

**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ**

Навчально-науковий інститут економіки та менеджменту

06-14-304S

СИЛАБУС SYLLABUS	<i>Кризове публічне управління</i> Crisis Public Management	
Шифр за ОП Code in Degree Programme	ПП19	
Освітній рівень Level of Education	бакалаврський (перший) Bachelor`s (first)	
Галузь знань Field of Knowledge	28	Публічне управління та адміністрування Public Management and Administration
Спеціальність Field of Study	281	Публічне управління та адміністрування Public Management and Administration
Освітня програма Degree Programme	Публічне управління та адміністрування Public Management and Administration	

м. Рівне – 2023

Силабус навчальної дисципліни Кризове публічне управління для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр», які навчаються за освітньо-професійною програмою Публічне управління та адміністрування спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування. Рівне. НУВГП. 2023. 11 стор.

ОПП на сайті університету: <https://ep3.nuwm.edu.ua/26645/>

Розробник силабусу: Шинкарук А.Л., кандидат політичних наук,
доцент

Силабус схвалений на засіданні кафедри
Протокол № 13 від «06» липня 2023 року

Завідувач кафедри: Тихончук Л.Х., д.держ.упр., доцент

Керівник (Гарант) ОП: Антонова С.Є., к.е.н., доцент

Схвалено науково-методичною радою з якості ННІ
Протокол № 1 від “31” серпня 2023 року

Голова науково-методичної ради з якості ННІ: Ковшун Н.Е., д.е.н
професор

Попередня версія силабусу -

© НУВГП, 2023

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ <i>Кризове публічне управління</i>	
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	
Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Освітня програма	Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 «Публічне управління та адміністрування»
Рік навчання, семестр	4 – денна / 4 - заочна 7 – денна / 7 – заочна
Кількість кредитів	4
Лекції:	22 години денна 6 годин заочна
Практичні заняття/ Самостійна робота:	20 години денна / 78 годин заочна
	6 годин / 108 годин заочна
Курсова робота:	Так
Форма навчання	Денна, Заочна
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Мова викладання	Українська

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РОЗРОБНИКА (ІВ)

ПРОФАЙЛ ЛЕКТОРІВ

Лектор



*Шинкарук А.Л., кандидат політичних наук,
доцент*

Вікіситет

http://bit.ly/shynkaruk_wiki

ORCID

0000-0001-9282-5103

Канали комунікації

a.l.shynkaruk@nuwm.edu.ua +380676451055

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Мета та завдання

Цей курс розглядає принципи, практику та виклики управління державними організаціями та ресурсами під час кризових ситуацій. Студенти досліджуватимуть різні види криз, такі як природні лиха, пандемії, політичні турбулентності та економічні спади, та аналізуватимуть стратегії, які вживають державні адміністратори для ефективної реакції та забезпечення неперервності державних послуг. Курс також обговорює роль лідерства, співпраці, комунікації та етичних аспектів у кризовому управлінні.

Мети курсу:

По завершенні курсу студенти повинні мати змогу:

- Розуміти поняття кризового публічного управління та його значення в сучасному управлінні.
- Аналізувати різні типи криз та їх можливий вплив на державні організації та громади.
- Оцінювати стратегії реагування на кризу, включаючи планування надзвичайних ситуацій, виділення ресурсів та процеси прийняття рішень.
- Оцінювати роль лідерства та комунікації в керівництві державними організаціями під час криз.
- Досліджувати етичні аспекти та дилеми у кризовому управлінні.
- Аналізувати випадки успішного та неуспішного кризового управління.
- Ефективно співпрацювати у групових вправах та дискусіях, пов'язаних із кризовими сценаріями.
- Розробити комплексний план кризового управління для гіпотетичного сценарію.

