

Національний університет водного господарства та природокористування
Навчально-науковий інститут економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту та публічного врядування

*Пояснювальна записка
до кваліфікаційної магістерської роботи*

магістр
(рівень вищої освіти)

на тему:

**ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ СФЕРОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
(НА ПРИКЛАДІ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ РІВНЕНСЬКОЇ
ОБЛАСТІ)**

Виконав: студент 2 курсу, групи ДСз-21м
спеціальності 281 «Публічне
управління та адміністрування»
освітньої програми
«Державна служба»

Павлів Роман Олегович

Керівник: в.о. завкафедри менеджменту та
публічного врядування,
д.н.д.у., професор

Тихончук Леся Хотіївна

Рецензент:

Рівне – 2023

Ім'я користувача:
Роман Олександр Павліс

ID перевірки:
1016033301

Дата перевірки:
24.12.2023 15:39:45 EET

Тип перевірки:
Doc vs Library

Дата звіту:
24.12.2023 15:41:02 EET

ID користувача:
12166

Назва документа: Vdoskonalennia mekhanizmu publichnoho upravlinnia sferoiu okhorony zdorov'ia.docx

Кількість сторінок: 107 Кількість слів: 24265 Кількість символів: 196253 Розмір файлу: 332.08 KB ID файлу: 101571

7.01%

Схожість

Найбільша схожість: 3.98% з джерелом з Бібліотеки (ID файлу: 1013103835)

Пошук збігів з Інтернетом не проводиться

7.01% Джерела з Бібліотеки 939

Сторінка 109

4.11% Цитат

Цитати 4

Сторінка 110

Вилучення списку бібліографічних посилань виключено

0%

Вилучень

Немає вилучених джерел

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

Замінені символи 3

Рецензія
на кваліфікаційну магістерську роботу студента
Національного університету водного господарства та природокористування
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»
Павлів Роман Олегович
на тему:

«Вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я
(на прикладі Рівненської міської територіальної громади Рівненської
області)»

Вдосконалення механізмів публічного управління в сфері охорони здоров'я залишається невід'ємною та актуальною частиною національної стратегії. Охорона здоров'я визначає якість життя населення, ефективність економіки та загальний стан суспільства. У сучасних умовах глобалізації та стрімкого розвитку соціально-економічних процесів, роль цієї сфери стає ще більш стратегічною. Забезпечення довготривалого здоров'я нації, зниження рівня захворюваності та підвищення продуктивності праці – це завдання, що визначає успішність функціонування країни. Окрім того, сучасна реальність висуває перед системою охорони здоров'я нові виклики, такі як міграція населення та потреба у збалансованих міжнародних стратегіях. Охорона здоров'я стає ключовим інструментом адаптації суспільства до сучасних викликів та загроз. Спроможність системи ефективно реагувати на пандемії, забезпечувати доступність медичних послуг та здійснювати профілактичні заходи має критичне значення для забезпечення безпеки життєдіяльності суспільства.

У цілому магістерська робота Павліва Р.О. має чітку та логічну структуру, зміст матеріалу відповідає назві теми дослідження. Автор розкриває сутність та механізми державного управління сферою охорони здоров'я; охарактеризує організаційно-правове забезпечення публічного управління сферою охорони здоров'я; наводить зарубіжний досвід механізмів державного управління сферою охорони здоров'я; розглядає сучасний стан сфери охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді; проводить оцінку фінансового механізму управління сферою

охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді; оцінює ефективність публічного управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді.

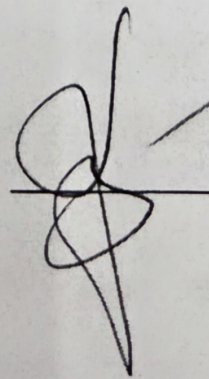
В своїй роботі автор розглядає партнерство України та ЄС в сфері охорони здоров'я; наводить напрямки покращення вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я в Україні та описує впровадження телемедицини, як напрямок вдосконалення публічного управління сферою охорони здоров'я Рівненській міській територіальній громаді.

Магістерська робота виконана на високому рівні, текст ілюстровано таблицями, діаграмами, оформлена згідно загальноприйнятих вимог до написання наукових робіт.

