахунків зі споживачами, аналіз стану взаєморозрахунків   |
| Охорона<br>здоров'я                  | BAS Медицина; Дебет-плюс Заклади охорони здоров'я; MASTER: Медицина; IQusion   | Електронна реєстратура, облік лікарняних листів, медичних послуг, медикаментів, назначень, облік і аналіз ліжкового фонду, дані про стан пацієнтів  |
| Торгівля                             | АБ ОФІС Аптека; АБ ОФІС Супермаркет; BAS Роздрібна торгівля; BAS Управління торгівлею; Dilovod, DNTrade; jSolutions Роздрібна торгівля; Торгсофт       | Облік руху товарів, планування та аналіз продаж, аналіз та контроль поставок від постачальників, розрахунок цін, управління знижками, інтеграція з торговим обладнанням та іншими системами |
| Сільське<br>госпо-<br>дарство        | BAS АГРО Бухгалтерія; Дебет-плюс Сільське господарство; MASTER: Агро; IQusion  | Облік біологічних активів, транспорту та сільгосптехніки, оренди землі  |
|                                      | BAS АГРО Бухгалтерія елеватора, млина і комбікормового заводу; Дебет-плюс Елеватор, КХП, ХПП; MASTER: Елеватор   | Облік роботи вагової, лабораторії, кількісний облік зерна   |

Сучасний ринок ІС для бізнесу характеризується розвитком ERP-систем, які забезпечують комплексну автоматизацію діяльності

підприємства, планування, бюджетування, аналізу та процесів ухвалення управлінських рішень. Переважно такі системи призначені для великих підприємств (табл. 2).

Таблиця 2

Типові та галузеві рішення вітчизняних ERP-систем

| Типові рішення   |   | Галузеві рішення   |
|--|---|--|
| Програма   | Функціональні можливості  |  |
| BAS ERP; BAS<br>Управління<br>холдингом;<br>BAS<br>Комплексне<br>управління<br>підприємством | Автоматизація управління діяльністю підприємства, планування, бюджетування, моніторинг та аналіз показників діяльності, підготовка звітності за НП(С)БО та згідно з МСФЗ                                | BAS АГРО ERP; BAS АГРО Комплексне управління підприємством; BAS Будівництво ERP; BAS Комплексне управління паливним підприємством  |
| Облік SaaS<br>Корпоративна   | Автоматизація фінансового, управлінського обліку, аналізу операційної діяльності, підготовки звітності  |  |
| UGLA   | Автоматизація планування, оперативної діяльності, маркетингу, проектів, управління персоналом, взаємовідносинами з партнерами, підготовки звітності   | UGLA Будівельна галузь<br>UGLA Ресторанна галузь   |
| Вправно ERP  | Автоматизація фінансового, управлінського обліку операційної діяльності, взаємовідносин з клієнтами та партнерами   |  |
| IT-Enterprise  | Автоматизація фінансового, управлінського обліку операційної діяльності, підготовки конструкторсько-технологічної документації, електронного документообігу, управління проектами, підготовки звітності | Традиційна і відновлювальна енергетика; RETAIL виробництво DGO та FMCG; логістика, перевезення, транспортування; приладобудування, електротехнічна промисловість; IT, комунікації та медіа; агросектор і харчова промисловість; металургія та гірничорудова промисловість; Хімія та фармацевтика; девелопмент, інжиніринг і будівництво; фінансові та сервісні компанії; |



## продовження табл. 2

|             |   |   |
|-------------|---|---|
|             |   | державні та комунальні установи; кабельно-дротова, металовиробнича промисловість; аерокосмічна промисловість; машинобудування; видобування нафти, газу та вуглеводнів |
| DeloPro     | Автоматизація фінансового, управлінського обліку операційної діяльності, взаємовідносин з клієнтами та партнерами, персоналом, підготовки звітності                             |   |
| ISpro       | Автоматизація фінансового, управлінського обліку операційної діяльності, управління персоналом, документообігом, фінансового планування та бюджетування, підготовки звітності   | ISpro: Збройні Сили; ISpro:Foundation   |
| Універсал 9 | Автоматизація фінансового, управлінського обліку операційної діяльності, управління персоналом, документообігом, взаємовідносин з клієнтами та партнерами, підготовки звітності | Універсал: Гуртова торгівля; Універсал: Виробництво; Універсал: Страхування   |

Особливістю сучасних ІС для бізнесу є їх інтеграція з іншими програмами та технічними засобами (табл. 3). Ця можливість важлива для ефективного функціонування підприємства в епоху цифрової економіки та постійного зростання обсягів інформації.

