

Пояснювальна записка до магістерської роботи

магістр

(освітньо-кваліфікаційний рівень)

на тему:

ВПЛИВ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ

Виконав: студент VI курсу,

групи ПУА-61м

денної форми навчання,

спеціальності 281 «Публічне

управління та адміністрування»

Субот Д. О.

Керівник к.п.н., доц. Мартинюк Г. Ф.

Рецензент к.е.н., доц. Антонова С. Є.

Рівне – 2023

Ім'я користувача:

Денис Олександрович Субот

Дата перевірки:

25.12.2023 10:07:47 ЕЕТ

Дата звіту:

25.12.2023 10:10:29 ЕЕТ

ID перевірки:

1016034071

Тип перевірки:

Doc vs Library

ID користувача:

2904

Назва документа: Антиплаг дипломна.docx

Кількість сторінок: 79 Кількість слів: 17705

Кількість символів: 141143 Розмір файлу: 446.17 KB ID файлу: 1015725861

6.53%

Схожість

Найбільша схожість: 1.15% з джерелом з Бібліотеки (ID файлу: 1009318425)

Пошук збігів з Інтернетом не проводився

6.53% Джерела з Бібліотеки

443

Сторінка 81

0.47% Цитат

Цитати

2

Сторінка 82

Вилучення списку бібліографічних посилань вимкнене

0%

Вилучень

Немає вилучених джерел

Модифікації

Виявлено модифікації тексту. Детальна інформація доступна в онлайн-звіті.

Замінені символи

1



РЕЦЕНЗІЯ
на магістерську роботу
студента Субота Дениса Олександровича
на тему: «Вплив діджиталізації в публічному управлінні на побудову
ефективних комунікацій»

В епоху цифрової революції, реформування публічного управління в умовах діджиталізації стає необхідністю для забезпечення ефективності та реактивності державних структур. Зростання обсягів інформації та необхідність миттєвого доступу до неї ставлять перед управлінцями нові виклики, що вимагають вдосконалення систем комунікацій.

Аналіз впливу діджиталізації на комунікаційні процеси публічного управління має величезне значення у контексті актуальних викликів і можливостей, які виникають у зв'язку із стрімким розвитком інформаційних технологій та змінами у вимогах громадян. Ця тема є не лише територією академічного дослідження, але й ключовим напрямком для розробки стратегій державного управління в майбутньому.

Мета наукового дослідження полягає у глибокому аналізі впливу діджиталізації на комунікаційні процеси в публічному управлінні, а також розробці стратегій для оптимізації цих процесів у контексті сучасного цифрового суспільства.

Автором запропонована логічна структура, влучно визначені об'єкт, предмет, мета і завдання. Робота містить вступ, три основних розділи, висновки до кожного розділу та загальні висновки, список використаних джерел. Отримані автором результати дослідження можна запровадити в теорію і практику діяльності органів державної влади в сфері цифрової трансформації.

Для вирішення поставлених проблем було успішно застосовано систему загальнонаукових та спеціально наукових методів. Це забезпечило достовірний та об'єктивний аналіз державної політики в сфері цифрової трансформації.

Роботу виконано із застосуванням наукового стилю та дотриманням установлених вимог. Але допущено окремі стилістичні помилки, що не впливають на роботу в цілому. Автор успішно застосував здобуті під час навчання теоретичні та практичні знання, вміння та навички в галузі публічного управління та адміністрування для вирішення конкретних практичних завдань.

В цілому можна зробити наступні висновки.

Робота виконана на достатньому науково-теоретичному рівні. Студент під час написання роботи проявив себе як підготовлений спеціаліст який вміло володіє теоретичною базою та поєднує теорію з практикою. У процесі написання роботи здобувач сумлінно поставився до виконання окреслених у дослідженні завдань.

Магістерська робота Субота Д.О. відповідає всім вимогам ЗВО, що пред'являються до її написання і рекомендується до захисту в ЕК, та заслуговує оцінку «задовільно» (65 балів), а її автор – Субот Денис Олександрович - на присвоєння кваліфікації «магістр з публічного управління та адміністрування».

