



УДК 342.5:316.3

<https://doi.org/10.31713/ve1202414>

JEL: I00

**Корбутяк В. І.** [1; ORCID ID: 0000-0002-2252-3801],

к.т.н., доцент,

**Романчук О. Р.** [1; ORCID ID: 0009-0008-4523-1394],

здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня

<sup>1</sup>Національний університет водного господарства та природокористування, м. Рівне

## ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД КОМУНІКАЦІЇ ОРГАНІВ ВЛАДИ ІЗ СУСПІЛЬСТВОМ

У статті висвітлено ключові аспекти зарубіжного досвіду комунікації органів влади із суспільством, зокрема розглянуто: відкритість і прозорість; консультації та участь громадськості; використання соціальних мереж та онлайн-платформ; розробка кампаній інформування; партнерство з НУО та бізнесом; врахування різноманітності громадян. Розглянуто досвід Швеції, Канади, Сінгапуру, Нідерландів, Нової Зеландії. Зроблено висновки, що Україні слід враховувати міжнародний досвід взаємодії органів влади з громадськістю для вдосконалення власного підходу. Важливість відкритості, прозорості, залучення громадськості через консультації та соціальні мережі може стати джерелом навчання. Партнерство з неурядовими організаціями і бізнесом розширить ресурси та підтримку. Акцент на різноманітності громадян сприятиме рівному доступу до інформації та участі в суспільних процесах в Україні.

**Ключові слова:** комунікація; органи публічної влади; суспільство; соціальні мережі; прозорість і відкритість; партнерство.

**Постановка проблеми.** Зростаюча важливість відкритості, прозорості та ефективної комунікації між владою та громадськістю ставить перед сучасним суспільством завдання вивчення міжнародного досвіду для подальшого впровадження передових практик у вітчизняних умовах. Аналіз іноземного досвіду стає ключовим елементом стратегічного вдосконалення комунікаційних практик в Україні. Розгляд аспектів, таких як відкритість та прозорість в діяльності владних структур, ефективні консультації та активна участь громадськості, використання сучасних засобів комунікації, а також взаємодія з неурядовими організаціями та бізнесом, може надати цінний матеріал для розробки та впровадження нових стратегій взаємодії влади з громадськістю в Україні. Це також передбачає врахування різноманітності громадян для

забезпечення їхнього рівного доступу до інформації та участі в ухваленні суспільно важливих рішень.

**Метою статті є** дослідження зарубіжного досвіду комунікації органів влади із суспільством.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Р. Барт, Н. Вінер, Г. Лассауел, М. Фуко та інші вчені досліджували комунікаційну взаємодію органів публічної влади і суспільства.

**Виклад основного матеріалу.** Зарубіжний досвід комунікації органів влади із суспільством може варіюватися залежно від країни та її політичної системи. Однак деякі загальні тенденції та підходи можна виокремити. Деякі ключові аспекти цього досвіду включають:

1. Відкритість і прозорість: у багатьох країнах влада визнає важливість відкритості та прозорості у взаємодії з громадськістю. Це може включати публікацію інформації про ухвалення рішень, фінансових звітів та іншої важливої інформації.

2. Консультації та участь громадськості: деякі країни активно включають громадськість у процеси ухвалення рішень через консультації, публічні слухання та інші механізми. Це сприяє більшій легітимності ухвалених рішень та задоволенню інтересів громадськості.

3. Використання соціальних мереж та онлайн-платформ: багато країн активно використовують соціальні мережі та інші онлайн-платформи для взаємодії з громадськістю. Це може включати публікацію новин, відповіді на запитання громадян, анкети, а також взаємодію з різними групами.

4. Розробка кампаній інформування: органи влади можуть створювати кампанії інформування для пояснення своїх рішень та політик громадськості. Це може включати використання різних медіаформатів, таких як відео, брошури, інфографіка та інше.

5. Партнерство з НУО та бізнесом: взаємодія з неприбутковими організаціями та бізнесом також може бути важливим елементом. Партнерство з цими суб'єктами дозволяє владі отримати додаткові джерела інформації та підтримки.

6. Врахування різноманітності громадян: важливо враховувати різноманітні потреби та інтереси громадян. Органи влади можуть вживати заходів для того, щоб забезпечити рівний доступ до інформації та можливостей для участі незалежно від соціального статусу, раси, статі чи інших факторів.

Загальною тенденцією є те, що ефективна комунікація органів влади з громадськістю базується на взаєморозумінні, відкритості та участі громадян в ухваленні рішень.