Посилання на розміщення освітнього компонента на навчальній платформі Moodle, на платформі освітніх програм та їхніх освітніх компонентів

<https://exam.nuwm.edu.ua/course/>

Передумови вивчення* (місце освітнього компоненту в структурно-логічній схемі)
Передумовою вивчення даного освітнього компоненти є вивчення освітніх компонент Публічне управління соціально-гуманітарною політикою
Компетентності
<p>Вивчення навчальної дисципліни надає здобувачам вищої освіти компетентностей щодо:</p> <p>ЗК 4.Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК 5.Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК8.Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ФК1. Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p>ФК2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.</p> <p>ФК7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.</p> <p>ФК8. Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати.</p> <p>ФК12. Здатність розробляти та реалізовувати заходи щодо впровадження оптимальних форм і методів діяльності органів публічного адміністрування, враховуючи антикризові механізми розвитку громадянського суспільства.</p> <p>ФК15. Здатність розробляти, узагальнювати, аналізувати економічні, фінансові й бюджетні показники стану та розвитку територій (держави, регіону, міста, села, територіальних громад, тощо) та формувати пропозиції щодо їх покращання.</p> <p>ФК16. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами та організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.</p>
Програмні результати навчання (РН)*
<p>Результатами навчання, які набувають здобувачі вищої освіти вивчаючи дану дисципліну є:</p> <p>РН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.</p> <p>РН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень, в т.ч. при виникненні конфліктних ситуацій.</p> <p>РН14. Уміти коригувати діяльність у випадку зміни вихідних умов.</p> <p>РН19.Знати особливості реалізації управлінських функцій, використовувати системні знання про механізми, методи та інструменти публічного управління в різних сферах.</p> <p>РН21. Доводити необхідність вирішення актуальних питань щодо організації і діяльності органів публічної (державної та публічно-самоврядної) влади, взаємодії органів державної влади та інститутів громадянського суспільства, здійснення правоохоронної та правозахисної діяльності, з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних, державних інтересів.</p>

Структура та зміст освітнього компонента

Теми

Тема 1. Вступ до кризового публічного управління
Визначення кризового публічного управління
Важливість готовності та реагування на кризу
Історичні приклади значущих криз та їх управління

Тема 2. Типи криз
Природні лиха: урагани, землетруси, повені тощо
Громадські здоров'я: пандемії, захворювання
Політичні та соціальні турбулентності: протести, конфлікти, зміни режиму
Економічні кризи: рецесії, фінансові крахи

Тема 3. Готовність та планування кризи
Оцінка ризиків та аналіз вразливості
Розробка планів надзвичайних ситуацій
Виділення ресурсів та їх мобілізація

Тема 4. Лідерство та прийняття рішень під час кризи
Стилі лідерства у кризових ситуаціях
Прийняття рішень в умовах тиску
Координація та співпраця між органами влади

Тема 5. Комунікація та управління інформацією
Стратегії кризової комунікації
Управління громадською думкою та очікуваннями
Використання технологій та соціальних мереж

Тема 6. Етичні аспекти кризового управління
Баланс між прозорістю та безпекою
Справедлива розподіл ресурсів
Вирішення моральних дилем у кризових ситуаціях

Тема 7. Вивчення випадків у кризовому публічному управлінні
Аналіз зусиль з реагування на кризу в реальних ситуаціях
Вивчення успіхів та невдач

Тема 8. Розробка плану кризового управління
Розробка плану кризового управління для заданого сценарію
Презентації та взаємна оцінка

Тема 9. Майбутні виклики та тенденції
Зміни клімату та їх вплив на кризи
Технологічні нововведення у реагуванні на кризи
Глобальна співпраця у кризовому управлінні

Тематика практичних занять

Завдання 1. Аналіз кризового плану: Вивчити і оцінити кризовий план певної державної організації, місцевої влади або неприбуткової організації. Виділити сильні та слабкі сторони плану та запропонувати вдосконалення.