Рецензент
к.е.н., доцентка

С. Є. Антонова

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПЛИВУ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ.	5
1.1. Поняття, виникнення, історія та розвиток комунікацій доцифрового періоду.....	5
1.2. Визначення поняття діджиталізації та її впровадження у світі.....	14
1.3. Загальний аналіз впливу діджиталізації на побудову ефективних комунікацій в публічному управлінні.....	19
Висновки до розділу 1	25
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО ВПЛИВ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ	27
2.1. Нормативно-правове регулювання діджиталізації публічного управління та стан її розвитку.	27
2.2. Фінансове забезпечення діджиталізації публічного управління.	36
2.3. Аналіз діджитал-проектів у сфері цифрової трансформації публічного управління під час дії воєнного стану в Україні.....	46
Висновки до розділу 2	54
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА ВПЛИВУ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ	56
3.1. Підвищення ефективності заходів для побудови ефективних комунікацій	56
3.2. Світовий досвід підтримки на законодавчому рівні та ефективності імплементації цифрових технологій в публічне управління.	63
3.3. Заходи щодо забезпечення кібербезпеки та конфіденційності даних.....	70
Висновки до розділу 3	76
ВИСНОВКИ.....	80
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	84

ВСТУП

В контексті стрімкого технологічного прогресу та розвитку цифрового суспільства, дослідження впливу діджиталізації на публічне управління та формування ефективних комунікаційних стратегій набуває особливої вагомості. Ця наукова праця спрямована на ретельний розгляд процесів цифрової трансформації в публічному секторі та їхнього впливу на механізми комунікації в управлінській діяльності.

Актуальність теми дослідження проявляється у ряді важливих аспектів.

По-перше, в епоху цифрової революції, реформування публічного управління в умовах діджиталізації стає необхідністю для забезпечення ефективності та реактивності державних структур. Зростання обсягів інформації та необхідність миттєвого доступу до неї ставлять перед управлінцями нові виклики, що вимагають вдосконалення систем комунікацій.

По-друге, у світлі важливості взаємодії держави з громадськістю та іншими стейкхолдерами, адаптація комунікаційних стратегій до цифрових реалій стає стратегічним завданням. Активна участь громадян у процесах управління, а також зміна їхніх очікувань вимагають нових підходів до побудови взаємодії, що враховують особливості цифрового співтовариства.

По-третє, в умовах сталого зростання кількості інформації та її доступності, аналіз та обробка даних стає складнішим завданням. Діджиталізація публічного управління включає в себе не лише перехід до онлайн-платформ та електронних сервісів, але й розробку ефективних стратегій обробки та передачі інформації, що є важливим аспектом подальшого розвитку сучасного управління.

Аналіз впливу діджиталізації на комунікаційні процеси публічного управління має величезне значення у контексті актуальних викликів і можливостей, які виникають у зв'язку із стрімким розвитком інформаційних технологій та змінами у вимогах громадян. Ця тема є не лише територією

академічного дослідження, але й ключовим напрямком для розробки стратегій державного управління в майбутньому.

Метою даної роботи є глибокий аналіз впливу діджиталізації на комунікаційні процеси в публічному управлінні, розробка стратегій для оптимізації цих процесів у контексті сучасного цифрового суспільства.

Для виконання мети дослідження можна чітко окреслити наступні **завдання**:

1. Дослідити теоретичні аспекти діджиталізації в публічному управлінні.
2. Проаналізувати сучасний стан діджиталізації в публічному управлінні.
3. Вивчити взаємодію діджиталізації та комунікацій в публічному управлінні.
4. Оцінити ефективність комунікаційних стратегій в умовах діджиталізації.
5. Проаналізувати фінансове забезпечення діджиталізації публічного управління.
6. Розробити рекомендації для оптимізації комунікацій в умовах цифрового суспільства.

Об'єкт дослідження: Система публічного управління в умовах діджиталізації.

