

ISSN 2414-05-62

NGO "UKRAINIAN ASSEMBLY  
OF DOCTORS OF SCIENCE  
IN PUBLIC ADMINISTRATION"

INTERREGIONAL ACADEMY  
OF PERSONAL MANAGEMENT



# PUBLIC MANAGEMENT ПУБЛІЧНЕ УРЯДУВАННЯ

№ 1 (11) – January 2018

*Collection is trained in scientific partnership  
with the Ukrainian Technological Academy*



Українська  
Технологічна Академія



**IIAS**  
International Institute  
of Administrative Sciences



Київ  
ДП "Видавничий дім "Персонал"  
2018

## Редакція

Головний редактор  
*Ром пенко Євген Олександрович*,  
доктор наук з державного управління,  
професор, академік Української Технологічної  
Академії, Міжнародної Кадрової Академії  
та Академії наук публічного управління,  
заслужений юрист України

Заступник головного редактора  
*Чилій Ірин Віталіївна*,  
кандидат наук з державного управління

Видавничий редактор *Ю. А. Носичук*  
Комп'ютерне макетування *А. П. Нечипорук*

Публічне урядування  
Свідоцтво KB 21596-11496 P

Видається з листопада 2015 року  
Періодичність: 1 раз на квартал + 1 на рік  
Друкується за рішенням Вченої ради  
Міжрегіональної Академії управління персоналом  
(Протокол № 1 від 24.01.2018)

Видання є таким, що реферується в міжнародних  
наукометричних базах Index Copernicus,  
РИНЦ та КіберЛенінка, у вітчизняній  
реферативній базі даних “Україніка наукова”  
та українському реферативному журналі  
“Джерело”.

Збірник внесено до Переліку наукових фахових  
видань з державного управління  
(Наказ Міністерства освіти і науки України  
від 10.05.2017 № 693).

Відповідальність за зміст, достовірність фактів,  
цитат, цифр несуть автори матеріалів. Редакція  
залишає за собою право на незначне редагування  
і скорочення (зі збереженням авторського стилю та  
головних висновків). Редакція не завжди поділяє  
думки авторів та не несе відповідальність за надану  
ними інформацію. Матеріали подано  
в авторській редакції.

Передрук – тільки з дозволу редакції.

Адреса редакційної колегії: Андріївський узвіз,  
буд. 11, оф. 68, м. Київ, Україна, 04070  
E-mail: [Assembly2015@ukr.net](mailto:Assembly2015@ukr.net)  
[www.vadnd.org.ua](http://www.vadnd.org.ua)

Адреса видавництва:  
ДП “Видавничий дім “Персонал”  
просп. Червонозоряний, 119, літ. XX,  
Київ, Україна, 03039

## Editorial

Editorial in Chief  
*Yevgen Oleksandrovyich Romanenko*,  
Doctor of sciences in Public Administration, Professor,  
Academician of the Ukrainian Technological Academy,  
International Personnel Academy and Academy  
of Sciences of Public Administration, Honored Lawyer  
of Ukraine

Deputy Editor  
*Iryna Vitaliivna Chaplay*,  
PhD in Public Administration

Managing Editor *Y. A. Hosanchuk*  
Computer modeling *A. P. Hechyporuk*

Public management  
Certificate KB 21596-11496 P

Published from november 2015  
Pereodisity: 4 times on a year + one  
Published by the decision of Academic council of  
Interregional Academy of Personnel Management  
(Protocol № 1 from January 24, 2018)

The edition is such that is reviewed in the interna-  
tional scientometric bases Index Copernicus, РИНЦ,  
КіберЛенінка and in the domestic abstract database  
“Україніка наукова” and ukrainian abstract journal  
“Джерело” (Series 3. Social and Human  
Sciences. Arts).

The collection included in the list of scientific  
professional edition from Public Administration  
(Ministry of Education and Science of Ukraine  
from 10.05.2017 № 693).

The authors are responsible for the content,  
accuracy of the facts, quotes, numbers. The editors  
reserves the right for a little change and reduction  
(with preservation of the author's style and main  
conclusions). Editors can not share the world  
views of the authors and are not responsible for the  
information provided. Materials filed  
in the author's edition.

Reprinting – with the editorial's permission strictly.

Address of the editorial board: 11, Andriyivskyy  
Descent, office 68, Kyiv, Ukraine, 04070  
E-mail: [Assembly2015@ukr.net](mailto:Assembly2015@ukr.net)  
[www.vadnd.org.ua](http://www.vadnd.org.ua)

Address of the editorial:  
ДП “Видавничий дім “Персонал”  
ave. Chervonozoryanyj, 119 lit. XX,  
Kyiv, Ukraine, 03039



Українська  
Технологічна Академія



**IIAS**  
International Institute  
of Administrative Sciences



**Головний редактор** — Романенко Євген Олександрович, доктор наук з державного управління, професор, академік Української Технологічної Академії, Міжнародної Кадрової Академії та Академії наук публічного управління, заслужений юрист України.

**Заступник головного редактора** — Чаплай Грина Віталіївна, кандидат наук з державного управління.

#### **Редакційна колегія**

**1. Акімова Людмила Миколаївна** — кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри фінансів та природокористування Національного університету водного господарства та природокористування.

**2. Андрущенко Тетяна Вікторівна** — доктор політичних наук, професор, провідний науковий співробітник Інституту вищої освіти Національної академії педагогічних наук України.

**3. Афонін Едуард Андрійович** — доктор соціологічних наук, професор, академік Української технологічної академії, Заслужений діяч науки і техніки України, професор кафедри публічної політики та політичної аналітики Національної академії державного управління при Президентові України.

**4. Балашов Анатолій Миколайович** — доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом, Президент Всеукраїнської академії наук публічного управління.

**5. Бова Тетяна В'ячеславівна** — доктор наук з державного управління, доцент, Херсонський національний технічний університет, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

**6. Бодров Володимир Григорович** — доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри управління національним господарством та економічної політики Національної академії державного управління при Президентові України.

**7. Бульба Володимир Григорович** — доктор наук з державного управління, професор, декан факультету підготовки магістрів державного управління Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

**8. Бутирська Тетяна Олександрівна** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування Іва-

но-Франківського національного технічного університету нафти і газу.

**9. Валевський Олексій Леонідович** — доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник, провідний науковий співробітник Національного інституту стратегічних досліджень.

**10. Ващенко Костянтин Олександрович** — доктор політичних наук, Голова Національного агентства України з питань державної служби, член-кореспондент Національної академії педагогічних наук України, Заслужений економіст України.

**11. Вендт Ян Анджей** — доктор хабілітований наук про Землю у сфері географії, професор, заступник директора з питань науки та розвитку Інституту океанографії та географії Гданського університету (Польща).

**12. Гасвська Лариса Анатоліївна** — доктор наук з державного управління, доцент, заступник начальника управління з навчальної роботи — начальник відділу менеджменту знань Національної академії державного управління при Президентові України, професор кафедри управління освітою.

**13. Гвожджевiч Сильвія** — кандидат наук, кафедра адміністрації та національної безпеки Державної професійної вищої школи ім. Якуба з Парадижа в Гожуві-Великопольському (Гожув-Великопольський, Польща).

**14. Гечбайя Бадри Нодарович** — доктор економічних наук, асоційований професор, Батумський державний університет ім. Шота Руставелі, факультет економіки і бізнесу. Керуючий департаментом управління бізнесом (Грузія).

**15. Гурковський Володимир Ігорович** — доктор наук з державного управління, перший заступник директора ВГО «Центр дослідження проблем публічного управління».

**16. Дацій Надія Василівна** — доктор наук з державного управління, доцент, завідувач кафедри менеджменту і маркетингу Київського національного лінгвістичного університету.

**17. Девадзе Анзор Хемидович** — кандидат економічних наук, доктор економіки, професор, Батумський державний університет ім. Шота Руставелі, факультет туризму (Грузія).

**18. Денисюк Світлана Георгіївна** — доктор політичних наук, професор кафедри суспільно-політичних наук Вінницького національного технічного університету.

**19. Довгань Валерій Іванович** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування Хмельницького університету управління та права.

**20. Драган Іван Олександрович** — доктор наук з державного управління, професор кафедри менеджменту і маркетингу Київського національного лінгвістичного університету.

**21. Драгомирецька Наталія Михайлівна** — доктор наук з державного управління, професор кафедри філософських та соціально-політичних наук Одеського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

**22. Жулева Гергана** — Доктор PhD, виконавчий директор болгарської урядової “Програми доступу до інформації” (Болгарія).

**23. Іваницька Ольга Михайлівна** — доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри теорії та практики управління Національного технічного університету України “Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського”.

**24. Ірвін Студін** — Доктор PhD, професор Школи державної політики та управління Університету Торонто, Президент Інституту питань XXI століття, головний редактор і видавець журналу Global Brief (Канада).

**25. Кайдашев Роман Петрович** — доктор юридичних наук, доцент, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом.

**26. Карташов Євген Григорович** — доктор наук з державного управління, завідувач кафедри управління проектами та загальнофахових дисциплін, Інститут менеджменту та психології Національної академії педагогічних наук України.

**27. Кіслов Денис Васильович** — доктор наук з державного управління, доцент, член-кореспондент Української Академії

Наук, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом.

**28. Козаков Володимир Миколайович** — доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри державної політики та суспільного розвитку Національної академії державного управління при Президентові України.

