

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ**

Навчально-науковий інститут економіки та менеджменту

06-05-300S

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

SYLLABUS

Робота в команді (team building)		Team-building and teamwork
Освітній рівень: бакалаврський (перший)		Level of Education: Bachelor's (first)
Галузь знань Соціальні і поведінкові науки	05	Field of knowledge Social and behavioural sciences
Спеціальність Економіка	051	Field of study: Economics
Освітня програма: Бізнес-аналітика		Degree Program: Business analytics
Шифр за ОП	ФП23	Code in Educational Program
Освітня програма: Управління персоналом і економіка праці		Degree Program: Human Resource Management and Labour Economics
Шифр за ОП	ФП21	Code in Educational Program

РІВНЕ – 2025

Силабус навчальної дисципліни «Робота в команді (team building)» для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр», які навчаються за освітніми програмами «Бізнес-аналітика», «Управління персоналом і економіка праці» спеціальності 051 «Економіка». Рівне. НУВГП. 2025. 11 стор.

ОПП на сайті університету: <https://ep3.nuwm.edu.ua/20950/>
<https://ep3.nuwm.edu.ua/20893/>

Розробник силабусу: *Міщук Галина Юріївна, д.е.н., професор, завідувач кафедри трудових ресурсів і підприємництва.*

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол № 9 від "21" січня 2025 року

Завідувач кафедри: *Міщук Галина Юріївна, д.е.н., професор, завідувач кафедри трудових ресурсів і підприємництва.*

Керівник (гарант)

ОП «Бізнес-аналітика»: *Рощик Ірина Анатоліївна, к.е.н., доцент кафедр трудових ресурсів і підприємництва.*

Керівник (гарант)

ОП «Управління персоналом

і економіка праці»: *Юрчик Галина Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри трудових ресурсів і підприємництва.*

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ
Протокол № 5 від "24" січня 2025 року

Голова науково-методичної


ради з якості ННІ: *Ковшун Наталія Едуардівна, д.е.н., професор кафедри економіки підприємства, директор ННІЕМ.*

© Міщук Г.Ю., 2025

© НУВГП, 2025

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «РОБОТА В КОМАНДІ»	
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	
Ступінь вищої освіти	<i>Бакалавр</i>
Освітня програма	<i>Бізнес-аналітика Управління персоналом і економіка праці</i>
Спеціальність	<i>051 Економіка</i>
Рік навчання, семестр	<i>Денна форма: 4-ий рік, 7-ий семестр. Заочна форма: 4-ий рік, 7-ий семестр.</i>
Кількість кредитів	<i>3</i>
Лекції:	<i>Денна форма: 4 год. Заочна форма: 2 год.</i>
Практичні заняття:	<i>Денна форма: 26 год. Заочна форма: 8 год.</i>
Самостійна робота:	<i>Денна форма: 60 год. Заочна форма: 80 год.</i>
Курсова робота:	<i>ні</i>
Форма навчання	<i>денна, заочна</i>
Форма підсумкового контролю	<i>залік</i>
Мова викладання	<i>українська</i>

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

Лектор	
	<p><i>Міщук Галина Юріївна, д.е.н., професор, завідувач кафедри трудових ресурсів і підприємництва</i></p>
Вікіситет	<i>http://surl.li/egnhg</i>
ORCID	<i>https://orcid.org/0000-0003-4520-3189</i>
Як комунікувати	<p><i>h.y.mischuk@nuwm.edu.ua</i> <i>Актуальні оголошення на сторінці дисципліни на навчальній платформі MOODLE</i></p>

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни «Робота в команді (team building)» є формування у студентів компетентностей щодо формування та розвитку команд, пошуку успішних проектних ідей та прийняття рішень, спрямованих на забезпечення ефективної роботи команди.

Основними завданнями навчальної дисципліни є засвоєння основ формування та взаємодії в команді; оволодіння навичками подолання перешкод у роботі команди, ефективного розподілу ролей та відповідальності; вивчення гнучких технологій командної роботи із застосуванням сучасного інструментарію командної взаємодії та моніторингу виконання завдань.

