



ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. **Код:** ПП9.ПМ0730703
2. **Назва** Психологія управління та методи подолання корпоративних конфліктів
3. **Тип** обов'язкова
4. **Рівень вищої освіти** II (магістерський);
5. **Рік навчання, коли пропонується дисципліна:** 2;
6. **Семестр, коли вивчається дисципліна:** 3;
7. **Кількість встановлених кредитів ЄКТС:** 3;
8. **Прізвище, ініціали лектора/лекторів, науковий ступінь, посада:** Якубовська С.С., кандидат педагогічних наук, доцент.
9. **Результати навчання:** після вивчення дисципліни студент повинен бути здатним:
 - до самостійної професійної дії;
 - до розвитку своєї діяльності в нових унікальних умовах.
10. **Форми організації занять:** навчальне заняття, самостійна робота, контрольні заходи;
11. **Дисципліни, що передують вивченню зазначеної дисципліни:** психологія і педагогіка;
 - **Дисципліни, що вивчаються супутньо із зазначеною дисципліною (за необхідності):** педагогіка вищої школи, педагогічна супервізія, теорія організацій; менеджмент організацій.
12. **Зміст курсу:** Предмет, історія, напрями, методи психології управління. Особистість службовця, її структура і шляхи формування. Психологічні особливості, авторитет та влада керівника. Психологічні особливості процесу прийняття керівником рішень. Психологія ділового спілкування керівника. Психологія конфлікту. Методи подолання корпоративних конфліктів. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях. Психологічні функції колективу як об'єкта управління. Керівник у процесі формування соціально-психологічного клімату.
13. **Рекомендовані навчальні видання:**
 1. Дункевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навч. посібник / Т.В. Дункевич. – Київ: ЦНЛ, 2005. – 120 с.
 2. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Посібник / Л.Е. Орбан-Лембрик. – К.: Академвидав, 2003. – 568 с. (Альма-матер).
 3. Якубовська С.С. Психологія управління: Навч. посібник / С.С. Якубовська. – Рівне: НУВГП, 2010. – 360 с.
14. **Запланована навчальна діяльність та методи навчання** лекцій 16 год, семінарських 16 год., самостійна робота 58 год., разом 90 год.
Методи: інтерактивні лекції, елементи проблемної лекції, індивідуальні завдання, впровадження ділових та рольових ігор, кейс-методів, індивідуальні та групові науково-дослідні завдання, використання мультимедійних засобів.
15. **Форми та критерії оцінювання:**
Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.
Підсумковий контроль: **залік** вкінці 5 семестру.
Поточний контроль (100 балів): тестування, опитування
16. **Мова викладання:** українська

Завідувач кафедри

Олексін Ю.П., доктор педагогічних наук, професор



DESCRIPTION OF EDUCATIONAL DISCIPLINE

1. **Code:** ПП9.ППМ0730703
2. **Title:** Psychology of management;
3. **Type:** free choice by specialization;
4. **Level of higher education:** II (master's degree);
5. **Year of study, when the discipline is offered:** 2;
6. **Semester when studying discipline:** 3;
7. **Number of established ECTS credits:** 3;
8. **Name, initials of the lecturer / lecturers, scientific degree, position:** Yakubovska S.S., candidate of pedagogical sciences, associate professor.
9. **Learning outcomes:** after studying the discipline, the student must be able to:
 - to independent professional activity;
 - to develop his activities in new, unique conditions.
10. **Forms of organization of classes:** training, independent work, control measures;
11. • **Disciplines preceding the study of the specified discipline:** psychology and pedagogy;
 - **Disciplines studied in conjunction with the specified discipline (if necessary):** pedagogy of higher education, the theory of organizations; management of organizations, pedagogical supervision.
12. **Contents of the course:** Subject, history, directions, methods of management psychology. Personality of the employee, its structure and ways of formation. Psychological peculiarities, authority and authority of the head. Psychological peculiarities of the decision-making process's decision maker. Psychology of business communication leader. Psychology of the conflict. Methods of overcoming corporate conflicts. Psychological bases of behavior of the leader in conflict situations. Psychological functions of the collective as an object of management. Leader in the process of shaping the socio-psychological climate.
13. **Recommended editions:**
 1. Dunkevich T.V. Conflictology with the basics of management psychology: Teaching. manual / T.V. Dunkevich - Kyiv: TsNL, 2005. - 120 p.
 2. Orban-Lembrik L. E. Psychology of Management: Manual / L.E. Orban-Lembrique. - K. : AkademiDav, 2003. - 568 pp. (Alma Mater).
 3. Yakubovskaya S.C. Psychology of management: Teaching. manual / SS Yakubovskaya - Rivne: NUVGP, 2010. - 360 s.
14. **Planned types of educational activities and teaching methods:**

lectures 16 hours, seminars 16 hours, independent work 58 hours, total 90 hours .

Methods: interactive lectures, problem lecture elements, individual tasks, implementation of business and role games, case studies, individual and group research tasks, use of multimedia tools.
15. **Form and evaluation criteria:**

The evaluation is carried out on a 100-point scale.

Final control: completion at the end of 5 semesters.

Current Control (100 points): testing, Surveys
16. **Language of teaching:** ukrainian

Head of the department Oleksin Y.P., doctor of pedagogical sciences, professor