**29. Корнієвський Олександр Анатолійович** — доктор політичних наук, доцент, завідувач сектору громадянського суспільства Національного інституту стратегічних досліджень.

**30. Кринична Ірина Петрівна** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

**31. Крюков Олексій Ігорович** — доктор наук з державного управління, професор кафедри політології та філософії Харківського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

**32. Литвин Юрій Олексійович** — доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри державного управління та місцевого самоврядування Академії муніципального управління.

**33. Лопушинський Іван Петрович** — доктор наук з державного управління, професор, Херсонський національний технічний університет, завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування.

**34. Мамічев Олексій Юрійович** — доктор політичних наук, доцент, завідувач кафедри теорії та історії російського та зарубіжного права Владивостоцького державного університету економіки і сервісу (Росія).

**35. Миколайчук Микола Миколайович** — доктор наук з державного управління, професор, Одеський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, професор кафедри економічної та фінансової політики.

**36. Мікеладзе Едуард Важаєвич** — кандидат економічних наук, професор, Хічурський навчальний університет ім. святої Тбел Абусерідзе, факультет економіки та бізнесу (Грузія).

**37. Мішель Маффесолі** — професор університету ім. Рене Декарта / Сорбонна — Париж V (Париж, Французька республіка).

**38. Молодцов Олександр Володимирович** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування Івано-Франківського національного технічного університету нафти та газу.

**39. Науменко Раїса Андріївна** — доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник, Київський національний торговельно-економічний університет, професор кафедри менеджменту.

**40. Наумкіна Світлана Михайлівна** — доктор політичних наук, професор Державного закладу “Південноукраїнський національний педагогічний університет ім. К. Д. Ушинського” (м. Одеса).

**41. Непомнящий Олександр Михайлович** — доктор наук з державного управління, академік Академії будівництва України, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом, заслужений будівельник України.

**42. Новак-Каляєва Лариса Миколаївна** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри державного управління та місцевого самоврядування Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

**43. Новаченко Тетяна Василівна** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри парламентаризму та політичного менеджменту Національної академії державного управління при Президентові України.

**44. Олуйко Віталій Миколайович** — доктор наук з державного управління, професор, голова Хмельницького обласного територіального відділення Антимонопольного комітету України.

**45. Пархоменко-Куцевіл Оксана Ігорівна** — доктор наук з державного управління, Радник Голови Національного агентства з питань запобігання корупції.

**46. Пивоваров Костянтин Володимирович** — доктор наук з державного управління, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом.

**47. Пірен Марія Іванівна** — доктор соціологічних наук, професор, Чернівець-

кий національний університет імені Юрія Федьковича, завідувач кафедри.

**48. Плющ Руслан Миколайович** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

**49. Половцев Олег Валентинович** — доктор наук з державного управління, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

**50. Радченко Олександр Віталійович** — доктор наук з державного управління, професор надзвичайний Поморської академії в Слупську (Польща).

**51. Ромат Євгеній Вікторович** — доктор наук з державного управління, завідувач кафедри маркетингу та реклами Київського національного торговельно-економічного університету.

**52. Руденко Ольга Мстиславівна** — доктор наук з державного управління, доцент, директор Науково-дослідного інституту публічного адміністрування та менеджменту Чернігівського національного технологічного університету.

**53. Ручка Анатолій Олександрович** — доктор соціологічних наук, професор, Інститут соціології НАН України, головний науковий співробітник.

**54. Саханенко Сергій Єгорович** — доктор наук з державного управління, професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Одеського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентові України.

**55. Сіцинська Майя Володимирівна** — доктор наук з державного управління, професор кафедри філософії та політології Національного університету державної податкової служби України.

**56. Слінько Олександр Анатолійович** — доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри політології та політичного управління Воронежської філії Російської академії народного господарства та державної служби при Президенті Російської Федерації (Росія).

**57. Соболева Наталя Іванівна** — доктор соціологічних наук, старший науковий співробітник, Інститут соціології НАН України, провідний науковий співробітник.

**58. Сурай Інна Геннадіївна** — доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри парламентаризму та політичного менеджменту Національної академії державного управління при Президентові України.

**59. Суший Олена Володимирівна** — доктор наук з державного управління, доцент, Інститут соціальної та політичної психології НАПН України, завідувач лабораторії.

**60. Тадеуш Троціковскі** — доктор наук про управління, професор, член-кореспондент Регіональної Академії Менеджменту, Голова Правління Регіонального Центру Європейської Інтеграції (Польща).

**61. Усаченко Лариса Михайлівна** — доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом, Заслужений діяч науки і техніки України.

**62. Халецька Аліна Анатоліївна** — доктор наук з державного управління, професор, завідувач кафедри менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності Волинського інституту економіки та менеджменту.

**63. Філіпенко Тетяна В'ячеславівна** — доктор наук з державного управління, професор Міжрегіональної Академії управління персоналом.

**64. Чаплай Ірина Віталіївна** — кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного адміністрування Міжре-

гіональної Академії управління персоналом, виконавчий директор Президії громадської організації “Всеукраїнська асамблея докторів наук з державного управління”.

**65. Червякова Ольга Володимирівна** — доктор наук з державного управління, професор кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної Академії управління персоналом.

**66. Чернишов Юрій Георгійович** — доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри Алтайського державного університету, директор Алтайської школи політичних досліджень (Росія).

**67. Шайгородський Юрій Жанович** — доктор політичних наук, доцент, головний науковий співробітник Інституту політичних і етнонаціональних досліджень ім. І. Ф. Кураса НАН України.

**68. Шпак Юрій Валерійович** — доктор наук з державного управління, професор кафедри економіки підприємства Східноєвропейського університету економіки і менеджменту.

**69. Якимчук Аліна Юріївна** — доктор економічних наук, професор, професор кафедри державного управління, документознавства та інформаційної діяльності Національного університету водного господарства та природокористування.

**70. Яутріте Брієде** — доктор юридичних наук, професор, Латвійський університет, юридичний факультет (Латвія).



**Editor in Chief** — Yevhen Oleksandrovykh Romanenko, Doctor of sciences in Public Administration, Professor, Academician of the Ukrainian Technological Academy, International Personnel Academy and Academy of Sciences of Public Administration, Honored Lawyer of Ukraine

**Deputy Editor** — Iryna Vitaliivna Chaplay, PhD in Public Administration.

### Editorial board

**1. Lyudmila Nikolayevna Akimova** — PhD of economic science, assistant professor, assistant professor of the Department of finance and environmental sciences of the National University of Water and Environment.

**2. Tetiana Viktorivna Andrushchenko** — Doctor of Political Science, Professor, leading researcher of the Institute of Higher Education of National Academy of Educational Sciences of Ukraine.

**3. Eduard Andriyovych Afonin** — Doctor of sociological science, Professor, Professor of the Department of Political Analysis and Forecasting of the National Academy for Public Administration under the President of Ukraine.

**4. Anatolii Mykolaiovych Balashov** — Doctor of science in Public Administration, Professor, Professor of the Department of Public Administration of the Interregional Academy of Personnel Management, President of the Ukrainian Academy of Science of Public Administration.

**5. Tetiana Viacheslavivna Bova** — Doctor of science in Public Administration, Associate Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self-Government of the Kherson National Technical University.

**6. Volodymyr Hryhorovych Bodrov** — Doctor of economic science, Professor, Head of the Dept. of administration of National Economy and Economic Policy of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**7. Volodymyr Hryhorovych Bulba** — Doctor of Science in Public Administration, Professor, Dean of the Faculty of Masters Preparation of Public Administration of the Kharkov Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**8. Tetiana Oleksandrivna Butyrska** — Doctor of science in Public Administration, Associate Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self-government of the Ivano-Frankivsk National Technical University of Oil and Gas.

**9. Oleksii Leonidovych Valevskiy** — Doctor of science in Public Administration, Senior Researcher, Senior Research of the National Institute for Strategic Studies.

**10. Kostiantyn Oleksandrovykh Vashchenko** — Doctor of Political Sciences, Head of the National Agency of Ukraine on Civil Service, member-correspondent of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Honored Economist of Ukraine.

**11. Andrzej Jan Wendt** — Habilitovany doctor of Earth Sciences in the field of geography, professor, Deputy Director from questions of Science and Development of Institute of the Oceanography and Geography of the Gdansk University (Poland).

**12. Larysa Anatoliivna Haievskva** — Doctor of science in Public Administration, Associate Professor, Depchief of Management from Educational Work is a Chief of Department of Management of Knowledge of the National Academy of State Administration at President of Ukraine, Professor of Department of Management Education.

**13. Sylvia Hvozhdzhyevich** — Candidate of Science, Dept. of Administration and the National Security of State Higher Professional School. named Jakub from Paradyzhu in Lublin-Velykopolckomu (Gorzow Wielkopolski, Poland).

**14. Badry Nodarovych Hechbayya** — Doctor of Economics, Professor Asotsiirovanyy, Batumi State University of Shota Rustaveli. Faculty of Economics and Business. Managing of the Dept. of business management (Georgia).

**15. Volodymyr Ihorovych Hurkovskiy** — Doctor of science in Public Administration, First Deputy Director of the NGO “Center of studies of problems of public administration”.