Таблиця 3

## Інтеграція програм та технічних засобів

| Назва програми           | Програма, обладнання, з яким інтегрується   |
|--------------------------|---|
| АБ ОФІС                  | Інтеграція з Нова Пошта, ПРРО, системою «клієнт-банк», банківським POS-терміналом, фіскальними реєстраторами  |
| BAS Роздрібна торгівля   | двосторонній обмін даними з BAS Управління торгівлею, односторонній обмін даними з BAS Бухгалтерія  |
| BAS Малий бізнес         | двосторонній обмін даними з BAS Бухгалтерія та BAS Роздрібна торгівля, інтеграція з системою «клієнт-банк»  |
| BAS Управління торгівлею | спільна робота з BAS Роздрібна торгівля та BAS Бухгалтерія, інтеграція з торговим обладнанням, ПРРО, сканерами штрих-кодів, електронними вагами, терміналами збору даних (ТЗД), інтеграція з системою «клієнт-банк» |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| BAS Зарплата та Управління Персоналом | спільна робота з BAS Бухгалтерія  |
| BAS Бухгалтерія                       | інтеграція з системою «клієнт-банк»   |
| Дебет Плюс                            | інтеграція з системою «клієнт-банк»   |
| DNTrade                               | підключення периферійних пристроїв: принтерів чеків, РРО, сканерів штрихкодів, моніторів клієнта, ТЗД, ваг з друком етикеток                  |
| MASTER: Бухгалтерія                   | інтеграція з системою «клієнт-банк»   |
| MASTER: Зарплата і Кадри              | інтеграція з email для відправки розрахункових листків працівникам  |
| SERVIO                                | інтеграція з вебсайтом готелю, системою електронних замків, ченел-менеджером, готельним TV, BMS системами, додатками лояльності та статистики |
| Універсал 9                           | М.Е.Дос, тендерні сервіси, доступ вебклієнта до локальних периферійних пристроїв  |

Слід зауважити, що придбання та впровадження ІС на підприємстві потребують капіталовкладень, розмір яких залежить від програмного продукту. Можливістю скоротити витрати є розвиток SAAS-рішень. Так, сьогодні доступні хмарні версії систем лінійки BAS, DeloPro, програми Bookkeeper, Dilovod, DNTrade, Finmap, jSolutions, Облік SaaS, Smartfin.UA; Quincefin, UGLA та Універсал 9 є хмарними системами.

**Висновки.** Сьогодні в Україні пропонується широкий спектр програмних продуктів для бізнесу як закордонних, так і вітчизняних. Нами представлені результати досліджень можливостей українських ІС для бізнесу.

Результати досліджень показали, що розвиваються типові та галузеві рішення вітчизняних ІС для бізнесу, можливості яких орієнтуються на категорію підприємств. Особливістю ІС є їх інтеграція з іншими програмами та технічними засобами. Крім цього, спостерігається розвиток SAAS-рішень інформаційних систем. Проведений аналіз можливостей вітчизняних ІС підприємств, на нашу думку, дозволить полегшити вибір суб'єктом господарювання ефективного програмного продукту для бізнесу.

1. Грибовська Ю. М., Кононенко Ж. А. Застосування інформаційних систем в управлінні підприємством. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип.47. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-84> (дата звернення: 16.12.2023).

2. Долгова Л., Ямненко Г. Використання інструментарію інформаційних систем для автоматизації бізнес-процесів підприємства. *Економічний аналіз*. 2021. № 2. Т. 31.