Зважаючи на достатній науково-практичний рівень магістерської роботи, яка є завершеною системною працею, що позначена науковою новизною результатів, глибиною та обґрунтованістю запропонованих висновків, її автор Павлів Р.О. заслуговує на присудження кваліфікації «магістр публічного управління та адміністрування», а магістерська робота може бути оцінена на «відмінно» «98» балів.

Рецензент:
к.держ.упр., доцент кафедри
менеджменту та публічного врядування

«10» грудня 2023 року



Вівсянник О.М.

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МЕХАНІЗМІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СФЕРОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	10
1.1. Сутність та механізми державного управління сферою охорони здоров'я	10
1.2. Організаційно-правове забезпечення публічного управління сферою охорони здоров'я	22
1.3. Зарубіжний досвід механізмів державного управління сферою охорони здоров'я	33
Висновки до розділу 1	41
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ МЕХАНІЗМІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СФЕРОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ.....	43
2.1. Сучасний стан сфери охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді	43
2.2. Оцінка фінансового механізму управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді.....	53
2.3. Оцінка ефективності публічного управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді.....	58
Висновки до розділу 2	74
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СФЕРОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я	77
3.1. Партнерство України та ЄС в сфері охорони здоров'я.....	77
3.2. Напрямки покращення вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я в Україні.....	85
3.3. Впровадження телемедицини, як напрямок вдосконалення публічного управління сферою охорони здоров'я Рівненській міській територіальній громаді.....	91
Висновки до розділу 3	102
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	105
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	112

ВСТУП

Актуальність теми. Вдосконалення механізмів публічного управління в сфері охорони здоров'я залишається невід'ємною та актуальною частиною національної стратегії. Охорона здоров'я визначає якість життя населення, ефективність економіки та загальний стан суспільства. У сучасних умовах глобалізації та стрімкого розвитку соціально-економічних процесів, роль цієї сфери стає ще більш стратегічною. Забезпечення довготривалого здоров'я нації, зниження рівня захворюваності та підвищення продуктивності праці – це завдання, що визначає успішність функціонування країни. Окрім того, сучасна реальність висуває перед системою охорони здоров'я нові виклики, такі як міграція населення та потреба у збалансованих міжнародних стратегіях. Охорона здоров'я стає ключовим інструментом адаптації суспільства до сучасних викликів та загроз. Спроможність системи ефективно реагувати на пандемії, забезпечувати доступність медичних послуг та здійснювати профілактичні заходи має критичне значення для забезпечення безпеки життєдіяльності суспільства.

Сфера охорони здоров'я, як провідна галузь національної економіки, становить основний камінь в будівлі нації, визначаючи її здоров'я, економічну безпеку та інтереси. Необхідність ефективного функціонування цієї сфери надзвичайно велика, оскільки вона має безпосередній вплив на благополуччя нації в цілому. Проте, останні роки свідчать про нестабільність у розвитку відносин у сфері охорони здоров'я, що обумовлено відсутністю ефективних форм державного регулювання.

Відповідно до статті 49 Конституції України, держава має обов'язок забезпечувати право громадян на охорону здоров'я шляхом використання всіх можливих інструментів державного регулювання. Необхідність дієвого регулювання в цій сфері наголошує на актуальності вивчення проблем та пошуку оптимальних шляхів управління.

Актуальність дослідження полягає в тому, що ефективне державне управління в сфері охорони здоров'я не лише впливає на якість медичної допомоги, а й має безпосередні національні та соціальні наслідки. Забезпечення доступності та якості медичних послуг, раціональне використання ресурсів та розробка ефективних стратегій управління – це ключові аспекти, що визначають стан здоров'я нації та її економічний потенціал. Дослідження цієї теми є важливим для формування національної стратегії в галузі охорони здоров'я та покращення якості життя громадян.

У дослідженні проблем удосконалення механізмів державного регулювання в сфері охорони здоров'я можна виокремити наукові праці таких авторів: С. Антонюка, О.В. Баєвої, Ю.В. Бережної, О.В. Бобришевої, В.К. Весельського, З.С. Гладуна, В.Д. Долота, Л.А. Дудки, О.А. Євтушенка, Ю.Б. Іванова, В.В. Ляховченка, В.М. Пашкова, О.В. Поживілової, Я.Ф. Радиш, М.М. Шутова, Я.О. Янчак та інших.

