

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Код: МД;

2. Назва: Технології прийняття управлінських рішень в кризових умовах;

3. Тип: вибіркова;

4. Рівень вищої освіти: I (бакалаврський)

5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: 3-й (3-й);

6. Семестр, коли вивчається дисципліна: 6-й (6-й);

7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 5;

8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: *Клімова А.В., д-р філософії, доцент кафедри менеджменту та публічного врядування*

9. Результати навчання: після вивчення дисципліни студент повинен: **знати:**

- предметну сферу і методологічну основу прийняття управлінських рішень;
- технології та процедури розробки управлінських рішень;
- методи інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття управлінських рішень, організації, оцінки та контролю їх виконання;
- особливості відповідальності суб'єктів публічного адміністрування за правопорушення у цій сфері;

вміти:

- підготувати нормативну документацію (накази, розпорядження тощо), пропозиції, рекомендації, проекти для суб'єкта публічного адміністрування щодо визначення цілей, завдань, етапів управлінських рішень на основі результатів отриманої інформації;
- визначити процедури та основний зміст кожного етапу вироблення та впровадження управлінського рішення;
- використовувати свої знання під час розв'язання конкретних задач, формулювати варіанти вибору (альтернатив) для забезпечення прийняття ефективного рішення та автономно реалізовувати процес прийняття рішень;
- визначати результати та наслідки прийняття та реалізації управлінських рішень, їх ефективності в публічному управлінні та адмініструванні в умовах невизначеності та криз й коригувати діяльність у випадку зміни вихідних умов.

10. **Форми організації занять:** інтерактивні лекції, онлайн (Google Meet) або офлайн навчальне заняття, практична підготовка, самостійна робота, контрольні заходи;

11. **Дисципліни, що передують вивченню даної дисципліни:** ОК 34 Основи публічного адміністрування, ОК 16 Менеджмент, ОК 22 Основи стратегічного та антикризового публічного управління, ОК 32 Інформаційно-аналітична діяльність, ОК 19 Національна безпека; МД: Кризи в системі публічного управління, Управління змінами та ризик-менеджмент.

Освітні компоненти, які спираються на дану дисципліну: МД: Кадрова політика в антикризовому управлінні; Державні механізми антикризового управління; Конфлікти в територіальних громадах та шляхи їх вирішення; Економіка відновлення, інтеграції та сталий розвиток.

12. **Зміст курсу:**

Тема 1. Теоретичні основи прийняття управлінських рішень.

Тема 2. Процес прийняття управлінського рішення.

Тема 3. Моделі прийняття управлінських рішень.

Тема 4. Методи прийняття управлінських рішень.

Тема 5. Людський фактор та організаційні аспекти прийняття управлінських рішень.

Тема 6. Інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття рішень.

Тема 7. Системи підтримки прийняття управлінських рішень.

Тема 8. Особливості розроблення та прийняття стратегічних управлінських рішень.

Тема 9. Інноваційні технології прийняття управлінських рішень.

Тема 10. Прийняття управлінських рішень в кризових умовах.

Тема 11. Організація контролю за виконанням управлінських рішень та оцінки їх ефективності.

13. Рекомендовані навчальні видання:

1. Бідюк П.І., Тимошук О.Л., Коваленко А.Є., Коршевнюк Л.О. Системи і методи підтримки прийняття рішень. Київ: КПП ім.Ігоря Сікорського, 2022. 610 с.

2. Боровик М. В. Управлінські рішення: конспект лекцій для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 281 – Публічне управління та адміністрування. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова. 2022. 81 с.

3. Моніторинг і оцінювання управлінської діяльності : конспект лекцій /укладачі: Г. А. Мішеніна, Я. В. Кобушко. – Суми : Сумський державний університет, 2022. – 138 с.

4. Менеджмент і адміністрування: підручник для бакалаврів. Терлецька Н.М.; Антохов А.А. та ін. Чернівці, 2022. 320 с.

5. Менеджмент: Підручник. С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.

6. Основи публічного адміністрування : навч. посіб. / Ю. П. Битяк, Н. П. Матюхіна, М. С. Ковтун та ін. ; за заг. ред. Н. П. Матюхіної. – Вид. 2-ге, допов. та перероб. – Харків : Право, 2021, - 238 с.