**16. Dadiy Nadezhda Vasilivna** — Doctor of Sciences in Public Administration, Associate Professor, Head of the Department of Management and Marketing of the Kyiv National Linguistic University.

**17. Anzor Hemydovych Devadze** — Candidate of economic science, Doctor of Economics, professor, Sh. Rustaveli Batumi State University, Dept. of Tourism (Georgia).

**18. Svitlana Heorhiivna Denysiuk** – Doctor of Political Science, Professor of the Dept. Sociopolitical Sciences of the Vinnitsa National Technical University.

**19. Valerii Ivanovych Dovhan** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self – government of Khmelnytsky University of Management and Law.

**20. Dragan Ivan Alexandrovich** – Doctor of Science in Public Administration, Professor of Management and Marketing Department of Kyiv National Linguistic University.

**21. Nataliia Mykhailivna Drahomiretska** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of Philosophy and Social and Political Sciences of the Odessa Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**22. Gargana Zhuleva** – Doctor PhD, Executive Director of the Bulgarian government’s “Program of access to information” (Bulgaria).

**23. Ivanitskaya Olga Mikhailovna** – Doctor of Science in Public Administration, Professor, Professor of the Department of Theory and Practice of Management of the National Technical University of Ukraine “Kyiv Polytechnic Institute named after M.Sc. Igor Sikorsky”.

**24. Irvin Studin** – PhD, Professor in the School of Public Policy and Governance of the University of Toronto, President of the Institute for XXI Century Questions, and also Editor-in-Chief and Publisher of Global Brief magazine (Canada).

**25. Roman Petrovych Kaidashev** – Doctor of juridical science, Associate professor, Professor of the Department of public administration of the Interregional Academy of Personnel Management.

**26. Evgeny Grigoryevich Kartashov** – Doctor of science in Public Administration, Head of the Department of Project Management and General Professional Disciplines, Institute of Management and Psychology of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine.

**27. Kislov Denis Vasilievich** – Doctor of Sciences in Public Administration, Associate Professor, Corresponding Member of the Ukrainian Academy of Sciences, Professor of the Department of Public Administration of the Interregional Academy of Personnel Management.

**28. Volodymyr Mykolaiovych Kozakov** – Doctor of science in Public Administration, Professor of public policy and social development of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**29. Oleksandr Anatoliiovych Kornievskyy** – Doctor of Political Science, Associate professor, the Head of the Dept. of civil society of the National Institute for Strategic Studies (NISS).

**30. Iryna Petrivna Krynychna** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor, Professor Department of Public Administration and Local Self-Government of the Dnepropetrovsk Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**31. Oleksii Igorevych Kryukov** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of Political Science and Philosophy of the Kharkiv Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**32. Yurii Oleksiyovych Lytvyn** – Doctor of science in Public Administration, Professor, Head of the Dept. of Public Administration and Local government of the Academy of Municipal Management.

**33. Ivan Petrovych Lopushynskiy** – Doctor of science in Public Administration, Professor, Head of the Dept. of public administration and local government of the Kherson National Technical University.

**34. Oleksii Yuriyovych Mamichev** – Doctor of Political Science, Associate professor, Head of the Department of Theory and history of Russian and international law of the Vladivostok State University of Economics and Service (Russia).

**35. Mykola Mykolaiovych Mykolaichuk** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of economic and financial policy of the Odessa Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**36. Edward Vazhayevych Mikeladze** – Candidate of Economic Science, Professor, Tbel Abuseridze Hichaurskiy University. Faculty of Economics and Business (Georgia).



**37. Michel Maffesoli** – Professor of the Paris Descartes University / Paris V (Paris, the French Republic).

**38. Oleksandr Volodymyrovych Molodtsov** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self-government of the Ivano-Frankivsk National Technical University of Oil and Gas.

**39. Raisa Andriivna Naumenko** – Doctor of science in Public Administration, Senior Research, Professor of the Dept. of management of the Kyiv National University of Trade and Economics.

**40. Svitlana Mykhailivna Naumkina** – Doctor of Political Science, Professor of the South Ukrainian National Pedagogical University named after K. D. Ushynsky.

**41. Oleksandr Mykhailovych Nepomniashchy** – Doctor of science in Public Administration, Academician of Academy of building of Ukraine, Professor of the Department of Public Administration of the Interregional Academy of Personnel Management, Honored Builder of Ukraine.

**42. Larysa Mykolaivna Novak-Kaliaieva** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor, Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self-government of the Lviv Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**43. Tetiana Vasylivna Novachenko** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor of the Dept. of parliamentary and political management of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine.

**44. Vitalii Mykolaiovych Oluiko** – Doctor of science in Public Administration, Professor, Head of Khmelnytsky regional territorial office of the Antimonopoly Committee of Ukraine.

**45. Oksana Ihorivna Parkhomenko-Kutsevil** – Doctor of science in Public Administration, Advisor of the Head of the National Agency on corruption prevention.

**46. Konstantin Vladimirovich Pivovarov** – Doctor of Science in Public Administration, Professor of the Department of Public Administration of the Interregional Academy of Human Resources Management.

**47. Maria Ivanivna Piren** – Doctor of Social Sciences, Professor, Head of the Dept. of the Chernivtsi National University.

**48. Ruslan Mykolaiovych Pliushch** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self-government of the Kherson National Technical University.

**49. Oleh Valentynovych Polovtsev** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of Public Administration and Local Self-government of the Kherson National Technical University.

**50. Oleksandr Vitaliiiovych Radchenko** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the emergency Pomeranian Academy in Slupsk (Poland).

**51. Yevhenii Viktorovych Romat** – Doctor of science in Public Administration, Head of the Dept. of marketing and advertising of the Kyiv National University of Trade and Economics.

**52. Olha Mstyslavivna Rudenko** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor, Director of the Research Institute of Public Administration and Management of the Chernihiv National Technological University.

**53. Anatolii Oleksandrovych Ruchka** – Doctor of Social Sciences, Professor, Chief researcher of the Institute of Sociology of National Academy of Science of Ukraine.

**54. Serhii Yehorovych Sahanienko** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of public administration and local government of the Odessa Regional Institute of Public Administration under the President of Ukraine of the National of Public Administration under the President of Ukraine.

**55. Maiia Volodymyrivna Sitsinska** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of Philosophy and Political Science of the National University of the State Tax Service of Ukraine.

**56. Alexander Anatoliiovych Slinko** – Doctor of Political Science, Professor, Head of the Department of political science and political administration of the Voronezh branch of the Russian Academy of National Economy and Public Service under the President of the Russian Federation (Russia).

**57. Natalia Ivanivna Sobolieva** – Doctor of Social Sciences, senior researcher, leading researcher of the Institute of Sociology of National Academy of Science of Ukraine.

**58. Inna Hennadiivna Surai** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor of the Dept. of parliamentary and political management of the National of Public Administration under the President of Ukraine.

**59. Olena Volodymyrivna Sushyi** – Doctor of science in Public Administration, Associate Professor, head of the laboratory of the Institute of Social and Political Psychology of the National Academy of Political Science of Ukraine.

**60. Tadeusz Trocikowski** – Doctor of Management Sciences, professor, corresponding member of the Regional Academy of Management, Chairman of the Regional Centre for European Integration (Poland).

**61. Larysa Mykhailivna Usachenko** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Department of Public Administration of the Interregional Academy of Personnel Management, Honored Worker of Science and Technology of Ukraine.

**62. Alina Anatoliivna Khaletska** – Doctor of science in Public Administration, Professor, Head of the Dept. of Management of Organizations and Foreign Activity of the Volyn Institute of Economics and Management.

**63. Tetiana Viacheslavivna Filipenko** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Interregional Academy of Personnel Management.

**64. Iryna Vitaliivna Chaplay** – PhD in Public Administration, Associate Professor of

the Department of Public Administration of the Interregional Academy of Personnel Management, Executive Director of the Presidium of the NGO “Ukrainian Assembly of doctors of science in public administration”.

**65. Olha Volodymyrivna Chervyakova** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Department of public administration of the Interregional Academy of Personnel Management.

**66. Yurii Heorhiiovych Chernyshev** – Doctor of Political Science, Professor, Head of the Department of Altai State University, Director of the Altai School of Political Studies (Russia).

**67. Yurii Zhanovych Shaigorodskiy** – Doctor of Political Science, Associate professor, Chief Research Scientist of the I. F. Kuras Institute of Political and Ethnic Studies of the NAS of Ukraine.

**68. Yurii Valeriiovych Shpak** – Doctor of science in Public Administration, Professor of the Dept. of Economics of the enterprise of the East European University of economics and management.

**69. Alina Yuriivna Yakymchuk** – Doctor of Economic Sciences, Professor, Professor of the Dept. of public administration, documentation and information activities of the National University of Water Household and Environment.