Мета дипломної роботи – дослідження та розробка практичних рекомендацій щодо вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді Рівненської області.

Для досягнення мети визначено такі завдання:

- розкрити сутність та механізми державного управління сферою охорони здоров'я;
- охарактеризувати організаційно-правове забезпечення публічного управління сферою охорони здоров'я;
- навести зарубіжний досвід механізмів державного управління сферою охорони здоров'я;
- розглянути сучасний стан сфери охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді;
- провести оцінку фінансового механізму управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді;

- оцінити ефективність публічного управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді;
- розглянути партнерство України та ЄС в сфері охорони здоров'я;
- навести напрямки покращення вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я в Україні ;
- описати впровадження телемедицини, як напрямок вдосконалення публічного управління сферою охорони здоров'я Рівненській міській територіальній громаді.

Об'єктом дипломної роботи є процес вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я.

Предметом дослідження є теоретико-методологічні основи та практичні аспекти вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді Рівненської області.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої в кваліфікаційній роботі мети були використані загальнонаукові та спеціальні методи наукового дослідження: аналізу та синтезу, систематизації, компаративний, класифікації, термінологічний, проблемно-орієнтовний.

Інформаційну базу дослідження становлять: закони України, укази Президента України, постанови Кабінету Міністрів України; довідкові та інструктивні матеріали; наукові праці різних жанрів інших авторів; періодичні видання; інформаційні матеріали, розміщені в мережі Інтернет.

Практичне значення результатів дослідження: полягає у розробці та науковому обґрунтуванні рекомендацій щодо напрямів вдосконалення механізмів публічного управління сферою охорони здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді Рівненської області.

Структура роботи. Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МЕХАНІЗМІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СФЕРОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

1.1. Сутність та механізми державного управління сферою охорони здоров'я

Державне управління сферою охорони здоров'я визначається комплексом заходів та інституцій, спрямованих на забезпечення національного здоров'я населення. Основна сутність державного управління в цій сфері полягає в забезпеченні доступу до якісної медичної допомоги, контролі за санітарними та епідемічними умовами, попередженні захворювань, регулюванні лікарських засобів і медичної практики, а також у здійсненні соціально-економічних заходів для підтримки здоров'я населення [13, с.45].

Функціональні та галузеві особливості механізму державного управління системою охорони здоров'я визначаються специфікою цієї галузі та закономірностями її розвитку.

Функціональні особливості системи управління охороною здоров'я охоплюють комплекс дій та стратегічних аспектів для забезпечення ефективності та розвитку цієї сфери. Перш за все, вони включають у себе розробку довгострокових стратегій розвитку системи охорони здоров'я, що передбачає визначення пріоритетних напрямків та завдань.

Крім того, функціональні особливості охоплюють координацію дій на різних рівнях управління, забезпечуючи гармонійну взаємодію між локальними, регіональними та національними структурами. Це включає в себе не лише планування, але і активну координацію ресурсів, завдань та ініціатив.

Додатково, фінансові аспекти функціонального управління передбачають розробку бюджетних програм, забезпечення фінансової стабільності та раціонального використання ресурсів. Це важливо для забезпечення

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

1. Державне управління в сфері охорони здоров'я є складним та багатоплановим процесом, спрямованим на гармонійне забезпечення функціонування системи охорони здоров'я та підтримку національного здоров'я населення. Основною метою державного управління в цій сфері є створення ефективної та доступної системи медичного обслуговування, яка б забезпечувала високий рівень якості та безпеки медичної допомоги. Важливим аспектом державного управління в охороні здоров'я є забезпечення доступу до якісної медичної допомоги для всіх верств населення. Це включає в себе розвиток інфраструктури медичних закладів, забезпечення необхідним обладнанням та кваліфікованим медичним персоналом. Держава виступає ініціатором та регулятором процесів, спрямованих на зменшення нерівності в доступі до медичної допомоги між різними соціальними групами. Контроль за санітарними та епідемічними умовами є ще однією важливою складовою державного управління. Держава відповідає за розробку та виконання ефективних стратегій щодо запобігання та контролю захворювань, а також за здійснення необхідних заходів у випадку епідемій чи пандемій. Регулювання лікарських засобів і медичної практики є ключовим елементом, оскільки держава визначає стандарти та вимоги до безпеки та ефективності лікарських препаратів та медичних процедур. Це включає в себе реєстрацію ліків, контроль за їхньою виробничою якістю та розробку клінічних протоколів. Крім того, держава здійснює соціально-економічні заходи для підтримки здоров'я населення. Це може включати в себе програми профілактики захворювань, фінансову підтримку важливих галузей медицини, регулювання цін на ліки та послуги, а також інші заходи, спрямовані на поліпшення загального стану здоров'я нації. Загалом, державне управління в сфері охорони здоров'я виступає як стратегічний керівник, координатор та контролер різних аспектів медичної системи, спрямований на досягнення високого рівня здоров'я населення та покращення якості медичної допомоги.