Посилання на розміщення освітньої компоненти на навчальній платформі Moodle

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=5054>

Передумови вивчення (місце освітнього компоненту в структурно-логічній схемі)

Передумовою вивчення дисципліни "Робота в команді (team building)" є вивчення навчальних дисциплін ЗП20 «Бізнес-комунікації» (для ОП «Бізнес-аналітика»), ФП5 «Управління персоналом» (для ОП «Управління персоналом і економіка праці»).

Компетентності

Освітня програма «Бізнес-аналітика»

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

Освітня програма «Управління персоналом і економіка праці»

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

ЗК9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК18. Навики застосування інструментів соціального захисту та управління поведінкою людських ресурсів в цілях запобігання соціально-трудових конфліктів.

Програмні результати навчання (ПРН)

ПРН-15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПРН-22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

ПРН-23. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.

ПРН-24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.

ПРН-25. Демонструвати ініціативність, підприємливість та відповідальність.

ПРН-30. Застосовувати інструменти соціального захисту та управління поведінкою людських ресурсів в цілях запобігання соціально-трудових конфліктів (лише для ОП «Управління персоналом і економіка праці»).

Структура та зміст навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна складається з двох змістових модулів (розділів).

Змістовий модуль 1

«Основи планування та організації роботи команди в проектах»

Тема 1. Проектна робота, принципи підготовки успішного проекту в команді.

Сутність та ознаки проекту. Основні поняття у підготовці проекту. Визначення цільових груп проектів та їх потреб. Складання реєстру стейкхолдерів. Дерево проблем та дерево рішень. SMART-принцип підготовки успішних проектів. Карта емпатії у підготовці економічних проектів.

Тема 2. Команда, її основні характеристики.

Формування команди (Teambuilding). Групи і команди, відмінності між ними. Фактори, що стимулюють появу команд. Основні принципи формування команди. Найпоширеніші типи команд.

Тема 3. SCRUM-технологія роботи в команді.

Відмінності гнучких та традиційних підходів до організації роботи команд. SCRUM: сутність та основні дійові особи. Підходи до планування та моніторингу виконання завдань з використанням SCRUM. Використання дошок Trello для планування та моніторингу прогресу виконання завдань.

Змістовий модуль 2

«Командна робота в процесі реалізації проекту»

Тема 4. Інструменти планування та моніторингу прогресу командної роботи.

Планування командної роботи з використанням прийомів тайм-менеджменту. Матриця Ейзенхауера в плануванні розподілу часу на

виконання завдань. Розподіл функцій та матриця відповідальності в команді. Використання діаграм Ганта та діаграм згорання проекту.

Тема 5. Аналіз ціннісної пропозиції проекту.

Поняття цінності та ціннісної пропозиції. Робота з шаблоном ціннісної пропозиції Canvas. Складання профіля клієнта та перевірка відповідності ціннісної пропозиції проекту потребам цільової групи.

Тема 6. Перешкоди в роботі команд та методи їх подолання.

Конфлікти в роботі команд. Конфліктогени та їх уникнення. Моделі поведінки в конфліктах. Соціальна лінь та можливості її подолання. Розрахунок індивідуального внеску учасника команди з урахуванням Ефекту Рінгельмана.

Тема 7. KPI в роботі команди.

Індивідуальна та командна ефективність. Ключові показники ефективності та їх застосування в оцінці результатів. Види KPI, способи їх визначення. Розрахунок KPI на прикладах. Розробка системи KPI для команди проекту.

Структура навчальної дисципліни «Робота в команді (team building)» у розрізі програмних результатів навчання, ОП «Бізнес-аналітика»

Темі	Програмні результати навчання				
	ПРН-15	ПРН-22	ПРН-23	ПРН-24	ПРН-25
T.1	+	+	+	+	+
T.2	+		+	+	+
T.3	+	+	+		
T.4	+	+	+	+	+
T.5	+		+	+	+
T.6	+	+	+	+	
T.7	+	+	+	+	+

Структура навчальної дисципліни «Робота в команді (team building)» у розрізі програмних результатів навчання, ОП «Управління персоналом і економіка праці»

Темі	Програмні результати навчання					
	ПРН-15	ПРН-22	ПРН-23	ПРН-24	ПРН-25	ПРН-30
T.1	+	+	+	+	+	
T.2	+		+	+	+	+
T.3	+	+	+			+
T.4	+	+	+	+	+	+
T.5	+		+	+	+	
T.6	+	+	+	+		+
T.7	+	+	+	+	+	+

Навчальна робота здобувача:

- денна форма навчання:
лекції – 4 год, практичні заняття – 26 год, самостійна робота – 60 год;
- заочна форма навчання:
лекції – 2 год, практичні заняття – 8 год, самостійна робота – 80 год.