Приклади країн та їхні способи комунікації:

1. Швеція. Використання електронних платформ для проведення онлайн-консультацій та опитувань громадян. Активне використання соціальних мереж для розповсюдження інформації.

Sverige.se [1]: Швеція використовує офіційний вебпортал Sverige.se як центральну точку для інформації від урядових органів. Громадяни можуть знаходити тут важливі документи, звіти, та інші матеріали.

Онлайн-консультації через Remissvar: Remissvar – електронна платформа для проведення онлайн-консультацій та збору публічних відгуків на законопроекти та рішення. Громадяни мають можливість висловлювати свої погляди та коментарі через цей інтерактивний інструмент [51].

Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) [2]: MSB, або Агентство громадської безпеки та готовності, використовує свій вебсайт для публікації інформації про надзвичайні ситуації, заходи з підготовки та інші аспекти громадської безпеки.

Використання соціальних мереж: офіційні сторінки урядових органів та агенцій активно використовують соціальні мережі, такі як Facebook, Twitter, та Instagram, для швидкого поширення інформації, оголошень та взаємодії з громадськістю.

Medlingsinstitutet: медіаційний інститут використовує свій вебсайт для публікації інформації про конфлікти, їхні розв'язання та проведення консультацій у різних сферах суспільства [3].

Folkhälsomyndigheten [4]: фолькгельсомундігетен, або Агентство з громадського здоров'я, використовує свій вебсайт для поширення інформації про здоров'я громадян, протиепідемічні заходи та інші питання громадського здоров'я.

Платформи та інструменти комунікації органів публічної влади із суспільством в Швеції демонструють високий рівень цифрової взаємодії з громадськістю, надаючи громадянам можливість висловлювати свої думки, брати участь у консультаціях та отримувати інформацію з першоджерел.

2. Канада. Способи комунікації: публікація відкритої інформації про рішення та дії влади. Проведення регулярних зустрічей представників влади з громадськістю на різних рівнях.

Open Government [5]: Канада виводить концепцію відкритого уряду через вебплатформу Open Government. На цьому ресурсі публікується відкрита інформація про рішення, бюджетні документи, статистика та інші дані, що дозволяють громадськості вивчати та розуміти роботу владних структур.

Town Hall Meetings [6]: приміром проведення зустрічей з громадськістю є регулярні Town Hall Meetings, на яких прем'єр-міністр та інші представники влади спілкуються з громадянами. Ці зустрічі можуть бути організовані як фізичні, так і віртуальні заходи, що дозволяють залучити широкий загал.

Your Say Canada [7]: Your Say Canada є важливою ініціативою для громадської участі. Громадяни мають можливість висловлювати свої думки, залишати коментарі та брати участь в різних консультаціях та опитуваннях.

Digital Government [8]: Канада активно розвиває цифрові ініціативи через Digital Government. Це включає в себе використання технологій для полегшення доступу громадськості до інформації та сприяння більш ефективному обміну даними між владою та громадянами.

Public Consultations [9]: Канада проводить публічні консультації на різних рівнях уряду. Це охоплює різні сфери, від економічних реформ до соціальних питань. Вони дозволяють громадянам вносити свої пропозиції та взяти участь у формуванні рішень.

Canada.ca [10]: офіційний вебпортал Canada.ca є центральним місцем для доступу до інформації від урядових органів. Тут громадяни можуть знайти дані про послуги, програми, новини та іншу важливу інформацію.

Ці заходи забезпечують відкритий і активний діалог між владою та громадськістю, дозволяючи громадянам бути інформованими та впливати на рішення, ухвалені на різних рівнях.

3. Сінгапур. Способи комунікації: впровадження інтерактивних вебплатформ для обговорення публічних питань. Використання технологій для забезпечення швидкого і ефективного обміну інформацією.

Reach.gov.sg [11]: Сінгапур використовує інтерактивну вебплатформу Reach.gov.sg для залучення громадськості до обговорення публічних питань та рішень. Ця платформа дозволяє громадянам висловлювати свої думки, залишати коментарі та брати участь у консультаціях з питань розвитку країни.

SGSecure [12]: SGSecure є іншою платформою в Сінгапурі, яка використовується для комунікації з громадськістю. Вона спрямована на забезпечення безпеки та взаємодії з громадянами у випадках криз та надзвичайних ситуацій.

OneService App [13]: додаток OneService є мобільним інструментом, який дозволяє громадянам повідомляти про проблеми



в громаді, такі як дефекти в інфраструктурі чи інші проблеми, і взаємодіяти з владними органами для їх вирішення.