Завдання 2. Симуляція кризової ситуації: Виконання конкретних ролей, наприклад, керівника екстреної служби, громадського інформатора або координатора допомоги. Після симуляції студенти аналізують свої дії та рішення.

Завдання 3. Розробка кризового плану: Розробити кризовий план для певного сценарію, такого як природна катастрофа, пандемія або масовий протест. Плани повинні включати процедури надзвичайних ситуацій, ролі та відповідальності.

Завдання 4. Аналіз кризового керівництва: Досліджувати та аналізувати кризове керівництво у реальних ситуаціях. Вивчення відеоматеріалів або тексти інтерв'ю з лідерами, які керували важливими кризами, та обговорювати їхні прийоми та помилки.

Завдання 5. Комунікація в кризових ситуаціях: Розробити стратегію комунікації в кризовій ситуації. Визначити аудиторію, обрати засоби комунікації (такі як прес-релізи, соціальні мережі або прес-конференції) та розробити повідомлення, яке відповідає ситуації.

Завдання 6. Етичні дилеми в кризовому управлінні: Сценарії етичних рішень в кризових обставинах.

Завдання 7. Аналіз кризових випадків з історії: Дослідження важливі кризові події з минулого та аналізувати їхні наслідки і уроки, які можна винести.

Форми та методи навчання

Форми навчання: традиційні лекції та практичні заняття, дуальні заняття із залученням практиків.

Методи навчання: аналітичний, дослідницький, проблемно-пошуковий, дискусія, ситуативні задачі, презентація, навчальна дискусія, дебати.

Технології викладання: тренінги, рольові ігри, аналіз конкретних ситуацій, обговорення, презентації, міні-лекції, ситуаційні дослідження, навчання на основі досвіду та інші.

Інструменти, обладнання, програмне забезпечення

Матеріали освітнього компонента розміщено на навчальній платформі Moodle

Порядок оцінювання програмних результатів навчання / результатів навчання

Для досягнення цілей та завдань курсу студентам потрібно вчасно виконати індивідуальні завдання (ситуаційні завдання, наукові тези, реферати, тощо), брати участь у практичних заняттях (доповіді з презентаціями, актуальні запитання, участь у дискусіях, тощо); вчасно здати модульні контролі знань.

Викладач проводить оцінювання індивідуальних завдань студентів шляхом проставлення балів за визначеними критеріями, що вчасно доводяться здобувачам освіти. Також, студент під наглядом викладача самостійно оцінює свою роботу.

За вчасне та якісне виконання усіх видів завдань, студент отримує такі обов'язкові бали:

- по 3 бали за якісну підготовку до кожного практичного заняття;
- 18 балів за якісне оформлення індивідуальних завдань;
- 20 балів – модуль 1;
- 20 балів – модуль 2. Усього 100 балів.

Додаткові бали студент може отримати при написанні наукової статті, наукової роботи на конкурс, ессе, тощо. Тему для дослідницької роботи студенти можуть вибрати самостійно за погодженням із викладачем. Додаткові бали також можуть бути зараховані за конкретні пропозиції з удосконалення змісту навчальної дисципліни.

Модульний контроль проходить у формі тестування. У тесті 20 запитань різної складності: рівень 1 – 17 запитань по 0,9 бали (15,3 балів), рівень 2 – 2 запитань по 1,4 бали (2,8 бали), рівень 3 – 1 запитання по 1,9 бали (1,9 бали). Усього – 20 балів.

Лінк на нормативні документи, що регламентують проведення поточного та підсумкового контролів знань студентів, можливість їм подання апеляції: <http://ep3.nuwm.edu.ua/15311/>

Рекомендована література (основна, допоміжна)

Основна література

перелік навчальних матеріалів, які повинен опанувати/ознайомитись студент перед заняттям та інше

1. Резнікова О. О. Національна стійкість в умовах мінливого безпекового середовища : монографія. – Київ : НІСД, 2022. – 456 с.
2. Указ Президента України №479/2021. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 20 серпня 2021 року «Про запровадження національної системи стійкості» - Офіційне інтернет-представництво Президента України. [online] URL: <https://www.president.gov.ua/documents/4792021-40181> (дата звернення: 17 січня 2023)
3. Гобела В. В., Живко З. Б., Леськів Г. З., Мельник С. І. Управління кризовими ситуаціями : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 228 с.
4. Войтко С. В. Лідерство та антикризовий менеджмент : підручник / К. 2021.