7. Основи публічного управління та адміністрування : навч. посіб. для здобувачів спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / П. С. Покатаєв, М. А. Латинін, С. В. Степаненко, Г. П. Пасемко, О. М. Таран. – Харків : ТОВ «Оберіг», 2024. 240 с. URL: https://duikt.edu.ua/uploads/l_1359_76599186.pdf

8. Crisis Management: Leading in the New Strategy Landscape / J. Parnell, W. Crandall, J. Spillan. 5th ed. Thousand Oaks : SAGE Publications, 2024. 432 p.

9. Основи публічного управління та адміністрування: навчально-методичний посібник для вивчення дисципліни здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / Держ. біотехн. ун-т ; авт.-уклад. О.О. Гуторова. – Харків : [б. в.], 2024. – 215 с. URL: <https://repo.btu.kharkiv.ua/server/api/core/bitstreams/c12c22d9-dad4-4ac5-9c1e-85c71c665b23/content>

10. Сунцова О.О. Публічне адміністрування : підруч. 3-тє видання, доповнене та перероблене – Дніпро: Середняк Т.К., 2023, – 334 с. URL: <https://zenodo.org/records/7553467>

11. Decision-Making in Uncertain and Risky Environments / ed. by G. Z. Peng, J. Li. London : Springer Nature, 2025. 288 p.

12. Сучасні підходи і напрями розвитку публічного управління та адміністрування: підручник / А. О. Науменко, О. В. Смігунова, О. В. Дудник, С. І. Міненко; за ред. д-ра наук з держ. управління, проф. В. Д. Бакуменка; ДБТУ. – Харків: Майдан, 2022. – 280с.

13. Strategic Crisis Management: A Handbook of Policy and Practice / K. J. Holsti, R. J. Jackson. New York : Oxford University Press, 2023. 320 p.

14. Технології прийняття управлінських рішень: Монографія / За заг. ред. док. екон. наук, професора І. О. Кузнецової – Харків: «Діса плюс», 2023. – 430 с.

14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

лекції – 26 год. (денна форма) / 8 год. (заочна форма);

практичні заняття – 26 год. (денна форма) / 8 год. (заочна форма);

самостійна робота – 98 год. (денна форма) / 134 год. (заочна форма).

Разом – 150 год.

Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження кейс-методів, індивідуальні науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.

15. Форми та критерії оцінювання:

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль (40 балів): **екзамен** в кінці семестру.

Поточний контроль (60 балів): тестування, опитування, робота в групах над практичним завданням, перевірка та презентація індивідуальних завдань.

16. Мова викладання: українська.

Завідувач кафедри менеджменту
та публічного врядування,
д.держ.упр., професор

Л.Х. Тихончук

DESCRIPTION OF EDUCATIONAL DISCIPLINE

1. Code: *Mj*;

2. Title: *Technologies for making management decisions in crisis situations*;

3. Type: *selective*;

4. Higher education level: *1 (Bachelor's degree)*;

5. Year of study, when the discipline is offered: *3 (4)*;

6. Semester when the discipline is studied: *6 (8)*;

7. Number of established ECTS credits: *5*;

8. Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position: *Anastasiia Klimova., Ph.D.*

9. Results of studies: *as a result of studying this course the student must:*

know:

- *the subject area and methodological basis for management decision-making;*
- *technologies and procedures for developing management decisions;*
- *methods of information and analytical support for management decision-making, organization, evaluation, and control of their implementation;*
- *features of the responsibility of public administration entities for violations in this area.*

be able to:

- *prepare regulatory documentation (orders, directives, etc.), proposals, recommendations, and drafts for public administration entities regarding the definition of goals, objectives, and stages of management decisions based on the results of the information obtained;*
- *define the procedures and main content of each stage of the development and implementation of a management decision;*
- *use their knowledge when solving specific problems, formulate options (alternatives) to ensure effective decision-making, and autonomously implement the decision-making process;*
- *determine the results and consequences of the adoption and implementation of management decisions, their effectiveness in public management and administration in conditions of uncertainty and crisis, and adjust activities in the event of changes in initial conditions.*

10. Forms of organizing classes: *interactive lectures, online (Google Meet) or offline training, practical training, independent work, control activities;*

11. Disciplines preceding the study of the specified discipline: *Fundamentals of Public Administration; Management; Fundamentals of Strategic and Crisis Public Management; Information and Analytical Activities; National Security; Mj: Crises in the Public Management System, Change Management, and Risk Management.*

12. Course contents:

Topic 1. Theoretical foundations of managerial decision-making.

Topic 2. The process of managerial decision-making.

Topic 3. Models of managerial decision-making.

Topic 4. Methods of managerial decision-making.

Topic 5. Human factor and organizational aspects of management decision-making.

Topic 6. Information and analytical support for the decision-making process.