Використання соціальних мереж: Сінгапур використовує популярні соціальні мережі, такі як Facebook, Twitter, та Instagram, для розповсюдження інформації та взаємодії з громадськістю. Офіційні сторінки уряду та відповідних служб регулярно публікують новини та оновлення.

MyTransport.SG [14]: додаток MyTransport.SG надає інформацію про громадський транспорт, розклади та інші пов'язані аспекти. Це ще один приклад технологічного взаємодії з громадськістю для поліпшення повсякденного життя.

Feedback Unit [15]: уряд Сінгапуру також використовує одиницю збору зворотного зв'язку, яка взаємодіє з громадянами через вебплатформу та інші канали для отримання ідей, пропозицій та відгуків.

Ці конкретні інструменти та платформи підкреслюють стратегію Сінгапуру в галузі комунікації, що включає в себе використання інтерактивних технологій та мобільних додатків для активної взаємодії з громадськістю.

4. Нідерланди. Способи комунікації: активне включення громадськості в процеси ухвалення рішень через участь у громадських обговореннях та робочих групах.

Громадські обговорення (Public Consultations): у Нідерландах важливою частиною процесу ухвалення рішень є проведення громадських обговорень. Громадяни мають можливість висловлювати свої думки та долучатися до обговорення конкретних питань чи законопроектів [16].

Робочі групи (Working Groups) [17]: влада формує робочі групи, в яких представники громадськості можуть брати участь разом із представниками уряду для спільної роботи над конкретними темами чи завданнями.

Інтерактивні платформи для обговорення: застосування інтерактивних онлайн-платформ дозволяє громадянам активно взяти участь у обговоренні та виразити свої думки через Інтернет. Такі платформи можуть включати форуми, чати або системи коментарів.

Участь у розробці політик: громадяни можуть брати участь у розробці конкретних політик, вносячи свої пропозиції та рекомендації. Це може стосуватися різних сфер, від місцевого самоврядування до національного рівня.

Широкомасштабні кампанії залучення громадськості: влада може запускати широкомасштабні кампанії для залучення громадськості, що включають рекламу, публікації в ЗМІ та інші комунікаційні засоби.

Відкриті форуми та публічні збори: організація відкритих форумів та публічних зборів, де громадяни можуть прямо спілкуватися з представниками влади, є ефективним методом для взаємодії та обговорення важливих питань.

5. Нова Зеландія. Способи комунікації: використання стратегії «відкритих дверей», коли представники влади регулярно зустрічаються з громадськістю для відкритих діалогів.

Відкриті діалоги (Open Dialogues): використання стратегії «відкритих дверей» передбачає регулярні зустрічі представників влади з громадськістю для відкритих діалогів. Це може включати форуми, круглі столи та інші форми взаємодії, де громадяни можуть висловлювати свої погляди та задавати питання .

Have Your Say [18]: Нова Зеландія використовує онлайн-платформу «Have Your Say», що дозволяє громадянам брати участь у різноманітних обговореннях та консультаціях. Це може стосуватися питань, які охоплюють політику, законодавство, та інші аспекти життя.

Community Engagement Guidelines: Уряд Нової Зеландії надає конкретні рекомендації та методику залучення громадськості до процесів ухвалення рішень через документ «Community Engagement Guidelines». Цей документ визначає найкращі практики для забезпечення ефективного взаємодії з громадою.

Local Government Community Engagement: місцеві органи влади активно використовують рекомендації, подані у «Local Government Community Engagement Guide», для взаємодії з місцевими громадами та залучення їх до різних ініціатив [19].

Engage Victoria [20]: Нова Зеландія може також брати приклад із міжнародних прикладів, таких як «Engage Victoria» в Австралії, який створений для залучення громадськості до обговорень та ухвалення рішень на різних рівнях уряду.

Публічні форуми та заходи: уряд може регулярно організовувати публічні форуми, круглі столи та заходи, де громадяни мають можливість безпосередньо спілкуватися з представниками влади.