Бюджет часу, розподіл балів за темами та формами навчання дисципліни «Робота в команді (team building)»

Темі	Кількість годин								Бали
	Денна форма				Заочна форма				
	усього	у т. ч.			усього	у т. ч.			
		л	п	с.р.		л	п	с.р.	
Змістовий модуль 1. Основи планування та організації роботи команди в проектах									

Тема 1. Проектна робота, принципи підготовки успішного проекту в команді	8	2	4	2	6	1	1	4	7
Тема 2. Команда, її основні характеристики	5	1	2	2	5			4	10
Тема 3. SCRUM-технологія роботи в команді	8	1	2	5	10		1	8	8
Модульний контроль 1									15
<i>Змістовий модуль 2. Командна робота в процесі реалізації проекту</i>									
Тема 4. Інструменти планування та моніторингу прогресу командної роботи	14		8	6	15	1	3	12	20
Тема 5. Аналіз ціннісної пропозиції проекту	6		2	4	7		1	6	5
Тема 6. Перешкоди в роботі команд та методи їх подолання	9		4	5	8		1	8	5
Тема 7. KPI в роботі команди	10		4	6	9		1	8	5
Модульний контроль 2									25
Усього	90	4	26	60	90	2	8	80	100

Форми та методи навчання

Форми навчання: лекції (в т.ч. проблемні та лекція-візуалізація), практичні семінарські заняття.

Методи навчання: проектна робота в малих групах, навчальна дискусія, аналіз конкретних ситуацій (case study), тестування, аналітичний, демонстрації.

Технології навчання і викладання: обговорення, мультимедійні презентації, ситуаційні дослідження, навчання на основі досвіду, онлайн-технології командної роботи (в т.ч. з використанням сервісів Trello, Miro, спільних гугл-документів), використання шаблонів для роботи в командах (матриця RACI, реєстри стейкхолдерів, шаблон аналізу ціннісної пропозиції Canvas).

Інструменти, обладнання, програмне забезпечення

Мультимедіа-, проекційна апаратура (проектори, екрани, смартдошки тощо), комп'ютери, інтернет мережі.

В якості навчальної платформи застосовується відкрита (Open Source) система управління навчанням Moodle.

Для опанування даного освітнього компонента необхідно мати доступ до інтернету, інтернет-сайтів, телефон або комп'ютер (ноутбук).

Порядок та критерії оцінювання

Система оцінювання знань студентів проводиться відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті водного господарства та природокористування <https://ep3.nuwm.edu.ua/28552/>

Для оцінювання знань студентів передбачається проведення поточних контролів знань за ЄКТС.

Усі модульні контролі проходять у формі тестування на навчальній платформі Moodle.

Модульний контроль 1 містить 26 запитань різного рівня складності: перший рівень – 19 запитань по 0,5 бала, другий рівень – 5 запитань по 0,7 бала, третій рівень – 2 запитання по 1 балу. Усього – 15 балів.

Модульний контроль 2 містить 31 запитань різного рівня складності: перший рівень – 22 запитань по 0,7 бала, другий рівень – 7 запитань по 1 балу, третій рівень – 2 запитання по 1,3 бала. Усього – 25 балів.

За кожним змістовим модулем проводиться по одному модульному контролю. Модульні контролі проводяться у тестовій формі на платформі <https://exam.nuwm.edu.ua/> відповідно до графіка навчального процесу.

При оцінюванні знань для всіх форм навчання використовується 100-бальна шкала оцінювання.

