



## ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**1. Код:** ПНВС 1;

**2. Назва:** Фірмове обслуговування транспортних засобів;

**3. Тип:** вибірковий;

**4. Рівень вищої освіти:** II (магістерський);

**5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна:** 1;

**6. Семестр, коли вивчається дисципліна:** 1;

**7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС:** 3;

**8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада:** Ігнатюк Роман Михайлович, к.т.н., доцент;

**9. Результати навчання:**

- засвоєння навиків торгівлі новими автомобілями, основ передпродажної підготовки, гарантійного обслуговування, торгівлі запасними частинами, мастилами і технологічними рідинами;

- засвоєння методики визначення ефективності формування сервісної мережі та конкурентоспроможності виробничих структур автосервісу;

- ознайомлення з роботою по маркетингу, дистриб'юторських і дилерських функцій фахівців.

**10. Форми організації занять:** лекційні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи.

**11. Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** вступ до фаху, експлуатаційні матеріали, автомобілі, технологія конструкційних матеріалів, взаємозамінність стандартизація і технічні вимірювання, матеріалознавство, автомобільні двигуни, технічна експлуатація автомобілів, основи технології виробництва та ремонту автомобілів, основи технічної діагностики автомобілів, автотехнічна експертиза, організація автомобільних перевезень.

- **Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною:** виробничо-технічна база підприємств автомобільного транспорту, спеціалізований рухомий склад автомобільного транспорту, основи патентознавства.

**12. Зміст курсу:** організаційні принципи та маркетингові аспекти фірмового обслуговування транспортних засобів, організація дилерської системи в Україні, організація роботи з клієнтурою, способи ведення конкурентної боротьби, передпродажна підготовка автомобілів та способи організації післяпродажної підготовки, сегментація ринку автопослуг, організація технічного обслуговування автомобілів в США та країнах західної Європи.

**13. Рекомендовані навчальні видання:**

1. Лудченко О.А. Технічна експлуатація і обслуговування автомобілів: Технологія: Підручник. – К.: Вища школа, 2007 с.

2. Лудченко О.А. Технічна експлуатація і обслуговування автомобілів: Організація і управління: Підручник. – К.: Вища школа, 2004 с.

3. Волгин В.В. Автосервис: Создание и сертификация : практическое пособие / В.В. Волгин. - М.: Изд-во торг. корпорации "Дашков и Ко", 2004.

4. Волгин В.В. Автосервис: маркетинг и анализ / В.В. Волгин. - М. : Изд-во торг. корпорации "Дашков и Ко", 2004.

5. Говоруценко Н.Я., Варфоломеев В.Н. Техническая кибернетика транспорта: Учеб. пособие. – Х.: ХДАДТУ, 2001. – 271 с.



Національний університет  
та природокористування

**14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:**

*14 год. лекцій, 16 год. практичних занять, 60 год. самостійної роботи. Разом – 90 год.*

*Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, кейс-методів, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів навчання.*

**15. Форми та критерії оцінювання:**

*Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.*

*Підсумковий контроль: залік в кінці I семестру.*

*Поточний контроль (100 балів): тестування.*

**16. Мова викладання: українська.**

В.о. завідувача кафедри автомобілів  
та автомобільного господарства,  
к.т.н., доцент

В.М. Глінчук



Національний університет  
водного господарства  
та природокористування



## DESCRIPTION OF TRAINING DISCIPLINE

**1. Code:** *PNVS I*;

**2. Title:** *Firm service of vehicles*;

**3. Type:** *selective*;

**4. The level of higher education:** *II (Master)*;

**5. Year of study as proposed discipline:** *1*;

**6. Semester when studied discipline:** *1*;

**7. Number of established ECTS credits:** *3*;

**8. Surname, initials of lecturer / lecturers, scientific degree, position:** *Ihnatiuk Roman Mikhailovich, Candidate of Technical Sciences, associate professor*;

**9. Learning outcomes:**

- *mastering the skills of trade in new cars, the basics of pre-sale training, warranty service, spare parts trade, lubricants and technological fluids*;

- *assimilation of the methodology for determining the effectiveness of the formation of the service network and the competitiveness of the production structures of the car service*;

- *familiarization with the work of marketing, distributor and dealer functions of specialists*.

**10. Forms of organization of classes:** *lectures, independent work, practical training, control measures*.

**11 • Disciplines preceding the study of the specified discipline:** *introduction to the specialty, maintenance materials, cars, technology of construction materials, interchangeability standardization and technical measurements, materials science, automobile engines, technical exploitation of cars, basis of technology of production and repair of cars, basis of technical diagnostics of cars, automotive expertise, organization of road transport*.

**Disciplines studied in conjunction with the specified discipline:** *production and technical base of enterprises of motor transport, specialized mobile warehouse of motor transport*.

**12. Content of the course:** *organizational principles and marketing aspects of corporate vehicle maintenance, organization of dealer system in Ukraine, organization of work with the client, methods of competitive struggle, pre-sale preparation of cars and methods of organization of after-sales training, segmentation of the market of autoservices, organization of maintenance of cars in the USA and countries of Western Europe*.

**13. Recommended editions:**

1. *Ludchenko O.A. Technical operation and maintenance of cars: Technology: Textbook. - K. : High school, 2007.*

2. *Ludchenko O.A. Technical Operation and Maintenance of Cars: Organization and Management: Textbook. - K. : High school, 2004.*

3. *Volgin V.V. Autoservice: Creation and certification: practical manual / VV Volgin - M. : Izd-v trade. Dashkov & Co. corporation, 2004.*

4. *Volgin V.V. Car service: marketing and analysis / VV Volgin - M.: Publishing house. Dashkov & Co. corporation, 2004.*

5. *Govoruschenko N.Ya., Vatfolomeev V.N. Technical Cybernetics of Transport: Textbook. allowance - K.: KDADTU, 2001. - 271 p.*

**14. Planned types of educational activities and teaching methods:**

*16 h. lectures, 14 h. practical classes, 60 h. independent work. Together - 90 hours.*

**Methods:** *interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, the introduction of business and role games, case studies, individual and group research tasks, the use of multimedia learning tools.*



Національний університет  
та природокористування

**15. Forms and evaluation criteria:**

*The assessment is carried out on a 100-point scale.*

*Final control: completion at the end of 1 semester.*

*Current control (100 points): testing.*

**16. Teaching language:** *ukrainian.*

*Acting head of the department of automobile  
and automobile industry*

*V.M. Glinchuk  
Cand. of Tech. Scien., Associate Professor*



Національний університет  
водного господарства  
та природокористування