**70. Jautrite Briede** – Dr. iur, Professor, University of Latvia, Faculty of Law (Latvia).

---

## CONTENT

---

<b>Akimov A. O.</b> Professional activity of state employees of state service of Ukraine on emergency situations: optimization of interference relations of workers of emergency rescue departments with suffered .....	15
<b>Akimova L. M., Lysachok A. V.</b> State regulation of the financial services market in Ukraine .....	29
<b>Al-Atti I. V.</b> Analysis researches on development of public management in Ukraine within the system of international and legal standards .....	46
<b>Amer Al-Atti</b> Conceptual bases and theoretical approaches to the determination of the public administration outstrips economic development of Ukraine .....	60
<b>Andreev V. N.</b> Problem of formation of qualification-professional requirements for public officials as the basis of selection of public service persons in Ukraine: methodological approach .....	68
<b>Vlasenko I. N.</b> Genesis of scientific concepts about public administration of risks in construction.....	77
<b>Halaniuk I. S.</b> Improving mechanisms of cooperation between the state border service of Ukraine, public organisations and population .....	84
<b>Grona A. V.</b> Ways towards advanced automatic measures to prevent vat evasion.....	94
<b>Diegtiar O. A., Vavrenyuk S. A.</b> Regulation of the mechanism of preparedness for development of students by physical culture and sports .....	109
<b>Zubchik O. A.</b> Administrative efficiency as a subject of research of science of state administration and factor of improving competitiveness of countries .....	119
<b>Ivanitskaya O. M.</b> Directions for provision of public bodies' transparency and accountability in conditions of participatory democracy development .....	131
<b>Kalievskaya M. A.</b> Definition of the public security and orderliness ensuring mechanism in Ukraine .....	140
<b>Caracasidi O. F.</b> Key aspects of transformation of the state authorities in the world and to the modern sovrum Ukraine: a joint and personality .....	148
<b>Kartashov E. G.</b> European lessons of decentralization .....	158
<b>Lebiedieva N. A.</b> Features of the main approaches of public administration use to professional and amateur arts.....	167

<b><i>Lysenko S. O.</i></b>	
Special theory of administrative – legal regulation of information security of the social systems .....	179
<b><i>Naplyokov Y. V.</i></b>	
Changing of mental models for effective decision-making .....	189
<b><i>Nepomniashchyi O. M., Diegtiar O. A.</i></b>	
Main trends and directions of development of the system of public governance by social-economic processes of Ukraine.....	207
<b><i>Protsiv O. R.</i></b>	
State regulation of fox extraction in Galicia in 16 <sup>th</sup> till early 20 <sup>th</sup> centuries: historical aspect .....	217
<b><i>Rodchenko I. Y.</i></b>	
Identify problem issues of self-ordered development mechanisms in the public administration system.....	227
<b><i>Romat Y. V., Havrilechko Y. V.</i></b>	
Subjects and objects of public marketing.....	235
<b><i>Suray I. G., Mazurenko M. P.</i></b>	
Reforming of the local government in Ukraine: practical aspects .....	245
<b><i>Usachenko A. A.</i></b>	
Eurointegration aspects of basic mechanisms development in public administration.....	255
<b><i>Hasanov R. R.</i></b>	
Social conflict: archetypal nature and resolution mechanism .....	265
<b><i>Chaplay I. V.</i></b>	
An overview of the discursive field of the problems of the formation of social and civil dialogue for public development .....	275
<b><i>Shostak S. N.</i></b>	
Public regulation of cooperation with international financial organizations: experience of the countries of Eastern Europe.....	280
<b><i>Sciurba Michele</i></b>	
Cooperation of international institutions on public policy formation for the prevention of money-laundering .....	286
<b><i>Yarovoy T. S.</i></b>	
Objectives and functions of lobistry activity in Ukraine: realities today and evolutionary forecast.....	293

## DEAR COLLEAGUES!

Public administration, today, is one of the most important branches of science. Every year, there are new concepts for the modernization of public authority and governance.

In science, the issue of developing the democratic foundations of the state system and the creation of a socially oriented economy, the formation of Ukraine as a stable European strong state, are not losing their relevance.

An important task is to increase the availability of information to the public about practical aspects of implementing state policy in different regions of Ukraine. Therefore, an important meeting of public administration specialists in the pages of the collection “Public management”, for the exchange of progressive experiences and thoughts and the increase of mutual scientific interest in the field of public administration.

Issue of the collection in 2018 will serve the decision of important tasks of systemic reformation of politics, economy and social system of Ukraine, which are possible only with the consolidation of the state, society and



available resources around the common values, goals and actions recognized and accepted by all participants in the modernization process.

I wish the editors of the collection “Public management”, authors, readers of successful and fruitful work, a productive exchange of experience, new scientific achievements!

Regards,

**Doctor of Philosophy, Professor,  
Academician of the  
National Academy of Sciences of Ukraine**

**T. V. Motrenko**

## DEAR COLLEAGUES!



Glad to congratulate you on the pages of the collection “Public management” in the new year 2018. Today, the main goal of the collection is the discussion of world achievements, the state and further development of public administration in Ukraine. The output of each issue of the collection has already become traditional in the science

of public administration and is useful for the exchange of progressive experiences and thoughts, increasing mutual scientific interest in the field of public administration.

The collection “Public management” highlights the most pressing problems facing public authorities, offers short-term and long-term prospects for their solution, globally and locally, revealing the essence of the transformational processes in Ukraine, paying particular attention to their approximation to the standards of the countries of the European Union.

In 2018, we will strive to ensure that publications in our collection deal with different areas of regional policy, taking into account the processes of decentralization, regionalization, democratization and integration that take place not only in our country but also throughout the world.

Allow me to wish you health, happiness, peaceful sky, professional, scientific and creative successes, and our country – prosperity and prosperity.

Regards,

**Doctor of Science  
in Public Administration, Professor,  
Honored Lawyer of Ukraine  
Laureate of the award of the President  
of Ukraine for young scientists**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Y. O. Romanenko', written over a faint, illegible background.

**Y. O. Romanenko**



UDC: 351/374:316.6

**Akimov Alexander Olexejevich,**

*PhD in Public Administration, Associate professor, Honored Economist of Ukraine, head of the legal department, National Mediation and Conciliation Service, 01004, Kiev, Str. Baseina, 1/2A, tel.: (044) 235 45 01, e-mail: 1970aaa@ukr.net*

ORCID: 0000-0002-9557-2276

**Акімов Олександр Олексійович,**

*кандидат наук з державного управління, доцент, заслужений економіст України, начальник відділу правового забезпечення, Національний центр служб посередництва і примирення, 01004, м. Київ, вул. Басейна, буд. 1/2А, тел.: (044) 235 45 01, e-mail: 1970aaa@ukr.net*

ORCID: 0000-0002-9557-2276

**Акимов Александр Алексеевич,**

*кандидат наук по государственному управлению, доцент, заслуженный экономист Украины, начальник отдела правового обеспечения, Национальный центр служб посредничества и примирения, 01004, г. Киев, ул. Басейна, д. 1/2А, тел.: (044) 235 45 01, e-mail: 1970aaa@ukr.net*

ORCID: 0000-0002-9557-2276



---

## PROFESSIONAL ACTIVITY OF STATE EMPLOYEES OF STATE SERVICE OF UKRAINE ON EMERGENCY SITUATIONS: OPTIMIZATION OF INTERFERENCE RELATIONS OF WORKERS OF EMERGENCY RESCUE DEPARTMENTS WITH SUFFERED

**Abstract.** The article deals with the issues of the activity of civil servants of the State Service of Ukraine for emergency situations, the general concept of interpersonal relations of workers with victims is disclosed, the main aspects of rendering emergency psychological assistance are considered. The ways of perfection of professional optimization of interpersonal relations of workers of rescue units of the DSNC of Ukraine with the victims are analyzed. The analysis and consideration of all existing forms, methods and methods of providing emergency psychological assistance as a single system. For the first time, it is proposed to consider the provision of emergency psychological assistance as a multi-channel queuing system with an unlimited queue. Proposals have been made on the ac-

tivities of government bodies and civil servants to improve the forms, methods and methods of providing emergency psychological assistance to victims in emergency situations.

**Keywords:** interpersonal relations, optimization, civil servants, rescue units of the Ukrainian Legislative Council of Ukraine, queuing system, triage, public administration.

### **ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ: ОПТИМІЗАЦІЯ МІЖСОБИСТІСНИХ СТОСУНКІВ ПРАЦІВНИКІВ АВАРІЙНО-РЯТУВАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ З ПОСТРАЖДАЛИМИ**

**Анотація.** Розглянуто питання діяльності державних службовців Державної служби України з надзвичайних ситуацій, розкрито загальне поняття міжособистісних стосунків працівників з постраждалими. Проаналізовано шляхи удосконалення професійної оптимізації міжособистісних стосунків працівників аварійно-рятувальних підрозділів ДСНС України з постраждалими. Розглянуто існуючі форми, способи та методи надання екстреної психологічної допомоги як єдиної системи. Уперше запропоновано розглядати надання екстреної психологічної допомоги як багатоканальну систему масового обслуговування з необмеженою чергою. Внесено пропозиції щодо удосконалення діяльності органів державного управління та державних службовців, форм, способів та методів надання екстреної психологічної допомоги постраждалим у надзвичайних ситуаціях.

**Ключові слова:** міжособистісні стосунки, оптимізація, державні службовці, аварійно-рятувальні підрозділи ДСНС України, система масового обслуговування, триаж, державне управління.

### **ПРОФЕСИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ УКРАИНЫ ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ: ОПТИМИЗАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ РАБОТНИКОВ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ С ПОСТРАДАВШИМИ**

**Аннотация.** Рассмотрены вопросы деятельности государственных служащих Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям, раскрыто общее понятие межличностных отношений работников с пострадавшими. Проанализированы пути совершенствования профессиональной оптимизации межличностных отношений работников аварийно-спасательных подразделений ГСЧС Украины с пострадавшими. Рассмотрены существующие формы, способы и методы оказания экстренной психологической помощи как единой системы. Впервые предложено рассматривать оказание экстренной психологической помощи как многоканальную систему массового обслуживания с неограниченной очередью. Внесены предложения по

совершенствованию деятельности органов государственного управления и государственных служащих, форм, способов и методов оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

**Ключевые слова:** межличностные отношения, оптимизация, государственные служащие, аварийно-спасательные подразделения ГСЧС Украины, система массового обслуживания, триажа, государственное управление.