Досвід взаємодії органів влади з суспільством у світі виявляє різноманітність, що обумовлено особливостями кожної країни та політичною системою. Проте деякі ключові аспекти можна



виокремити, серед яких важливість відкритості та прозорості, проведення консультацій та залучення громадськості, ефективне використання соціальних мереж та онлайн-платформ, розробка інформаційних кампаній, співпраця з НУО та бізнесом, а також увага до різноманітності громадян. В багатьох країнах важливо реалізовувати політику відкритості та прозорості, що передбачає публікацію ключової інформації. Залучення громадськості через консультації та публічні слухання сприяє легітимності ухвалених рішень. Використання соціальних мереж та онлайн-платформ дозволяє владі ефективно взаємодіяти з громадськістю. Розробка інформаційних кампаній робить рішення влади більш зрозумілими для громадськості. Співпраця з НУО та бізнесом розширює джерела інформації та підтримки. Врахування різноманітності громадян є важливим елементом, сприяючи рівному доступу до інформації та участі у суспільних процесах.

**Висновки.** Україна може взяти на увагу міжнародний досвід у взаємодії органів влади з громадськістю для вдосконалення власного підходу. Важливість відкритості і прозорості, залучення громадськості через консультації та публічні слухання, ефективне використання соціальних мереж та онлайн-платформ, а також розробка інформаційних кампаній може слугувати джерелом навчання для українських органів влади. Встановлення партнерства з неурядовими організаціями і бізнесом може розширити ресурси та підтримку. Наголос на різноманітності громадян стане важливим аспектом, сприяючи забезпеченню рівного доступу до інформації та участі в суспільних процесах в Україні.

1. Sverige.se URL: <https://sweden.se/>. (дата звернення: 21.03.2024).
2. Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap. URL: <https://www.msb.se/> (дата звернення: 21.03.2024).
3. Medlingsinstitutet. URL: <https://www.mi.se/> (дата звернення: 21.03.2024).
4. Folkhälsomyndigheten. URL: <https://www.folkhalsomyndigheten.se/> (дата звернення: 21.03.2024).
5. Open Government. URL: <https://open.canada.ca/> (дата звернення: 21.03.2024).
6. Town Hall Meetings. URL: <https://albertacourts.ca/kb/resources/town-hall-meetings> (дата звернення: 21.03.2024).
7. Your Say Canada: Your Say Canada. URL: <https://www.canada.ca/en/department-national-defence/maple-leaf/defence/2023/11/now-live-2023-your-say-survey.html> (дата звернення: 21.03.2024).
8. Digital Government. URL: <https://www.canada.ca/en/government/system/digital-government.html> (дата звернення: 21.03.2024).
9. Public Consultations URL: <https://ised-isde.canada.ca/site/ised/en/public-consultations> (дата звернення: 21.03.2024).
10. Canada.ca. URL: <https://www.canada.ca/en.html> (дата звернення: 21.03.2024).
11. Reach.gov.sg. URL: <https://www.reach.gov.sg/> (дата звернення: 21.03.2024).
12. SGSecure. URL: <http://sgsecure.gov.sg/> (дата звернення: 21.03.2024).

**13.** OneService App. URL: <https://www.oneservice.gov.sg/> (дата звернення: 21.03.2024). **14.** MyTransport.SG. URL: <https://www.mytransport.sg/> (дата звернення: 21.03.2024). **15.** Feedback Unit. URL: <https://www.reach.gov.sg/> (дата звернення: 21.03.2024). **16.** Public Consultations of the Netherlands. URL: <https://www.government.nl/> (дата звернення: 21.03.2024). **17.** Working groups. URL: <https://lcrdm.nl/rdm-in-nl/working-groups-rdm-software/> (дата звернення: 21.03.2024). **18.** Have Your Say URL: <https://www.govt.nz/browse/engaging-with-government/consultations-have-your-say/> (дата звернення: 21.03.2024). **19.** Community Engagement Guidelines. URL: <https://www.dpmmc.govt.nz/our-programmes/policy-project/policy-methods-toolbox/community-engagement> (дата звернення: 21.03.2024). **20.** Engage Victoria. URL: <https://engage.vic.gov.au/> (дата звернення: 21.03.2024). **21.** Local Government Community Engagement. URL: <https://www.dpmmc.govt.nz/our-programmes/policy-project/policy-methods-toolbox/community-engagement> (дата звернення: 21.03.2024).