Предмет дослідження: Взаємодія діджиталізації та комунікацій в контексті сучасного публічного управління.

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВПЛИВУ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ.

1.1. Поняття, виникнення, історія та розвиток комунікацій доцифрового періоду.

Зародження комунікацій відбувалося протягом тисяч років, від примітивних форм взаємодії до сучасного різноманіття комунікаційних засобів. Розвиток мови, писемності та технологій визначав не тільки спосіб, яким ми спілкуємося, але і наше сприйняття світу навколо нас. Кожен новий етап у розвитку комунікацій вносив свій унікальний внесок у спосіб, яким ми взаємодіємо, навчаємося та розвиваємося як суспільство.

Зародження комунікацій можна розглядати як своєрідний еволюційний процес. Починаючи з жестів та простих звуків, людство поступово переходило до використання мови та писемності, розширюючи свої можливості спілкування. Поява нових технологій лише поглиблює цей процес, надаючи нам ширший доступ до інформації та можливостей спілкування на глобальному рівні.

Першим етапом можна назвати первісні форми комунікації. Найраніші форми комунікації виникали в самому початку еволюції людства, коли перші люди формували мали спільноти. У цьому періоді, комунікація базувалася на жестах, міміці, і звуках. Жестова мова була основним засобом передачі інформації та вираження почуттів. Люди використовували ці примітивні форми спілкування для координації дій, спільного полювання і захисту. Спілкування на цьому етапі базувалося на жестах та міміці. Люди використовували рухи тіла, обличчя та різні звуки для вираження своїх почуттів, потреб і навіть небезпеки. Наприклад, піднятий вище від землі вказівний палець міг сигналізувати про небезпеку, а подавання їжі чи поклоніння може бути засобом вираження доброзичливості.

Люди також використовували природні об'єкти та символіку для передачі думок і ідей. Малюнки на стінах печер, використання об'єктів або символів на

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ЙОГО ВПЛИВ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ

2.1. Нормативно-правове регулювання діджиталізації публічного управління та стан її розвитку.

Нормативно-правове регулювання діджиталізації публічного управління в Україні є важливою складовою стратегії розвитку державного сектору в умовах сучасних викликів та технологічних змін [43]. Діджиталізація, яка передбачає впровадження цифрових технологій для оптимізації процесів урядування та поліпшення доступу громадян до державних послуг, вимагає чіткого юридичного каркасу для забезпечення законності, безпеки та конфіденційності інформації [22].

Закон України "Про електронні документи та електронний документообіг" визначає правові засади та порядок використання електронних документів в українському правовому просторі. Прийнятий 22 травня 2003 року, цей закон є важливим етапом в створенні нормативно-правового середовища для розвитку цифрової економіки та інформаційного суспільства [15].

Закон визначає ряд наступних понять:

1. Електронний документ - це документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа. Електронний документ може бути створений, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму. Візуальною формою подання електронного документа є відображення даних, які він містить, електронними засобами або на папері у формі, придатній для приймання його змісту людиною.

РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ТА ВПЛИВУ НА ПОБУДОВУ ЕФЕКТИВНИХ КОМУНІКАЦІЙ

3.1. Підвищення ефективності заходів для побудови ефективних комунікацій

В сучасному світі діджиталізація в публічному управлінні стає ключовим аспектом розвитку та вдосконалення державних структур. Цей процес визначається впровадженням цифрових технологій та інновацій з метою підвищення ефективності, зручності та взаємодії між громадянами та владою. Діджиталізація у публічному управлінні передбачає використання новітніх технологій для автоматизації процесів, забезпечення доступу до інформації та полегшення взаємодії між органами влади та громадянами. Одним із важливих напрямків цифрової трансформації є впровадження електронних систем управління, які сприяють автоматизації багатьох адміністративних процесів. Вдосконалення комунікацій в майбутньому за допомогою діджиталізації передбачає впровадження та оптимізацію цифрових інструментів та технологій для поліпшення взаємодії між владою, бізнесом, та громадянами [33].