Додаткова

5. Young S.T., Kanwalroop K.D. Sustainability: Essentials for Business. 55 City Road, London: SAGE Publications, Inc., 2013. SAGE Knowledge, URL: <https://dx.doi.org/10.4135/9781544308432>. (дата звернення: 17 січня 2023)
6. World Economic Forum (2023). Strategic Intelligence | World Economic Forum. [online] Strategic Intelligence. URL: <https://intelligence.weforum.org/> (дата звернення: 17 січня 2023)
7. Google Тренди. [online] URL: <https://trends.google.com/> (дата звернення: 17 січня 2023)
8. Lew A.A., Ng P.T., Ni C-C., Wu T-C. (2016). Community Sustainability and Resilience: Similarities, Differences and Indicators. Tourism Geographies 18(1): 18-27. URL: <https://www.researchgate.net/> (дата звернення: 16 січня 2023).
9. Bote A.I., Sánchez-Rivero M.V., Montalbán Pozas B. (2022). Mapping sustainability and circular economy in cities: Methodological framework from Europe to the Spanish case. Journal of Cleaner Production, [online] 357, p.131870. doi:10.1016/j.jclepro.2022.131870. (дата звернення: 17 січня 2023)

10. Diia.gov.ua. (2021). Ціль 11. Сталий розвиток міст і громад. [online] URL: <https://business.diia.gov.ua/> (дата звернення: 16 січня 2023)
11. Our World in Data. (2020). Goal 11: Sustainable Cities and Communities - SDG Tracker. [online] Available at: <https://sdg-tracker.org/cities> (дата звернення: 16 січня 2023)
12. RFSC. (2020). European cities face challenges and opportunities - RFSC. [online] URL: <http://rfsc.eu/european-framework/> (дата звернення: 18 січня 2023)
13. World Bank Group (2021). Sustainable Cities Initiative. [online] World Bank: URL: <https://www.worldbank.org/en/region/eca/brief/sustainable-cities-initiative> (дата звернення: 16 січня 2023)
14. Nacs.gov.ua. (2022). Розвиток територіальних громад: теорія, методологія, практика. [online] URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/> (дата звернення: 18 січня 2023)
15. Сталий розвиток у громадах. Система управління сталим розвитком [online] URL: <https://zakon.isu.net.ua/> (дата звернення: 18 січня 2023)
16. Дерун Т., Кочерга О. (2021). Цілі сталого розвитку в системі стратегічного планування розвитку територіальних громад. Державне управління: удосконалення та розвиток, [online] (4). doi:10.32702/2307-2156-2021.4.34. (дата звернення: 18 січня 2023)
17. Russia–Ukraine conflict: 2030 Agenda for SDGs hangs in the balance | Emerald Insight. (2013). International Journal of Ethics and Systems, [online] ahead-of-print(ahead-of-print), p.-. doi:10.1108VIJOES. (дата звернення: 16 січня 2023)
18. Voxukraine.org. (2022). Що робить громади стійкими – перші уроки після 24 лютого. [online] URL: <https://voxukraine.org/> (дата звернення: 16 січня 2023)
19. Klesivska-gromada.gov.ua. (2021). Стратегія сталого розвитку Клесівської територіальної громади на 2021-2027 роки | Клесівська територіальна громада Рівненська область, Сарненський район. [online] URL: <https://klesivska-gromada.gov.ua/> (дата звернення: 18 січня 2023)
20. Ustputylska-gromada.gov.ua. (2021). Стратегія сталого розвитку Усть-Путильської територіальної громади на 2021-2029 рр. | Усть-Путильська територіальна громада! [online] URL: <https://ustputylska-gromada.gov.ua/> (дата звернення: 18 січня 2023)
21. Стратегія сталого розвитку Городнянської ОТГ на 2019-2027 роки URL: <https://gormr.gov.ua> (дата звернення: 18 січня 2023)
22. Маріуполь Стратегія 2030 URL: <https://era-ukraine.org.ua/> (дата звернення: 18 січня 2023)
23. Стратегія сталого розвитку Широківської територіальної громади на 2021 - 2028 роки URL: <https://shyroke.org.ua/> (дата звернення: 18 січня 2023)
24. Sdgindex.org. (2022). Sustainable Development Report 2022. [online] URL: <https://dashboards.sdgindex.org/> (дата звернення: 18 січня 2023)
25. Сарненська районна рада. (2022). № 271 від 23 грудня 2022 року 'Про Програму економічного та соціального розвитку