Topic 7. Management decision support systems.

Topic 8. Features of developing and making strategic management decisions.

Topic 9. Innovative technologies for management decision-making.

Topic 10. Management decision-making in crisis conditions.

Topic 11. Organization of control over the implementation of management decisions and assessment of their effectiveness.

13. Recommended educational editions:

1. Bidyuk P.I., Tymoshchuk O.L., Kovalenko A.E., Korshevnyuk L.O. Decision support systems and methods. Kyiv: Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute, 2022. 610 p.

2. Borovyk M.V. *Management decisions: lecture notes for first-level (bachelor's) higher education students of all forms of training in specialty 281 – Public Management and Administration*. Kharkiv: O.M. Beketov National University of Water and Environmental Engineering. 2022. 81 p.
3. *Monitoring and Evaluation of Management Activities: Lecture Notes / Compiled by: G. A. Mishenina, Ya. V. Kobushko*. – Sumy: Sumy State University, 2022. – 138 p.
4. *Management and Administration: Textbook for Bachelor's Degree Students*. Terletska N.M.; Antokhov A.A. et al. Chernivtsi, 2022. 320 p.
5. *Management: Textbook*. S. Yu. Biryuchenko, K. O. Buzhymyska, I. V. Burachek et al.; edited by T. P. Ostapchuk. Zhytomyr: Ruta Publishing House, 2021. 856 p.
6. *Fundamentals of Public Administration: Textbook / Yu. P. Bitiak, N. P. Matyukhina, M. S. Kovtun, et al.*; edited by N. P. Matyukhina. – 2nd edition, supplemented and revised. – Kharkiv: Pravo, 2021, - 238 p.
7. *Fundamentals of Public Management and Administration: Textbook for Students Majoring in 281 “Public Management and Administration” / P. S. Pokataiev, M. A. Latin, S. V. Stepanenko, H. P. Pasemko, O. M. Taran*. – Kharkiv: Oberig LLC, 2024. 240 p. URL: https://duikt.edu.ua/uploads/l_1359_76599186.pdf
8. *Crisis Management: Leading in the New Strategy Landscape / J. Parnell, W. Crandall, J. Spillan*. 5th ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2024. 432 p.
9. *Fundamentals of Public Management and Administration: A Teaching and Learning Guide for First-Level (Bachelor's) Students in Full-Time and Part-Time Programs, Specialty 281 “Public Management and Administration” / State Biotechnological University; compiled by O.O. Gutorova*. – Kharkiv: [n.p.], 2024. – 215 p. URL: <https://repo.btu.kharkiv.ua/server/api/core/bitstreams/c12c22d9-dad4-4ac5-9c1e-85c71c665b23/content>
10. *Suntsova O.O. Public Administration: Textbook*. 3rd edition, supplemented and revised – Dnipro: Serednyak T.K., 2023, – 334 p. URL: <https://zenodo.org/records/7553467>
11. *Decision-Making in Uncertain and Risky Environments / ed. by G. Z. Peng, J. Li*. London: Springer Nature, 2025. 288 p.
12. *Modern Approaches and Directions in the Development of Public Management and Administration: Textbook / A. O. Naumenko, O. V. Smigunova, O. V. Dudnik, S. I. Minenko; edited by Dr. of Science in Public Administration, Prof. V. D. Bakumenko; DBTU*. – Kharkiv: Maidan, 2022. – 280 p.
13. *Strategic Crisis Management: A Handbook of Policy and Practice / K. J. Holsti, R. J. Jackson*. New York: Oxford University Press, 2023. 320 p.
14. *Technologies for Management Decision-Making: Monograph / Edited by Doctor of Economics, Professor I. O. Kuznetsova* – Kharkiv: Disa Plus, 2023. – 430 p.

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

lectures - 26 hours (daily form) / 8 hours (correspondence form);

practical classes – 26 hours. (daily form) / 8 hours (correspondence form);

independent work - 98 hours. (daily form) / 134 hours (correspondence form).

Together - 150 hours.

Methods: interactive lectures, elements of problem lectures, individual tasks, implementation of case methods, individual research tasks, use of multimedia tools.

15. Forms and assessment criteria:

Evaluation is carried out on a 100-point scale.

Final control (40 points): exam at the end of the semester.

Current control (60 points): testing, surveys, group work on a practical task, testing and presentation of individual tasks.

16. Language of teaching: Ukrainian.

Head of the Department of Management
and Public Administration

Doctor of Public Administration, Prof.

L.Kh.Tikhonchuk