---

**Problem statement.** The growth in the number of extreme situations (man-caused and natural disasters, military conflicts, terrorist acts) in Ukraine in recent years dictates the need for training specialists capable of providing emergency psychological assistance to victims of similar situations.

So, only during the last several years on the territory of our state there have been such resonant emergency situations that have remained forever in the memory of each of us – among them the explosion of ammunition in Novobohdanivka of Zaporozhye region, the crash of Tu-154 plane in Donetsk region, the explosion of household gas in residential house in Dnepropetrovsk in 2006, a flood in the Carpathian region, an accident at the mine. A. F. Zasyadko m. Donetsk 2007, the accident at the mine “Krasnolimanskaya” in the town of Rodinsky 2008, the accident at the mine named after. Karl Marx, Enakievo 2008, state of emergency on the artillery base of the Defense Ministry of Lozovaya, Kharkov region, in 2008, the accident at the mine. A. A. Skochinskogo city of Donetsk, 2009, an accident at the mine them. СМ. Kirov, Makeevka 2009, an explosion in a hospital in the city of Lugansk, 2009, an accident at the Sukhodolskaya-Vostochnaya mine in Krasnodon, Lugansk region, 2011, Bazhanov, Makeevka, 2011 and etc.

Therefore, it is no accident that the psychological protection of the population and the psychological support of the civil protection service acquires one of the priority areas of work in emergency situations, as it helps at the critical moment of the extreme situation to the affected population, the relatives of the deceased, the eyewitnesses of the accident and, in the end, feel support, emotional protection, share the pain of loss, reduce the manifestation of a negative psycho-emotional state and sometimes even prevents the emergence of social tension in society [1].

Consequently, the need to provide quality emergency psychological assistance to affected individuals is incredibly increasing. Modern methods, forms and state of organization of such assistance remain at the level of the last decade, and today it no longer meets the challenges of modernity and does not provide qualitative conditions for qualification assistance meeting European standards, which determined the relevance of this study.

**Analysis of the recent research and publications.** In the sphere of public administration and public service, problems of social psychology and professional adaptation, such scientists as N. Afanasyeva, A. Akimov, Yu. Bidylo, I. Krinichnaya, L. Pashko, T. Selyu-

kova, N. Sergienko, G. Leshchenko and others.

Interpersonal relations of workers of rescue units are devoted to work with crisis and extreme psychology of such scientists as: A. V. Timchenko [2; 3], N. V. Onischenko [4], A. G. Malkina-Pykh [5], L. A. Rudenko [6], A. A. Gonchar, I. I. Bednyak [7], Yu. A. Glushenko [8], A. A. Kachur [9], A. S. Kostritsch [10], A. S. Kuflyevsky [11], R. M. Tsitse [12], S. M. Mironets [13], I. P. Krinichnaya [14].

General issues of social psychology, including the crisis conditions of man, are devoted to the work of the team of foreign scientists E. Aronson, T. Wilson, R. Eikert [15].

The psychological aspects of carrying out emergency rescue operations in the liquidation of emergency situations were handled by a team of such authors as: V. P. Sadkovsky, V. G. Avetisyan, Yu. N. Senchikhin, S. V. Kulakov, Yu. A. Kulish, V. V. Trigub [16], M. I. Steblyuk [17], N. Sh. Kremer [18].

So, in the above-mentioned works, some issues of crisis and extreme psychology are considered [2–14], general questions of the state of the human psyche [15], the process of carrying out emergency rescue operations in the liquidation of emergency situations [16, 17], but the questions of the organic systemic combination of all methods, principles and methods of psychological interaction between emergency rescue units of the State Emergency Service remained outside the field of view of researchers.

**The purpose of the article** – to consider the forms, methods and methods of interpersonal relations of emergency

rescue workers of the State Service of Ukraine for emergencies as a system of psychological interaction – “psychologist – employee of the rescue unit of the DSNS – the victim”, to propose new approaches in public administration to the provision of emergency psychological assistance to the victims in conditions of emergency and emergency.

**The statement of basic materials.** In Ukraine, a conceptual solution was developed for the establishment in Ukraine of a system of emergency assistance to the population through a single telephone number “112” in order to determine the strategy for building a single effective system for responding to threats to life and/or human health, unlawful actions, emergency situations and other emergency events (NP), through the introduction of a mechanism for coordinating the actions of all emergency services to the population based on an integrated solution to the problem – the transition from the practice of performing its functions in a departmental subordination to the complex solution of problems arising in the state of emergency taking into account the requirements of European Union standards. The conceptual decisions define the basic principles and directions for the creation in Ukraine of the 112 system, the basic aspects of the structure of the system 112, using available resources and the capabilities of emergency services (ESL) and other services to the population [10].

Analyzing the activities of the Ministry of Emergencies of Ukraine, S. M. Mironets defined the content of their professionally important qualities, to which the author referred psy-

chological, ergonomic, physiological, socio-psychological and engineering-psychological properties. Psychological qualities include attention, memory, thinking and will. Physiological qualities are responsible for the content and conditions for the performance of professional activities. The author refers to the ergonomic qualities of the state of the central nervous system, resistance to monotony and impulsivity. Socio-psychological qualities include sociability and empathy. The state of the musculoskeletal system and the level of self-control are attributed by the author to engineering and psychological professionally important qualities [13].

Further study of the professional activities of the rescuer of the Ministry of Emergency Situations of Ukraine under stressful conditions allowed V. M. Korolchuk draw a number of important conclusions. In particular, the researcher claims that the high level of stress resistance in rescuers is due to individual psychological properties: pronounced professional motivation, low personal and situational anxiety and high level of emotional-volitional regulation. Among other personal qualities of the rescuer, which contribute to successful professional activity, the scientist distinguishes a low level of aggressiveness, emotional lability and a high level of poise, self-confidence and high self-esteem.

For many years, along with the development of psychological ideas, concepts and theories, there was a large "army" of psychologists working in public health institutions, in production, education, internal affairs, aviation and space industries and also in

other branches of the national economy. The content and results of their activities often did not reach the pages of newspapers or scientific publications. But these psychologists and their work often acted as the primary source for the experimental and research and theoretical work of scientists.

The work of the psychologists of the DSNC of Ukraine is aimed exclusively at achieving a humane goal that promotes the development of the personalities of the employees of the DSNC of Ukraine, preserves psychological health, increases the effectiveness of professional activities and provides psychological assistance to the people affected during emergency situations. The provision of emergency psychological assistance to populations affected by emergencies is a function of the DSNC of Ukraine. This direction of work in many ways determined the formation and development of the psychological support service of the DSNC of Ukraine. Since psychologists with psychologic education and qualified qualifications for a practical psychologist are assigned to the position of the psychological support staff of the DSNS of Ukraine, the focus was on the suitability of the research groups to determine the professional skills that provide the psychologist with the DNDS of Ukraine professionally and effectively to act in an emergency situation, to provide crisis assistance. Such assistance does not require a detailed psychological analysis of the victim's personality, but requires observation of the signs of the victim's condition (the ability to identify and classify them), the ability to establish contact with the victim, to quickly decide on the way to

help, the ability to use available tools, etc. Of course, the ability of the psychologist of the DSNS of Ukraine to effectively professionally act in extreme conditions depends on his own ability to withstand stress *su* [11].

So, interpersonal relations in groups depend on the people who form them, on how correctly their roles are assigned to the group, and here the qualities of the leader are of great importance. To form a favorable working environment, it is necessary to know the managerial psychology, namely how the groups of people are formed, what factors influence interpersonal relations in the group and how to build the work of people in the group to form a single team. Before considering interpersonal relations in a group, one must have an idea of what groups are in general, for what purpose people unite, what structure the group has, and how it develops. Therefore, organizational behavior can be considered as behavior in a group. Group behavior is a set of actions and external manifestations of the activity of the group as a whole and the individuals interacting within it, as well as small groups.

Order № 148 of the Ministry of Emergency Situations of Ukraine “On the establishment of non-standard mobile emergency psychological help groups of the Ministry of Emergency Situations” on 27.02.2008. The procedure for creating such groups was determined. Order № 02-4337/74 of the Ministry of Emergency Situations of Ukraine of 03.04.2008 “On the organization of the work of the emergency mobile emergency group of the Ministry of Emergency Situations”, which was replaced by the

Order of the already updated DNOS of Ukraine 02-2242/764 dated February 18, 2014 “On the organization of the work of freelance mobile groups of emergency psychological assistance “on the basis of which the” Regulations on the organization of work of the mobile emergency group for emergency psychological assistance to the personnel of the units of the Ministry of Emergency Situations and the people affected by the emergency as a result of the emergency situation “were approved. Order № 02-4337/74 of the Ministry of Emergency Situations of Ukraine dated 03.04.2008 issued Order № 2-2242/764 of February 18, 2014 “On the Organization of the Operation of Freelance Mobile Groups of Emergency Psychological Assistance”.