2. Сучасна система управління охороною здоров'я в Україні піддана контролю і управлінню не тільки відповідними державними органами, але й іншими установами. Зокрема, Президент, Верховна Рада, Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Кабінет Міністрів, Генеральна прокуратура та судова система взаємодіють у цьому процесі. Правове регулювання системи охорони здоров'я базується на Конституції України та законодавчих актах, таких як «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», «Про захист населення від інфекційних хвороб», «Про боротьбу із захворюванням на туберкульоз» та інші. З огляду на сучасні потреби, у 2023 році прийнято ряд законів та рішень, спрямованих на поліпшення медичної системи. Наприклад, створено військово-лікарські комісії при цивільних закладах охорони здоров'я, а також розпочато реформування медико-соціальної експертизи. План заходів цієї реформи передбачає використання Міжнародної класифікації функціонування та поліпшення доступності різноманітних медичних, реабілітаційних та соціальних послуг. Також внесено зміни до фінансування послуг із трансплантації, регулювання процедур закупівель медичних засобів та встановлено нові стандарти оплати праці медичних працівників на територіях можливих або активних бойових дій. Усі ці заходи спрямовані на покращення функціонування системи охорони здоров'я в Україні.

3. Різні країни вибирають різні шляхи для організації системи охорони здоров'я, враховуючи свої культурні, економічні та соціальні особливості. Однак можна виділити кілька ключових принципів, які виявляються у більшості систем: фінансування через податки або страхові внески: багато країн фінансують свої системи охорони здоров'я через громадські кошти, які збираються через податки або страхові внески громадян. Універсальний доступ: більшість країн стають на шлях універсального доступу до медичної допомоги, забезпечуючи всім громадянам однаковий рівень медичних послуг. Роль держави у регулюванні: держава відіграє ключову роль у регулюванні та організації системи охорони здоров'я, забезпечуючи якість, доступність та

ефективність послуг. Співпраця громадського та приватного секторів: багато країн використовують комбінацію громадських та приватних ресурсів для надання медичної допомоги. Залучення громади: деякі системи активно залучають громаду до процесу управління та вирішення питань, пов'язаних з охороною здоров'я. Отже, хоча існують великі різниці в системах охорони здоров'я різних країн, спільні принципи забезпечують сталість та універсальність певних підходів до здоров'я націй.

4. Забезпечення населення високоякісною та кваліфікованою медичною допомогою є ключовим завданням медичних установ міста, навіть у ситуаціях воєнного стану, який виникає внаслідок військової агресії російської федерації проти України. На території Рівненської міської територіальної громади медичні послуги надаються вісьмома закладами охорони здоров'я, а саме: КНП «Центральна міська лікарня», КНП «Міська дитяча лікарня», КНП «Пологовий будинок», КНП ЦПМСД «Центральний», КНП ЦПМСД «Північний», КНП ЦПМСД «Ювілейний», КНП «МСП», КНП «Міська лікарня № 2». Важливим етапом вдосконалення системи медичного обслуговування є реорганізація Комунального некомерційного підприємства «Міська дитяча стоматологічна поліклініка». З 1 травня 2022 року цей процес триває шляхом об'єднання з Комунальним некомерційним підприємством «Міська стоматологічна поліклініка», згідно з рішенням Рівненської міської ради від 27 січня 2022 року № 1966.