## REFERENCES:

**1.** Sverige.se URL: <https://sweden.se/>. (data zvernennia: 21.03.2024). **2.** Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap. URL: <https://www.msb.se/> (data zvernennia: 21.03.2024). **3.** Medlingsinstitutet. URL: <https://www.mi.se/> (data zvernennia: 21.03.2024). **4.** Folkhälsomyndigheten. URL: <https://www.folkhalsomyndigheten.se/> (data zvernennia: 21.03.2024). **5.** Open Government. URL: <https://open.canada.ca/> (data zvernennia: 21.03.2024). **6.** Town Hall Meetings. URL: <https://albertacourts.ca/kb/resources/town-hall-meetings> (data zvernennia: 21.03.2024). **7.** Your Say Canada: Your Say Canada. URL: <https://www.canada.ca/en/department-national-defence/maple-leaf/defence/2023/11/now-live-2023-your-say-survey.html> (data zvernennia: 21.03.2024). **8.** Digital Government. URL: <https://www.canada.ca/en/government/system/digital-government.html> (data zvernennia: 21.03.2024). **9.** Public Consultations URL: <https://ised-isde.canada.ca/site/ised/en/public-consultations> (data zvernennia: 21.03.2024). **10.** Canada.ca. URL: <https://www.canada.ca/en.html> (data zvernennia: 21.03.2024). **11.** Reach.gov.sg. URL: <https://www.reach.gov.sg/> (data zvernennia: 21.03.2024). **12.** SGSecure. URL: <http://sgsecure.gov.sg/> (data zvernennia: 21.03.2024). **13.** OneService App. URL: <https://www.oneservice.gov.sg/> (data zvernennia: 21.03.2024). **14.** MyTransport.SG. URL: <https://www.mytransport.sg/> (data zvernennia: 21.03.2024). **15.** Feedback Unit. URL: <https://www.reach.gov.sg/> (data zvernennia: 21.03.2024). **16.** Public Consultations of the Netherlands. URL: <https://www.government.nl/> (data zvernennia: 21.03.2024). **17.** Working groups. URL: <https://lcrdm.nl/rdm-in-nl/working-groups-rdm-software/> (data zvernennia: 21.03.2024). **18.** Have Your Say URL: <https://www.govt.nz/browse/engaging-with-government/consultations-have-your-say/> (data zvernennia: 21.03.2024). **19.** Community Engagement Guidelines. URL: <https://www.dpmmc.govt.nz/our-programmes/policy-project/policy-methods-toolbox/community-engagement> (data zvernennia: 21.03.2024). **20.** Engage Victoria. URL: <https://engage.vic.gov.au/> (data zvernennia: 21.03.2024). **21.** Local Government Community Engagement. URL:





<https://www.dpmc.govt.nz/our-programmes/policy-project/policy-methods-toolbox/community-engagement> (data zvernennia: 21.03.2024).

---

**Korbutiak V. I.** <sup>[1; ORCID ID: 0000-0002-2252-3801]</sup>,  
Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor,  
**Romanchuk O. R.** <sup>[1; ORCID ID: 0009-0008-4523-1394]</sup>,  
Master

*<sup>1</sup>National University of Water and Environmental Engineering, Rivne*

## **FOREIGN EXPERIENCE OF COMMUNICATION OF GOVERNMENT BODIES WITH SOCIETY**

**The article highlights the key aspects of the foreign experience of communication between authorities and society, in particular: openness and transparency; public consultation and participation; use of social networks and online platforms; development of information campaigns; partnership with NGOs and businesses; taking into account the diversity of citizens. The experience of Sweden, Canada, Singapore, the Netherlands, and New Zealand was considered. It is noted that the experience of the interaction of authorities with society in the world shows diversity, which is due to the peculiarities of each country and political system. However, some key aspects can be highlighted, including the importance of openness and transparency, consultation and public involvement, effective use of social networks and online platforms, development of information campaigns, cooperation with NGOs and businesses, and attention to the diversity of citizens. In many countries, it is important to implement a policy of openness and transparency, which involves the publication of key information. Public involvement through consultations and public hearings contributes to the legitimacy of the decisions made. The use of social networks and online platforms allows authorities to effectively interact with the public. Development of information campaigns makes government decisions more understandable to the public. Cooperation with NGOs and business expands sources of information and support. Taking into account the diversity of citizens is an important element, promoting equal access to information and participation in social processes. It was concluded that Ukraine should take into account the international experience of interaction of authorities with the public in order to improve its own approach. The importance of openness, transparency, public involvement through consultation and social media can be a source of learning. Partnerships with NGOs and businesses**

**will expand resources and support. Emphasis on the diversity of citizens will contribute to equal access to information and participation in social processes in Ukraine.**

**Keywords:** communication; public authorities; society; social networks; transparency and openness; partnership.

Отримано: 22 березня 2024 року  
Прорецензовано: 27 березня 2024 року  
Прийнято до друку: 29 березня 2024 року