In our opinion, all these measures are necessary and correct, but they do not provide a guarantee of the effectiveness of providing emergency psychological assistance to the personnel of the units of the Ukrainian National Drug Control Service and the affected population as a result of an emergency situation. The fact is that the number of these mobile groups is limited, and the number of people who can demand such assistance can significantly exceed the ability of professional groups to provide it qualitatively.

N. I. Pirogov first introduced in military field surgery and justified the principle of sorting. He defined the work of the “pledged place” – the prototype of the sorting center, and also pointed to the important circumstance: “Without good order and proper administration, there is no benefit from a large number of doctors, and if they are



few, most of the wounded will be left without any help”.

In our opinion, this principle of triage can be applied to provide emergency psychological assistance. At the same time, we propose to consider this system of rendering emergency psychological assistance as a “multi-channel queuing system with unlimited queue”, the main formulas and methods of calculation of which can be applied in the practice of emergency psychological support groups will be briefly described below [18].

So, every employee of an emergency psychological support group can be considered as one channel of a multi-channel QS with  $n$ -service channels.

The average number of occupied channels  $\bar{k}$  is determined by the formula (1):

$$\bar{k} = \frac{\lambda}{\mu}, \quad (1)$$

where  $\lambda$  – is the intensity of the flow of service requests, enters the SMO;  $\mu$  – intensity of the flow of service.

The average number of applications in the queue, that is, the number of people who still need assistance and is not provided to them, is:

$$L_{o.q.} = \frac{\rho^{n+1} \cdot \rho_0}{n \cdot n! \cdot \left(1 - \frac{\rho}{n}\right)^2}, \quad (2)$$

where  $\rho$  – average number of applications under maintenance;  $n$  – intensity of the flow of service.

The average number of applications in the system, that is, the total number of people in need of emergency psychological assistance, is defined as:

$$L_{\text{сист.}} = L_{o.q.} + \rho, \quad (3)$$

where  $L_{o.q.}$  – the average number of applications in the queue;  $\rho$  – average number of applications under maintenance.

The average time of stay of the application in the queue and the average time of the application stay in the system are calculated using the Little formulas.

$$T_{\text{сист.}} = \frac{1}{\lambda} L_{\text{сист.}}, \quad (4)$$

where  $T_{\text{сист.}}$  – the average time for the application to stay in the queue;  $\lambda$  – the intensity of the flow of requests for services, goes to the SMO;  $L_{\text{сист.}}$  – average number of applications in the system.

$$T_{o.q.} = \frac{1}{\lambda} L_{o.q.}, \quad (5)$$

where  $T_{o.q.}$  – average time of application stay in the system;  $\lambda$  – the intensity of the flow of requests for services, goes to the SMO;  $L_{o.q.}$  – the average number of applications in the queue.

Thus, we gave the basic formulas for calculating the parameters of a queuing system with an unlimited queue, which in our opinion are permissible and they can be used in planning the activity of emergency psychological assistance groups with the affected population and emergency rescue workers.

In turn, under the interactive component in the structure of the psychological contact between the psychologist of the DSNS of Ukraine and the victim, we understand the symbolic designation of the characteristics of those communication components that are associated with the interaction of the specialist of the psychological support service with the object of his professional interest. The notion of “interaction” reveals that side of the

psychological contact that records not only the exchange of signs by means of which the behavior of the victim changes with respect to receiving qualified emergency psychological help, but also the organization of joint actions allowing the psychologist, rescue workers of the DSNS and the victims to realize common for them activities in the organization of the disaster. With the correlation of interactive and communicative components of psychological contact (interaction and communication), one can unambiguously determine their unconditional continuity and serving role – the role of tools and communication that can provide interaction (interactive component).

The interaction of a psychologist, an employee of the rescue service of the DSNS and the victim in an emergency situation is characterized by a number of specific signs, features, namely: the existence of a single goal, a common motivation for joint action, unification, combining individual behavior, common conditions, communication to achieve a mutually acceptable result. In the interaction of a psychologist, an employee of the rescue service of the DSNS with the victim in an emergency situation, several typical strategies of behavior towards each other can be identified: facilitating both acting assistance to each other, actively contributing to the achievement of common goals of emergency psychological assistance; counteraction of the victim in achieving the goals of establishing psychological contacts and providing emergency psychological assistance, implementing uncoordinated actions that are contrary to the partners in their interaction; evasion from inter-

action, active care, avoidance of interaction with the psychologist of the DSNN [12].

Rescuing people in an emergency is an important type of emergency rescue and other urgent work, which is a combination of activities to move people from the zone of exposure to dangerous factors of an emergency situation and their secondary manifestations or protect people from these factors, including using individual means protection and protective structures.

Rescue of people in an emergency situation should be carried out using all possible forms, methods and methods, as well as technical means to ensure the greatest safety of both victims and participants in emergency rescue and other urgent work. The order and ways of saving people are determined by the emergency response manager, depending on the situation in the emergency zone and the state of people.

The most complex accidents in terms of carrying out rescue operations can be considered accidents involving the destruction of buildings and structures. The complexity of carrying out rescue work is caused by a large number of affected people trapped in blockages, the need to perform complex engineering work and the threat of further destruction. The experience of carrying out rescue operations on destroyed buildings shows that the necessary amount of forces and resources should be concentrated at the scene of the accident as soon as possible. Since in most cases a person who is in a blockage is able to remain viable for 10 hours [16].

In turn, earthquakes in recent years show that people under the ruins can remain alive, if they are not injured,

within two to three weeks. So, in Mexico after the earthquake of 1985, people were found alive under the ruins on the 14<sup>th</sup> day. In Armenia — in Leninakan, after an earthquake on the fifth day 5398 people were excavated alive, but on the 10<sup>th</sup> and 11<sup>th</sup> days they found people alive [17].

When carrying out emergency rescue and other urgent work, the state of the main and emergency escape routes, the technical equipment of the emergency zone, warning systems, emergency lighting, as well as the characteristics of dangerous factors of an emergency situation are taken into account. In the conditions of catastrophes and natural disasters, neuropsychiatric disorders in a significant part of the population are manifested in the range from a state of disadaptation and neuroticity, neurosis-like reactions to reactive psychoses. Their severity depends on many factors: age, gender, level of initial social adaptation; individual characterological features; additional factors at the time of the disaster (loneliness, the presence of dependent children and sick relatives, own helplessness, as well as pregnancy, illness, etc.).

Carrying out psychotherapy and psycho-prophylaxis should be implemented in two ways. *The first direction is the* elimination of acute panic reactions. Panic is a sense of fear that engulfs a group of people, which is then passed on to others and grows into an uncontrollable process. People have a sharp increase in the emotional perception of events that occur around them, their responsibility for their actions decreases. A person can not reasonably assess his behavior, correctly comprehend the real situation. In such an at-

mosphere, it is enough to express only one thing or express a desire to escape from the area of an emergency, as the human mass begins to blindly imitate it. A person may not understand what is happening or not know what to actually do. When personal security issues are raised, the need for information becomes especially acute, and the behavior of other people is a valuable source of information [15, p. 254].

*The second direction* — deferred, “delayed” neuropsychiatric disorders. Technical difficulties in conducting rescue operations in disaster zones and natural disasters can lead to the fact that the victims will be in complete isolation from the outside world for a sufficiently long time. In this case, psychotherapeutic help is recommended in the form of emergency “information therapy”, the purpose of which is psychological support for the vitality of those who are alive, but is completely isolated from the surrounding world (earthquakes, destruction of houses as a result of accidents, explosions, etc.).

We are sure that any person, adhering to certain recommendations and having information about the personal characteristics of the victim, will be able to give him first psychological help in certain circumstances. Very important knowledge is how to help the victims directly after a tragic event, to master the skills of working with the individual consequences of psycho-traumatic situations. This is especially important to know, in order to identify in time unfavorable psychological conditions and seek help from a specialist [1].

“Information therapy” is implemented through a system of sound amplifiers and consists of the transla-

tion of the following recommendations that the victims should hear, namely: 1) information that assistance to them is moving quickly; 2) information on the preservation of tranquility as the main means to save them; 3) self-help information; 4) information on the restriction physical efforts of self-evacuation, which can lead to dangerous for them displacement of landslides; 5) you should save your energy as much as possible; 6) be with your eyes closed, which will bring you closer to a state of easy drowsiness and greater saving of physical forces, etc.

The purpose of “information therapy” is also to reduce the fear of the victims, since the state of a person in an extreme situation is largely determined by the emotion of fear, which up to certain limits can be considered physiologically normal, since this feeling contributes to the emergency mobilization of the physical and mental state necessary for self-preservation.

In addition, as we already mentioned above – the need for information becomes very acute when it comes to personal safety. And here the role of workers who provide emergency psychological assistance as a “reliable” and “authoritative” source of information is very large. If you lose critical attitude to your own fear, reduce and disappear the opportunity to control your actions and make logically based decisions, various disorders (reactive psychoses, affective-shock reactions) and panic state are formed.

Depending on the nature of the threat of intensity and specificity of experience, fear varies in a fairly wide range of shades: fear, fear, fear, horror. The main signs of fear include: mus-

cle tension (especially facial muscles) strong palpitation; accelerated shallow breathing; reduced control over one’s own behavior.

