

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Код: ЦПП 2.1;

2. Назва: Екскурсійна діяльність;

3. Тип: обов'язковий;

4. Рівень вищої освіти: I(бакалаврський),

5. Рік навчання, коли пропонується дисципліна: 2;

6. Семестр, коли вивчається дисципліна:4;

7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 4;

8. Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада: Яковишина М.С., старший викладач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

9. Результати навчання: після вивчення дисципліни студент повинен:

знати:

- основні поняття та терміни екскурсійної теорії;
- функції, ознаки, класифікації екскурсії;
- особливості представлення та розповіді екскурсії;
- етапи підготовки екскурсії;
- правове регулювання екскурсійної діяльності в Україні.

вміти:

- проектувати процес обслуговування туристів за окремим етапами надання послуги, використовуючи існуючі технології;
- розробляти різні види екскурсій з урахуванням потреб суспільства на підставі знань екскурсійних ресурсів рекреаційного комплексу;
- контролювати дотримання екскурсійних програм;
- застосовувати техніку ведення екскурсії, окремі методичні прийоми.

Набути наступні компетенції:

- навчально-пізнавальні компетенції (здатність використовувати основні дефініції та положення дисципліни "Організація туризму (екскурсійної діяльності)" у професійній діяльності);
- інформаційні компетенції (володіти основними методами, способами та засобами отримання, зберігання та опрацювання інформації, мати навички роботи з комп'ютером як засобом забезпечення інформацією у екскурсійній діяльності, здатність працювати у глобальній комп'ютерній мережі);
- організаційно-управлінські (здатність використовувати нормативні документи по якості, стандартизації та сертифікації в туристичній індустрії);
- економічні компетенції (здатність самостійно знаходити та використовувати різні джерела інформації в процесі проектування екскурсійного турпродукту, здатність обробляти та інтерпретувати з використанням базових знань математики та інформатики данні, необхідні здійснення проектної діяльності у туризмі)
- загальнонаукові компетенції (здатність застосовувати інноваційні технології у екскурсійній діяльності, а також здатність знаходити, аналізувати та опрацьовувати науково-технічну інформацію у галузі екскурсійно-туристичної діяльності з використанням інформаційно-комунікативних технологій).

10. Форми організації занять: навчальне заняття, самостійна робота, контрольні заходи;

11. Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни: Вступ до фаху, Природні ресурси України, Рекреаційна географія, Туризмознавство;

12. Зміст курсу:

Тема 1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності.

Тема 2. Основні функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій.

Тема 3. Технологія проектування та формування послуги "Екскурсія".

Тема 4. Методичне забезпечення надання екскурсійних послуг.

Тема 5. Організаційно-технологічні вимоги щодо проведення екскурсій.

Тема 6. Професійна майстерність та особистість екскурсовода.

Тема 7. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях.

Тема 8. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг.

13. Рекомендовані навчальні видання:

1. Організація туризму: підручник/І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. –Х.: ХНАМГ, 2008. – 541 с.
2. Бабарицька В. К. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навч. пос/ В.К.Барбарицька, А.Я.Короткова, О.Ю.Малиновська. - К.:Альтерпрес, 2007. - 464 с.
3. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник. Друге видання, доповнене і допрацьоване/ С.С.Галасюк, С.Г.Нездоймінов. - Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС., 2016. - 248 с
4. Мальська М.П. Організація туристичного обслуговування: підручник/ М. П. Мальська, В. В. Худо, Ю. С. Занько. - К.: Знання, 2011. - 275 с.

14. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

22год. лекцій, 20год. практичних робіт, 78год. самостійної роботи. Разом – 120год.

Методи:інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, впровадження ділових та рольових ігор, використання мультимедійних засобів..

15. Форми та критерії оцінювання:

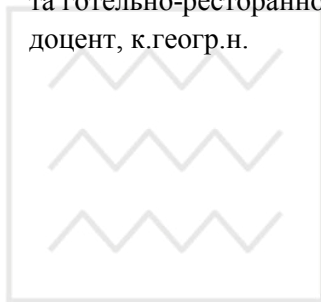
Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль: **екзамен** в кінці 4 семестру,

Поточний контроль (60 балів): тестування.

16. Мова викладання: українська.

Завідувач кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи,
доцент, к.геогр.н.



Коротун С.І.

Національний університет
водного господарства
та природокористування

DESCRIPTION OF THE EDUCATIONAL DISCIPLINE

1. **Code:** CPP 2.1

2. **Title:** Excursion activities.