Основними критеріями, що характеризують рівень компетентності студента при оцінюванні результатів поточного контролю є такі:

- виконання всіх видів навчальної роботи, що передбачені робочою програмою навчальної дисципліни;
- глибина і характер знань навчального матеріалу за змістом навчальної дисципліни, що міститься в основних та додаткових літературних джерелах;
- вміння аналізувати явища, що вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку;
- характер відповідей на поставлені питання;
- вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних задач;
- вміння аналізувати достовірність одержаних результатів.

Критерії оцінювання завдань творчого характеру (% від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа):

0% – завдання не виконано;

40% – завдання виконано частково, висновки не аргументовані і не конкретні, презентацію результатів підготовлено недбало, порушені терміни виконання;

60% – завдання виконано повністю, висновки містять окремі недоліки, судження здобувача вищої освіти недостатньо аргументовані, результати представлені з незначним відхиленням від вимог до термінів та оформлення;

80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки не системного характеру;

100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

Для забезпечення права на об'єктивне оцінювання студентам надається право подавати в письмовій формі апеляційну скаргу про незгоду з отриманими балами.

Проведення поточних і семестрових контролів відбувається відповідно до порядку наведеного у Положенні про семестровий поточний та підсумковий контроль навчальних досягнень здобувачів вищої освіти - <http://surl.li/iujwl>

Рекомендована література (основна, допоміжна)

Основна література

1. Гілл Л., Брандо Г., Трулав Е., Лайнбек К. Командна робота. Як впровадити зміни в компанії, щоб вас підтримали. К.: «Наш формат», 2019. 313 с.
2. Психологія тимбилдингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В.; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашникової С.В. Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. 92 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/36676/1/Book_2017_Romanovskiy_Psykholohiia_tymbildynhu.pdf
3. Управління проектами: навчальний посібник / Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А.Мохонько, І.П.Малик. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.

Допоміжна література

1. Горбунова В.В. Психологія командотворення: Ціннісно-рольовий підхід до формування та розвитку команд : монографія. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2014. 380с.
 2. Кравчук О.І. Менеджмент персоналу. Курс лекцій. Лекція 9. Ефективна взаємодія в команді. URL: <https://www.slideshare.net/kravchukok/ss-66544298>.
 4. Harned B. How to Clear Project Confusion with a RACI Chart [Template]. September 16, 2019. URL: <https://www.teamgantt.com/blog/raci-chart-definition-tips-and-example>
 5. Eva, M., Hindle, K., Paul, D., Rollaston, C., & Tudor, D. (2014). Business analysis. D. Paul, D. Yeates, & J. Cadle (Eds.). BCS, The Chartered Institute for IT.
 6. Mishchuk, H., Štofková, J., Krol, V., Joshi, O., & Vasa, L. (2022). Social Capital Factors Fostering the Sustainable Competitiveness of Enterprises. Sustainability, 14(19), 11905. <https://doi.org/10.3390/su141911905>
- Для вивчення навчальної дисципліни студенти можуть користуватися інформаційними ресурсами, наведеними на сторінці курсу <https://exam.nuwm.edu.ua/course/view.php?id=5054>

Інформаційні ресурси в Інтернет

Навчальні матеріали Міжнародної асоціації бізнес-аналізу: <https://www.iiba.org/knowledgehub/>
Інструменти Mind Mapping (один з можливих ресурсів): <https://www.mindmup.com/>
Інструменти Open AI за умови дотримання академічної доброчесності використання.

Поєднання навчання та досліджень

Здобувач освіти, за бажанням, може поєднати навчання і виконання науково-прикладних досліджень з навчальної дисципліни або професійним спрямуванням випускової кафедри.

Результати досліджень оприлюднюються на конференціях, круглих столах, конкурсах наукових робіт, як правило, у вигляді публікацій, наприклад у «Студентському віснику НУВГП».

Передбачено додаткові бали за виконання завдань і участь у наукових заходах.

ПОЛІТИКИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)

Креативні навички та емпатія у підготовці проектів соціально-економічного спрямування, здатність аргументовано та толерантно обґрунтовувати свою позицію, здатність до навчання, пошуку та відбору релевантної інформації на різних стадіях командної роботи в проектах, комунікаційні навички, в т.ч. з використанням спеціальних інструментів командної взаємодії, вміння налагоджувати контакти та правильно діяти в конфліктних ситуаціях, навички лідерства, розподілу та делегування повноважень, цифрові навички роботи з інструментами командної взаємодії.

Дедлайни та перескладання

Завдання навчальної дисципліни повинні бути виконані впродовж навчального семестру у якому викладається дисципліна, до початку сесії.

Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», <https://ep3.nuwm.edu.ua/25072/> Згідно цього документу також реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі.

Інформація щодо перездачі модулів розміщена в розділі Оголошення на навчальній платформі НУВГП - <https://exam.nuwm.edu.ua/>

Неформальна та інформальна освіта

Здобувачі вищої освіти мають право на визнання (перезарахування) результатів навчання набутих у неформальній та інформальній освіті відповідно до Положення про неформальній та інформальну освіту в НУВГП - <http://surl.li/jznmq>

Організація неформальної освіти в НУВГП покладено на Центр неформальної освіти - <https://nuwm.edu.ua/strukturni-pidrozdili/centr-neformalnoji-osviti>

Здобувачі вищої освіти можуть самостійно опанувати (поглиблювати) знання в розрізі навчальної дисципліни (окремих її тем) і наступним їх зарахуванням, використовуючи загальнонавчальні освітні платформи, наприклад, Prometheus, Coursera, edEx, edEra, FutureLearn. Рекомендований курс для самостійного опанування: <https://genesis.theworkademy.com/uk/>

Практики, представники бізнесу, фахівці, залучені до викладання

Фахівці-економісти провідних підприємств регіону, представники успішних команд, залучених до виконання проектів різного рівня.

Правила академічної доброчесності

Пропагування принципів академічної доброчесності в НУВГП передбачається відповідними документами, зокрема Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату в НУВГП - <https://ep3.nuwm.edu.ua/10325/> та Кодексом честі студентів - <https://ep3.nuwm.edu.ua/4917/>

Студенти повинні дотримуватися принципів та правил академічної доброчесності, сумлінно та самостійно (крім випадків, що санкціоновано передбачають групову роботу) виконувати навчальні та дослідницькі завдання, посилаючись на джерела, з яких береться інформація.

Якщо у виконаному практичному завданні виявлено запозичення з інших джерел без належного посилання, оцінювання такого завдання знижується у відповідності до виявлених порушень.

У випадку виявлення списування під час проведення поточного та підсумкового контролю, результати оцінювання такого студента скасовуються.

Неприйнятним є порушення норм моралі, зокрема негідне поведіння у громадських місцях, на території університету, вживання ненормативної лексики; завдання шкоди матеріально-технічній базі університету.

Вимоги до відвідування

Відвідування практичних занять здобувачами вищої освіти є обов'язковими. У разі відсутності на занятті через хворобу або мобільність студент зобов'язаний самостійно виконати завдання відповідно до методичних вказівок, розміщених на навчальній платформі Moodle.

Допускається у порядку, встановленому НУВГП, вільне відвідування студентами навчальних занять відповідно до Положення про індивідуальний графік навчання студентів денної форми навчання - <http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/>

Консультації з навчальної дисципліни відбуваються згідно графіку консультацій як в класичній формі, так і в онлайн форматі (наприклад через GoogleMeet).

Весь матеріал навчальної дисципліни (презентації, відео, методичні вказівки, конспект лекцій та ін.) розміщено на сторінці курсу для їх ознайомлення і доступні у будь-який час.

Мобільні телефони та ноутбуки можуть вільно використовуватись студентами на заняттях для виконання практичних та ситуаційних завдань, роботи із статистичними даними

Лектор Міщук Г.Ю., завідувач кафедри трудових ресурсів і підприємництва, д.е.н., професор

Автор
Завідувач кафедри

Галина МІЩУК

Затверджено

Проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи

Валерій СОРОКА



документ підписаний КЕП
Номер документа СИЛ №515
Підписувач Сорока Валерій Степанович
Підписувач (дані КЕП):
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000009B6C3700C8C2C100