С. 90–97. **3.** Ковова І. С. CRM-системи як інструменти обліково-аналітичного забезпечення економічної безпеки підприємств. *Збірник наукових праць ДУІТ. Сер. Економіка і управління*. 2022. Вип. 51. С. 50–57. **4.** Кустов В., Трященко В. Проблеми і перспективи розвитку ринку інформаційних технологій в Україні. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2023. № 3. С. 311–317. **5.** Пономарьова Т. В., Матюшко М. М. Аналіз програмних продуктів, які використовуються для автоматизації бухгалтерського обліку суб'єктами підприємницької діяльності. *Соціальна економіка*. 2021. Вип. 62. С. 148–156. **6.** Савран Н. В. Ринок інформаційно-комунікаційних технологій в Україні: стан, проблеми та перспективи розвитку. *Економічний простір*. 2020. № 156. С. 213–220. **7.** Шлайфер М. Б., Микитин О. З. Розвиток інформаційного забезпечення системи менеджменту вітчизняних підприємств. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку*. 2022. № 2 (8). С. 148–155. **8.** Юрчук Н. П. CRM-системи: особливості функціонування та аналіз українського ринку. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Сер. Міжнародні економічні відносини та світове господарство*. 2019. Вип. 23. Ч. 2. С. 141–147. **9.** Farida I., Mulyani S., Akbar B., Setyaningsih S. Quality and efficiency of accounting information systems. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. 2021. Vol. 26(2). P. 323–326. **10.** Сайт системи BAS. URL: <https://www.bas-soft.eu>. (дата звернення: 16.12.2023). **11.** Сайт системи Дебет-плюс. URL: <https://debet.com.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **12.** Сайт системи Master. URL: <https://masterbuh.com/> (дата звернення: 16.12.2023). **13.** Сайт системи Jsolutions. URL: <https://jsolutions.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **14.** Сайт системи SkyService. URL: <https://skyservice.pro/uk/main/> (дата звернення: 16.12.2023). **15.** Сайт системи DNTrade. URL: <https://dntrade.com.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **16.** Сайт системи Poster. URL: <https://joinposter.com/ua> (дата звернення: 16.12.2023). **17.** Сайт системи SERVIO. URL: <https://serviosoft.com/uk/> (дата звернення: 16.12.2023). **18.** Сайт системи IQusion. URL: <https://iqusion.com/ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **19.** Сайт системи UGLA. URL: <https://migrupp.com/> (дата звернення: 16.12.2023). **20.** Сайт системи Вправно ERP. URL: <https://softpark.com.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **21.** Сайт системи IT-Enterprise. URL: <https://www.it.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **22.** Сайт системи Bookkeeper. URL: <https://bookkeeper.kiev.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **23.** Сайт системи АБ ОФІС. URL: <https://ab.biz.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **24.** Сайт системи Торгсофт. URL: <https://torgsoft.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **25.** Сайт системи QUINCEFIN. URL: <https://quincefin.com/> (дата звернення: 16.12.2023). **26.** Сайт системи Finmap. URL: <https://www.finmap.online/> (дата звернення: 16.12.2023). **27.** Сайт системи DeloPro. URL: <http://delopro.com.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **28.** Сайт системи ISpro. URL: <https://ispro.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **29.** Сайт системи Dilovod. URL: <https://dilovod.ua/> (дата звернення: 16.12.2023). **30.** Сайт системи Універсал 9. URL: <https://softpro-global.ua/index.html>. (дата звернення: 16.12.2023).

## REFERENCES:

**1.** Hrybovska Yu. M., Kononenko Zh. A. Zastosuvannia informatsiinykh system v upravlinni pidpriemstvom. *Ekonomika ta suspilstvo*. 2023. Vyp. 47. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-84> (data zvernennia: 16.12.2023). **2.** Dolhova L., Yamnenko H. Vykorystannia instrumentarii informatsiinykh system dlia avtomatyzatsii biznes-protseviv pidpriemstva. *Ekonomichniy analiz*. 2021. № 2. T. 31. S. 90–97. **3.** Kovova I. S. CRM-systemy yak instrumenty oblikovo-analitychnoho