5. В 2022 році витрати на охорону здоров'я в Рівненській міській територіальній громаді збільшились на 83607 тис.грн, або на 54,06%, порівняно з 2019 роком вони зменшились на 111187, або на 31,82%. Найвагоміша частина бюджетних асигнувань була спрямована на капітальні ремонти та реконструкції приміщень закладів охорони здоров'я. Загалом витрачено 12 300,0 тис. грн, спрямованих на поліпшення умов перебування пацієнтів та робочих умов медичного персоналу. Ці заходи сприяють створенню сприятливого середовища для надання якісної медичної допомоги. У 2022 році частка видатків, спрямованих на охорону здоров'я, в структурі загального бюджету

Рівненської міської територіальної громади зросла до 7,53%. Це представляє значне зростання порівняно з 2021 роком, коли цей показник становив 4,94%. Важливо відзначити, що в 2020 році ця частка становила 8,83%, а в 2019 році — 13,85%. Таким чином, можна констатувати, що витрати на охорону здоров'я в бюджеті міської територіальної громади різко коливаються протягом років, але в 2022 році вони показали суттєвий ріст порівняно з попередніми роками. Це може свідчити про зростання уваги та інвестицій, спрямованих на розвиток та покращення системи охорони здоров'я в місті Рівне.

6. Станом на 01.10.2023 року можна зробити загальний висновок щодо виконання завдань та заходів міської програми «Здоров'я громади» на період 2023-2027 роки. Здається, що програма демонструє певний прогрес і позитивні зрушення у напрямку поліпшення системи охорони здоров'я в Рівненській міській раді. Медичне забезпечення та доступність послуг: програма виявляє успішність у забезпеченні населення медичними виробами та іншими засобами, а також розширенні можливостей стоматологічної допомоги. Однак, для досягнення повного охоплення пільговим зубопротезуванням, можливо, потрібно більше заходів. Паліативна допомога: здійснення мобільних паліативних бригад та створення можливостей для стаціонарного лікування вказують на важливий крок у покращенні допомоги паліативним хворим, що відображає покращення якості життя цільової аудиторії. Заходи проти пандемій та надзвичайних ситуацій: забезпечення закладів охорони засобами індивідуального захисту та регулярна закупівля необхідного обладнання для лікування та діагностики свідчать про готовність та ефективність управління в умовах пандемій та надзвичайних ситуацій. Профілактика туберкульозу: проти туберкульозу проведено профілактичні огляди, хоча показники захворюваності дещо зросли. Програма має покликання вдосконалити стратегії профілактики та підтримки хворих. Онкодіагностика: впровадження скринінгових програм та ранньої діагностики онкологічних захворювань демонструє позитивні результати. Проте, можливо, є потреба в додаткових заходах для забезпечення більшої доступності цих програм для населення. Кардіологічна допомога:

забезпечення лікування серцево-судинних захворювань та проведення акцій по зниженню смертності свідчать про позитивний внесок у покращення кардіологічної допомоги. Ендопротезування: здійснено ендопротезування згідно з планом, але є потреба в подальшому вдосконаленні і розширенні доступу до цих послуг. Репродуктивне здоров'я: впровадження послуг з екстракорпорального запліднення та підготовка працівників для цієї діяльності вказують на розширення можливостей в галузі репродуктивного здоров'я. Фінансова стійкість та енергозабезпечення: позитивний висновок щодо фінансового стану та енергозабезпечення свідчить про ефективне використання ресурсів та стабільність у роботі закладів охорони здоров'я. У цілому, програма «Здоров'я громади» демонструє певний успіх у виконанні своїх завдань на 2023 рік, але для досягнення більшого впливу можливо, що потрібно вдосконалити деякі стратегії та розширити заходи.

7. Партнерство України та Європейського Союзу в сфері охорони здоров'я є критично важливим елементом для підтримки нашої держави в період війни. Партнерство з Європейським Союзом не лише допомагає вирішувати невідкладні проблеми в сфері охорони здоров'я, але також сприяє розвитку більш стійких та якісних медичних послуг для населення України. Впровадження європейських стандартів, підвищення кваліфікації медичних працівників та модернізація інфраструктури стають можливими завдяки цьому партнерству. У подальшому, співпраця з ЄС у галузі охорони здоров'я залишається важливою для України, особливо в контексті перспективи набуття членства в Європейському Союзі. Це відкриває нові можливості для доступу до програм фінансування та обміну найкращими практиками в галузі охорони здоров'я. Партнерство з ЄС не лише допомагає вирішувати поточні проблеми, але і будує міцний фундамент для майбутньої співпраці та розвитку системи охорони здоров'я в Україні.