3. **Type:** compulsory.

4. **Higher education level:** the 1st (bachelor 's degree).

5. **Year of study when the discipline is offered:** 2.

6. **Semester when the discipline is studied:** 4.

7. **Number of established ECTS credits:** 4.

8. **Surname, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position:** Yakovyshyna M.S., senior lecturer of the department of tourism, hotel and restaurant affairs

9. **Results of studies:** after having studied the discipline the student must:

know:

- basic concepts and terms of the excursion theory;
- functions, features, excursions classification;
- peculiarities of presenting and telling the excursion;
- stages of excursion preparation;
- legal regulation of excursion activities in Ukraine.

be able:

- to plan the process of tourists service in separate stages, using existing technologies;
- to develop different types of excursions taking into account the needs of the society based on the knowledge of excursion resources of the recreational complex;
- to control the observance of excursion programs;
- to apply a technique of guided tours and separate methodical approaches;

acquire the following competencies:

- educational and cognitive competencies (the ability to use the main definitions and provisions of the discipline "Organization of tourism (excursion activities)" in professional activities);
- information competencies (to possess the basic methods, techniques and means of receiving, storing and processing information, having computer skills as a means of providing information in excursion activities, ability to work in a global computer network);
- organizational and managerial competencies (the ability to use regulatory documents on quality, standardization and certification in the tourism industry);
- economic competencies (the ability to independently find and use different sources of information in the process of designing excursion tourist products, the ability to process and interpret the data necessary for the implementation of project activities in tourism, using basic knowledge of mathematics and informatics);
- general scientific competencies (the ability to apply innovative technologies in excursion activities, as well as the capacity of finding, analyzing and processing scientific and technical information in the field of excursion and tourism activities using information and communication technologies).

10. **Forms of organizing classes:** training classes, independent work, control measures.

11. **Disciplines preceding the study of the specified discipline:** "Introduction to the specialty", "Natural resources of Ukraine", "Recreational geography", "Tourism studies".

12. Course contents:

Topic 1. Fundamentals of excursion studies and organization of excursion activities.

Topic 2. Main functions and features of the tour. Classification of excursions.

Topic 3. Technology of designing and forming the "Tour" service.

Topic 4. Methodical support of rendering excursion services.

Topic 5. Organizational and technological requirements for excursions.

Topic 6. Professional skills and personality of the guide.

Topic 7. Basic concepts of museology. Excursion activities in museums.

Topic 8. The current state and trends of the regional development of the excursion services market.

13. Recommended educational editions:

1. Pisarevskyi I.M. Tourism organization: textbook / I.M. Pisarevskyi, S.O. Pogasii, M.M. Pokolodna and others; edit by I.M. Pisarevskyi. – Kh.: KhNAMG, 2008. – 541 p.
2. Babarytska V.K. Excursion studies and museology: teaching manual. / V.K. Barbarytska, A.Ya. Korotkova, O.Yu.Malynovska. – K.: Alterpres, 2007. – 464 p.
3. Galasiuk S. S., Nezdoiminov S.G. Organization of tourist trips and excursion activities: teaching manual. The 2nd edition, supplemented and revised. / S.S. Galasiuk, S.G. Nezdoiminov. – Kherson: OLDI-PLUS., 2016. – 248 p.
4. Malska M.P. Organization of tourist services: textbook. / M.P. Malska, V.V. Khudo, Yu.S. Zanko. – K.: Knowledge, 2011. – 275 p.

14. Planned types of educational activities and teaching methods:

lectures – 22 hours, practical work – 20 hours, independent work – 78 hours. Total – 120 hours.

Methods of teaching: interactive lectures, problem lecture elements, implementing business and role games, using multimedia presentations.

15. Forms and assessment criteria:

The assessment is carried out on a 100-point scale.

Final control (40 points): **exam** at the end of the 4th semester.

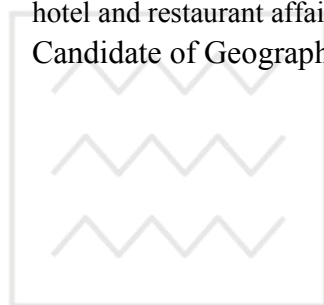
Current control (60 points): testing.

16. Language of teaching: Ukrainian.

Head of the department of tourism,
hotel and restaurant affairs,

Candidate of Geographic Sciences, associate professor

S. I. Korotun



Національний університет
водного господарства
та природокористування