The perception of space changes, the distance between objects, their size and shape is distorted. The surrounding time seems to be “unreal”, and this sensation persists for several hours after exposure. Long-term can be kinesthetic illusions (sensation of the rocking earth, flight, swimming, etc.). When fears are reacted, consciousness is narrowed, the person is in poor control, although in most cases accessibility under external influences, selectivity of behavior, the ability to independently find a way out of the predicament remain [19].

Therefore, relying on the above, it should be emphasized that, interpersonal relations in groups depend on many factors and can develop in different ways. There are several types of relationships in the group, the most preferable of them are the team. The head of the civil servant, both employees and a psychologist, should work on the creation of the team, because the team will not be a team if its members are not interested in achieving the goal, do not show initiative in successfully carrying out the work.

**Conclusions.** So, the calculations of the probable number of victims and the capacity of the SMO can show that the number of personnel of the groups of emergency psychological assistance created by the relevant orders may not be enough to provide assistance to all the victims and needy, therefore it is necessary to create a reserve of emergency psychological assistance groups from among the employees of the relevant medical institutions Mini-

stry of Health of Ukraine, by creating joint normative acts with the DNS of Ukraine, which will be established Lebanon procedures and rules to attract these workers in the groups for emergency psychological assistance, as well as to establish the rules and to give guidelines on the interaction of all participants in the group emergency psychological assistance.

Thus, it is necessary: a) to apply the forms, methods and methods of interpersonal relations of the emergency services of the State Service of Ukraine for emergencies as a system of psychological interaction – “psychologist – employee of the rescue unit of the DSNS – the victim” using a multi-channel queuing system and unlimited queue; b) make a number of changes to regulations; c) central authorities that implement policies in the field of man-made security, civil protection, and disaster medicine need to work more closely together.

## REFERENCES

1. *Medical Sorting*, (2017), [Electronic resource]. – Access mode: <http://locus23.narod.ru/triage1.htm> – Name from the screen. Providing emergency psychological assistance to the affected population as a result of an emergency.
2. *Timchenko A. V.* (2007), *Extreme psychology: a textbook*. – Kharkov: UT-SUZ. – 502 p.
3. *Timchenko A. V.* (2010), *Crisis psychology: Textbook*. – Kharkov: NUTSUZ, KP “City Printing House”. – 383 p.
4. *Onischenko N. V.* (2011), “The main problems of organizing emergency psychological assistance to victims in emergency situations”. *Problems of extreme and crisis psychology. Col-*
- lection of scientific papers. Vip. 10. – Kharkov: NUTSUZ. – 268 p.
5. *Malkin-Pykh A. G.* (2005), *Psychological help in crisis situations*. – M.: Eksmo Publishing House, 960 p. (Handbook of a practical psychologist).
6. *Rudenko L. A.* (2014), “Interpersonal relations as a factor of social formation of the individual” [Electronic resource]. – Access mode: <http://lib.iitta.gov.ua/7600/1/Ст%20УКґ.pdf>
7. *Gonchar A. A., and Bednyak I.I.* (2015), “The problem of formation of professional communication skills of future civil protection specialists in the conditions of the university of the DSNS of Ukraine”, *Materials of the all-Ukrainian scientific and practical conference of cadets and students [Actual problems of technical and socio-activities of the Civil Protection Service]*. – April 8. – P. 141.
8. *Glushenko Y. A.* (2015), “Psychological prerequisites for preventing conflicts in the professional activities of workers in firefighting and rescue units”, *Materials of the all-Ukrainian scientific and practical conference of cadets and students [Actual problems of technical and social sciences and humanities in the provision of civil protection services]*. – April 8. – P. 131.
9. *Kachur A. A.* (2015), “To the issue of psychological rehabilitation of rescuers of the DSNC of Ukraine and their families”, *Materials of the all-Ukrainian scientific and practical conference of cadets and students, [Actual problems of technical and social sciences and humanities in the provision of civil protection services]*. – April 8. – P. 169.
10. *Kostritsch A. S.* (2015), “Conceptual solutions for the creation of an automated system for emergency assistance to the population by a single telephone number “112”, *Materials of the all-*

- Ukrainian scientific and practical conference of cadets and students, [Actual problems of technical and social and humanitarian sciences in the provision of civil protection services]. — April 8. — P. 173.
11. *Kuflyevsky A. S.* (2016), “Professionographic analysis of the activities of employees of the psychological support service of the State Service of Ukraine for Emergencies”, [monograph]. — Moscow: HNADU. — P. 136.
  12. *Tsycei R. M.* (2014), “Interactive component in the structure of the psychological contact of the psychologist of the DSNS with the victim in an emergency situation”, Access mode: [http://nuczu.edu.ua/sciencearchive/ProblemsOfExtremeAndCrisisPsychology/vol14\\_1/Pekp\\_2013\\_14\(1\)\\_42.pdf](http://nuczu.edu.ua/sciencearchive/ProblemsOfExtremeAndCrisisPsychology/vol14_1/Pekp_2013_14(1)_42.pdf)
  13. *Mironets S. M.* (2007), “Negative mental states and reactions of workers of emergency rescue units of the Ministry of Emergencies of Ukraine in emergency situations”, Abstract of Ph.D. dissertation psycho, University of Civil Protection of Ukraine, Kharkov, 250 liters. — Access mode: <http://www.disslib.org/nehatyvni-psykhichni-stany-ta-reaktsiyi-pratsivnykiv-avariyno-rjatuvalnykh-pidrozdiliv.html>
  14. *Krynychna I. P. and Akimov O. O.* (2016), “Impact of external and internal factors on formation of psychological preparedness for own activity of public servants” [Electronic resource]. — Access mode: <http://ep3.nuwm.edu.ua/5951/1/%D0%90%D0%BA%>
  15. *Aronson E., Wilson T., and Aikert R.* (2002), *Social psychology. Psychological laws of human behavior in society.* — St. Petersburg: PRIME-EVROZNAK. — 560 p.
  16. *Sadkovogo V. P. Avetisyan V. G. Senchikhin Yu. N., Kulakov S. V. Kulish Yu. A. and Trigub V. V.* (2006), *Emergency and rescue work: A textbook.* — Kyiv. — 453 p.
  17. *Steblyuk M. I.* (2007), *Civil Defense and Civil Protection: A Textbook.* — M.: Knowledge-Press. — 487 c.
  18. *Kremer N. Sh., Putko B. A., Trishin I. M. and Fridman M. N.* (2003), *Investigation of operations in the economy: Textbook for universities.* — Moscow: UNITY. — 404 p.
  19. *Studopedia*, (2013), “The influence of group dynamics on the stability of the collective” [Electronic resource] — Access mode: [http://studopedia.su/4\\_39854\\_vpliv-grupovoi-dinamiki-na-stabilnist-kolektivu.html](http://studopedia.su/4_39854_vpliv-grupovoi-dinamiki-na-stabilnist-kolektivu.html)

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

---

1. *Медицинск я сортировка* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://locus23.narod.ru/triage1.htm> — Назва з екрану. Надання екстреної психологічної допомоги постраждалому населенню внаслідок надзвичайної ситуації.
2. *Екстрем льн психологія: підручник / за заг. ред. проф. О. В. Тімченка.* — Х.: УЦЗУ, 2007. — 502 с.
3. *Кризов психологія: навч. посіб. / за заг. ред. проф. О. В. Тімченка.* — Х.: НУЦЗУ, КП “Міська друкарня”, 2010. — 383 с.
4. *Онищенко Н. В.* Основні проблеми організації надання екстреної психологічної допомоги постраждалим в умовах надзвичайної ситуації. Проблеми екстремальної та кризової психології: зб. наук. пр. — Вип. 10. — Харків: НУЦЗУ, 2011. — 268 с.
5. *М лкин -Пых А. Г.* Психологическая помощь в кризисных ситуациях. — М.: Изд-во Эксмо, 2005. — 960 с. — (Справочник практического психолога).
6. *Руденко Л. А.* Міжособистісні стосунки як чинник соціального ста-