- Сарненського району на 2023 рік' [online]
URL:<https://sarnyrrada.gov.ua/> (дата звернення: 19 січня 2023)
26. Ainsworth, D. Funding tracker: Who's sending aid to Ukraine? [online] Devex. URL: <https://www.devex.com/> (дата звернення: 16 січня 2023)
 27. Ukraine | HumanitarianResponse. [online] URL: <https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/ukraine> (дата звернення: 19 січня 2023)
 28. Партнерство задля відновлення та розвитку. [online] Decentralization.gov.ua. URL: <https://decentralization.gov.ua/twincities> (дата звернення: 19 січня 2023)
 29. Спроможні завдяки децентралізації громади в умовах війни приймають швидкі та ефективні рішення - Олександр Слобожан | Асоціація міст України. [online] URL: <https://www.auc.org.ua/> (дата звернення: 16 січня 2023)
 30. Як співпраця українських та європейських громад допоможе Україні відбудуватися. [online] LB.ua. URL: <https://lb.ua> (дата звернення: 17 січня 2023)
 31. Співпраця з європейськими муніципалітетами є ключовою у відбудові України - форум U-LEAD. [online] Ukrinform.ua. URL: <https://www.ukrinform.ua/> (дата звернення: 17 січня 2023)
 32. Міжнародні партнери допомагають відновлюватися Високопільській громаді - УКРАЇНСЬКИЙ ПІВДЕНЬ - Головні новини півдня України. [online] URL: <https://pivdenukraine.com.ua> (дата звернення: 17 січня 2023)
 33. Програма USAID DOBRE продовжить працювати в Україні до 2025 року. [online] Decentralization.gov.ua. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/15771> (дата звернення: 16 січня 2023)
 34. Відбудова України: принципи та політика. За ред. Ю.Городніченко, І.Сологуб, Б.Ведер ді Мауро URL: <https://cepr.org> (дата звернення: 18 січня 2023)
 35. New European Bauhaus. (2022). Actions for Ukraine. [online] URL: <https://new-european-bauhaus.europa.eu> (дата звернення: 16 січня 2023)
 36. The role of EU cities and regions in rebuilding Ukraine URL: <https://cor.europa.eu/> (дата звернення: 19 січня 2023)
 37. Becker, T., Eichengreen, B., Gorodnichenko, Y., Guriev, S., Johnson, S., Mylovannov, T., Rogoff, K., Weder, B. and Mauro, D. (n.d.). Rapid response rapid response economics economics a blueprint for the reconstruction of Ukraine. [online] URL: <https://cepr.org> (дата звернення: 19 січня 2023)
 38. Europa.eu. (2019). European Alliance of Cities and Regions for the Reconstruction of Ukraine. [online] URL: <https://cor.europa.eu/> (дата звернення: 19 січня 2023)

Інформаційні ресурси в Інтернет

1. Miro.com. (2023). Risk Assessment Template | Miro. [online] Available at: <https://miro.com/templates/risk-assessment/> [Accessed 15 Jun. 2023].
2. Miro.com. (2023). Matthew Stephens's Futures Wheel template | Miroverse. [online] Available at: <https://miro.com/miroverse/futures-wheel/> [Accessed 15 Jun. 2023].