zabezpechennia ekonomichnoi bezpeky pidpriemstv. *Zbirnyk naukovykh prats DUIT. Ser. Ekonomika i upravlinnia*. 2022. Vyp. 51. S. 50–57. **4.** Kustov V., Triashchenko V. Problemy i perspektyvy rozvytku rynku informatsiinykh tekhnolohii v Ukraini. *Visnyk Khmelnytskoho natsionalnoho universytetu. Ekonomichni nauky*. 2023. № 3. S. 311–317. **5.** Ponomarova T. V., Matiushko M. M. Analiz prohramnykh produktiv, yaki vykorystovuiutsia dlia avtomatyzatsii bukhhalterskoho obliku subiektamy pidpriemnytskoi diialnosti. *Sotsialna ekonomika*. 2021. Vyp. 62. S. 148–156. **6.** Savran N. V. Rynok informatsiino-komunikatsiinykh tekhnolohii v Ukraini: stan, problemy ta perspektyvy rozvytku. *Ekonomichniy prostir*. 2020. № 156. S. 213–220. **7.** Shlaifer M. B., Myktyyn O. Z. Rozvytok informatsiinoho zabezpechennia systemy menedzhmentu vitchyznianykh pidpriemstv. *Menedzhment ta pidpriemnytstvo v Ukraini: etapy stanovlennia ta problemy rozvytku*. 2022. № 2 (8). S. 148–155. **8.** Yurchuk N. P. CRM-systemy: osoblyvosti funktsionuvannia ta analiz ukrainskoho rynku. *Naukovyi visnyk Uzhhorodskoho natsionalnoho universytetu. Ser. Mizhnarodni ekonomichni vidnosyny ta svitove hospodarstvo*. 2019. Vyp. 23. Ch. 2. S. 141–147. **9.** Farida I., Mulyani S., Akbar B., Setyaningsih S. Quality and efficiency of accounting information systems. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. 2021. Vol. 26(2). P. 323–326. **10.** Sait systemy BAS. URL: <https://www.bas-soft.eu>. (data zvernennia: 16.12.2023). **11.** Sait systemy Debet-plus. URL: <https://debet.com.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **12.** Sait systemy Master. URL: <https://masterbuh.com/> (data zvernennia: 16.12.2023). **13.** Sait systemy Jsolutions. URL: <https://jsolutions.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **14.** Sait systemy SkyService. URL: <https://skyservice.pro/uk/main/> (data zvernennia: 16.12.2023). **15.** Sait systemy DNTrade. URL: <https://dntrade.com.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **16.** Sait systemy Poster. URL: <https://joinposter.com/ua> (data zvernennia: 16.12.2023). **17.** Sait systemy SERVIO. URL: <https://serviosoft.com/uk/> (data zvernennia: 16.12.2023). **18.** Sait systemy IQusion. URL: <https://iqusion.com/ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **19.** Sait systemy UGLA. URL: <https://migrupp.com/> (data zvernennia: 16.12.2023). **20.** Sait systemy Vpravno ERP. URL: <https://softpark.com.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **21.** Sait systemy IT-Enterprise. URL: <https://www.it.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **22.** Sait systemy Bookkeeper. URL: <https://bookkeeper.kiev.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **23.** Sait systemy AB OFIS. URL: <https://ab.biz.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **24.** Sait systemy Torhsoft. URL: <https://torgsoft.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **25.** Sait systemy QUINCEFIN. URL: <https://quincefin.com/> (data zvernennia: 16.12.2023). **26.** Sait systemy Finmap. URL: <https://www.finmap.online/> (data zvernennia: 16.12.2023). **27.** Sait systemy DeloPro. URL: <http://delopro.com.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **28.** Sait systemy ISpro. URL: <https://ispro.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **29.** Sait systemy Dilovod. URL: <https://dilovod.ua/> (data zvernennia: 16.12.2023). **30.** Sait systemy Universal 9. URL: <https://softpro-global.ua/index.html>. (data zvernennia: 16.12.2023).

---



**Syrotynska A. P.** <sup>[1; ORCID ID: 0000-0001-8565-6102]</sup>,  
Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor,  
**Syrotynskyi O. A.** <sup>[1; ORCID ID: 0000-0002-5800-0519]</sup>,  
Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor

<sup>1</sup>*National University of Water and Environmental Engineering, Rivne*

## **UKRAINIAN INFORMATION SYSTEMS OF ENTERPRISES: FEATURES OF FUNCTIONING**

**Today, by world trends, the IT industry is actively developing in Ukraine, which is accompanied by the rapid introduction of information technologies in all spheres of the social and business environment.**

**The Ukrainian market of information systems for business is changing dynamically, so companies face the challenge of choosing effective information systems. At the same time, the implementation and maintenance of information systems require investments; their effectiveness is an important factor in business success. Therefore, the study of the peculiarities of the Ukrainian information systems functioning for enterprises and the analysis of the IT market for entrepreneurship is relevant.**

**Today, in Ukraine there are a lot of software products for business offered, both foreign and domestic. We present the results of research on Ukrainian information systems capabilities.**

**The current market of domestic information systems for enterprises is represented by standard and industry-specific solutions, whose functionality is focused on the category of business entities (micro, small, medium, and large enterprises). Typical software solutions do not take into account industry-specific business features; they provide automation of management and accounting tasks by the requirements of the law (accounting information systems), processes of interaction with partners (CRM systems), electronic document management and reporting, etc. We have reviewed typical information systems solutions for small and medium businesses. Today, industry-specific information systems' solutions for small and medium enterprises are actively developed in Ukraine. The capabilities of such systems are described.**

**The modern business IT market is characterized by the development of ERP systems. In the vast majority, such systems are designed for large enterprises. The results of research on typical and industry-specific solutions of Ukrainian ERP systems are presented.**

**A feature of modern business information systems is their integration with other applications and technical devices. This capability is important for the effective functioning of an enterprise in the digital economy and the**

**constant growth of information amount. The information systems integration capabilities are studied.**

**The analysis of the capabilities of Ukrainian information systems for enterprises, in our opinion, will help the entity to choose an effective software product for business.**

**Keywords:** enterprise information system; business process automation; ERP system; SAAS solution; CRM system.

Отримано: 17 грудня 2023 року  
Прорецензовано: 22 грудня 2023 року  
Прийнято до друку: 29 грудня 2023 року