- новлення особистості [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://lib.iitta.gov.ua/7600/1/Ст%20УКУ.pdf>
7. *Гонч р О. А., Бідняк І. І.* Проблема формування умінь професійного спілкування майбутніх фахівців цивільного захисту в умовах ВНЗ ДСНС України / О. А. Гончар, І. І. Бідняк // Матеріали всеукраїнської наук.-практ. конф. курсантів та студентів “Актуальні проблеми технічних та соціально-гуманітарних наук у забезпеченні діяльності служби цивільного захисту” — 8 квітня 2015 р. — С. 141.
  8. *Глушенко Ю. О.* Психологічні передумови попередження конфліктів у професійній діяльності працівників пожежно-рятувальних підрозділів / Ю. О. Глушенко // Матеріали всеукраїнської наук.-практ. конф. курсантів та студентів “Актуальні проблеми технічних та соціально-гуманітарних наук у забезпеченні діяльності служби цивільного захисту” — 8 квітня 2015 р. — С. 131.
  9. *Качур А. А.* До питання психологічної реабілітації рятувальників ДСНС України та їх сімей / А. А. Качур // Матеріали всеукраїнської наук.-практ. конф. курсантів та студентів “Актуальні проблеми технічних та соціально-гуманітарних наук у забезпеченні діяльності служби цивільного захисту” — 8 квітня 2015 р. — С. 169.
  10. *Кострич А. С.* Концептуальні рішення щодо створення автоматизованої системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером “112” / А. С. Кострич // Матеріали всеукраїнської наук.-практ. конф. курсантів та студентів “Актуальні проблеми технічних та соціально-гуманітарних наук у забезпеченні діяльності служби цивільного захисту” — 8 квітня 2015 р. — С. 173.
  11. *Куфлієвський А. С.* Професіографічний аналіз діяльності працівників служби психологічного забезпечення Державної служби України з надзвичайних ситуацій: монографія / А. С. Куфлієвський, Ю. І. Середя. — Х.: ХНАДУ, 2016. — 136 с.
  12. *Цицей Р. М.* Інтерактивний компонент у структурі психологічного контакту психолога ДСНС із постраждалим в умовах надзвичайної ситуації [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [http://nuczu.edu.ua/sciencearchive/ProblemsOfExtremeAndCrisisPsychology/vol14\\_1/Рекр\\_2013\\_14\(1\)\\_42.pdf](http://nuczu.edu.ua/sciencearchive/ProblemsOfExtremeAndCrisisPsychology/vol14_1/Рекр_2013_14(1)_42.pdf)
  13. *Миронець С. М.* Негативні психічні стани та реакції працівників аварійно-рятувальних підрозділів МНС України в умовах надзвичайної ситуації: дис. ... канд. психол. наук: спец. 19.00.09 [Електронний ресурс] / Ун-т цивільного захисту України. — Х., 2007. — 250 с. — Режим доступу: <http://www.disslib.org/nehatyvni-psykhichni-stanyta-reaktsiyi-pratsivnykiv-avariynog-rjatuvalnykh-pidrozdiliv.html>
  14. *Крунична І. Р., Акімов О. О.* Impact of external and internal factors on formation of psychological preparedness for own activity of public servants [Electronic resource]. — Режим доступу: <http://ep3.nuwm.edu.ua/5951/1/%D0%90%D0%>
  15. *Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.* Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРО-ЗНАК, 2002. — 560 с.
  16. *Орг ніз ція аварійно-рятувальних робіт: підручник; за заг. ред. В. П. Садкового / В. Г. Аветисян, Ю. М. Сенчихін, С. В. Кулаков та ін.* — Київ, 2006. — 453 с.
  17. *Стеблюк М. І.* Цивільна оборона та цивільний захист : підручник. — К.: Знання-Прес, 2007. — 487 с.

18. *Исследование операций в экономике: учеб. пособие* / Н. Ш. Кремер, Б. А. Путко, И. М. Тришин, М. Н. Фридман; под. ред. проф. Н. Ш. Кремера. — М.: ЮНИТИ, 2003. — 404 с.
19. *Вплив групової динаміки на стабільність колективу* [Електроний ресурс]. — Режим доступу: [http://studopedia.su/4\\_39854\\_vpliv-grupovoi-dinamiki-na-stabilnist-kolektivu.html](http://studopedia.su/4_39854_vpliv-grupovoi-dinamiki-na-stabilnist-kolektivu.html)

## **Conditions of publication in the collection “PUBLIC MANAGEMENT”**

With the purpose of verification of the compliance with the requirements for the design of a scientific article of the Ministry of Education and Science of Ukraine and the scientific and metric database “Scopus”, it necessarily undergoes a preliminary review procedure that includes: procedures for internal, external peer review and verification of compliance with the rules of publishing ethics.

Article, Application, Information about the author, photo and receipt of payment for translation of the article into English are sent to the e-mail address: [irina\\_pravo@ukr.net](mailto:irina_pravo@ukr.net). Samples of the Statement and Information about the author(s) can be downloaded by links: Samples of the Statement, Information.

In order to include the collection “Public management” in such authoritative world science-based, bibliographic and reference databases as SciVerse Scopus and Web of Science, the collection is published in two languages (the original and in English). In print version in English, and in the electronic version – in Ukrainian (placed on the site of the public scientific organization “All-Ukrainian Assembly of Doctors of Sciences for Public Administration” <http://vadnd.org.ua/ua/collection/>). Under the condition that the article is submitted to the collection in two languages – the publication of the article is free, and in the absence of an English translation it will cost the author 75 UAH. – for 2000 characters, for the purpose of its professional translation into English. The editors reserve the right to edit the articles. The amount and requisites for payment for the translation of the article into English will be sent to the author (s), only after the article has been edited by the editorial board of the collection.

An indispensable condition for the publication of an article in the collection is the instructions, by each author, in Information about authors, personal numbers in the ORCID system (<https://orcid.org/register>) and Web of Science Reseracher ID (<http://www.researcherid.com/SelfRegistration.action>).

The file name with the electronic version of the article must necessarily contain the author's surname and name. The article is printed with the author's photo, which must be sent to the editorial office in a separate file in electronic format (in the image format.jpg), good quality, informal (preferably documentary, or office), not less than 800 Kb, 10 × 12 cm in size.

*The structure of the scientific article (according to the requirements of VAK):*

- UDC index in the upper left corner of the sheet (Times New Roman, 14 pt., Italic);
- an empty string (Times New Roman, 14 pt.);
- Full name of the author (co-authors, not more than three), academic degree, academic title, position, place of work, address of the place of work with indication of the postal code, e-mail of the author, contact phone, width, in the language of the article (Times New Roman, 14 Fri.);
- ORCID, in the lower right corner of the sheet (Times New Roman, 14 pt., Italics);
- an empty string (Times New Roman, 14 pt.);
- title of the article – in capital letters, centered, in the language of the article (Times New Roman, 14 pt., Bold). The title of the article is submitted without the use of highly specialized abbreviations, a dot at the end of the title is not put;
- an empty string (Times New Roman, 14 pt.);
- Abstract (1500–2000 characters), in the language of the article (Times New Roman, 14 pt.);
- an empty string (Times New Roman, 14 pt.);
- Keywords (3–10 words), in the language of the article (Times New Roman, 14 pt.).

**SPECIFIED INFORMATION IS PROVIDED BY THE SEPERAT BLOCKS  
IN UKRAINIAN, RUSSIAN AND ENGLISH LANGUAGES.**

- an empty string (Times New Roman, 14 pt., Bold);

- Statement of the problem (Times New Roman, 14 pt., Bold);
- Analysis of recent studies and publications (Times New Roman, 14 pt., Bold);
- Formulation of the purposes of the article (Times New Roman, 14 pt., Bold);
- Statement of the main material (Times New Roman, 14 pt., Bold);
- Conclusions and prospects for further research (Times New Roman, 14 pt., Bold);
- List of sources used (Times New Roman, 14 pt., Bold).

*Design of the scientific article:*

- all the statistical data must be backed up by the references on the source;
- all quotes must be ended by the references on the source;
- links on books and on non-fiction literature are undesirable;
- links on own posts are not desirable and allowed only in case of urgent needs;
- links on our magazine “with courtesy” is also undesirable and does not accelerate the adoption of articles in print in any way;
  - if in the review of the literature review or hereafter refer you recall on the name of scientist – his publication must be published in the general list of literature after the article;
  - second citation is not allowed! If you quote Kotler than the link must be exactly on Kotler, not on the author, who read Kotler;
  - in formulas only generally accepted characters are used;
  - table should be numbered, each should have a name;
  - in text generally accepted terms and terms that are often found should be given by the acronym (in the first time decoding is obligatory);
  - all pictures and graphics should be numbered and have a name;
  - format A4, font “Times New Roman”, font size – 14, line spacing – 1,5; Settings page (banks) – 2 cm on all sides;
  - minimum amount of articles – 8 th. characters with spaces, maximum – 34 thousand (Article optimal size – 20–24 thousand characters);
  - all text objects should be built with the use of Microsoft Word (Microsoft Excel Chart, Microsoft Equation etc.). In constructing graphs keep in mind that Design of the references:
    1. Literary sources that are cited should be numbered in the order with the reference to them in the text. Attribution is given in brackets, for example: “... we know from [4]. ... “or” ... considered in [4, p. 203] ...”.
    2. References are given at the end of the article under the appeal procedure by the text in the original language and in accordance with GOST 7.1: 2006 “Система стандартів з інформації, бібліотечної та видавничої справи. Бібліографічний запис. Бібліографічний опис. Загальні вимоги та правила складання”.
    3. The List of Literature in English must be designed according to the international bibliographic standard APA (<http://www.bibme.org/citation-guide/apa/>). If scientific work is written in a language that uses the Cyrillic alphabet, its bibliographic description should be transliterated in Latin letters. After the work’s title in Latin letters indicate English translation in parentheses. In case of necessity it is possible to render services in writing the List of Literature in English. Service cost – UAH 3 per 1 source.

*Article is accepted for consideration and transmitted to the internal review only with full documentation and full copyright data. Editorial reserves the right to edit and slight reductions, while maintaining as main conclusions and the author’s style. Position of the redaction may not necessarily reflect the opinion of the individual author expressed in the article. All articles are placed on a paid basis. The average waiting time of publication (from the date of filing to the date of publication) – an average of 3–6 months (depending on seasonal load). Article of the authors, that have arrears shall be taken only after the repayment of debt.*

**More information about the collection can be found at:** <http://vadnd.org.ua/ua/general-information/>

Scientific publications

# **PUBLIC MANAGEMENT**

*№ 1 (11) – January 2018*

Signed in print 14.02.18. Format 70×100<sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Conditional drukaski sheet 24,51. Accounting and publishing sheets 19,54.  
Edition 300 copies