3. Best practice for crisis communicators. (n.d.). Available at: <https://www.efsa.europa.eu/sites/default/files/2023-04/crisi...> [Accessed 15 Jun. 2023].
4. Аманда Коулман (2014). Стратегії кризових комунікацій. [online] Інтернет-магазин книг Наш Формат. Available at: <https://nashformat.ua/products/strategii-kryzovyh-komunikats...> [Accessed 15 Jun. 2023].

Поєднання навчання та досліджень*

Студенти мають можливість додатково отримати бали за виконання індивідуальних завдань дослідницького характеру, а також можуть бути долучені до написання та опублікування наукових статей з тематики курсу.

ПОЛІТИКИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)

Аналітичні навички
 Взаємодія з людьми
 Комплексне рішення проблем
 Критичне мислення
 Оцінювати ризики та приймати рішення
 Формування власної думки та прийняття рішень
 Уміння управляти людьми
 Уміння слухати і запитувати

Дедлайни та перескладання

Ліквідація академічної заборгованості здійснюється згідно «Порядку ліквідації академічних заборгованостей у НУВГП», <http://ep3.nuwm.edu.ua/4273/>. Згідно цього документу і реалізується право студента на повторне вивчення дисципліни чи повторне навчання на курсі. Perezдача модульних контролів здійснюється згідно <http://ep3.nuwm.edu.ua/15311/>.

Оголошення стосовно дедлайнів здачі та Perezдачи оприлюднюються на сторінці MOODLE <https://exam.nuwm.edu.ua//>.

Неформальна та інформальна освіта

Освітній хаб міста Києва. Антикризовий менеджмент в публічному управлінні URL: <https://eduhub.in.ua/courses/antikrizoviy-menedzhment-u-publichnomu-upravlinni>

Правила академічної доброчесності

Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватися «Кодексу честі студентів» <https://ep3.nuwm.edu.ua/4917/>. Перевірку навчальних завдань неупереджено здійснює викладач. Усі навчальні завдання повинні бути виконані власноручно здобувачем вищої освіти, у разі виявлення однакових робіт, здобувач освіти не отримує бали і повинен виконати завдання повторно.

В аудиторії здобувачі не допускаються до списування та обману – за порушення принципів академічної доброчесності викладач може накладати санкції: зниження балів, повернення роботи на доопрацювання, не допущення до захисту роботи та ін.

Вимоги до відвідування

Студенту не дозволяється пропускати заняття без поважних причин. Якщо є довідка про хворобу чи іншу поважну

причину то студенту не потрібно відпрацьовувати пропущене заняття.

Студент має право оформити індивідуальний графік навчання згідно відповідного положення <http://ep3.nuwm.edu.ua/6226/>

При об'єктивних причинах пропуску занять, студенти можуть самостійно вивчити пропущений матеріал за вищенаведеним посиланням на розміщення навчальної дисципліни на платформі MOODLE.

Лектор:
доцент

Шинкарук А.Л. к.політ.н.,

Автор
Доцент КМПВ

Антон ШИНКАРУК

Затверджено

Проректор з науково-педагогічної та
навчальної роботи

Валерій СОРОКА



документ підписаний КЕП
Номер документа СИЛ №1047 від [sDateTime_SignWriteAgree_Last]
Підписувач Сорока Валерій Степанович
Підписувач (дані КЕП): [oSignECP.sSigner_Sert]
Сертифікат 58E2D9E7F900307B04000000807E2D0054327D00