Першим аспектом комунікацій, що буде розвиватись за допомогою діджиталізації це електронна демократія та залучення громадськості. Майбутнє електронної демократії обіцяє багато нововведень та покращень у взаємодії між громадянами та владою. Цей напрямок розвитку визначається використанням цифрових технологій для залучення громадськості до процесів прийняття рішень, поліпшення доступності інформації та підвищення рівня взаємодії між всіма учасниками демократичного процесу [13].

Одним з головних ключових аспектів, що характеризують майбутню електронну демократію є електронне голосування.

ВИСНОВКИ

Зародження комунікацій відбувалося протягом тисяч років, від примітивних форм взаємодії до сучасного різноманіття комунікаційних засобів. Розвиток мови, писемності та технологій визначав не тільки спосіб, яким ми спілкуємося, але і наше сприйняття світу навколо нас. Кожен новий етап у розвитку комунікацій вносив свій унікальний внесок у спосіб, яким ми взаємодіємо, навчаємося та розвиваємося як суспільство.

Зародження комунікацій можна розглядати як своєрідний еволюційний процес. Починаючи з жестів та простих звуків, людство поступово переходило до використання мови та писемності, розширюючи свої можливості спілкування. Поява нових технологій лише поглиблює цей процес, надаючи нам ширший доступ до інформації та можливостей спілкування на глобальному рівні.

Діджиталізація – термін, що став неодмінною складовою сучасного світу, переплітаючи технології, економіку, та соціокультурні аспекти суспільства. Це поняття визначається як процес перетворення аналогової інформації у цифровий формат з використанням інформаційних технологій. Охоплюючи широкий спектр сфер – від бізнесу та освіти до медицини та культури, діджиталізація визначає новий етап еволюції суспільства.

З появою інтернету в кінці 20 століття діджиталізація отримала новий сенс. Глобальна мережа стала платформою для обміну інформацією, здійснення бізнес-операцій та спілкування. Завдяки інтернету, діджиталізація перетворилася на масштабний процес, охоплюючи всі сфери життя. Інтернет – це світовий вузол сполучення, що об'єднує мільярди людей та пристроїв навколо глобальної мережі інформації. Його історія почалася з простих наукових досліджень та обчислювальних проектів, але швидко перетворилася на ключовий елемент сучасного суспільства.

Діджиталізація в публічному управлінні є ключовим елементом стратегій, спрямованих на покращення ефективності, прозорості та взаємодії між

державою та громадянами. Цей процес передбачає впровадження цифрових технологій та методів у різні сфери державного управління для поліпшення якості послуг та оптимізації бюрократичних процесів.

Однією з ключових складових електронного урядування є створення електронних порталів та платформ для надання різноманітних державних послуг. Громадяни мають можливість подавати заявки, реєструвати події, перевіряти статуси своїх документів безпосередньо через інтернет. Це не лише заощаджує час, але й зменшує бюрократичні бар'єри для отримання послуг.

Діджиталізація у публічному управлінні передбачає використання новітніх технологій для автоматизації процесів, забезпечення доступу до інформації та полегшення взаємодії між органами влади та громадянами.

Вдосконалення комунікацій в майбутньому за допомогою діджиталізації передбачає впровадження та оптимізацію цифрових інструментів та технологій для поліпшення взаємодії між владою, бізнесом, та громадянами.

Майбутнє розширення доступності електронних послуг обіцяє зробити їх доступними для всіх верств населення, незалежно від обмежень чи географічного положення. Цей розвиток буде базуватися на принципах інклюзивного дизайну та технологічних інновацій, щоб забезпечити широкий доступ та зручність користування.

Однією з ключових складових буде інклюзивний дизайн, який передбачає створення інтерфейсів та функціоналу, спрощеного для використання людьми з різними видами обмежень. Технології розпізнавання голосу, жестів та інші інтерфейси можуть стати загальноприйнятими для забезпечення комфортного користування.