8. Шлях до успішного вдосконалення системи управління в галузі охорони здоров'я в Україні може бути прокладений через реалізацію шести ключових напрямків. По-перше, необхідно забезпечити транспарентність та

відкритість інформації, забезпечуючи доступність даних про діяльність медичних закладів, фінансові витрати та якість послуг. Регулярна публікація звітів та результатів аудитів буде сприяти цілеспрямованому вдосконаленню системи. По-друге, важливим елементом є надання лікарням і медичним закладам більшої автономії для ефективного ведення їхньої діяльності. Розробка механізмів для привертання фінансових ресурсів та вирішення місцевих проблем дозволить зробити керівництво медичних установ більш самостійним та адаптованим до конкретних потреб. Третім важливим аспектом є впровадження електронного управління медичною інформацією. Інтегровані електронні медичні картки та системи електронного здоров'я забезпечать зручний доступ до інформації для лікарів та пацієнтів, сприяючи координації та обміну даними між медичними закладами. Розвиток професійного менеджменту є четвертим ключовим напрямком. Надання можливостей для професійного росту керівників у сфері охорони здоров'я та впровадження сучасних методів управління сприятиме ефективному лідерству та управлінській ефективності. П'ятим аспектом є залучення громадськості. Створення механізмів для активної участі громади в прийнятті рішень у сфері охорони здоров'я та організація публічних слухань сприятиме врахуванню реальних потреб населення. Завершуючим шестим аспектом є фінансове управління. Реформування системи фінансування для забезпечення ефективного використання ресурсів та впровадження механізмів фінансової відповідальності стимулюватиме якість та ефективність медичних послуг. Загальний висновок полягає в тому, що реалізація цих напрямків має потенціал комплексно покращити систему управління в галузі охорони здоров'я, підвищуючи доступність, ефективність та якість медичних послуг для населення.

9. У контексті успішного впровадження телемедицини, низка ключових аспектів вимагає глибокого розгляду та вдосконалення. Кібербезпека є однією з найважливіших сфер, оскільки обмін медичною інформацією через віртуальні платформи потребує надзвичайно високого рівня захисту. Запровадження

ефективних заходів щодо кібербезпеки стає критичним для запобігання можливим атакам та забезпечення конфіденційності та цілісності медичних даних. Навчання медичного персоналу також виявляється необхідним елементом, оскільки використання нових технологій та платформ вимагає від фахівців високого рівня компетентності. Регулярні тренінги та оновлення щодо використання телемедицини допомагають забезпечити, що медичний персонал володіє необхідними навичками та здатністю ефективно взаємодіяти з пацієнтами в цифровому середовищі. Розробка ефективних та дружелюбних платформ є важливим елементом в процесі впровадження телемедицини. Ці платформи повинні бути інтуїтивно зрозумілими, легкими у використанні та забезпечувати безпечний обмін інформацією. Забезпечення високого рівня зручності користувача стає ключовим чинником для успішного прийняття технології пацієнтами та медичним персоналом. Правове регулювання віддалених консультацій та діагностичних послуг є необхідною складовою для створення чіткої та захищеної правової рамки. Визначення стандартів безпеки, приватності та відповідальності є важливим для створення довіри до телемедицини та захисту прав пацієнтів. Додатково, при впровадженні телемедицини слід активно враховувати потреби різних груп населення. Зокрема, необхідно розглядати особливості доступу до технологій серед людей похилого віку або тих, хто не має легкого доступу до інтернету. Розробка інклюзивних рішень та забезпечення широкого доступу є важливим етапом для того, щоб телемедицина була доступною для всіх шарів населення. Узагальнюючи, телемедицина може стати потужним інструментом для покращення системи охорони здоров'я, забезпечуючи не лише зручний доступ до медичних послуг, але й підвищуючи ефективність та якість медичного обслуговування в цілому. Проте, лише при врахуванні вищезазначених аспектів можна досягти повного потенціалу та успіху в цій галузі.