Дуже важливий аспект в аналізі процесу цифрових трансформацій у публічному управлінні це вивчення правового контексту та світових практик впровадження цифровізації на законодавчому рівні. Розуміння та розмежування різних рівнів правового регулювання виявляються значущими в аналізі цього процесу. Законодавство, що регулює діджиталізацію та правові інструменти,

що створюють нормативно-правову базу, підпадають під загальний каркас конституційних положень і міжнародного права.

Забезпечення кібербезпеки та конфіденційності даних є невід'ємною частиною цифрової епохи. Запровадження та постійне вдосконалення заходів, орієнтованих на захист від кіберзагроз, стає стратегічним завданням для країн, компаній та громадян у їхньому прагненні до стабільності та безпеки в онлайн-середовищі.

Сьогодні одним з найважливіших процесів для забезпечення цифрової безпеки в сучасному цифровому середовищі є створення комплексних кіберстратегій. Цей процес вимагає вивчення потенційних кіберзагроз, визначення цілей та розробки стратегій захисту. Розуміння ризиків, ідентифікація слабких місць і визначення конкретних цілей є першим кроком у створенні ефективної кіберстратегії. На основі цього аналізу розробляються стратегії захисту, що включають технічні заходи, такі як впровадження систем виявлення вторгнень та антивірусних програм. Зокрема, важливо враховувати аспекти кібербезпеки, пов'язані із застосуванням сучасних технологій, включаючи штучний інтелект та машинне навчання.

Нормативно-правове регулювання діджиталізації публічного управління в Україні є важливою складовою стратегії розвитку державного сектору в умовах сучасних викликів та технологічних змін. Діджиталізація, яка передбачає впровадження цифрових технологій для оптимізації процесів урядування та поліпшення доступу громадян до державних послуг, вимагає чіткого юридичного каркасу для забезпечення законності, безпеки та конфіденційності інформації.

Для інтенсивного розвитку діджиталізації у публічному управлінні у 2019 році було створено Міністерство цифрової трансформації України, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах цифровізації публічних послуг та суспільства загалом.

До 2021 року суттєвого державного фінансування діджиталізації в Україні, як би було не парадоксально, не було. У 2020 році, на підтримку

поточних систем (сайти, сервери, шини), які працювали і раніше, було виділено 30,8 млн гривень.

Серйозне фінансування цифровізації все ж почалось з 2021 року. Саме у 2021, вперше в історії, на цифровізацію України в бюджеті було закладено 1 789 314 млрд грн.

Фінансування Мінцифри з державного бюджету в 2022 та 2023 році впало дуже суттєво. Це звісно пов'язане з війною та з тим, що в 2023 Україна не тільки максимізувала видатки на оборону, а й з тим, що у 2022 році зріс державний борг, тому зросли видатки на його обслуговування.

З початку повномасштабної війни Україна активно приймає участь у різноманітних міжнародних програмах з цифровізації, а також активно отримує кошти від держав Європи та світу, спрямовані на діджиталізацію.

Головною причиною значного фінансування цифровізації в 2024 році є наявність певних проектів Мінцифри, що створені як і для військових цілей, так і для цивільних громадян. Основними проектами, над якими зараз працює Міністерство цифрової трансформації є «Bravel», «Дія» та «Мрія».

Повномасштабна війна відкрила світові Україну як інноваційну країну. Сотні українських компаній у галузі defense tech розробляють технологічні рішення, завдяки яким посилюють оборонну здатність країни, зберігають життя військових та цивільних. Міністерство цифрової трансформації, Міністерство оборони, Генеральний штаб Збройних сил України, Рада національної безпеки і оборони, Міністерство економіки та Міністерство з питань стратегічних галузей промисловості презентували defense tech cluster BRAVE1. Це єдина платформа для співпраці defense tech компаній, держави та військових, а також інвесторів, волонтерських фондів, медіа і всіх, хто допомагає наближати перемогу через технології.

Крім проекту, пов'язаного з обороною, держава покращує систему «Дія», створює такі проекти як «Дія. Офіс», «е-Резидент», «Відновлення» та інші, які будуть актуальні як і під час війни, так і після неї.